



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES**

INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

Abril - junio 2021

**Santo Domingo, D.N.
Julio 2021**

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
3. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	5
4. APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM	6
5. OPERACIONES DEL PEI - MICM	7
6. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL	8
7. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA	10
7.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL	10
7.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA.....	12
7.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES	15
7.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO	17
7.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR	22
7.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	24
8. RECOMENDACIONES GENERALES	39

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el periodo abril - junio 2021.

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del MICM y los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el año, asociadas al logro de la estrategia institucional, y que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento se estructura en seis partes: i) alineamiento estratégico institucional, ii) apuestas estratégicas del PEI - MICM, iii) análisis del cumplimiento del POA a nivel general, iv) análisis del desempeño por áreas sustantivas, v) análisis del desempeño de las áreas de fortalecimiento institucional, vi) comportamiento de los productos comprometidos en el índice de Gestión Presupuestaria (IGP), y vii) recomendaciones.

Con relación a los aspectos metodológicos, cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área.

Las metas que indican N/A (No aplica), en las tablas de comportamiento de los productos de las diferentes áreas, serán ejecutadas en los próximos trimestres de acuerdo con lo programado en el POA 2021.

Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados e indicados por las áreas en la fase de recolección de la información.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de monitoreo y evaluación del POA, contempla la ejecución de las metas programadas por las áreas sustantivas y de fortalecimiento institucional del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) para el periodo abril - junio de 2021.

En sentido general, las áreas programaron un total de 135 metas en el POA para el periodo abril - junio 2021, de estas, el 77% (104 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 19% (25 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 4% restante (6 metas), obtuvieron ejecución cero.

En relación con la eficacia en el cumplimiento, que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área, a nivel general, en el trimestre analizado, el MICM obtuvo una calificación general satisfactoria de 86%.

Dentro de las principales razones que impidieron el logro total de las metas programadas para el trimestre se destacan: retrasos en los procesos administrativos, cambios en los procesos, falta de actualización de datos estadísticos por parte de los órganos oficiales, cambio de prioridades por un mayor enfoque en las actividades encaminadas a lograr la certificación del MICM en las normas internacionales de calidad, entre otras.

Como parte de las acciones correctivas a implementar desde las áreas en los próximos periodos se destacan: fortalecer los canales de comunicación con los operadores en los diferentes depósitos de combustibles con el fin de esclarecer los requerimientos técnicos, estandarizar los términos de referencia en la elaboración de los informes técnicos de inspección, analizar los factores externos e internos que intervienen en la ejecución de las metas para realizar una adecuada reprogramación de conformidad con los procesos establecidos, entre otros.

3. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Tabla No. 1 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL MICM	
ARTICULACIÓN MISIONAL	
VISIÓN DE LA END	
República Dominicana es un país próspero, donde se vive con dignidad, seguridad y paz, con igualdad de oportunidades, en un marco de democracia participativa, ciudadanía responsable e inserción competitiva en la economía global, y que aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora y sostenible.	
OBJETIVO GENERAL 3 DE LA END	
Una economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserta de forma competitiva en la economía global.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA END	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Estabilidad macroeconómica favorable al crecimiento económico sostenido. 2. Energía confiable y eficiente 3. Ambiente favorable a la competitividad y a la innovación 4. Empleo decente 5. Estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global 	
MARCO ESTRATÉGICO DEL MICM	
MISIÓN	VISIÓN
Impulsar el desarrollo de la industria, el comercio y las Mipymes, facilitando su crecimiento sostenible y la generación de empleos de calidad, mediante el diseño y ejecución de políticas públicas y la regulación eficiente de las actividades productivas, propiciando la competitividad de esos sectores.	Ser una institución referente nacional y regional en el diseño, formulación y ejecución de políticas, planes y programas; gestionando de manera eficiente, innovadora y transparente el fomento y regulación de los sectores de la industria, el comercio y las Mipymes, con un equipo íntegro, competente y altamente comprometido con el desarrollo del país.

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo. –

4. APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM 2018 – 2021 define diez apuestas estratégicas con el espíritu de contribuir al éxito del Plan Estratégico Sectorial de Industria y Comercio (PESIC) y a la política sectorial de mediano largo plazo que éste expresa. A continuación, se presentan estas apuestas:

Ilustración No. 1



Fuente: Plan Estratégico Institucional MICM 2018-2021.-

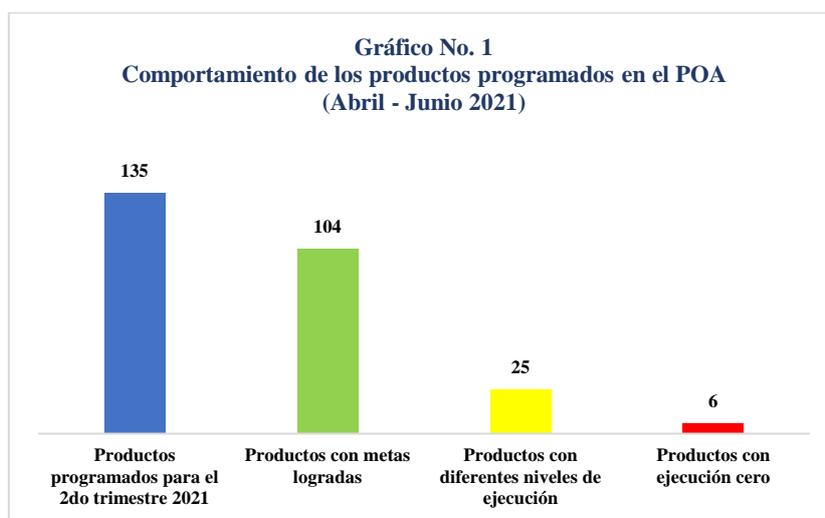
5. OPERACIONES DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM consta de 18 operaciones que contribuyen, en mayor o menor medida, al logro de las apuestas estratégicas. Estas operaciones, las cuales se listan a continuación, se operativizan a través de los POA involucrando a las diversas áreas de la institución:

- Op 1.** Fomento del emprendimiento
- Op 2.** Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor
- Op 3.** Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de Formalízate
- Op 4.** Plataforma de orientación financiera para MIPYMES
- Op 5.** Regulaciones que favorecen el acceso al financiamiento
- Op 6.** Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial
- Op 7.** Fortalecimiento de las competencias gerenciales con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 8.** Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 9.** Promoción de la asociatividad empresarial
- Op 10.** Actualización y análisis de la Matriz Insumo Producto
- Op 11.** Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos
- Op 12.** Análisis del mercado interno y producción de regulaciones
- Op 13.** Control de la comercialización de los combustibles
- Op 14.** Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad
- Op 15.** Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías
- Op 16.** Iniciativas Interinstitucionales para facilitar el comercio
- Op 17.** Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna
- Op 18.** Automatización Procesos Organizacionales del MICM

6. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de sus diferentes áreas, programó un total de 135 metas en el POA para el periodo abril – junio 2021, de estas, el 77% (104 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 19% (25 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 4% restante (6 metas), obtuvieron ejecución cero.



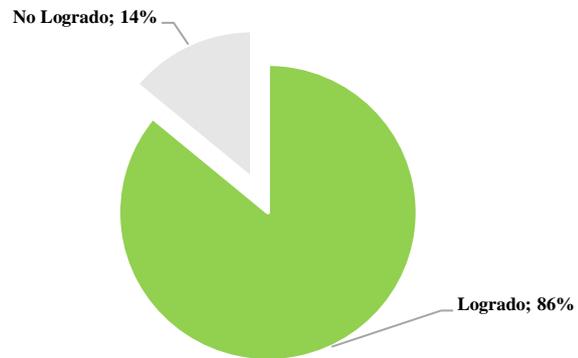
Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del 2do trimestre POA 2021.-

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo abril – junio 2021 el MICM obtuvo una calificación general de un 86%.

Dentro de las principales razones que impidieron el logro total de las metas programadas para el trimestre se destacan: retrasos en los procesos administrativos por el inicio por del ciclo presupuestario, cambios en los procesos, falta de actualización de datos estadísticos por parte de los órganos oficiales, cambio de prioridades por un mayor enfoque en las actividades encaminadas a lograr la certificación del MICM en las normas internacionales de calidad, entre otras. Se espera que, para los próximos períodos, con la implementación de las acciones correctivas de lugar, se logre una calificación superior.

Los productos programados para el período contemplan en términos generales productos y servicios ofrecidos por el MICM a oferta, tales como: capacitaciones, servicios de información, acompañamiento y asistencias técnicas; así como servicios a demanda de la ciudadanía, entre estos: otorgamiento de permisos y licencias, clasificaciones, autorizaciones, regulaciones, entre otros.

Gráfico No. 02
Representación del nivel de eficacia del cumplimiento
institucional, (Abril - Junio 2021)

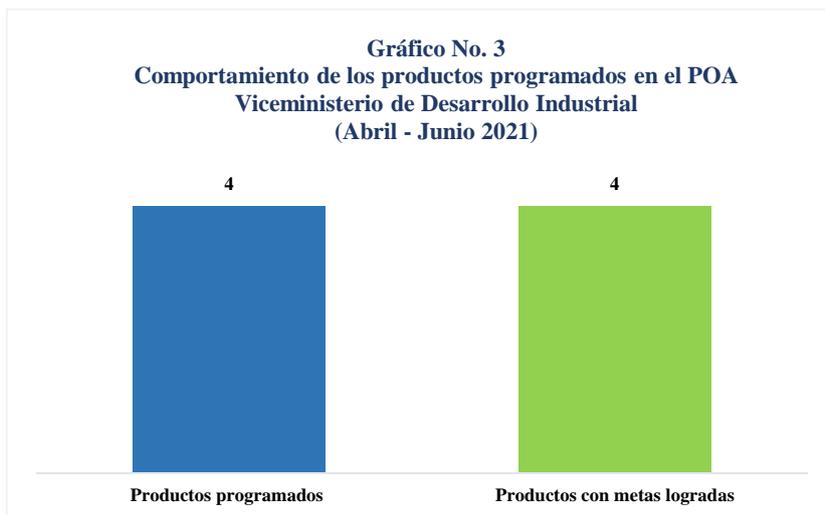


Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del 2do trimestre POA 2021.-

7. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA

7.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL

El Viceministerio de Desarrollo Industrial programó metas en un total de 4 productos, las cuales, en su totalidad, fueron completadas en un 100% o más.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021.-

En relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo abril - junio 2021 el Viceministerio de Desarrollo Industrial obtuvo una calificación de 100%.



Fuente: Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021.-

En la tabla No. 2, se presenta el comportamiento de los productos planificados por el Viceministerio de Desarrollo Industrial para el período abril - junio 2021. Como parte de las ejecutorias se destaca la elaboración y publicación de los siguientes documentos sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano: perfil económico de la industria de plástico, perfil económico de la industria del cemento, perfil económico de la industria de jabones y detergentes, y el Monitor de Industria y Comercio.

A través de las capacitaciones desarrolladas para el fortalecimiento del sector industrial, fueron fortalecidas las competencias técnicas de un total de 40 representantes del sector sobre diseños industriales y marcas, y en dirección de proyectos, este último impartido por la Escuela de Organización Industrial (EOI).

Se destaca además la participación en (2) dos reuniones de la Comisión Técnica de Expertos del Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA), entre estas, la XXII Reunión de la Comisión celebrada el 27 de mayo de 2021.

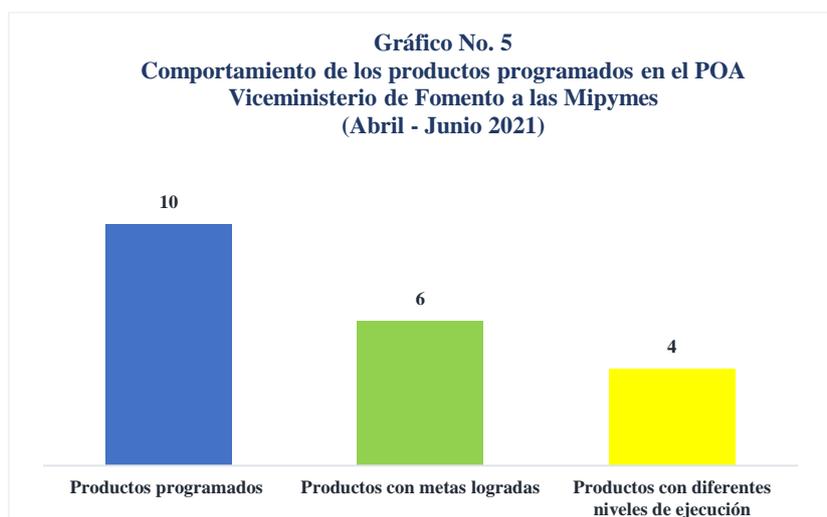
Tabla No. 2 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Desarrollo Industrial Abril – Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asistencia técnica para la mejora de los procesos productivos del sector industrial	Asistencias técnicas a industrias	N/A	N/A	N/A
	Diagnósticos para la mejora de los procesos productivos de las industrias	N/A	N/A	
	Empresas monitoreadas en la implementación de mejoras de producción más limpia y economía circular	N/A	N/A	
Servicio de Información sobre el sector industrial	Documentos sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano (Informes, boletines, diagnósticos)	5	5	100%
Capacitaciones para el fortalecimiento del sector industrial	Eventos de capacitación al sector industrial	2	2	100%
	Empresarios del sector industrial capacitados	30	40	
Certificación de revisión de planos de locales industriales	Solicitudes de certificaciones de planos industriales atendidas	25%	No se recibieron solicitudes durante el período	100%

Premio Nacional de Producción Más Limpia	Apoyo técnico, institucional y financiero	N/A	N/A	N/A
Representación ante la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	Participación en reuniones de la Comisión Técnica de Expertos	25%	25%	100%

Fuente: Matrices de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Desarrollo Industrial.

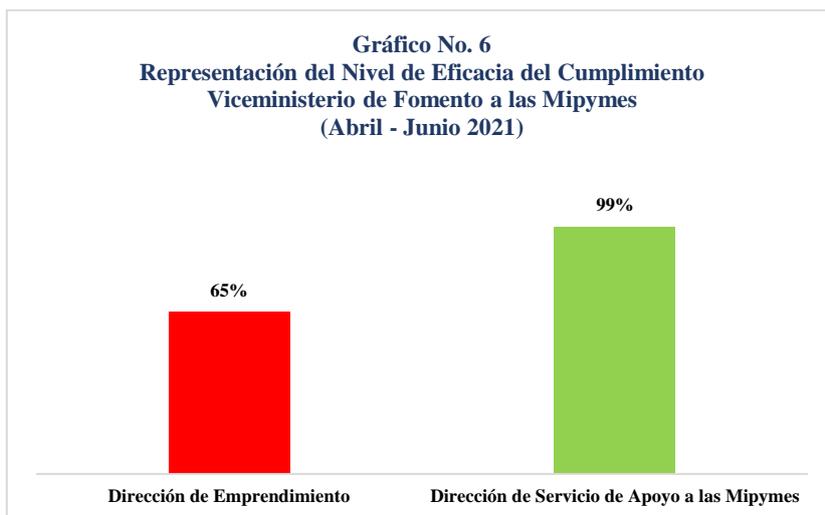
7.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

El Viceministerio de Fomento a las Mipymes, conformado por la Dirección de Emprendimiento y la Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes, programó para el periodo abril - junio 2021 un total de 10 metas, de estas, el 6% (60 metas) fueron completadas un 100% o más, y el restante 40% (4 meta) presentó considerables niveles de ejecución.



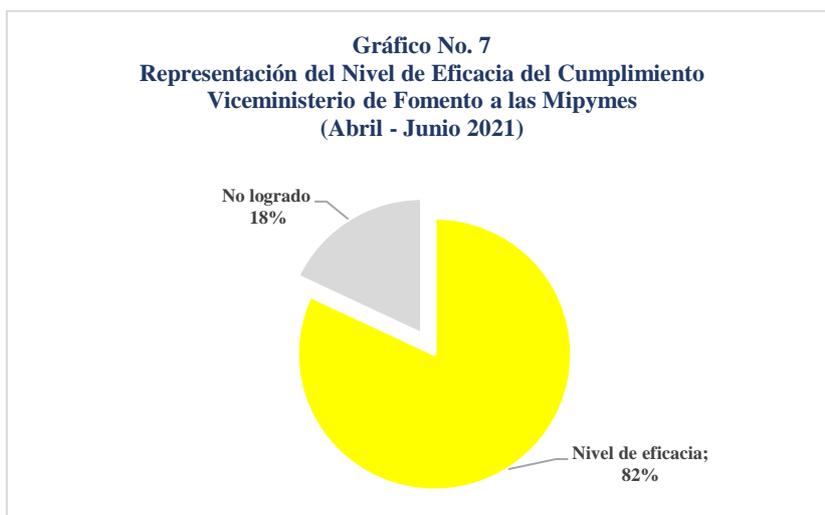
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Vicepymes. -

En el gráfico No. 6 se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas de manera individual conforme a las distintas direcciones que componen al Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el periodo abril - junio 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Vicepymes. -

En relación con la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Fomento a las Mipymes obtuvo una calificación general razonable de 82% para el periodo abril -junio 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Vicepymes.-

La tabla No. 3 presenta el comportamiento para cada una de las metas planificadas por el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el período abril – junio de 2021:

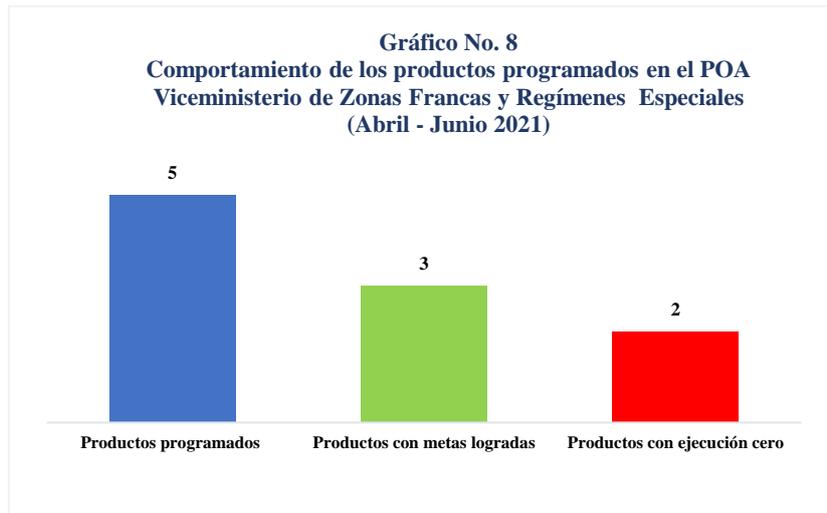
Tabla No. 03				
Comportamiento de Metas Programadas				
Viceministerio de Fomento a las Mipymes				
Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Emprendimiento				
Servicio de capacitación para el desarrollo de la cultura y el comportamiento emprendedor	Actividades de capacitación desarrolladas (cursos, talleres, diplomados, charlas, etc.)	15	20	83%
	Alumnos capacitados	250	130	
	Emprendedores capacitados	850	826	
Asistencia técnica para el desarrollo de emprendedores	Proyectos de emprendimiento asistidos	30	0	50%
	Redes provinciales de apoyo al emprendimiento asistidas	2	3	
Asistencia financiera a proyectos de emprendimiento	Proyectos financiados por el Fondo CONFIE	N/A	N/A	N/A
Servicio de apoyo a la Red Nacional de Emprendimiento	Instituciones apoyadas para la incorporación en la Red Nacional de Emprendimiento	4	1	25%
Servicio de Información sobre el emprendimiento en República Dominicana	Eventos de la Red Nacional de Emprendimiento apoyados	N/A	N/A	N/A
Servicio de Información sobre el emprendimiento en República Dominicana	Boletines, informes, diagnósticos publicados	12	16	100%
Dirección de servicio de Apoyo a las Mipymes				
Asistencia técnica especializada a las Mipymes	Mipymes asistidas	N/A	N/A	N/A
Servicio de capacitación para el desarrollo de las Mipymes	Mentores capacitados	N/A	N/A	100%
	Actividades de capacitación dirigidas a las MiPymes	50	57	
	Empresarios Mipymes capacitados	1,482	2,583	
Promoción y articulación de leyes y normativas en beneficio de las Mipymes	Propuestas de leyes y reglamentos	1	1	100%
Servicio de Información sobre las Mipymes	Boletines, informes, diagnósticos publicados	1	1	100%
Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través de los Centros Mipymes	Asesoría empresarial a través de los Centros Mipymes	2,625	2,588	91%
	Mipymes asistidas a través de los Centros Mipymes	875	892	
	Mipymes vinculadas a través de los Centros Mipymes	600	333	

Tabla No. 03 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Fomento a las Mipymes Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	Actividades de capacitación a través de los Centros Mipymes	50	71	
	Empresarios Mipymes capacitados a través de los Centros Mipymes	750	3,019	
Eventos de apoyo a las Mipymes	Eventos de apoyo a mipymes	2	2	100%
Integración servicios a la Ventanilla Única de Formalización	Servicios integrados	N/A	N/A	N/A
Integración de mejoras tecnológicas a la Ventanilla Única de Formalización	Automatización integrada	N/A	N/A	N/A
Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través del Centro de Prototipado	Cantidad de servicios ofrecidos a través del centro	N/A	N/A	100%
	Actividades de capacitación dirigidas a las Mipymes y emprendedores	4	6	
	Cantidad de mipymes y emprendedores capacitados	150	193	

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio Fomento a las mipymes

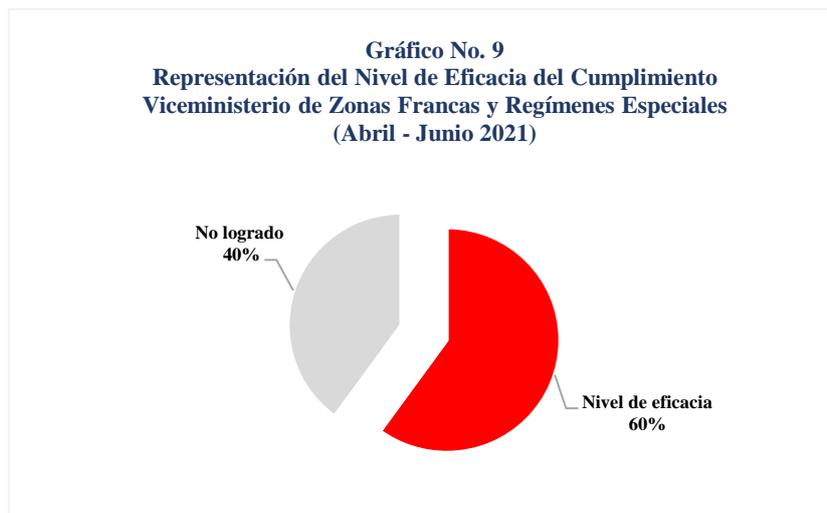
7.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES

El Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales programó un total de 5 metas para el trimestre abril - junio 2021, de estas, el 60% (3 metas) fueron completadas un 100% o más, y el restante 40% (2 metas) obtuvieron cero ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

En relación con la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo abril – junio 2021, el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales obtuvo una calificación no satisfactoria de 60%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

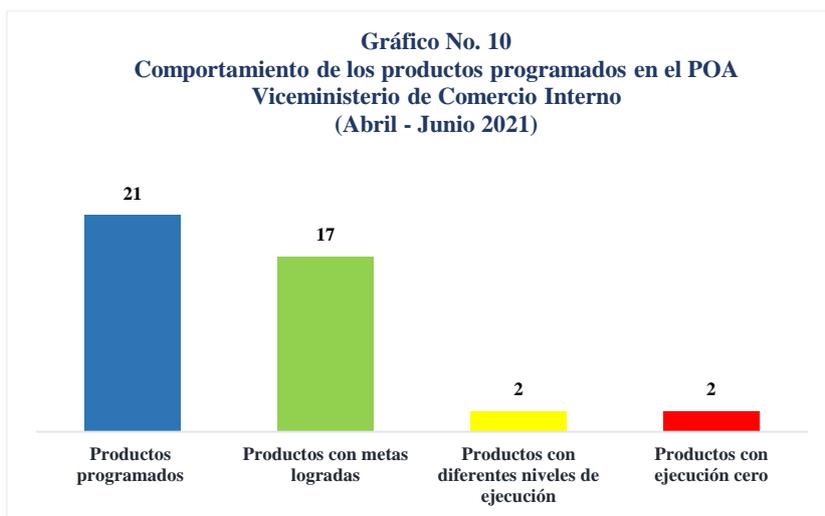
La tabla No. 4 presenta el comportamiento de las metas planificadas por el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales durante el periodo abril - junio 2021:

Tabla No. 4 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asistencia Técnica para el apoyo a las empresas del Sector Zona Franca y Regímenes especiales	Empresas de zona franca y regímenes especiales asistidas	5	0	0%
Servicio de capacitación para el fortalecimiento del sector Zonas Francas y Regímenes Especiales	Capacitaciones dirigidas al sector zonas francas y los demás regímenes especiales	1	0	0%
Articulación de políticas de zonas francas y regímenes especiales	Diálogos, foros y encuentros de articulación de políticas	3	3	100%
Servicios de información sobre las zonas francas y los regímenes especiales	Análisis técnicos sobre el comportamiento de las zonas francas y los regímenes especiales	1	1	100%
	Informes de monitoreo de empresas de zonas francas y regímenes especiales.	N/A	N/A	
Promoción de inversiones en zonas francas y regímenes especiales	Eventos nacionales e internacionales	1	1	100%
Evaluación de proyectos bajo la Ley 28-01 de Desarrollo Fronterizo	Proyectos evaluados/preclasificados	N/A	N/A	N/A

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales

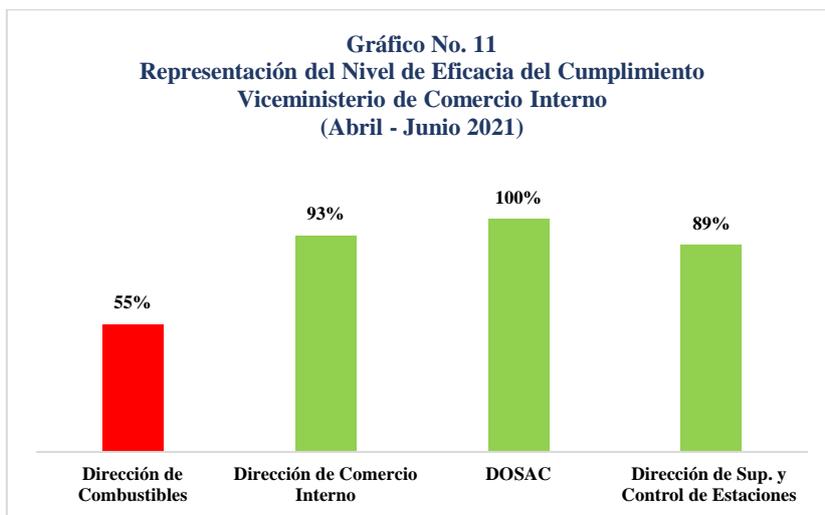
7.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO

El Viceministerio de Comercio Interno, que integra las direcciones de Comercio Interno, Combustibles, Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, y Supervisión y Control de Estaciones de Expendio, programó un total de 21 productos para el trimestre abril – junio 2021, de estas, el 81% (17 metas) fueron completadas en un 100% o más; un 9.5% (2 metas) no llegó a completar el 100% programado, sin embargo, presentó considerables niveles ejecución; finalmente, el 9.5% restante (2 metas) obtuvieron cero ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno. -

En el gráfico No. 11, se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas de manera individual, conforme las distintas direcciones que componen al Viceministerio de Comercio Interno para el periodo abril - junio 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno. -

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 11, se destacan los siguientes avances en lo que respecta a las distintas áreas del Viceministerio de Comercio Interno:

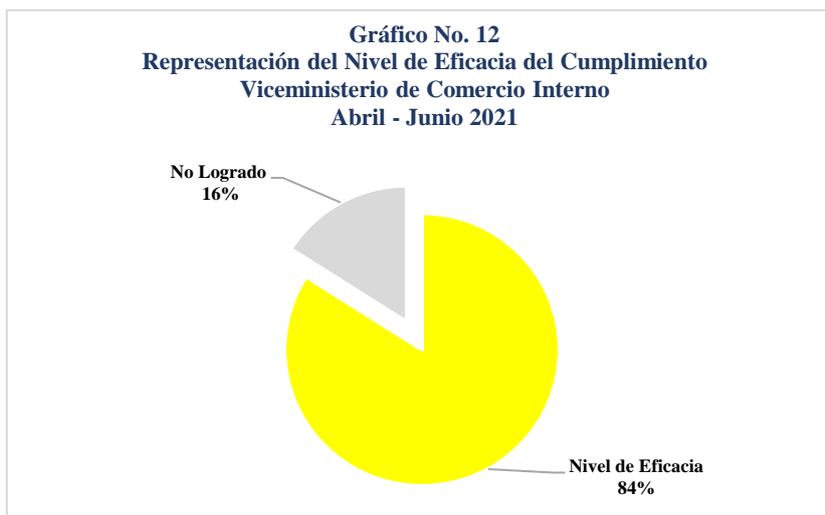
- Dirección de Combustibles:** esta área programó un total de 3 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 55%, las principales razones que obstaculizaron el cumplimiento total de las metas programadas para el período fueron: i) la inadecuación de los parámetros técnicos desde la preinspección de las terminales y depósitos de combustibles, y ii) ralentización de los procesos de elaboración de los informes técnicos por la complejidad de los procesos de inspección. Como acción correctiva se prevé fortalecer los canales de comunicación con los operadores en los diferentes depósitos de combustibles

con el fin de esclarecer los requerimientos técnicos, y estandarizar los términos de referencia en la elaboración de los informes de inspección.

Es importante destacar que, además de las actividades programadas, la dirección desarrolló otras acciones no contempladas en el POA, entre ellas: la emisión de dos (2) licencias para la importación de derivados de petróleo, incluyendo GLP sin terminal de almacenamiento propio, y el desarrollo de una inspección técnica para la emisión de licencia de planta de carga y compresión, y planta de descarga y descompresión de gas natural.

- **Dirección de Comercio Interno:** el área programó un total de 7 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 93%, es importante destacar que a pesar de que esta área obtuvo una calificación satisfactoria, también desarrolló diferentes actividades no contempladas en el POA, entre las que se destacan la Emisión de la Resolución No. 77-21 sobre Almacenes Generales de Depósitos (AGD), la cual simplifica y facilita los procesos para la emisión de los servicios relacionados. En este mismo orden, fueron revisados y actualizados los procesos de los servicios de los AGD.
- **Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales (DOSAC):** esta área programó un total de 2 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 100%, como parte de las ejecutorias se destacan el desarrollo de operativos sobre los artículos ferreteros de mayor consumo por la población, y sobre los efectos del consumo del alcohol adulterado, apoyo logístico en los operativos de vacunación en el gran Santo Domingo, y levantamiento de informaciones relativas al comercio interno.
- **Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio:** esta área programó un total de 9 productos, obteniendo un nivel de eficacia de 89%, la principal razón que obstaculizó el cumplimiento total de las metas programadas para el período fue la presencia en el país de la pandemia del COVID-19, afectando de manera directa las proyecciones de demandas de los servicios.

En relación con la eficacia en el cumplimiento, el Viceministerio de Comercio Interno obtuvo una calificación general razonable de 84% para el periodo abril – junio 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno. -

La tabla No. 5 presenta el comportamiento de los productos planificados en el POA del Viceministerio de Comercio Interno para direcciones para el periodo abril – junio.

Tabla No. 5 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno Abril - Junio 2021				
Dirección de Combustibles				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Licencias relacionadas a combustibles líquidos	14	4	64%
	Licencias relacionadas a gas licuado de petróleo (GLP)	3	3	
	Licencias relacionadas a gas natural (GN)	N/A	N/A	
Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	Unidades de transporte de vehículos inspeccionadas	200	563	100%
	Unidades rotuladas	50	196	
Conversión de vehículos públicos y privados a Gas Natural Vehicular (GNV)	Vehículos convertidos a gas natural	N/A	N/A	N/A
Certificación de clasificación de empresas generadoras de electricidad (EGE/EGP/SA)	Resolución ministerial de empresas generadoras de electricidad	5	0	0%
Dirección de Comercio Interno				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Inspecciones a las operaciones del comercio interno	Inspecciones al Comercio local y el Mercado Fronterizo	1	0	50%

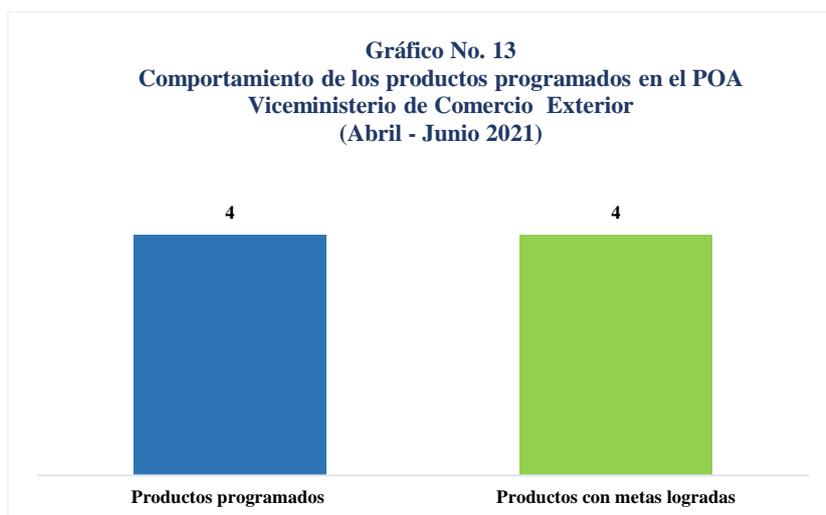
Tabla No. 5 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno Abril - Junio 2021				
	Inspecciones a los Almacenes Generales de Depósito (AGD)	2	6	
Capacitaciones para el fortalecimiento del comercio interno	Talleres y cursos para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno	3	5	100%
	Empresarios capacitados	80	138	
Promoción al consumo de los productos nacionales	Actividades de promoción al consumo de productos nacionales	2	5	100%
Informes, estudios, estadísticas, y/o diagnósticos sobre el comercio interno	Documentos sobre el comercio interno emitidos	1	2	100%
Permisos para operar como Almacén General de Depósito (AGD)	Permisos de Almacén General de Depósito (AGD) emitidos	2	2	100%
Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	Mipymes clasificadas	1,200	3,311	100%
Certificados a Cámaras de Comercio y Producción	Cantidad de Certificados emitidos a las Cámaras de Comercio y Producción	6	6	100%
Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Monitoreo de los sistemas de comercialización	Operativos de supervisión realizados	50	115	100%
Levantamiento de Información de las actividades comerciales	Encuestas realizadas	1	4	100%
Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	Evaluaciones técnicas	2	23	100%
Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	Decisiones para el inicio de trámites de obtención de permisos	1	22	100%
Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	Decisión sobre la no objeción para la construcción de establecimientos de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP	5	17	100%
Evaluación técnica final	Evaluaciones técnicas finales	1	2	100%

Actividad	Descripción	Meta Programada	Meta Lograda	Porcentaje
Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	Licencias para la operación de estaciones de expendio (GLP y combustibles líquidos)	2	0	0%
Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP y Estación Categoría III (GLP-GNV)	Plantas envasadoras de GLP clasificadas	2	25	100%
Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	Estaciones de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP registradas	3	31	100%
Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	Cartas para la remodelación, modificación, ampliación de estaciones de expendio	9	31	100%
Inspecciones de supervisión y control de estaciones de expendio de combustibles	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	112	657	100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno. –

7.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

El Viceministerio de Comercio Exterior programó un total de 4 metas en el POA para el periodo abril - junio 2021, las cuales en su totalidad fueron logradas en un 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

En relación con la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo una calificación de 100% para el periodo abril – Junio 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

La tabla No. 6 presenta el comportamiento de los productos planificados en el Plan Operativo Anual por el Viceministerio de Comercio Exterior para el periodo abril - junio 2021:

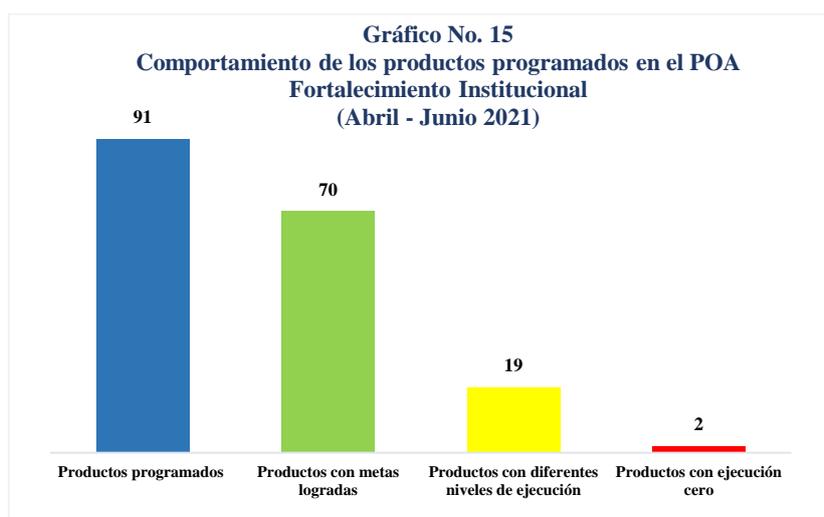
Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Exterior Abril – Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Eventos para la articulación de políticas de comercio exterior	Actividades para la articulación de políticas de comercio exterior	3	8	100%
	Reuniones de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales	18	23	
Servicios de información sobre el comercio exterior	Documentos sobre comercio exterior publicados (manuales, boletines, informes, etc.)	1	1	100%
	Atención a consultas sobre comercio exterior por parte del público interesado	25%	25%	
	Informes de seguimiento a los acuerdos comerciales	1	2	

	y demás foros no preferenciales.			
Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	Asistencias requeridas brindadas	25%	25%	100%
Capacitación sobre comercio exterior y administración de tratados comerciales	Talleres ofrecidos para el fortalecimiento y aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias	3	3	100%
	Personas físicas capacitadas	75	80	
	Instituciones del Estados capacitadas	10	18	

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Exterior. –

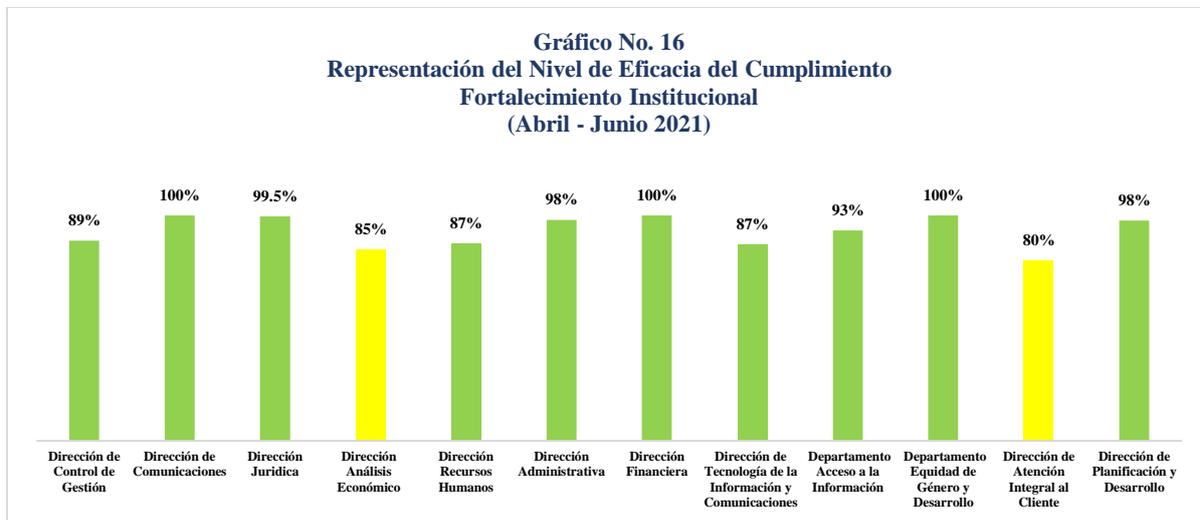
7.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El área de Fortalecimiento Institucional que integra a las unidades asesoras y de apoyo del Ministerio, programó para este período en un total de 91 productos, de estos, el 77% (70 metas) fueron completadas en un 100% o más; un 21% (19 meta) no llegó a completar el 100% programado, sin embargo, presentó diferentes niveles de ejecución; finalmente, el 2% restante (2 metas) obtuvieron cero ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

En el gráfico No. 16 se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas de manera individual para el periodo abril - junio 2021, conforme los distintos departamentos y direcciones que conforman las áreas de Fortalecimiento Institucional.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

De acuerdo con lo reflejado en el Gráfico No. 16, se destacan los siguientes avances en lo que respecta a las distintas áreas de Fortalecimiento Institucional:

- **Dirección de Control de Gestión:** esta área programó un total de 9 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 89%, como parte de las ejecutorias del período se destaca la Certificación del Ministerio bajo los estándares de calidad de la Norma ISO 9001:2015.

Es importante destacar que además de las actividades programadas, la dirección desarrolló otras acciones no contempladas en el POA, entre ellas: el diseño y remisión de la memoria para la postulación al Premio Nacional para la Calidad, participación en el Panel del Evento Latinoamericano sobre Cumplimiento Regulatorio, capacitación en la Norma ISO 17020, entre otros.

- **Dirección de Comunicaciones:** el área programó un total de 4 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 100%. Es importante destacar que mediante el desarrollo de los productos de la dirección se ha logrado obtener un mejor posicionamiento institucional, y dinamizado la presencia en las diferentes redes sociales.
- **Dirección Jurídica:** esta área programó un total de 8 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 99.5%, logrando así una calificación satisfactoria en la ejecución de sus metas.
- **Dirección de Análisis Económico:** Con una programación de 10 productos obtuvo un nivel de eficacia de 85%. Es importante destacar que esta dirección desarrolló otras acciones no contempladas en el POA, entre las que se destacan:

elaboración de Matriz de Consolidación de Políticas Mesa de Crisis Internacional de Precios, comparación de Precios Agricultura – Proconsumidor, análisis de las exportaciones de las zonas francas, comparación de las medidas monetarias de los países de Latinoamérica, entre otros.

- **Dirección de Recursos Humanos:** el área programó un total de 9 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 87%, como parte de las ejecutorias realizadas fuera de la programación se destaca la inclusión del personal del MICM a la jornada de vacunación nacional contra el COVID-19.
- **Dirección Administrativa:** esta área programó un total de 10 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 98%, como parte de las ejecutorias del trimestre se destaca la remodelación del parqueo (P5) ubicado al lado de la Torre MICM para los empleados del ministerio.
- **Dirección Financiera:** el área programó un total de 6 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 100%, logrando una calificación satisfactoria para el período evaluado.
- **Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación:** el área programó un total de 7 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 87%.

Es importante resaltar que además de las actividades programadas, la dirección desarrolló otras acciones no contempladas en el POA, entre ellas la implementación de un servidor para reemplazar un controlador de dominio obsoleto.

- **Departamento de Acceso a la Información:** esta área programó un total de 5 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 93%, como parte de las ejecutorias programadas en este plan se destaca: la calificación de 96.33% en Transparencia Gubernamental, otorgada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

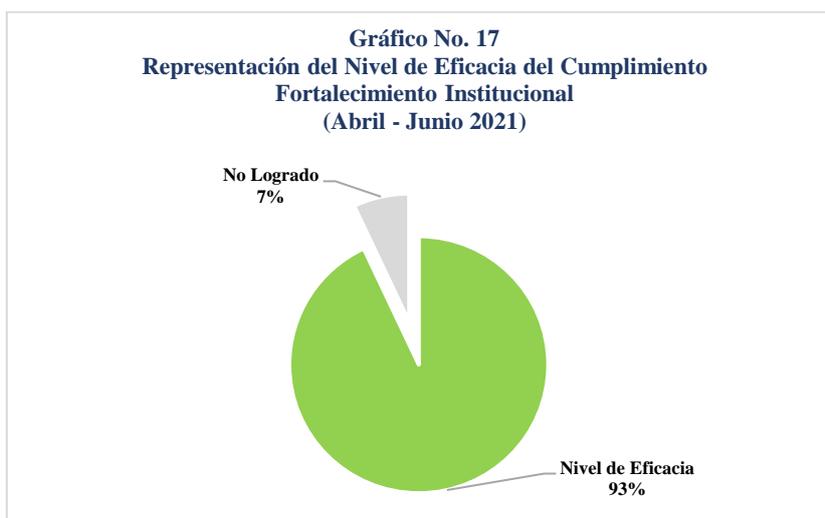
Es importante destacar que además de las actividades programadas, la dirección desarrolló otras acciones no contempladas en el POA, entre ellas: las mejoras en el Sub-Portal de Transparencia Institucional para facilitar mejor visibilidad y búsqueda de las informaciones del ministerio para los ciudadanos/clientes, desarrollo de la campaña publicitaria para dar a conocer los servicios y funciones del Departamento de Acceso a la información por medio de las redes sociales, entre otras.

- **Departamento Equidad de Género y Desarrollo:** esta área programó un total de 2 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 100%, como parte de las ejecutorias programadas en este plan se destaca la inducción

realizada al Comité de Género Institucional por parte de representantes del Ministerio de la Mujer.

- **Dirección de Atención Integral al Cliente:** esta área programó un total de 6 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 80%.
- **Dirección de Planificación y Desarrollo:** esta área programó un total de 15 productos para el trimestre, obteniendo un nivel de eficacia de 98%. Es importante destacar que, como resultado de las ejecutorias realizadas a través del Departamento de Habilitación y Seguimiento a las ASFL, el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), reconoció a la sectorial del MICM por al apego a los lineamientos establecidos, uso de plataforma Sistema de Gestión a las ASFL (SIGASFL) y el módulo de rendición de cuentas, así mismo por la capacidad e interés del capital humano, calificando la institución con un 92%.

En relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo abril - junio 2021 las áreas de Fortalecimiento Institucional obtuvieron a nivel general una calificación satisfactoria de 93%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

La tabla No. 7 presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por las áreas de Fortalecimiento Institucional para el 2021:

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Control de Gestión				
Implementación y certificación del Sistema de Gestión de	% de Procesos estandarizados	90%	96%	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Calidad ISO 900:2015	acorde a lo programado			
	Cantidad de áreas certificadas	10	10	
Implementación y Certificación Compliance ISO 37301: 2020	% de Procesos estandarizados acorde a lo programado	50%	50%	100%
	Cantidad de áreas certificadas	N/A	N/A	
Implementación y Certificación Antisoborno ISO 37001: 2016	% de Procesos estandarizados acorde a lo programado	50%	50%	100%
	Cantidad de áreas certificadas	N/A	N/A	
Implementación y certificación del Programa de Sostenibilidad 3Rs	% de Procesos normados acorde a lo programado	30%	26%	79%
	% de programas implementado	30%	15%	
	% de acciones del programa implementadas	25%	25%	
Sistema de Administración y Control Interno fortalecido	% de cumplimiento con las NOBACI	25%	25%	100%
Autoevaluación según metodología del Marco Común de Evaluación CAF (SISMAP)	% de diagnóstico elaborado	25%	25%	100%
Carta Compromiso al Ciudadano (SISMAP)	% de compromisos cumplidos	25%	25%	100%
Recertificación Nortic A5	% de directrices y recomendaciones aplicadas	50%	10%	20%
Auditorías internas de calidad	% del plan de auditoría ejecutado	30%	30%	100%
Dirección de Comunicaciones				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Comunicación interna institucional basada en modelos innovadores de comunicación	% de satisfacción con la comunicación interna	20%	20%	100%
	% de implementación del Plan de Comunicación Interna	40%	40%	

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Relaciones públicas con los medios de comunicación fortalecida	% de favorabilidad del ministerio en los medios de comunicación	20%	20%	100%
	% Ejecución plan de RRPP	40%	40%	
Presencia del Ministerio en los entornos digitales	% de fidelidad en las redes sociales	20%	20%	100%
	% de nuevos seguidores en las Redes Sociales	40%	40%	
	% de requerimientos respondidos en los tiempos establecidos	20%	20%	
Estrategias de relacionamiento con grupos de interés definidas	% del programa de relacionamiento con grupos de interés implementado	20%	20%	100%
Dirección Jurídica				
Asistencia para el desarrollo de los procesos administrativos sancionadores	% de casos sancionados	25%	24.5%	100%
Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios	22.5%	22.5%	100%
Verificación del cumplimiento de la normativa nacional	% de resoluciones emitidas	25%	25.0%	100%
Representación legal y defensa del MICM y sus funcionarios ante los tribunales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios	25%	24.5%	100%
	% de representaciones realizadas	22.5%	22.5%	
Asesoramiento y redacción de las respuestas a los recursos administrativos (reconsideración y jerárquico)	% de asesorías realizadas en el tiempo establecido	25%	25.0%	100%
Elaboración de borradores y anteproyectos de leyes, decretos, resoluciones y reglamentos.	% de normativas revisadas y/o elaboradas	25%	24.5%	98%
Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas	22.5%	22.3%	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	conforme solicitudes			
Benchmarking sobre mejores prácticas de la región en las áreas de regulación de la comercialización, de la seguridad de las instalaciones y la fijación de precios de los combustibles	% de informe realizado producto del benchmarking realizado	22.5%	22.5%	98%
Dirección Análisis Económico				
Coordinación del Monitor de Industria y Comercio	Publicaciones realizadas	1	1	100%
Informe mensual de coyuntura económica e industrial	Reportes emitidos	3	3	100%
Investigación económica semestral	Publicaciones realizadas	1	0	0%
Informe Mensual del Índice del Margen de Intermediación	Publicaciones realizadas	N/A	N/A	N/A
Publicación de estadísticas MICM de la semana	Entregas al departamento de comunicaciones, para su publicación en las redes y portal web del MICM	1	1	100%
Servicios de apoyo y capacitación en estadística a áreas del MICM	Personas capacitadas	N/A	N/A	100%
	Reuniones técnicas	1	1	
Implementación del Índice de Márgenes de Intermediación Comercial (IMIC)	Boletines producidos y publicados	1	0.5	50%
Publicación de la Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en las Empresas (ENDIS) 2019	Informes publicados	1	1	100%
Monitor Global de Emprendimiento (GEM) 2021	Informes de encuesta	N/A	N/A	N/A
Monitor Global de Emprendimiento (GEM) 2022	Informes de encuesta	N/A	N/A	N/A
Conclusión de la encuesta sobre el Impacto Económico a las Mipymes por la Crisis del COVID-19	Informes de encuesta	N/A	N/A	N/A
Informe trimestral de precios	Informes realizados	1	1	100%
Prospectos de Corto Plazo del Mercado de Hidrocarburos	Prospectos realizados	3	3	100%
Coordinación de la subcomisión prosperidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Informes de Seguimiento de Metas	1	10	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Dirección de Recursos Humanos				
Diseño de programa academia de líderes	Porcentaje del programa diseñado	N/A	N/A	N/A
Programa de incentivos y beneficios al personal	% de cumplimiento del programa de incentivos y beneficios al personal	25%	25%	100%
Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración del personal desarrolladas	N/A	N/A	N/A
	Actividades conmemorativas	N/A	N/A	
Evaluación del desempeño del personal	% empleados evaluados	N/A	N/A	N/A
Programa de capacitación al personal	% de cumplimiento del programa de capacitación al personal	35%	35%	94%
	% del personal de nuevo ingreso instruido en las charlas de inducción	25%	22%	
Programas de pasantías desarrollado	Número de pasantes universitarios	4	9	50%
	Número de pasantes con necesidades especiales	2	0	
Promociones de personal	Número de promociones gestionadas	12	54	100%
Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	1	2	100%
	Evaluaciones médicas al personal realizadas	1	1	
	% de servidores atendidos y orientados a través del consultorio médico	25%	25%	

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Registro y control del personal	% del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	25%	25%	93%
	% del personal carnetizado	25%	23%	
	Número de reportes de asistencia distribuidos	3	20	
	% de expedientes del personal actualizado	25%	20%	
Evaluación de satisfacción de los servicios de recursos humanos	% de satisfacción de los clientes internos.	21.25%	21%	99%
Novedades de Nóminas	% de las novedades de nóminas realizadas	25%	25%	100%
Reevaluación y adecuación de la infraestructura y capacitación del personal respecto al programa de salud ocupacional	Gestión de adecuación de espacios físicos con defectos	100%	100%	50%
	Porcentaje del personal capacitado en materia de salud y seguridad ocupacional.	8.75%	0%	
Dirección Administrativa				
Implementación de mejoras a los procesos administrativos	% de implementación del plan de mejora	40%	40%	100%
Plan de mantenimiento de la plata física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	31.66%	32%	100%
Plan de mantenimiento de la flotilla vehicular implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	30%	30%	100%
Plan de adecuación de la infraestructura física implementado	% de ejecución del plan de infraestructura	30%	30%	100%
Elaboración de política y protocolo de atención para las áreas administrativas	Protocolo elaborado y aprobado	N/A	N/A	80%
	% de colaboradores sensibilizados y/o capacitados en el uso de la política y	25%	20%	

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	protocolos de atención.			
Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de suministro atendidos de manera oportuna	22.5%	23%	100%
	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	22.5%	23%	
	% de requerimientos respondidos del área de servicios generales respondidos de manera oportuna (conserjería y mayordomía)	22.5%	23%	
	% de satisfacción de los colaboradores con los servicios de la Dirección Administrativa	22.5%	24%	
Control de bienes	Inventarios de activos fijos realizados	1	1	100%
Control de suministros	Inventarios de suministros realizados	2	2	100%
Gestión documental y de archivos	% de nuevas áreas integradas al sistema institucional de archivo de acuerdo con el diagnóstico	25%	25%	100%
	Cantidad de propuestas de series a eliminar	1	1	
	% de documentos actualizados de la Tabla de Retención Documental	N/A	N/A	
	% de actualización del cuadro de	20%	20%	

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	clasificación documental			
Gestión del proceso de compras y contrataciones institucional	Porcentaje de procesos publicados que se encuentran en el estado según corresponda, al cumplirse la fecha estimada de adjudicación prevista en el cronograma	23.8%	24%	100%
	% de requerimientos debidamente clasificados	23.8%	24%	
Dirección Financiera				
Informe de Gestión Financiera	Informes de gestión financiera elaborados	3	3	100%
Elaboración de Estados Financieros	Informes de estados financieros elaborados	4	4	100%
Análisis del gasto	Informes de ejecución de gastos	1	1	100%
Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	1	1	100%
Informes de Ejecución Presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL, y Centros Mipymes	Informes de ejecución de Proyectos y Convenios	1	1	100%
Informes de Ejecución Presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL, y Centros Mipymes	Informes de ejecución ASFL	1	1	100%
	Informes de ejecución Centros Mipymes	1	1	
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación				
Adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos tecnológicos del MICM	Cantidad de software adquiridos (Licencias)	14	14	100%
	Cantidad de Hardware adquiridos (Equipos tecnológicos)	34	857	

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	Mantenimientos realizados	3	1	33%
Reforzamiento de seguridad en activos tecnológicos	Equipos intervenidos	500	400	80%
Implementación del sistema de correspondencia TRANSDOC del PNUD	Sistema implementado	1	1	100%
Microsoft Azure implementado	% de servicios migrados a la nube	25%	25%	100%
Interoperabilidad del MICM con otras instituciones	Acuerdos con instituciones públicas y privadas firmados	10	9	95%
	Acuerdos con importadores de combustibles establecidos	6	6	
Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	25%	25%	100%
Recertificaciones NORTIC	Certificaciones actualizadas	N/A	N/A	N/A
Departamento de Acceso a la Información (DAI)				
Atención a los requerimientos de información pública asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley No. 200-04	% de respuesta a las solicitudes recibidas	22.5%	20%	91%
	% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido.	22.5%	21.15%	
Respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas por la ciudadanía a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311	% de respuestas a las quejas, reclamaciones y denuncias del sistema 311	21.5%	21.5%	100%
Sub Portal de Transparencia actualizado	% de links actualizados	22.5%	22%	98%
Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la Información Pública.	Cantidad de eventos de capacitación	1	1	84%
	Total de empleados impactados	100	68	
Portal Datos Abiertos Actualizado	% de datos actualizados	25%	25%	100%
Departamento de Equidad de Género y Desarrollo				

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados	2	3	100%
	Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	2	6	
Transversalización Institucional de la Perspectiva de Género	Número de encuentros con áreas sustantivas para incluir el enfoque de género en sus actividades	2	6	100%
Dirección de Atención Integral al Cliente				
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en las oficinas regionales	Unidades de servicio al cliente instaladas	1	0	0%
Ampliación de la capacidad de la Recepción en la Torre MICM	Unidades de Recepción instaladas	1	1	100%
Atención a las solicitudes de servicios presenciales presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	21.25%	21%	100%
	% de cumplimiento de días máximo para revisión expedientes	22.5%	25%	
Atención a las solicitudes de servicios en línea presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	21.25%	21.3%	100%
	% de cumplimiento de días máximo para respuesta del correo electrónico y chat	22.5%	23.7%	
Recepción y atención de visitantes	Nivel de satisfacción del servicio de asistencia	21.5%	21.5%	100%
Diagnóstico sobre imagen pública y atención integral al ciudadano/cliente	Diagnóstico realizado	N/A	N/A	N/A
Benchmarking sobre buenas prácticas internacionales en servicio al cliente	Benchmarking realizado	N/A	N/A	N/A
Diagnóstico de políticas de atención inclusivas y	Diagnóstico realizado	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
accesibilidad universal a los clientes del MICM				
Jornada de ideas y Servicios In Situ (JIS)	Oficinas regionales y provinciales impactadas	2	2	100%
Dirección de Planificación y Desarrollo				
Estructura Organizacional actualizada	% de actualizaciones realizadas según necesidades	25%	20%	80%
Manual de Organización y Funciones actualizado	% de actualización del Manual	25%	25%	100%
Manual de Descripción de Cargos actualizado	% de actualización del Manual	N/A	N/A	N/A
Manual de Procesos y Procedimientos actualizado	% de procesos actualizados	N/A	N/A	N/A
Manual de políticas internas actualizado	% de actualizaciones realizadas según necesidades	25%	22%	88%
Estructura Programática del Presupuesto MICM 2022 revisada y actualizada	Estructura Programática actualizada	N/A	N/A	N/A
Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	N/A	N/A	N/A
Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	N/A	N/A	N/A
Monitoreo y evaluación de las metas físicas del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Reportes de evaluación	1	1	100%
Memoria Anual de Rendición de Cuentas Institucional	Documento presentado	N/A	N/A	N/A
Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	N/A	N/A	N/A
Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	N/A	N/A	N/A
Presupuesto MICM 2022 formulado y registrado en el SIGEF	Presupuesto elaborado	N/A	N/A	N/A
Plan Anual de Compras y Contrataciones 2022 (PACC) formulado	Plan formulado	N/A	N/A	N/A
Informes semanales de ejecución presupuestaria	Informes realizados	12	12	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Áreas de Fortalecimiento Institucional Abril - Junio 2021				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asistencia técnica en la formulación y seguimiento de programas y proyectos SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	25%	25%	100%
Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	2	2	100%
Reprogramación física y financiera de proyectos SNIP	Reprogramaciones físicas y financieras de proyectos SNIP	1	1	100%
Servicio de información y orientación a las ASFL	% de orientaciones brindadas conforme las recibidas	25%	25%	100%
Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para ASFL	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	25%	25%	100%
Habilitación de las ASFL del sector industria, comercio y Mipymes	% de ASFL que cumplen con los requerimientos establecidos habilitadas	25%	Una solicitud de habilitación en curso, en la fase de recolección de documentos	100%
Servicio de capacitación y fortalecimiento de las ASFL del sector	Talleres realizados	1	1	100%
	ASFL capacitadas	20	20	
Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	N/A	N/A	N/A
Seguimiento a la ejecución de proyectos de ASFL con asignación de subvención	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	25%	25%	100%
Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	1	1	100%

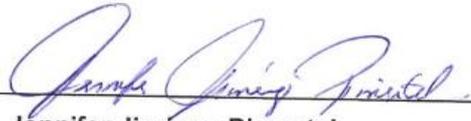
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2021 del Fortalecimiento Institucional.-

8. RECOMENDACIONES GENERALES

Con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados, a continuación algunas recomendaciones como resultado del monitoreo y evaluación del POA:

- Continuar asegurando y resguardando las evidencias que demuestren la ejecución de los productos.
- Implementar las acciones correctivas identificadas, que subsanen las desviaciones del periodo.
- Gestionar de manera oportuna y conforme el proceso establecido, los requerimientos de compras y contrataciones que inciden en el cumplimiento de los productos programados en el POA.
- Continuar con los esfuerzos internos que aseguren la eficiencia de los procesos de apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.
- Asegurar la actualización de las metas reprogramadas para futuros periodos de evaluación.

Elaborado por:



Jennifer Jiménez Pimentel

Encargada Departamento de Planificación

Aprobado por:


Miguel Iván Palmers
Director de Planificación y Desarrollo

