



**INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)**
Octubre - Diciembre 2021

**Santo Domingo, D.N.
Diciembre 2021**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
3. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	5
4. APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM	6
5. OPERACIONES DEL PEI - MICM	7
6. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL	8
7. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREAS	10
7.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL	10
7.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA.....	12
7.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES	17
7.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO	19
7.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR	24
7.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	27
8. AVANCE ANUAL.....	44
9. RECOMENDACIONES GENERALES	66

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el periodo octubre - diciembre 2021.

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del MICM y a los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el año, asociadas al logro de la estrategia institucional, y que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento se estructura en cinco partes: i) alineamiento estratégico institucional, ii) apuestas estratégicas del PEI - MICM, iii) análisis del cumplimiento del POA a nivel general, iv) análisis del desempeño por áreas, v) avance anual del POA por áreas y vi) recomendaciones.

Con relación a los aspectos metodológicos, cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área.

Las metas que indican N/A (No aplica), en las tablas de comportamiento de los productos de las diferentes áreas, serán ejecutadas en los próximos trimestres de acuerdo con lo programado en el POA 2021.

Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados e indicados por las áreas en la fase de recolección de la información.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de monitoreo y evaluación del POA contempla la ejecución de las metas programadas por las áreas sustantivas y de fortalecimiento institucional del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) para el periodo octubre – diciembre de 2021.

En sentido general, las áreas programaron un total de 133 metas en el POA para el periodo octubre – diciembre 2021, de estas, el 82% (109 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 15% (20 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 3% restante (4 metas), presentan ejecución cero.

En relación con la eficacia en el cumplimiento, que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área, a nivel general, en el trimestre analizado, el MICM obtuvo una calificación general satisfactoria de 93%.

A nivel general, para el período enero – diciembre 2021, el MICM logró un 90% en la ejecución de las metas programadas en el POA.

Dentro de las principales razones que impidieron el logro total de las metas programadas para el trimestre se destaca el retraso en los procesos administrativos internos.

Como parte de las acciones correctivas a implementar de cara al próximo POA 2022 se destaca la gestión oportuna por parte de las áreas de los procesos de compras y contrataciones que inciden de manera directa en el logro de las metas programadas en el POA.

3. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Tabla No. 1 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL MICM	
ARTICULACIÓN MISIONAL	
VISIÓN DE LA END	
República Dominicana es un país próspero, donde se vive con dignidad, seguridad y paz, con igualdad de oportunidades, en un marco de democracia participativa, ciudadanía responsable e inserción competitiva en la economía global, y que aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora y sostenible.	
OBJETIVO GENERAL 3 DE LA END	
Una economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserta de forma competitiva en la economía global.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA END	
1. Estabilidad macroeconómica favorable al crecimiento económico sostenido. 2. Energía confiable y eficiente 3. Ambiente favorable a la competitividad y a la innovación 4. Empleo decente 5. Estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global	
MARCO ESTRATÉGICO DEL MICM	
MISIÓN	VISIÓN
Impulsar el desarrollo de la industria, el comercio y las Mipymes, facilitando su crecimiento sostenible y la generación de empleos de calidad, mediante el diseño y ejecución de políticas públicas y la regulación eficiente de las actividades productivas, propiciando la competitividad de esos sectores.	Ser una institución referente nacional y regional en el diseño, formulación y ejecución de políticas, planes y programas; gestionando de manera eficiente, innovadora y transparente el fomento y regulación de los sectores de la industria, el comercio y las Mipymes, con un equipo integro, competente y altamente comprometido con el desarrollo del país.

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo. –

4. APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM 2018 – 2021 define diez apuestas estratégicas con el espíritu de contribuir al éxito del Plan Estratégico Sectorial de Industria y Comercio (PESIC) y a la política sectorial de mediano largo plazo que éste expresa. A continuación, se presentan estas apuestas: *Ilustración No. 1*



Fuente: Plan Estratégico Institucional MICM 2018-2021.-

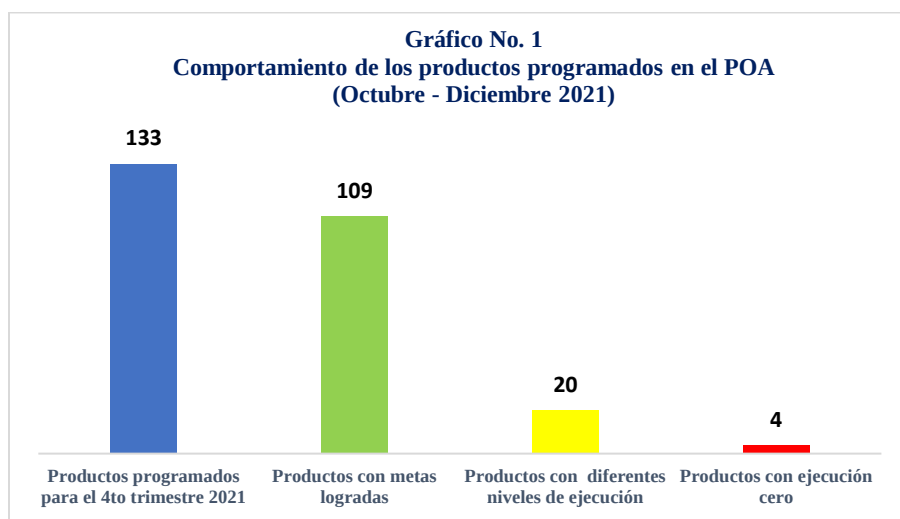
5. OPERACIONES DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM consta de 18 operaciones que contribuyen, en mayor o menor medida, al logro de las apuestas estratégicas. Estas operaciones, las cuales se listan a continuación, se operativizan a través de los POA involucrando a las diversas áreas de la institución:

- Op 1.** Fomento del emprendimiento
- Op 2.** Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor
- Op 3.** Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de Formalízate
- Op 4.** Plataforma de orientación financiera para MIPYMES
- Op 5.** Regulaciones que favorecen el acceso al financiamiento
- Op 6.** Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial
- Op 7.** Fortalecimiento de las competencias gerenciales con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 8.** Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 9.** Promoción de la asociatividad empresarial
- Op 10.** Actualización y análisis de la Matriz Insumo Producto
- Op 11.** Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos
- Op 12.** Análisis del mercado interno y producción de regulaciones
- Op 13.** Control de la comercialización de los combustibles
- Op 14.** Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad
- Op 15.** Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías
- Op 16.** Iniciativas Interinstitucionales para facilitar el comercio
- Op 17.** Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna
- Op 18.** Automatización Procesos Organizacionales del MICM

6. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de sus diferentes áreas, programó un total de 133 metas en el POA para el periodo octubre – diciembre 2021, de estas, el 82% (109 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 15% (20 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 3% restante (4 metas), presentaron ejecución cero.



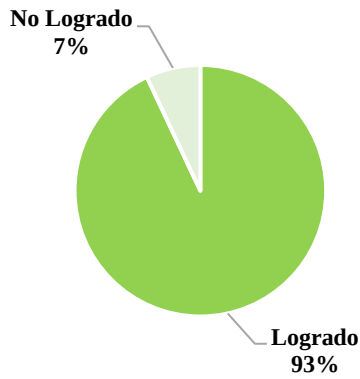
Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del 4to trimestre POA 2021.-

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre – diciembre 2021 el MICM obtuvo una calificación general satisfactoria un 93%.

La razón principal que incidió en el desvío de las metas del trimestre se correspondió al retraso en los procesos administrativos internos.

Los productos programados para el período contemplan en términos generales productos y servicios ofrecidos por el MICM a oferta, tales como: capacitaciones, servicios de información, acompañamiento y asistencias técnicas; así como servicios a demanda de la ciudadanía, entre estos: otorgamiento de permisos y licencias, clasificaciones, autorizaciones, regulaciones, entre otros.

Gráfico No. 2
Representación del Nivel de Cumplimiento
Octubre - Diciembre

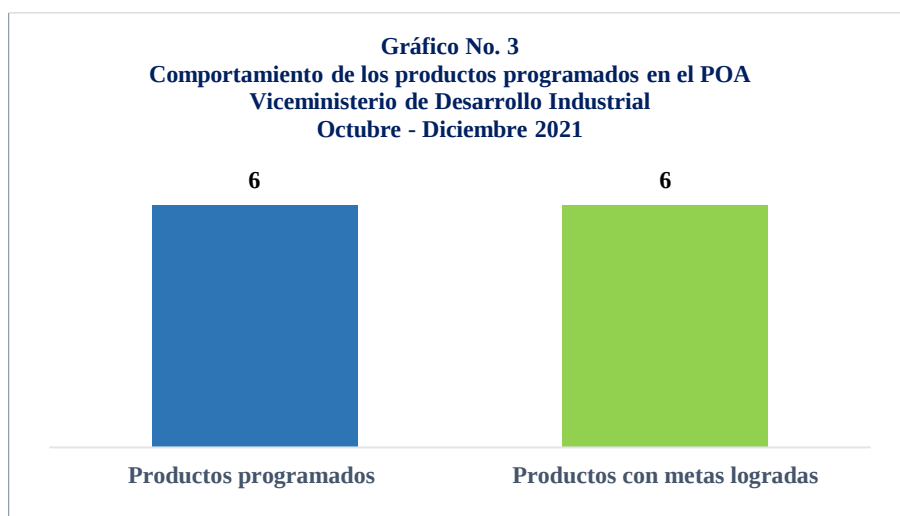


Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del 4to trimestre POA 2021.-

7. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREAS

7.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL

El Viceministerio de Desarrollo Industrial programó metas en un total de 6 productos, las cuales, en su totalidad, fueron completadas en un 100% o más.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021.-

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre - diciembre 2021 el Viceministerio de Desarrollo Industrial obtuvo una calificación satisfactoria de 100%.



Fuente: Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021.-

En la tabla No. 2, se presenta el comportamiento de los productos planificados por el Viceministerio de Desarrollo Industrial para el periodo octubre - diciembre 2021. Como parte de las ejecutorias del trimestre se destaca el apoyo técnico, institucional y financiero en la entrega del Premio Nacional de Producción Más Limpia, el cual busca promover e incentivar a las entidades en el uso sostenible de los recursos. En dicho evento, realizado en coordinación con instituciones públicas, asociaciones empresariales y organismos de cooperación internacional, fueron reconocidas 30 empresas y una institución pública por sus buenas prácticas en producción sostenible. Además, como parte de los logros del período, se destacan las asistencias técnicas brindadas a 15 industrias dominicanas para la mejora de sus procesos productivos.

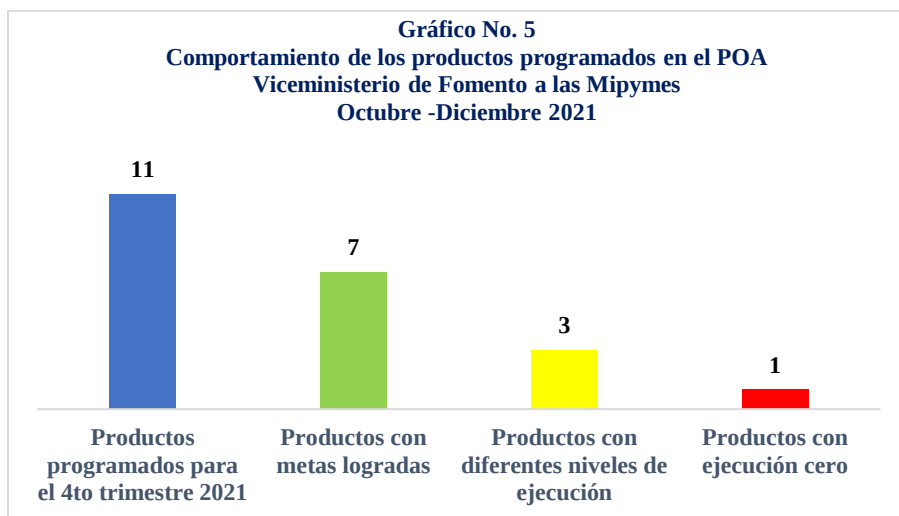
Tabla No. 1 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Desarrollo Industrial Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asistencia técnica para la mejora de los procesos productivos del sector industrial	Asistencias técnicas a industrias	13	15	100%
	Diagnósticos para la mejora de los procesos productivos de las industrias	N/A	N/A	
	Empresas monitoreadas en la implementación de mejoras de producción más limpia y economía circular	N/A	N/A	
Servicio de Información sobre el sector industrial	Documentos sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano (Informes, boletines, diagnósticos)	4	4	100%
Capacitaciones para el fortalecimiento del sector industrial	Eventos de capacitación al sector industrial	2	7	100%
	Empresarios del sector industrial capacitados	N/A	N/A	
Certificación de revisión de planos de locales industriales	Solicitudes de certificaciones de planos industriales atendidas	25%	25%	100%

Tabla No. 1 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Desarrollo Industrial Octubre - Diciembre 2021				
Premio Nacional de Producción Más Limpia	Apoyo técnico, institucional y financiero	1	1	100%
Representación ante la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	Participación en reuniones de la Comisión Técnica de Expertos	25%	25%	100%

Fuente: Matrices de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Viceministerio de Desarrollo Industrial.

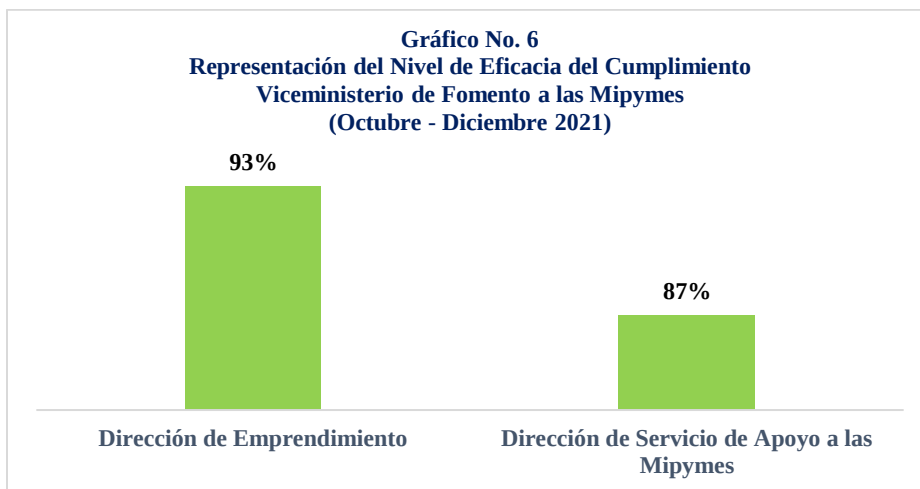
7.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

El Viceministerio de Fomento a las Mipymes, conformado por la Dirección de Emprendimiento y la Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes, programó para el periodo octubre - diciembre 2021 un total de 11 metas, de estas, el 64% (7 metas) fueron completadas un 100% o más, el 27% (3 metas) presentaron considerables niveles de ejecución, y el 9% (1 meta) presentó cero ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre del POA 2021 del Vicepymes. -

En el gráfico No. 6, se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas de manera individual conforme las direcciones que componen al Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el periodo octubre - diciembre 2021.



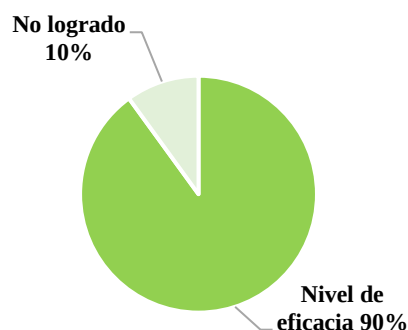
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Vicepymes. –

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 6, se destacan los principales avances en lo que respecta a las direcciones que conforman el Viceministerio de Fomento a las Mipymes:

- **Dirección de Emprendimiento:** se destaca una amplia cobertura en el fortalecimiento de las capacidades técnicas para el desarrollo de emprendimientos a través del desarrollo de charlas, talleres y secciones de trabajo en las que fueron impactadas unas 8,291 personas, entre ellas mentores, estudiantes y potenciales emprendedores de las provincias de San Cristóbal, Santiago, Duarte, San José de Ocoa, entre otras.
- **Dirección de Servicio de Apoyo a las Mipymes:** se destacan las asistencias técnicas brindadas a un total 930 micro, pequeñas y medianas empresas de distintas provincias del país, desarrollo de 5 eventos de apoyo a las Mipymes, 5,482 Mipymes capacitadas, la integración de 2 servicios a la Ventanilla Única de Formalización, entre otros. Cabe destacar que la meta de las 40 asistencias técnicas especializadas a las Mipymes, presentó desviación en su ejecución debido a retrasos en los procesos administrativos para la adjudicación del proveedor y certificación de contrato.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Fomento a las Mipymes obtuvo una calificación general satisfactoria de 90% para el periodo octubre - diciembre 2021.

Grafico No. 7
Representación del Nivel de Eficacia de Cumplimiento
Viceministerio de Fomento a las Mipymes
Octubre - Diciembre 2021



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Vicepymes. -

En la tabla No. 2, se presenta el comportamiento de las metas planificadas por las direcciones del Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el período octubre – diciembre de 2021:

Tabla No. 2 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Fomento a las Mipymes Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Emprendimiento				
Servicio de capacitación para el desarrollo de la cultura y el comportamiento emprendedor	Actividades de capacitación desarrolladas (cursos, talleres, diplomados, charlas, etc.)	8	102	100%
	Alumnos capacitados	50	7,540	
	Emprendedores capacitados	165	751	
Asistencia técnica para el desarrollo de emprendedores	Proyectos de emprendimiento asistidos	10	46	100%
	Instituciones sumadas al sistema de apoyo al emprendimiento	1	1	

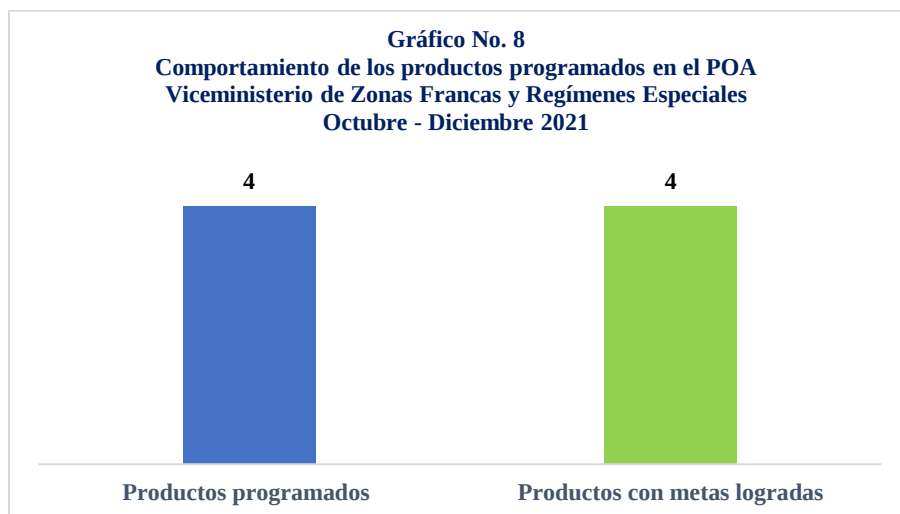
Tabla No. 2 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Fomento a las Mipymes Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Servicio de Información sobre el emprendimiento en República Dominicana	Boletines, informes, diagnósticos publicados	10	8	80%
Dirección de Servicio de Apoyo a las Mipymes				
Asistencia técnica especializada a las Mipymes	Mipymes asistidas	40	0	0%
Servicio de capacitación para el desarrollo de las Mipymes	Mentores capacitados	50	58	96%
	Actividades de capacitación dirigidas a las Mipymes	50	73	
	Empresarios Mipymes capacitados	2,962	2,783	
Promoción y articulación de leyes y normativas en beneficio de las Mipymes	Propuestas de leyes y reglamentos	2	2	100%
Servicio de Información sobre las Mipymes	Boletines, informes, diagnósticos publicados	2	2	100%
Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través de los Centros Mipymes	Asesoría empresarial a través de los Centros Mipymes	2,000	2,097	100%
	Mipymes asistidas a través de los Centros Mipymes	700	930	
	Mipymes vinculadas a través de los Centros Mipymes	200	200	
	Actividades de capacitación a través de los Centros Mipymes	25	85	
	Empresarios Mipymes capacitados a través de los Centros Mipymes	750	2,499	

Tabla No. 2 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Fomento a las Mipymes Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Eventos de apoyo a las Mipymes	Eventos de apoyo a Mipymes	2	5	100%
Integración servicios a la Ventanilla Única de Formalización	Servicios integrados	2	2	100%
Integración de mejoras tecnológicas a la Ventanilla Única de Formalización	Automatización integrada	N/A	N/A	N/A
Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través del Centro de Prototipado	Cantidad de servicios ofrecidos a través del centro	45	40	96%
	Actividades de capacitación dirigidas a las Mipymes y emprendedores	4	4	
	Cantidad de Mipymes y emprendedores capacitados	200	200	

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Viceministerio Fomento a las Mipymes.-

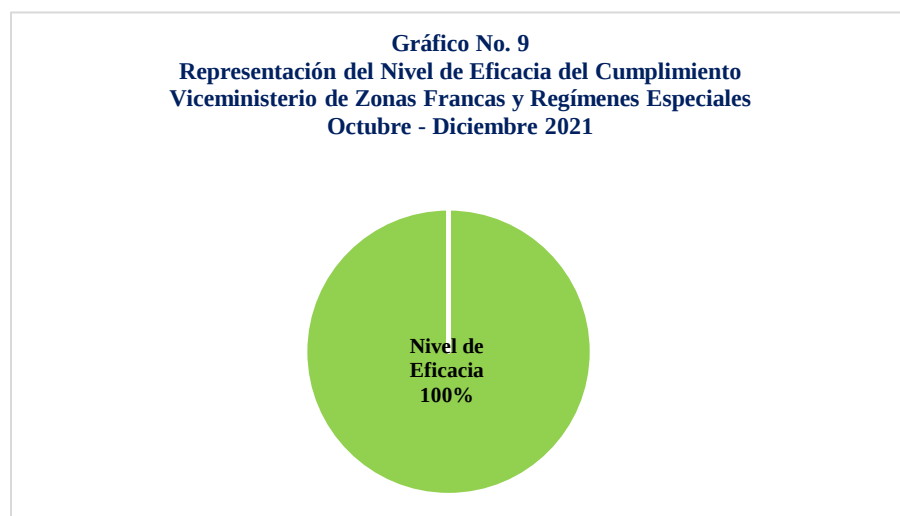
7.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y RÉGIMENES ESPECIALES

El Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales programó un total de 4 metas para el trimestre octubre - diciembre 2021, las cuales, en su totalidad, fueron completadas en un 100% o más.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo octubre - diciembre 2021 el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales obtuvo una calificación satisfactoria de 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

En la tabla No. 3, se presenta el comportamiento de los productos planificados en el POA por el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales para el período octubre -

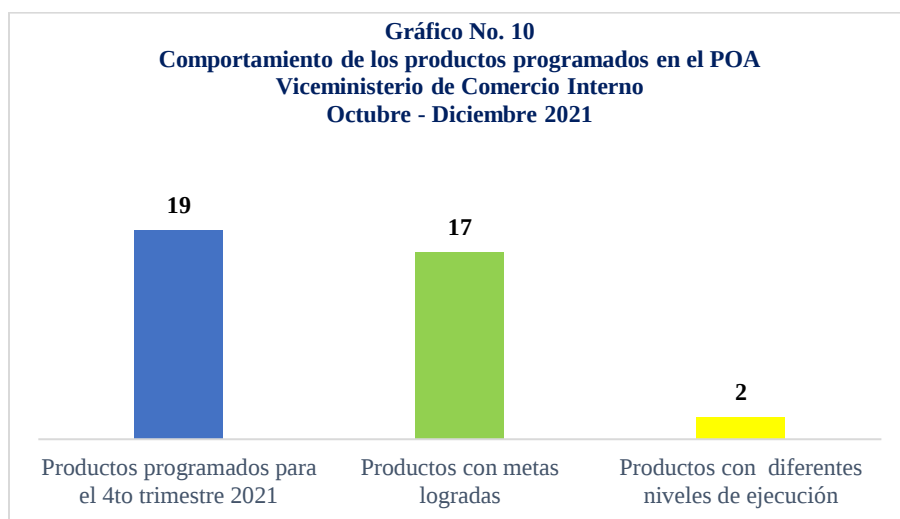
diciembre 2021. Dentro de los entregables del trimestre se destacan: Asistencias técnicas brindadas a 3 empresas de zonas francas y regímenes especiales, 4 eventos de promoción de inversiones, y desarrollo de 6 diálogos, foros y encuentros de articulación de políticas para el sector.

Tabla No. 3 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales Octubre – Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asistencia Técnica para el apoyo a las empresas del Sector Zona Franca y Regímenes especiales	Empresas de zona franca y regímenes especiales asistidas	3	3	100%
Servicio de capacitación para el fortalecimiento del sector Zonas Francas y Regímenes Especiales	Capacitaciones dirigidas al sector zonas francas y los demás regímenes especiales	N/A	N/A	N/A
Articulación de políticas de zonas francas y regímenes especiales	Diálogos, foros y encuentros de articulación de políticas	3	6	100%
Servicios de información sobre las zonas francas y los regímenes especiales	Análisis técnicos sobre el comportamiento de las zonas francas y los regímenes especiales	1	4	100%
	Informes de monitoreo de empresas de zonas francas y regímenes especiales.	1	1	
Promoción de inversiones en zonas francas y regímenes especiales	Eventos nacionales e internacionales	2	4	100%
Evaluación de proyectos bajo la Ley 28-01 de Desarrollo Fronterizo	Proyectos evaluados/precalificados	100% de las recibidas	No se recibieron solicitudes	N/A

Tabla No. 3 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales Octubre – Diciembre 2021				
			en el período	

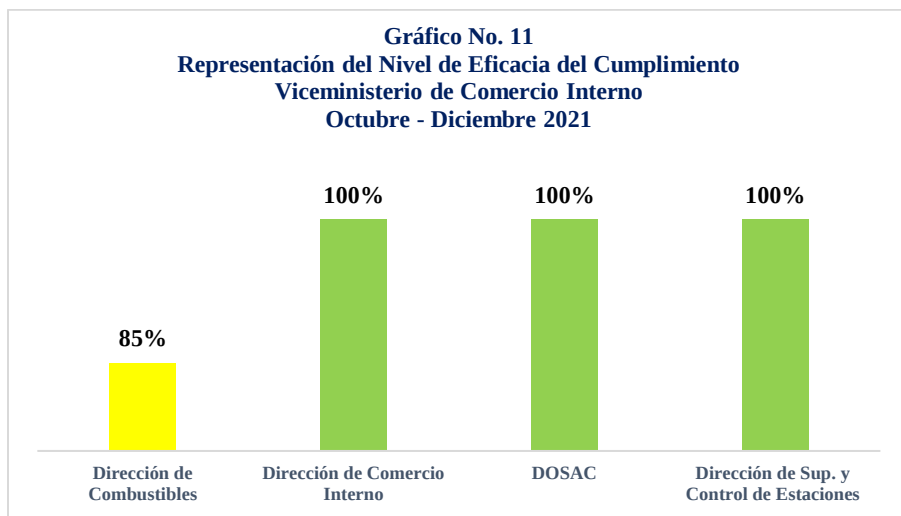
7.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO

El Viceministerio de Comercio Interno, que integra las direcciones de Comercio Interno, Combustibles, Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, y Supervisión y Control de Estaciones de Expendio, programó un total de 19 productos para el trimestre octubre – diciembre 2021, de estas, el 89% (17 metas) fueron completadas en un 100% o más; el restante 11% (2 metas) no llegaron a completar el 100% programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno. -

El gráfico No. 11 presenta la eficacia del cumplimiento de las direcciones que conforman el Viceministerio de Comercio Interno para el periodo octubre - diciembre 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno. -

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 10, se presentan a continuación los principales avances del trimestre, para las áreas que conforman el Viceministerio de Comercio Interno:

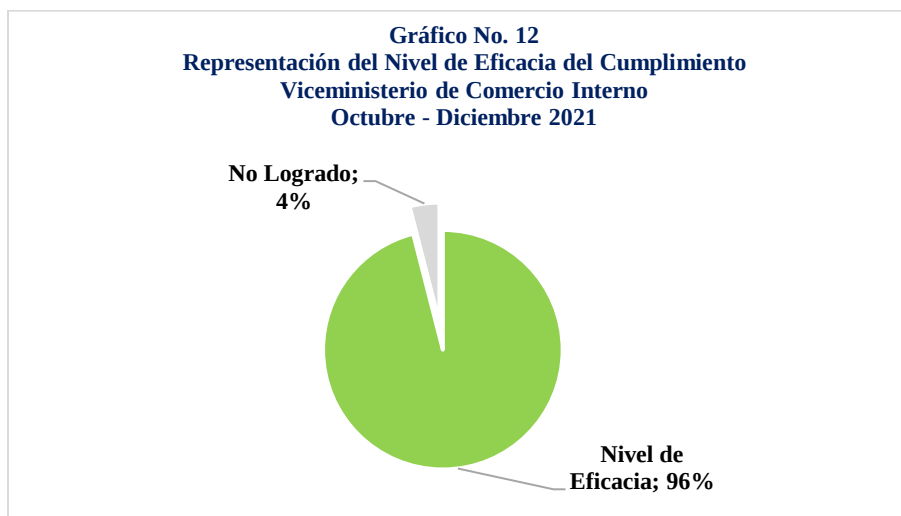
- Dirección de Combustibles:** se destaca la emisión de 43 licencias para la comercialización de combustibles, inspección de 140 unidades de transporte de combustibles, y rotulación de 298 unidades de transporte de combustibles que cumplieron con las normativas vigentes. Es importante destacar que la principal razón que obstaculizó el cumplimiento total de las metas programadas para el período fue la falta de información de los actores respecto a la vigencia anual permisos. Como acción correctiva, se estará notificando de manera oportuna a las empresas sobre el periodo de vigencia, y programando las inspecciones en función al ordenamiento legal vigente.
- Dirección de Comercio Interno:** se destaca la emisión de 6 certificados a cámaras de comercio y producción, realización de 3 eventos de capacitación para el fortalecimiento del comercio interno mediante los cuales fueron impactados más de 180 empresarios, otorgamiento de 2,541 certificaciones de clasificación Mipymes, entre otros.

Además de las metas programadas para el trimestre, la dirección desarrolló otras actividades no contempladas en el POA, dentro de estas, el lanzamiento la campaña de promoción al mercado y productos locales “Colmena Dominicana” y desarrollo de la campaña “Elige lo Nuestro”; se lanzó la plataforma Crea Tu Negocio, portal digital que se encuentra en la página web del MICM como una guía de requisitos para iniciar un negocio; se diseñó e implementó el Plan de Monitoreo de la Evolución de los mercados Fronterizo, así como la estrategia de intercambio con asociaciones comerciales “Uniando esfuerzos para fortalecer el sector comercial”; inclusión de la firma digital en las certificaciones Mipymes, emitidas a través de un código QR, para

garantizar seguridad y confiabilidad en los servicios ofrecidos a la ciudadanía demandante del servicio, entre otros.

- **Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales (DOSAC):** se destaca la realización de operativos de supervisión al comercio a nivel nacional de verificación de precios de los productos de la canasta básica familiar, estos, con el fin de alimentar la aplicación Precio Justos. En este mismo orden, se destaca el desarrollo de la encuesta Encuesta Nacional de Identificación del Capital Humano (ENICAHU), entre otros.
- **Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio:** dentro de los principales productos se destaca la emisión de 11 evaluaciones técnicas de funcionalidad de terrenos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles, así como la inspección de 359 estaciones para la verificación del cumplimiento de la normativa nacional, entre otros.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, el Viceministerio de Comercio Interno obtuvo una calificación general satisfactoria de 96% para el periodo octubre – diciembre 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno. -

En la tabla No. 4, se presenta el comportamiento de los productos planificados por las direcciones del Viceministerio de Comercio Interno para el periodo octubre – diciembre 2021.

Tabla No. 4 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Combustibles				
Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Licencias relacionadas a combustibles líquidos	20	37	100%
	Licencias relacionadas a gas licuado de petróleo (GLP)	4	6	
	Licencias relacionadas a gas natural (GN)	N/A	N/A	
Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	Unidades de transporte de vehículos inspeccionadas	500	140	64%
	Unidades rotuladas	300	298	
Certificación de clasificación de empresas generadoras de electricidad (EGE/EGP/SA)	Resolución ministerial de empresas generadoras de electricidad	10	9	90%
Dirección de Comercio Interno				
Inspecciones a las operaciones del comercio interno	Inspecciones al Comercio local y el Mercado Fronterizo	1	21	100%
	Inspecciones a los Almacenes Generales de Depósito (AGD)	1	2	
Capacitaciones para el fortalecimiento del comercio interno	Talleres y cursos para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno	2	3	100%
	Empresarios capacitados	50	186	
Promoción al consumo de los productos nacionales	Actividades de promoción al consumo de productos nacionales	N/A	N/A	N/A
Informes, estudios, estadísticas, y/o diagnósticos sobre el comercio interno	Documentos sobre el comercio interno emitidos	1	4	100%

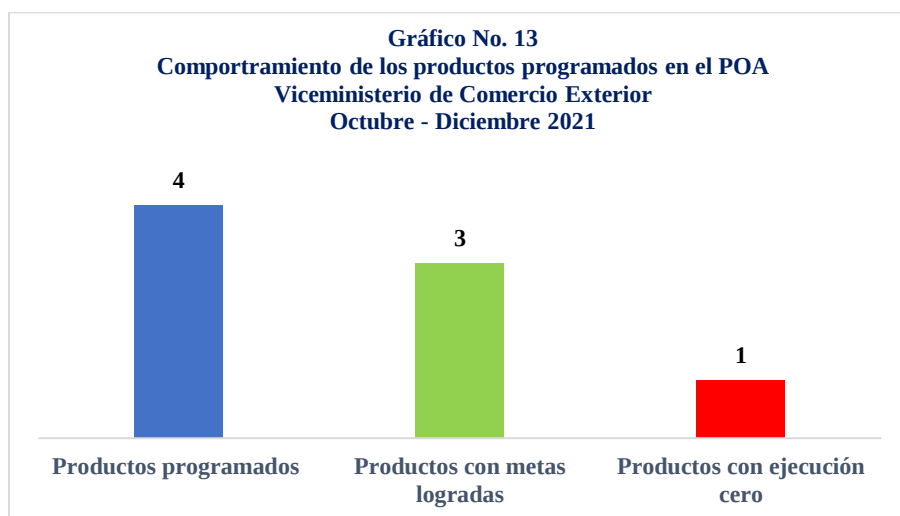
Tabla No. 4 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Permisos para operar como Almacén General de Depósito (AGD)	Permisos de Almacén General de Depósito (AGD) emitidos	2	4	100%
Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	Mipymes clasificadas	800	2,541	100%
Certificados a Cámaras de Comercio y Producción	Cantidad de Certificados emitidos a las Cámaras de Comercio y Producción	4	6	100%
Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales (DOSAC)				
Monitoreo de los sistemas de comercialización	Operativos de supervisión realizados	100	101	100%
Levantamiento de Información de las actividades comerciales	Encuestas realizadas	2	2	100%
Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio				
Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	Evaluaciones técnicas	1	11	100%
Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	Decisiones para el inicio de trámites de obtención de permisos	1	3	100%
Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	Decisión sobre la no objeción para la construcción de establecimientos de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP	4	4	100%
Evaluación técnica final	Evaluaciones técnicas finales	1	2	100%
Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	Licencias para la operación de estaciones de expendio (GLP y combustibles líquidos)	N/A	N/A	N/A
Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP y Estación Categoría III (GLP-GNV)	Plantas envasadoras de GLP clasificadas	2	7	100%

Tabla No. 4 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	Estaciones de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP registradas	2	14	100%
Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	Cartas para la remodelación, modificación, ampliación de estaciones de expendio	3	64	100%
Inspecciones de supervisión y control de estaciones de expendio de combustibles	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	115	359	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno. –

7.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

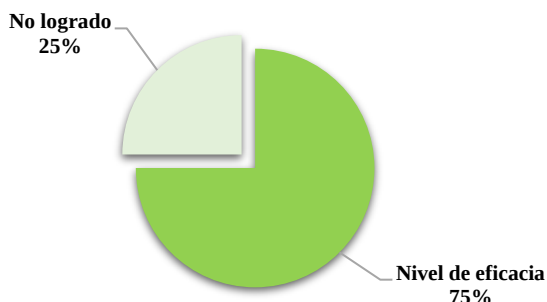
El Viceministerio de Comercio Exterior programó un total de 4 metas en el POA para el periodo octubre - diciembre 2021, de estas un 75% (3 metas) fueron completadas en un 100% o más, y el restante 25% (1 meta) no presentó ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo una calificación de 75% para el periodo octubre – diciembre 2021.

Gráfico No. 14
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Comercio Exterior
Octubre - Diciembre 2021



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre del POA 2021 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

En la tabla No. 6, se presenta el comportamiento de los productos planificados por el Viceministerio de Comercio Exterior para el período octubre – diciembre 2021. Dentro de los entregables del trimestre se destacan: cumplimiento del 100% de las asistencias técnicas solicitadas, realización de 29 reuniones de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales, y desarrollo de 19 actividades de articulación de políticas de comercio exterior.

Tabla No. 6
Comportamiento de Metas Programadas
Viceministerio de Comercio Exterior
Octubre – Diciembre 2021

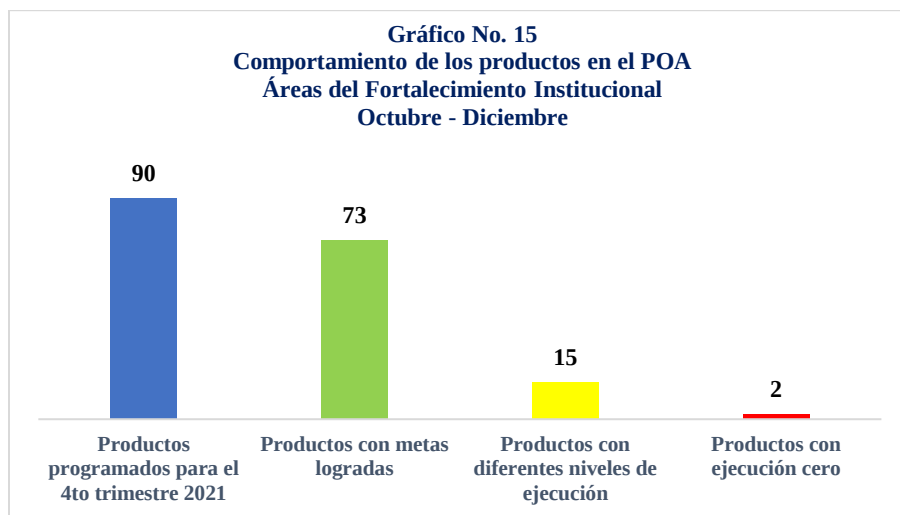
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Eventos para la articulación de políticas de comercio exterior	Actividades para la articulación de políticas de comercio exterior	2	19	100%
	Reuniones de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales	10	29	
Servicios de información sobre el comercio exterior	Documentos sobre comercio exterior publicados (manuales, boletines, informes, etc.)	N/A	N/A	100%
	Atención a consultas sobre comercio exterior por parte del público interesado	25%	25%	
	Informes de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales.	N/A	N/A	

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Exterior Octubre – Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	Asistencias requeridas brindadas	25%	25%	100%
Capacitación sobre comercio exterior y administración de tratados comerciales	Talleres ofrecidos para el fortalecimiento y aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias	2	0	0%
	Personas físicas capacitadas	50	0	
	Instituciones del Estados capacitadas	15	0	

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre del POA 2021 del Viceministerio de Comercio Exterior. –

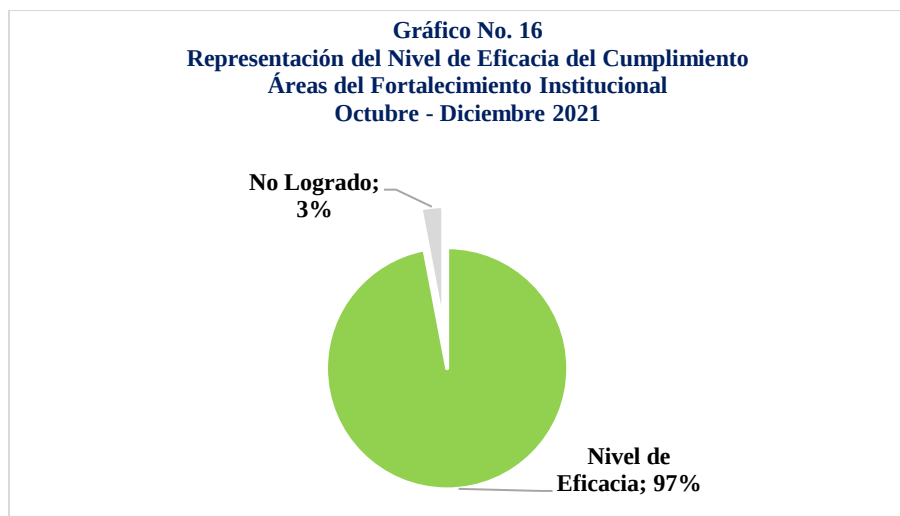
7.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El área de Fortalecimiento Institucional, que integra a las unidades asesoras y de apoyo del Ministerio, programó para el 4to trimestre 2021 un total de 90 productos, de estos, el 81% (73 metas) fueron completadas en un 100% o más; un 17% (15 metas) no llegaron a completar el 100% programado, sin embargo, presentaron diferentes niveles de ejecución; y finalmente, el 2% restante (2 metas) presentan cero ejecución.

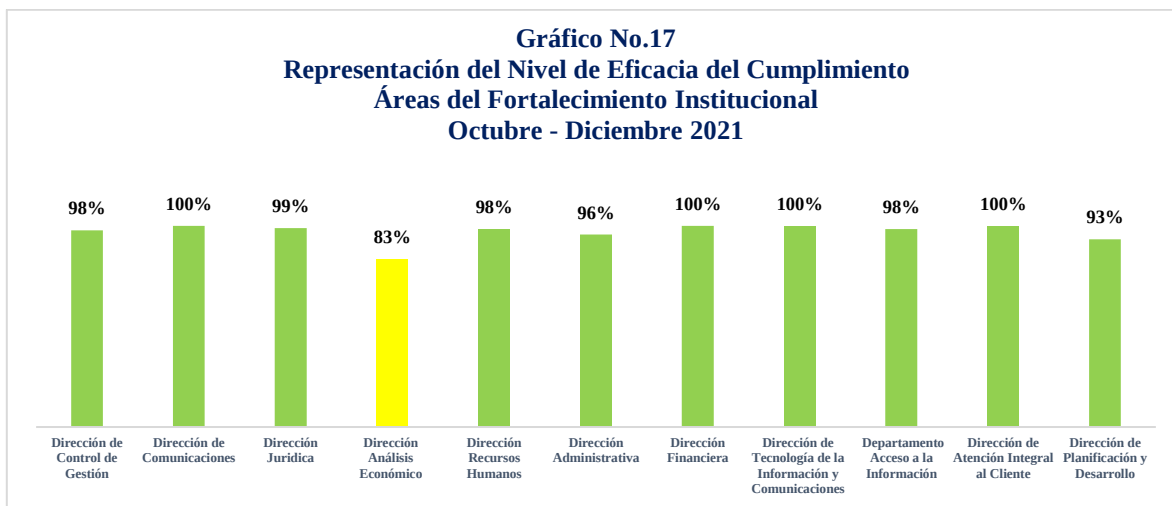


Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo octubre - diciembre 2021 las áreas de Fortalecimiento Institucional obtuvieron a nivel general una calificación satisfactoria de 97%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre POA 2021 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

De acuerdo con lo reflejado en el Gráfico No. 17, a continuación, se destacan los principales avances de las áreas de Fortalecimiento Institucional:

- **Dirección Control de Gestión:** se destaca el avance en las acciones de cara a las certificaciones en las Normas ISO 37301 en Compliance e ISO 37001:2016 de Sistemas de Gestión Antisoborno, al igual que la aplicación de las directrices recomendadas para la Recertificación de la Nortica A5, y el cumplimiento con los indicadores del SISMAP y las NOBACI.
- **Dirección de Comunicaciones:** se destaca la presencia del MICM en los entornos digitales, logrando la fidelidad de seguidores en las redes sociales, y la incorporación de nuevos seguidores en los medios digitales de la institución; ejecución del Plan de Relaciones Públicas y el Plan de Comunicación Interna conforme las proyecciones realizadas; respuesta oportuna a los requerimientos comunicacionales realizados por las distintas áreas, entre otros.

Es importante destacar que, como muestra del compromiso con la ética y la transparencia gubernamental, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) reconoció la labor del MICM en materia de lucha contra la corrupción administrativa, por la participación en la campaña digital “Dominicana sin corrupción”, a través de la promoción “Corta el Hilo de la Corrupción”. En este sentido, el ministerio fue reconocido en las categorías de “Mejor Mensaje Gráfico Original; Mejor Mensaje Gráfico de la Máxima Autoridad; y Mejor Gráfico Institucional”.

- **Dirección Jurídica:** elaboración y revisión de documentos legales, asistencia legal a las áreas, verificación del cumplimiento de la normativa nacional en la prestación de los servicios que ofrece la institución, entre otros.

- **Dirección de Análisis Económico:** realización del informe de la encuesta Monitor Global de Emprendimiento (GEM), la producción y publicación del boletín sobre el índice de Márgenes de Intermediación Comercial (IMIC), publicación de estadísticas semanales del sector, emisión de tres reportes de coyuntura económica e industrial, entre otros.

Además de lo planificado para el trimestre, el área trabajó en otras actividades no contempladas en el POA, dentro de estas, en la investigación sobre Mipymes exportadoras e investigación sobre Economía Naranja, y en el informe de resultados de la Encuesta Nacional para la Detección de Necesidades de Habilidades y Cualificaciones en el Empleo (ENDHACE).

- **Dirección de Recursos Humanos:** registro del total de novedades de nóminas del personal, gestión de 20 promociones de personal, desarrollo de 3 jornadas de salud, distribución de 7 reportes de asistencias, carnetización del personal, entre otros.
- **Dirección Administrativa:** se destaca la ejecución de los planes de mantenimiento de la planta física, maquinaria y equipos, el mantenimiento de la flotilla vehicular y la adecuación de la infraestructura física; al igual que el control de los bienes y almacén con la realización de inventarios de activos fijos y suministros.
- **Dirección Financiera:** emisión 3 de informes de ejecución presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL y Centros Mipymes, la elaboración de 5 estados financieros, el análisis de la ejecución de gastos, entre otros.
- **Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación:** realización de 2 mantenimientos a la infraestructura tecnológica, soporte técnico brindado al total de las áreas que demandaron el servicio, entre otros.
- **Departamento de Acceso a la Información:** respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias recibidas a través del Sistema de Nacional de Atención Ciudadana 311, actualización del Portal de Datos Abiertos y capacitación de un total de 136 empleados en temas relacionados al acceso a la información pública, entre otros. Es importante destacar que el producto "Sub Portal de Transparencia actualizado", no fue completado en su totalidad en el trimestre en virtud de que el link del portal de datos abiertos estaba presentando problemas durante el período.
- **Dirección de Atención Integral al Cliente:** gestión de la instalación de dos (2) unidades de servicio al cliente, la realización de un benchmarking sobre buenas prácticas internacionales en servicio al cliente, desarrollo de una jornada de ideas y servicios In Situ en la Dirección Regional La Romana con el objetivo de consolidar un esquema de mejora continua, entre otros. Además de la programación del período el área trabajó en otros entregables, dentro de estos: ampliación de la

recepción del 7mo piso de la Torre MICM, creación de la Mesa Multisectorial de Servicios Integrales (MMSI-RD), etc.

- **Dirección de Planificación y Desarrollo:** asistencia técnica a las Asociaciones Sin Fines de Lucro (ASFL) en el proceso de habilitación, formulación y seguimiento de sus planes; realización de 3 charlas y 25 actividades de promoción sobre igualdad de género; seguimiento a los programas y proyectos de cooperación internacional, entre otras.

En la tabla No. 7, se presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por las áreas de Fortalecimiento Institucional para el período octubre – diciembre 2021:

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Control de Gestión				
Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 900:2015	% de Procesos estandarizados acorde a lo programado	100%	100%	100%
	Cantidad de áreas certificadas	N/A	N/A	
Implementación y Certificación Compliance ISO 37301: 2020	% de acciones completadas de cara a la certificación	70%	70%	100%
Implementación y Certificación Antisoborno ISO 37001: 2016	% de acciones completadas de cara a la certificación	70%	70%	100%
Implementación y certificación del Programa de Sostenibilidad 3Rs	% de Procesos normados acorde a lo programado	N/A	N/A	80%
	% de programas implementado	N/A	N/A	
	% de acciones del programa implementadas	25%	20%	
Sistema de Administración y Control Interno fortalecido	% de cumplimiento con las NOBACI	25%	25%	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Autoevaluación según metodología del Marco Común de Evaluación CAF (SISMAP)	% de diagnóstico elaborado	25%	25%	100%
Carta Compromiso al Ciudadano (SISMAP)	% de compromisos cumplidos	25%	25%	100%
Recertificación Nortic A5	% de directrices y recomendaciones aplicadas	40%	40%	100%
Auditorías internas de calidad	% del plan de auditoría ejecutado	30%	30%	100%
Dirección de Comunicaciones				
Comunicación interna institucional basada en modelos innovadores de comunicación	% de satisfacción con la comunicación interna	20%	20%	100%
	% de implementación del Plan de Comunicación Interna	80%	80%	
Relaciones públicas con los medios de comunicación fortalecida	% de favorabilidad del ministerio en los medios de comunicación	20%	20%	100%
	% Ejecución plan de RRPP	80%	80%	
Presencia del Ministerio en los entornos digitales	% de fidelidad en las redes sociales	20%	20%	100%
	% de nuevos seguidores en las Redes Sociales	80%	80%	
	% de requerimientos respondidos en los tiempos establecidos	23.75%	23.75%	
Estrategias de relacionamiento con grupos de interés definidas	% del programa de relacionamiento con grupos de interés implementado	20%	20%	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección Jurídica				
Asistencia para el desarrollo de los procesos administrativos sancionadores	% de casos sancionados	25%	25%	100%
Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios	22.5%	22%	98%
Verificación del cumplimiento de la normativa nacional	% de resoluciones emitidas	25%	24.5%	98%
Representación legal y defensa del MICM y sus funcionarios ante los tribunales	% de documentos elaborados de acuerdo a los plazos reglamentarios	25%	24.5%	99%
	% de representaciones realizadas	22.5%	22.5%	
Asesoramiento y redacción de las respuestas a los recursos administrativos (reconsideración y jerárquico)	% de asesorías realizadas en el tiempo establecido	25%	25%	100%
Elaboración de borradores y anteproyectos de leyes, decretos, resoluciones y reglamentos.	% de normativas revisadas y/o elaboradas	25%	24.8%	99%
Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	22.5%	22.5%	100%
Benchmarking sobre mejores prácticas de la región en las áreas de regulación de la comercialización, de la seguridad de las instalaciones y la fijación de precios de los combustibles	% de informe realizado producto del benchmarking realizado	22.5%	22%	98%
Dirección Análisis Económico				
Coordinación del Monitor de Industria y Comercio	Publicaciones realizadas	1	1	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Informe mensual de coyuntura económica e industrial	Reportes emitidos	2	3	100%
Investigación económica semestral	Publicaciones realizadas	1	1	100%
Informe Mensual del Índice del Margen de Intermediación	Publicaciones realizadas	1	1	100%
Publicación de estadísticas MICM de la semana	Entregas al departamento de comunicaciones, para su publicación en las redes y portal web del MICM	2	2	100%
Servicios de apoyo y capacitación en estadística a áreas del MICM	Personas capacitadas	30	0	50%
	Reuniones técnicas	1	1	
Implementación del Índice de Márgenes de Intermediación Comercial (IMIC)	Boletines producidos y publicados	1	1	100%
Publicación de la Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en las Empresas (ENDIS) 2019	Informes publicados	N/A	N/A	N/A
Monitor Global de Emprendimiento (GEM) 2021	Informes de encuesta	1	1	100%
Monitor Global de Emprendimiento (GEM) 2022	Informes de encuesta	1	0	0%
Conclusión de la Encuesta sobre el Impacto Económico a las Mipymes por la Crisis del COVID-19	Informes de encuesta	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Informe trimestral de precios	Informes realizados	1	1	100%
Prospectos de Corto Plazo del Mercado de Hidrocarburos	Prospectos realizados	3	2	67%
Coordinación de la subcomisión prosperidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Informes de Seguimiento de Metas	N/A	N/A	N/A
Dirección de Recursos Humanos				
Programa de incentivos y beneficios al personal	% de cumplimiento del programa de incentivos y beneficios al personal	25%	25%	100%
Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración del personal desarrolladas	N/A	N/A	100%
	Actividades conmemorativas	1	1	
Evaluación del desempeño del personal	% de empleados evaluados	N/A	N/A	N/A
Programa de capacitación al personal	% de cumplimiento del programa de capacitación al personal	10%	10%	90%
	% del personal de nuevo ingreso instruido en las charlas de inducción	25%	20%	
Programas de pasantías desarrollado	Número de pasantes universitarios	N/A	N/A	N/A
Promociones de personal	Número de promociones gestionadas	8	20	100%
Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	1	3	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Evaluaciones médicas al personal realizadas	1	1	
	% de servidores atendidos y orientados a través del consultorio médico	25%	25%	
Registro y control del personal	% del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	25%	25%	94%
	% del personal carnetizado	25%	21%	
	Número de reportes de asistencia distribuidos	3	7	
	% de expedientes del personal actualizado	25%	23%	
Evaluación de satisfacción de los servicios de recursos humanos	% de satisfacción de los clientes internos.	21.25%	21.25%	100%
Novedades de Nóminas	% de las novedades de nóminas realizadas	25%	25%	100%
Reevaluación y adecuación de la infraestructura y capacitación del personal respecto al programa de salud ocupacional	Gestión de adecuación de espacios físicos con defectos	N/A	N/A	100%
	Porcentaje del personal capacitado en materia de salud y seguridad ocupacional.	8.75%	8.75%	
Dirección Administrativa				
Implementación de mejoras a los procesos administrativos	% de implementación del plan de mejora	40%	40%	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Plan de mantenimiento de la plata física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	31.66%	32%	100%
Plan de mantenimiento de la flotilla vehicular implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	30%	30%	100%
Plan de adecuación de la infraestructura física implementado	% de ejecución del plan de infraestructura	10%	10%	100%
Elaboración de política y protocolo de atención para las áreas administrativas	Protocolo elaborado y aprobado	N/A	N/A	100%
	% de colaboradores sensibilizados y/o capacitados en el uso de la política y protocolos de atención.	25%	25%	
Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de suministro atendidos de manera oportuna	22.50%	21%	100%
	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	22.50%	21%	
	% de requerimientos respondidos del área de servicios generales respondidos de manera oportuna (conserjería y mayordomía)	22.50%	21%	
	% de satisfacción de los colaboradores con los servicios de la Dirección Administrativa	22.50%	21%	
Control de bienes	Inventarios de activos fijos realizados	1	1	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Control de suministros	Inventarios de suministros realizados	2	2	100%
Gestión documental y de archivos	% de nuevas áreas integradas al sistema institucional de archivo de acuerdo con el diagnostico	25%	10%	63%
	Cantidad de propuestas de series a eliminar	N/A	N/A	
	% de documentos actualizados de la Tabla de Retención Documental	1	0.5	
	% de actualización del cuadro de clasificación documental	20%	20%	
Gestión del proceso de compras y contrataciones institucional	Porcentaje de procesos publicados que se encuentran en el estado según corresponda, al cumplirse la fecha estimada de adjudicación prevista en el cronograma	23.75%	24%	100%
	% de requerimientos debidamente clasificados	23.75%	24%	
Dirección Financiera				
Informe de Gestión Financiera	Informes de gestión financiera elaborados	3	3	100%
Elaboración de Estados Financieros	Informes de estados financieros elaborados	5	5	100%
Análisis del gasto	Informes de ejecución de gastos	1	1	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	1	1	100%
Informes de Ejecución Presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL, y Centros Mipymes	Informes de ejecución de Proyectos y Convenios	1	1	100%
	Informes de ejecución ASFL	1	1	
	Informes de ejecución Centros Mipymes	1	1	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones				
Adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos tecnológicos del MICM	Cantidad de software adquiridos (Licencias)	1	1	100%
	Cantidad de Hardware adquiridos (Equipos tecnológicos)	N/A	N/A	
Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	Mantenimientos realizados	2	2	100%
Reforzamiento de seguridad en activos tecnológicos	Equipos intervenidos	N/A	N/A	N/A
Implementación del sistema de correspondencia TRANSDOC del PNUD	Sistema implementado	N/A	N/A	N/A
Microsoft Azure implementado	% de servicios migrados a la nube	N/A	N/A	N/A
Interoperabilidad del MICM con otras instituciones	Acuerdos con instituciones públicas y privadas firmados	N/A	N/A	N/A
	Acuerdos con importadores de combustibles establecidos	N/A	N/A	

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	25%	25%	100%
Recertificaciones NORTIC	Certificaciones actualizadas	N/A	N/A	N/A
Dirección de Acceso a la Información				
Atención a los requerimientos de información pública asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley No. 200-04	% de respuesta a las solicitudes recibidas	22.5%	22.5%	99%
	% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido.	22.5%	22%	
Respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas por la ciudadanía a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311	% de respuestas a las quejas, reclamaciones y denuncias del sistema 311	21.25%	21.25%	100%
Sub-Portal de Transparencia actualizado	% de links actualizados	22.5%	21%	93%
Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la Información Pública.	Cantidad de eventos de capacitación	1	1	100%
	Total, de empleados impactados	50	136	
Portal Datos Abiertos Actualizado	% de datos actualizados	25%	25%	100%
Dirección de Atención Integral al Cliente				
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en las oficinas regionales	Unidades de servicio al cliente gestionadas	2	2	100%
Ampliación de la capacidad de la Recepción en la Torre MICM	Unidades de Recepción instaladas	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Atención a las solicitudes de servicios presenciales presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	21.25%	24%	100%
	% de cumplimiento de días máximo para revisión expedientes	22.5%	25%	
Atención a las solicitudes de servicios en línea presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	21.25%	24%	100%
	% de cumplimiento de días máximo para respuesta del correo electrónico y chat	22.5%	24%	
Recepción y atención de visitantes	Nivel de satisfacción del servicio de asistencia	21.25%	24%	100%
Diagnóstico sobre imagen pública y atención integral al ciudadano/cliente	Diagnóstico realizado	1	1	100%
Benchmarking sobre buenas prácticas internacionales en servicio al cliente	Benchmarking realizado	1	1	100%
Diagnóstico de políticas de atención inclusivas y accesibilidad universal a los clientes del MICM	Diagnóstico realizado	2	2	100%
Jornada de ideas y Servicios In Situ (JIS)	Oficinas regionales y provinciales impactadas	N/A	N/A	N/A
Dirección de Planificación y Desarrollo				
Estructura Organizacional actualizada	% de actualizaciones realizadas según necesidades	25%	25%	100%
Manual de Organización y Funciones actualizado	% de actualización del Manual	25%	25%	100%
Manual de Descripción de Cargos actualizado	% de actualización del Manual	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Manual de Procesos y Procedimientos actualizado	% de procesos actualizados	80%	53%	66%
Manual de políticas internas actualizado	% de actualizaciones realizadas según necesidades	25%	N/A	N/A
Estructura Programática del Presupuesto MICM 2022 revisada y actualizada	Estructura Programática actualizada	N/A	N/A	N/A
Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	1	100%
Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
Monitoreo y evaluación de las metas físicas del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Reportes de evaluación	1	1	100%
Memoria Anual de Rendición de Cuentas Institucional	Documento presentado	1	1	100%
Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	N/A	N/A	N/A
Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	N/A	N/A	N/A
Presupuesto MICM 2022 formulado y registrado en el SIGEF	Presupuesto elaborado	1	1	100%
Plan Anual de Compras y Contrataciones 2022 (PACC) formulado	Plan formulado	N/A	N/A	N/A
Informes semanales de ejecución presupuestaria	Informes realizados	12	12	100%

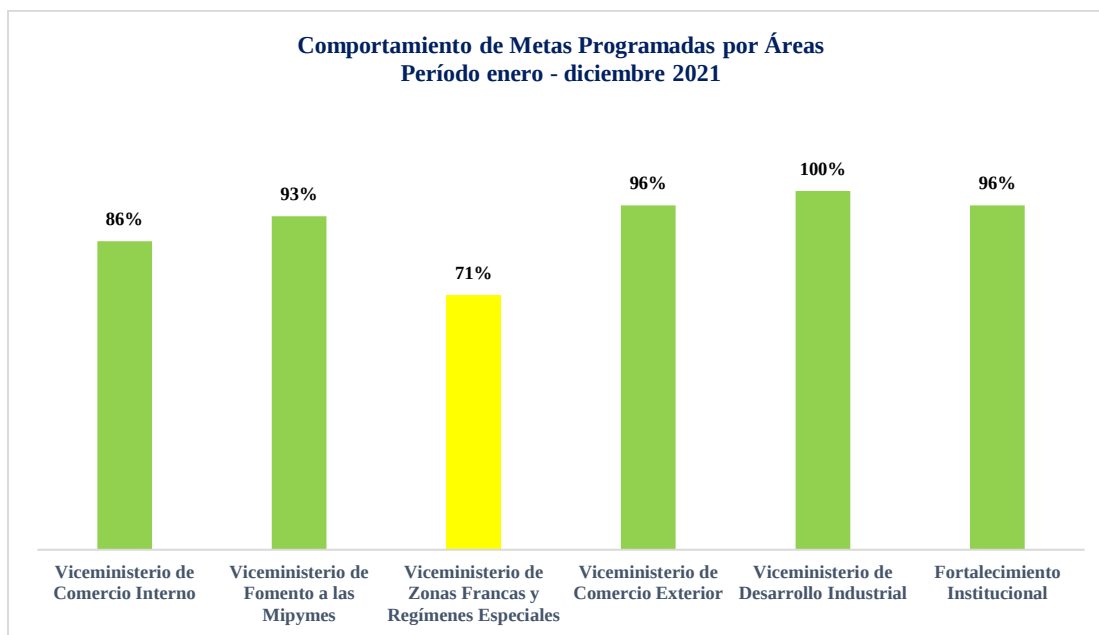
Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asistencia técnica en la formulación y seguimiento de programas y proyectos SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	25%	25%	100%
Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	2	2	100%
Reprogramación física y financiera de proyectos SNIP	Reprogramaciones físicas y financieras de proyectos SNIP	2	2	100%
Servicio de información y orientación a las ASFL	% de orientaciones brindadas conforme las recibidas	25%	25%	100%
Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para ASFL	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	25%	25%	100%
Habilitación de las ASFL del sector industria, comercio y Mipymes	% de ASFL que cumplen con los requerimientos establecidos habilitados	25%	25%	100%
Servicio de capacitación y fortalecimiento de las ASFL del sector	Talleres realizados	N/A	N/A	N/A
	ASFL capacitadas	N/A	N/A	
Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	N/A	N/A	N/A
Seguimiento a la ejecución de proyectos de ASFL con asignación de subvención	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	25%	0%	0%
Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	1	1	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional Octubre - Diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados	2	3	100%
	Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	7	25	
Transversalización Institucional de la Perspectiva de Género	Número de encuentros con áreas sustantivas para incluir el enfoque de género en sus actividades	3	25	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 4to trimestre del POA 2021 de las áreas del Fortalecimiento Institucional.-

8. AVANCE ANUAL

Al término del cuarto trimestre del 2021, a nivel general, el MICM logró un 90% en la ejecución de las metas programadas para el año. A continuación, se resumen los avances acumulados en el POA por áreas para el período enero – diciembre 2021:



Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo en base a los reportes trimestrales del POA 2021.-

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Viceministerio de Desarrollo Industrial				
Asistencia técnica para la mejora de los procesos productivos del sector industrial	Asistencias técnicas a industrias	14	16	100%
	Diagnósticos para la mejora de los procesos productivos de las industrias	N/A	N/A	
	Empresas monitoreadas en la implementación de mejoras de producción más	N/A	N/A	

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	limpia y economía circular			
Servicio de Información sobre el sector industrial	Documentos sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano (Informes, boletines, diagnósticos)	12	12	100%
Capacitaciones para el fortalecimiento del sector industrial	Eventos de capacitación al sector industrial	8	15	100%
	Empresarios del sector industrial capacitados	100	130	
Certificación de revisión de planos de locales industriales	Solicitudes de certificaciones de planos industriales atendidas	100% de las recibidas	100%	100%
Premio Nacional de Producción Más Limpia	Apoyo técnico, institucional y financiero	1	1	100%
Representación ante la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	Participación en reuniones de la Comisión Técnica de Expertos	100% de las convocadas	100%	100%
Dirección de Emprendimiento				
Servicio de capacitación para el desarrollo de la cultura y el comportamiento emprendedor	Actividades de capacitación desarrolladas (cursos, talleres, diplomados, charlas, etc.)	54	177	100%
	Alumnos capacitados	550	8,377	
	Emprendedores capacitados	1,485	3,314	

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asistencia técnica para el desarrollo de emprendedores	Proyectos de emprendimiento asistidos	60	66	100%
	Instituciones sumadas al sistema de apoyo al emprendimiento	6	7	
Servicio de Información sobre el emprendimiento en República Dominicana	Boletines, informes, diagnósticos publicados	44	52	100%
Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes				
Asistencia técnica especializada a las Mipymes	Mipymes asistidas	40	0	0%
Servicio de capacitación para el desarrollo de las Mipymes	Mentores capacitados	50	58	100%
	Actividades de capacitación dirigidas a las Mipymes	200	230	
	Empresarios Mipymes capacitados	6,944	8,363	
Promoción y articulación de leyes y normativas en beneficio de las Mipymes	Propuestas de leyes y reglamentos	3	3	100%
Servicio de Información sobre las Mipymes	Boletines, informes, diagnósticos publicados	3	3	100%
Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través de los Centros Mipymes	Asesoría empresarial a través de los Centros Mipymes	8,750	8,765	98%
	Mipymes asistidas a través de los Centros Mipymes	3,325	5,245	
	Mipymes vinculadas a través de los Centros Mipymes	1,600	1,461	

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Actividades de capacitación a través de los Centros Mipymes	175	346	
	Empresarios Mipymes capacitados a través de los Centros Mipymes	3,000	11,781	
Eventos de apoyo a las Mipymes	Eventos de apoyo a Mipymes	9	11	100%
Integración servicios a la Ventanilla Única de Formalización	Servicios integrados	2	2	100%
Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través del Centro de Prototipado	Cantidad de servicios ofrecidos a través del centro	120	80	89%
	Actividades de capacitación dirigidas a las Mipymes y emprendedores	12	16	
	Cantidad de MiPymes y emprendedores capacitados	500	685	
Viceministerio de Comercio Exterior				
Eventos para la articulación de políticas de comercio exterior	Actividades para la articulación de políticas de comercio exterior	10	38	100%
	Reuniones de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales	56	100	
Servicios de información sobre el comercio exterior	Documentos sobre comercio exterior publicados (manuales, boletines, informes, etc.)	2	2	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Atención a consultas sobre comercio exterior por parte del público interesado	100% de las consultas atendidas	100%	
	Informes de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales	1	2	
Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	Asistencias requeridas brindadas	100% de las asistencias solicitadas	100%	100%
Capacitación sobre comercio exterior y administración de tratados comerciales	Talleres ofrecidos para el fortalecimiento y aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias	10	8	84%
	Personas físicas capacitadas	250	363	
	Instituciones del Estados capacitadas	25	18	
Dirección de Comercio Interno				
Inspecciones a las operaciones del comercio interno	Inspecciones al Comercio local y el Mercado Fronterizo	2	21	100%
	Inspecciones a los Almacenes Generales de Depósito (AGD)	12	22	
Capacitaciones para el fortalecimiento del comercio interno	Talleres y cursos para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno	10	16	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Empresarios capacitados	300	819	
Promoción al consumo de los productos nacionales	Actividades de promoción al consumo de productos nacionales	5	21	100%
Informes, estudios, estadísticas, y/o diagnósticos sobre el comercio interno	Documentos sobre el comercio interno emitidos	4	9	100%
Permisos para operar como Almacén General de Depósito (AGD)	Permisos de Almacén General de Depósito (AGD) emitidos	12	12	100%
Certificación de Clasificación Empresarial MiPymes	Mipymes clasificadas	4,000	11,421	100%
Certificados a Cámaras de Comercio y Producción	Cantidad de Certificados emitidos a las Cámaras de Comercio y Producción	20	23	100%
Dirección de Combustibles				
Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Licencias relacionadas a combustibles líquidos	63	70	71%
	Licencias relacionadas a gas licuado de petróleo (GLP)	19	15	
	Licencias relacionadas a gas natural (GN)	3	1	
Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	Unidades de transporte de vehículos inspeccionadas	1,161	1,175	100%
	Unidades rotuladas	1,050	1,066	
Certificación de clasificación de empresas generadoras	Resolución ministerial de empresas	24	21	88%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
de electricidad (EGE/EGP/SA)	generadoras de electricidad			
Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio de Combustibles				
Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	Evaluaciones técnicas	19	39	100%
Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	Decisiones para el inicio de trámites de obtención de permisos	11	38	100%
Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	Decisión sobre la no objeción para la construcción de establecimientos de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP	20	33	100%
Evaluación técnica final	Evaluaciones técnicas finales	63	11	21%
Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	Licencias para la operación de estaciones de expendio (GLP y combustibles líquidos)	42	1	2%
Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP y Estación Categoría III (GLP-GNV)	Plantas envasadoras de GLP clasificadas	31	57	100%
Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	Estaciones de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP registradas	49	140	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	Cartas para la remodelación, modificación, ampliación de estaciones de expendio	45	100	100%
Inspecciones de supervisión y control de estaciones de expendio de combustibles	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	583	1,365	100%
Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales				
Monitoreo de los sistemas de comercialización	Operativos de supervisión realizados	525	289	55%
Levantamiento de Información de las actividades comerciales	Encuestas realizadas	5	9	100%
Viceministerio de Comercio Exterior				
Asistencia Técnica para el apoyo a las empresas del Sector Zona Franca y Regímenes especiales	Empresas de zona franca y regímenes especiales asistidas	15	8	53%
Servicio de capacitación para el fortalecimiento del sector Zonas Francas y Regímenes Especiales	Capacitaciones dirigidas al sector zonas francas y los demás regímenes especiales	1	0	0%
Articulación de políticas de zonas francas y regímenes especiales	Diálogos, foros y encuentros de articulación de políticas	10	15	100%
Servicios de información sobre las zonas francas y los regímenes especiales	Análisis técnicos sobre el comportamiento de las zonas francas y los	2	5	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	regímenes especiales			
	Informes de monitoreo de empresas de zonas francas y regímenes especiales.	2	5	
Promoción de inversiones en zonas francas y regímenes especiales	Eventos nacionales e internacionales	4	9	100%
Evaluación de proyectos bajo la Ley 28-01 de Desarrollo Fronterizo	Proyectos evaluados/preclasificados	100%	N/A	Durante el 2021 no se recibió ninguna solicitud de evaluación/preclasificación de proyectos debido al cambio de la Ley 28-01 a la nueva Ley 12-21.
Dirección Control de Gestión				
Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad	% de Procesos estandarizados acorde a lo programado	100%	100%	100%
ISO 9001:2015	Cantidad de áreas certificadas	10	10	
Implementación y Certificación Compliance ISO 37301: 2020	% de acciones completadas de cara a la certificación	70%	70%	100%
Implementación y Certificación Antisoborno ISO 37001: 2016	% de acciones completadas de cara a la certificación	70%	70%	100%
Implementación y certificación del Programa de Sostenibilidad 3Rs	% de Procesos normados acorde a lo programado	100%	96%	92%
	% de programas implementado	100%	85%	
	% de acciones del programa implementadas	100%	95%	

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Sistema de Administración y Control Interno fortalecido	% de cumplimiento con las NOBACI	100%	100%	100%
Autoevaluación según metodología del Marco Común de Evaluación CAF (SISMAP)	% de diagnóstico elaborado	100%	100%	100%
Carta Compromiso al Ciudadano (SISMAP)	% de compromisos cumplidos	100%	100%	100%
Recertificación Nortica A5 ³	% de directrices y recomendaciones aplicadas	40%	40%	100%
Auditorías internas de calidad	% del plan de auditoría ejecutado	100%	100%	100%
Dirección de Comunicaciones				
Comunicación interna institucional basada en modelos innovadores de comunicación	% de satisfacción con la comunicación interna	80%	80%	100%
	% de implementación del Plan de Comunicación Interna	80%	80%	
Relaciones públicas con los medios de comunicación fortalecida	% de favorabilidad del ministerio en los medios de comunicación	80%	80%	100%
	% Ejecución plan de RRPP	80%	80%	
Presencia del Ministerio en los entornos digitales	% de fidelidad en las redes sociales	80%	80%	100%
	% de nuevos seguidores en las Redes Sociales	80%	80%	
	% de requerimientos respondidos en los tiempos establecidos	95%	95%	
Estrategias de relacionamiento	% del programa de	80%	80%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
con grupos de interés definidas	relacionamiento con grupos de interés implementado			
Dirección de Planificación y Desarrollo				
Estructura Organizacional actualizada	% de actualizaciones realizadas según necesidades	100%	100%	100%
Manual de Organización y Funciones actualizado	% de actualización del Manual	100%	100%	100%
Manual de Descripción de Cargos actualizado	% de actualización del Manual	100%	100%	100%
Manual de Procesos y Procedimientos actualizado	% de procesos actualizados	80%	66%	83%
Manual de políticas internas actualizado	% de actualizaciones realizadas según necesidades	100%	100%	100%
Estructura Programática del Presupuesto MICM 2022 revisada y actualizada	Estructura Programática actualizada	1	1	100%
Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	1	100%
Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	2	4	100%
Monitoreo y evaluación de las metas físicas del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Reportes de evaluación	4	4	100%
Memoria Anual de Rendición de Cuentas Institucional	Documento presentado	1	2	100%
Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	1	1	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	1	0%	0%
Presupuesto MICM 2022 formulado y registrado en el SIGEF	Presupuesto elaborado	1	100%	100%
Plan Anual de Compras y Contrataciones 2022 (PACC) formulado	Plan formulado	1	1	100%
Informes semanales de ejecución presupuestaria	Informes realizados	48	48	100%
Asistencia técnica en la formulación y seguimiento de programas y proyectos SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	100%	100%	100%
Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	8	8	100%
Reprogramación física y financiera de proyectos SNIP	Reprogramaciones físicas y financieras de proyectos SNIP	5	5	100%
Servicio de información y orientación a las ASFL	% de orientaciones brindadas conforme las recibidas	100%	100%	100%
Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para ASFL	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	100% de las asistencias requeridas	100%	100%
Habilitación de las ASFL del sector industria, comercio y Mipymes	% de ASFL que cumplen con los requerimientos establecidos habilitadas	100%	100%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Servicio de capacitación y fortalecimiento de las ASFL del sector	Talleres realizados	1	1	100%
	ASFL capacitadas	20	20	
Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	1	1	100%
Seguimiento a la ejecución de proyectos de ASFL con asignación de subvención	Informes de monitoreo elaborados	4	4	100%
Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	100%	100%	100%
Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	4	4	100%
Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados	6	8	100%
	Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	6	11	
Transversalización Institucional de la Perspectiva de Género	Número de encuentros con áreas sustantivas para incluir el enfoque de género en sus actividades	6	44	100%
Dirección Jurídica				
Asistencia para el desarrollo de los procesos administrativos sancionadores	% de casos sancionados	100%	100%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo a los plazos reglamentarios	90%	99%	99%
Verificación del cumplimiento de la normativa nacional	% de resoluciones emitidas	100%	99%	99%
Representación legal y defensa del MICM y sus funcionarios ante los tribunales	% de documentos elaborados de acuerdo a los plazos reglamentarios	100%	99%	99%
	% de representaciones realizadas	90%	90%	
Asesoramiento y redacción de las respuestas a los recursos administrativos (reconsideración y jerárquico)	% de asesorías realizadas en el tiempo establecido	100%	100%	100%
Elaboración de borradores y anteproyectos de leyes, decretos, resoluciones y reglamentos.	% de normativas revisadas y/o elaboradas	100%	99%	99%
Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	90%	90%	100%
Benchmarking sobre mejores prácticas de la región en las áreas de regulación de la comercialización, de la seguridad de las instalaciones y la fijación de precios de los combustibles	% de informe realizado producto del benchmarking realizado	90%	89%	98%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Análisis Económico				
Coordinación del Monitor de Industria y Comercio	Publicaciones realizadas	3	2	67%
Informe mensual de coyuntura económica e industrial	Reportes emitidos	10	11	100%
Investigación económica semestral	Publicaciones realizadas	2	1	50%
Informe Mensual del Índice del Margen de Intermediación	Publicaciones realizadas	1	1	100%
Publicación de estadísticas MICM de la semana	Entregas al departamento de comunicaciones, para su publicación en las redes y portal web del MICM	10	44	100%
Servicios de apoyo y capacitación en estadística a áreas del MICM	Personas capacitadas	60	39	83%
	Reuniones técnicas	4	7	
Implementación del Índice de Márgenes de Intermediación Comercial (IMIC)	Boletines producidos y publicados	3	2.5	83%
Publicación de la Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en las Empresas (ENDIS) 2019	Informes publicados	1	1	100%
Monitor Global de Emprendimiento (GEM) 2021	Informes de encuesta	1	1	100%
Monitor Global de Emprendimiento (GEM) 2022	Informes de encuesta	1	0	0%
Conclusión de la Encuesta sobre el Impacto Económico a las MiPymes por la Crisis del COVID-19	Informes de encuesta	1	1	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Informe trimestral de precios	Informes realizados	3	3	100%
Prospectos de Corto Plazo del Mercado de Hidrocarburos	Prospectos realizados	9	8	89%
Coordinación de la subcomisión prosperidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Informes de Seguimiento de Metas	1	10	100%
Dirección de Recursos Humanos				
Programa de incentivos y beneficios al personal	% de cumplimiento del programa de incentivos y beneficios al personal	100%	100%	100%
Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración del personal desarrolladas	1	1	100%
	Actividades conmemorativas	2	2	
Evaluación del desempeño del personal	% empleados evaluados	100%	100%	100%
Programa de capacitación al personal	% de cumplimiento del programa de capacitación al personal	100%	100%	94%
	% del personal de nuevo ingreso instruido en las charlas de inducción	100%	88%	
Programas de pasantías desarrollado	Número de pasantes universitarios	7	9	100%
Promociones de personal	Número de promociones gestionadas	39	181	100%
	Jornadas de salud realizadas	4	8	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Atenciones y orientaciones médicas al personal	Evaluaciones médicas al personal realizadas	4	4	
	% de servidores atendidos y orientados a través del consultorio médico	100%	100%	
Registro y control del personal	% del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	100%	88%	94%
	% del personal carnetizado	100%	97%	
	Número de reportes de asistencia distribuidos	12	42	
	% de expedientes del personal actualizado	100%	92%	
Evaluación de satisfacción de los servicios de recursos humanos	% de satisfacción de los clientes internos.	85%	80%	94%
Novedades de Nóminas	% de las novedades de nóminas realizadas	100%	100%	100%
Reevaluación y adecuación de la infraestructura y capacitación del personal respecto al programa de salud ocupacional	Gestión de adecuación de espacios físicos con defectos	100%	100%	75%
	Porcentaje del personal capacitado en materia de salud y seguridad ocupacional.	35%	17.5	
Dirección de Atención Integral al Cliente				
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en las oficinas regionales	Unidades de servicio al cliente gestionadas	3	2	67%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Ampliación de la capacidad de la Recepción en la Torre MICM	Unidades de Recepción instaladas	1	1	100%
Atención a las solicitudes de servicios presenciales presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	Mayor que 85%	96%	100%
	% de cumplimiento de días máximo para revisión expedientes	Mayor que 90%	100%	
Atención a las solicitudes de servicios en línea presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	Mayor que 85%	96%	100%
	% de cumplimiento de días máximo para respuesta del correo electrónico y chat	Mayor que 90%	96%	
Recepción y atención de visitantes	Nivel de satisfacción del servicio de asistencia	Mayor que 85%	96%	100%
Benchmarking sobre buenas prácticas internacionales en servicio al cliente	Benchmarking realizado	1	1	100%
Jornada de ideas y Servicios In Situ (JIS)	Oficinas regionales y provinciales impactadas	5	5	100%
Dirección Administrativa				
Implementación de mejoras a los procesos administrativos	% de implementación del plan de mejora	80%	80%	100%
Plan de mantenimiento de la plata física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	95%	95%	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Plan de mantenimiento de la flotilla vehicular implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	90%	90%	100%
Plan de adecuación de la infraestructura física implementado	% de ejecución del plan de infraestructura	80%	80%	100%
Elaboración de política y protocolo de atención para las áreas administrativas	Protocolo elaborado y aprobado	1	1	85%
	% de colaboradores sensibilizados y/o capacitados en el uso de la política y protocolos de atención.	100%	70%	
Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de suministro atendidos de manera oportuna	90%	90%	100%
	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	90%	90%	
	% de requerimientos respondidos del área de servicios generales respondidos de manera oportuna (conserjería y mayordomía)	90%	90%	
	% de satisfacción de los colaboradores con los servicios de la Dirección Administrativa	90%	90%	
Control de bienes	Inventarios de activos fijos realizados	2	2	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Control de suministros	Inventarios de suministros realizados	6	6	100%
Gestión documental y de archivos	% de nuevas áreas integradas al sistema institucional de archivo de acuerdo con el diagnostico	100%	85%	84%
	Cantidad de propuestas de series a eliminar	1	1	
	% de documentos actualizados de la Tabla de Retención Documental	1	0.5	
	% de actualización del cuadro de clasificación documental	80%	80%	
Gestión del proceso de compras y contrataciones institucional	Porcentaje de procesos publicados que se encuentran en el estado según corresponda, al cumplirse la fecha estimada de adjudicación prevista en el cronograma	95%	95%	100%
	% de requerimientos debidamente clasificados	95%	95%	
Dirección Financiera				
Informe de Gestión Financiera	Informes de gestión financiera elaborados	12	12	100%
Elaboración de Estados Financieros	Informes de estados financieros elaborados	15	15	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Análisis del gasto	Informes de ejecución de gastos	3	3	100%
Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	3	3	100%
Informes de Ejecución Presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL, y Centros Mipymes	Informes de ejecución de Proyectos y Convenios	3	3	100%
	Informes de ejecución ASFL	3	3	
	Informes de ejecución Centros Mipymes	3	3	
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación				
Adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos tecnológicos del MICM	Cantidad de software adquiridos (Licencias)	939	916	99%
	Cantidad de Hardware adquiridos (Equipos tecnológicos)	854	1,741	
Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	Mantenimientos realizados	11	9	82%
Reforzamiento de seguridad en activos tecnológicos	Equipos intervenidos	500	400	80%
Implementación del sistema de correspondencia TRANSDOC del PNUD	Sistema implementado	1	1	100%
Microsoft Azure implementado	% de servicios migrados a la nube	25%	25%	100%
Interoperabilidad del MICM con otras instituciones	Acuerdos con instituciones públicas y privadas firmados	10	18	100%

Tabla No. 8 Comportamiento de Metas Programadas Período enero - diciembre 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Acuerdos con importadores de combustibles establecidos	6	8	
Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	1	1	100%
Recertificaciones NORTIC	Certificaciones actualizadas	3	2	67%
Dirección de Acceso a la Información				
Atención a los requerimientos de información pública asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley No. 200-04	% de respuesta a la solicitudes recibidas	90%	84%	94%
	% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido.	90%	85%	
Respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas por la ciudadanía a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311	% de respuestas a las quejas, reclamaciones y denuncias del sistema 311	85%	85%	100%
Sub Portal de Transparencia actualizado	% de links actualizados	90%	88%	98%
Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la Información Pública.	Cantidad de eventos de capacitación	2	2	100%
	Total de empleados impactados	150	204	100%
Portal Datos Abiertos Actualizado	% de datos actualizados	100%	100%	100%

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo en base a los reportes trimestrales del POA 2021. -

9. RECOMENDACIONES GENERALES

Con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados, a continuación, algunas recomendaciones como resultado del monitoreo y evaluación del POA del 4to trimestre 2021:

- Continuar asegurando y resguardando las evidencias que demuestren la ejecución de los productos.
- Continuar con los esfuerzos internos que aseguren la eficiencia de los procesos de apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.
- Asegurar la actualización de las metas reprogramadas para futuros periodos de evaluación.
- Considerar la reprogramación de metas de manera objetiva, basada en el histórico de ejecución, a fin de evitar futuras desviaciones tanto negativas como positivas.

Elaborado Por:



Jennifer Jiménez Pimentel

Encargada del Departamento de Planificación

Aprobado Por:



Miguel Iván Palmers

Director de Planificación y Desarrollo

