



**INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)**
Enero - marzo 2021

**Santo Domingo, D.N.
Abril 2021**

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	RESUMEN EJECUTIVO	4
3.	ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	5
4.	APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM.....	6
5.	OPERACIONES DEL PEI - MICM	7
6.	ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL	8
7.	ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA	11
7.1	VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL	11
7.2	VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA.....	12
7.3	VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES	16
7.4	VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO	19
7.5	VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR	22
7.6	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	24
8.	RECOMENDACIONES GENERALES.....	37

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el periodo enero - marzo 2021.

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del MICM y los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el año, asociadas al logro de la estrategia institucional, y que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento se estructura en seis partes: i) alineamiento estratégico institucional, ii) apuestas estratégicas del PEI - MICM, iii) análisis del cumplimiento del POA a nivel general, iv) análisis del desempeño por áreas sustantivas, v) análisis del desempeño de las áreas de fortalecimiento institucional, y vi) recomendaciones.

Con relación a los aspectos metodológicos, cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área.

Las metas que indican N/A (No aplica), en las tablas de comportamiento de los productos de las diferentes áreas, serán ejecutadas en los próximos trimestres de acuerdo con lo programado en el POA 2021.

Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados e indicados por las áreas en la fase de recolección de la información.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de monitoreo y evaluación del POA, contempla la ejecución de las metas programadas por las áreas sustantivas y de fortalecimiento institucional del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) para el periodo enero – marzo de 2021.

En sentido general, las áreas programaron un total de 102 metas en el POA para el periodo enero – marzo 2021, de estas, el 75% (76 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 20% (20 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 6% restante (6 metas), obtuvieron ejecución cero.

En relación con la eficacia en el cumplimiento, que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área, a nivel general, en el trimestre analizado, el MICM obtuvo una calificación general de 90%.

Dentro de las principales razones que impidieron el logro total de las metas programadas para el trimestre se destacan: retrasos en los procesos administrativos por el inicio por del ciclo presupuestario, cambios en los procesos, falta de actualización de datos estadísticos por parte de los órganos oficiales, cambio de prioridades por un mayor enfoque en las actividades encaminadas a lograr la certificación del MICM en las normas internacionales de calidad, entre otras. Se espera que para los próximos períodos, con la implementación de las acciones correctivas de lugar, se logre una calificación superior.

3. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Tabla No. 1 PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL MICM	
ARTICULACIÓN MISIONAL	
VISIÓN DE LA END	
República Dominicana es un país próspero, donde se vive con dignidad, seguridad y paz, con igualdad de oportunidades, en un marco de democracia participativa, ciudadanía responsable e inserción competitiva en la economía global, y que aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora y sostenible.	
OBJETIVO GENERAL 3 DE LA END	
Una economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserta de forma competitiva en la economía global.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA END	
1. Estabilidad macroeconómica favorable al crecimiento económico sostenido. 2. Energía confiable y eficiente 3. Ambiente favorable a la competitividad y a la innovación 4. Empleo decente 5. Estructura productiva articulada e integrada competitivamente a la economía global	
MARCO ESTRATÉGICO DEL MICM	
MISIÓN	VISIÓN
Fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las Mipymes, mediante la formulación y aplicación de políticas públicas.	Ser reconocida como la institución líder, implementando políticas públicas efectivas que contribuyan al mejoramiento de la productividad y competitividad, fomentando el desarrollo e innovación del sector comercial e industrial del país.

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo. –

4. APUESTAS ESTRATÉGICAS DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM 2018 – 2021 define diez apuestas estratégicas con el espíritu de contribuir al éxito del Plan Estratégico Sectorial de Industria y Comercio (PESIC) y a la política sectorial de mediano largo plazo que éste expresa. A continuación, se presentan estas apuestas:

Ilustración No. 1



Fuente: Plan Estratégico Institucional MICM 2018-2021.-

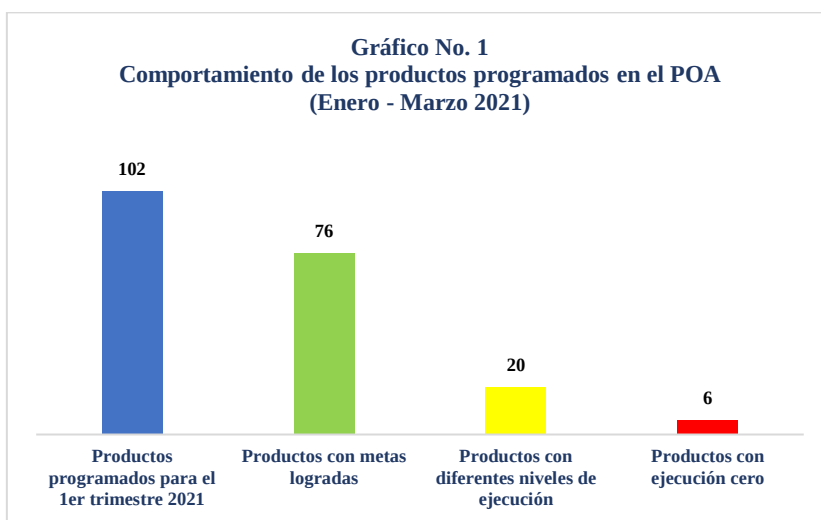
5. OPERACIONES DEL PEI - MICM

El Plan Estratégico Institucional del MICM consta de 18 operaciones que contribuyen, en mayor o menor medida, al logro de las apuestas estratégicas. Estas operaciones, las cuales se listan a continuación, se operativizan a través de los POA involucrando a las diversas áreas de la institución:

- Op 1.** Fomento del emprendimiento
- Op 2.** Articulación y fortalecimiento del ecosistema emprendedor
- Op 3.** Promoción de la formalización empresarial y ampliación de los servicios de Formalízate
- Op 4.** Plataforma de orientación financiera para MIPYMES
- Op 5.** Regulaciones que favorecen el acceso al financiamiento
- Op 6.** Orientación y articulación de políticas de desarrollo industrial y comercial
- Op 7.** Fortalecimiento de las competencias gerenciales con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 8.** Apoyo a la mejora de los procesos productivos con énfasis en empresas de sectores clave
- Op 9.** Promoción de la asociatividad empresarial
- Op 10.** Actualización y análisis de la Matriz Insumo Producto
- Op 11.** Apoyo al desarrollo de encadenamientos productivos estratégicos
- Op 12.** Análisis del mercado interno y producción de regulaciones
- Op 13.** Control de la comercialización de los combustibles
- Op 14.** Promover el desarrollo de la institucionalidad del sistema de calidad
- Op 15.** Identificación de barreras no arancelarias en el comercio de mercancías
- Op 16.** Iniciativas Interinstitucionales para facilitar el comercio
- Op 17.** Fomento a la cultura de gestión organizacional moderna
- Op 18.** Automatización Procesos Organizacionales del MICM

6. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de sus diferentes áreas, programó un total de 102 metas en el POA para el periodo enero – marzo 2021, de estas, el 75% (76 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 20% (20 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 6% restante (6 metas), obtuvieron ejecución cero.



Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del 1er trimestre POA 2021.-

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo enero – marzo 2021 el MICM obtuvo una calificación general de un 90%.

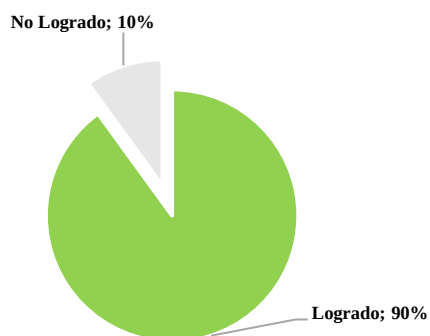
Dentro de las principales razones que impidieron el logro total de las metas programadas para el trimestre se destacan: retrasos en los procesos administrativos por el inicio por del ciclo presupuestario, cambios en los procesos, falta de actualización de datos estadísticos por parte de los órganos oficiales, cambio de prioridades por un mayor enfoque en las actividades encaminadas a lograr la certificación del MICM en las normas internacionales de calidad, entre otras. Se espera que para los próximos períodos, con la implementación de las acciones correctivas de lugar, se logre una calificación superior.

Los productos programados para el período contemplan en términos generales productos y servicios ofrecidos por el MICM a oferta, tales como: capacitaciones, servicios de información, acompañamiento y asistencias técnicas; así como servicios a demanda de la ciudadanía, entre estos: otorgamiento de permisos y licencias, clasificaciones, autorizaciones, regulaciones, entre otros.

Es importante destacar que durante el trimestre las diferentes áreas trabajaron en otras actividades no programadas en el POA que han fortalecido y posicionado de manera significativa el quehacer institucional, dentro de las que se destacan:

- Asistencia técnica a 10 proyectos emprendedores a través del programa Factor Emprender mediante el cual logró beneficiar a un total de 20 emprendedores.
- Capacitación de un total de 886 Mipymes a través de los eventos de capacitación.
- Revisión de las notificaciones remitidas por la Secretaria Comité OTC-OMC-DICOEX, entre ellas: Proyecto de regulación notificado por Trinidad y Tobago sobre materiales biodegradables (plásticos).
- Participación en reuniones de comités técnicos para la elaboración de normas de calidad.
- Elaboración de propuestas de apoyo al sector arrocero.
- Diseño e implementación de la estrategia de intercambio con asociaciones comerciales.
- Revisión y aplicación de mejoras a la Guía de Servicios de las Cámaras de Comercio.
- Capacitación al personal operativo de la Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales a nivel nacional en temas relacionados al levantamiento de información y sobre encuestas de los monitoreos de los sistemas de comercialización.
- Emisión de tres (3) certificaciones de clasificación de empresas generadoras de electricidad (EGE/EGP/SA).
- Creación de cápsulas informativas para la promoción en los temas de equidad de género.
- Conformación del Comité de Género del Ministerio.
- Puesta en funcionamiento del Comité Administrativo de Medios de Comunicación (CAMWEB).
- Elaboración de informes semanales de seguimiento a la canasta básica, de seguimiento al tipo de cambio, y de seguimiento a la liquidez.
- Análisis sobre el precio de los combustibles y productos alimenticios.
- Nivelación del personal del Ministerio acorde a los perfiles de puestos.

Gráfico No. 2
Representación del nivel de eficacia del cumplimiento
institucional, (Enero - Marzo 2021)

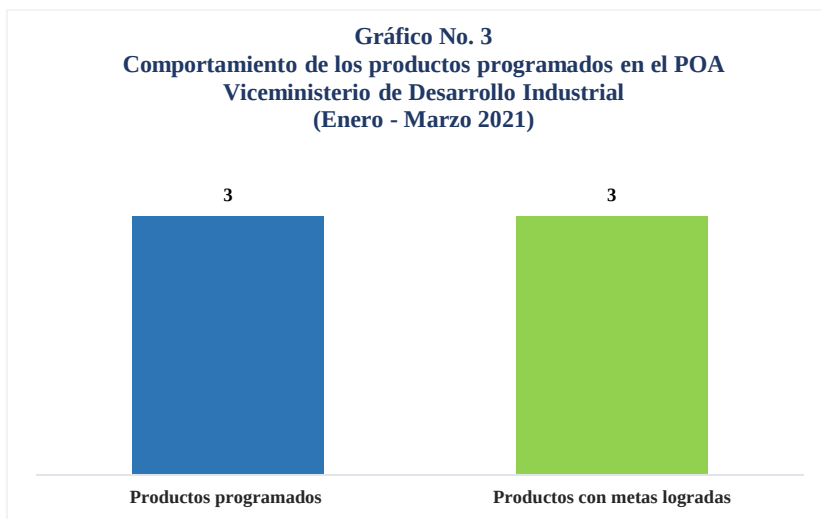


Fuente: Matrices de monitoreo y evaluación del 1er trimestre POA 2021.-

7. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREA SUSTANTIVA

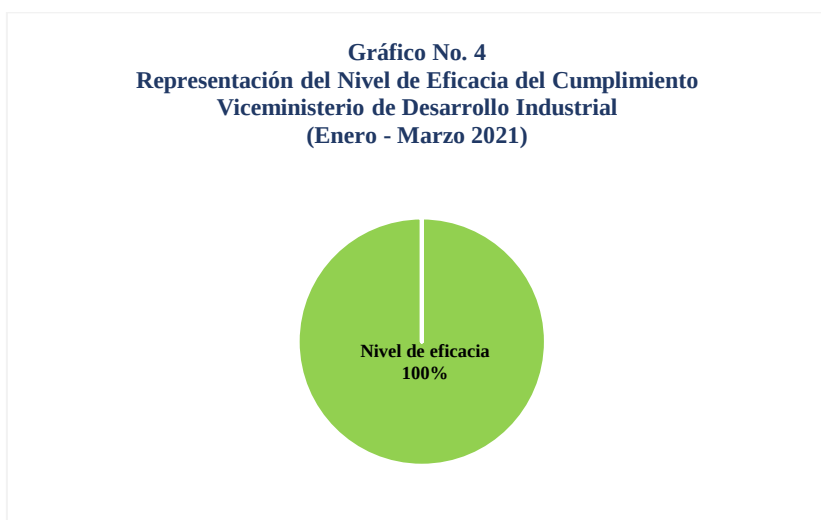
7.1 VICEMINISTERIO DE DESARROLLO INDUSTRIAL

El Viceministerio de Desarrollo Industrial programó para el periodo enero-marzo 2021 un total de 3 metas, de estas, el 100% (3 metas) fueron completadas un 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del VDI.-

En relación con la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo enero – marzo 2021, el Viceministerio de Desarrollo Industrial obtuvo una calificación de 100%.



Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del VDI. -

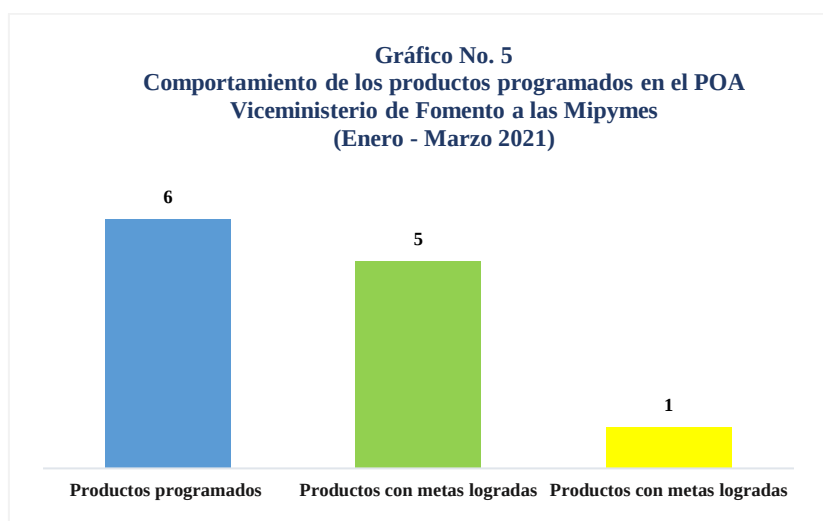
La tabla No. 2 presenta el comportamiento de cada una de las metas planificadas por el Viceministerio de Desarrollo Industrial durante el periodo enero-marzo 2021:

Tabla No. 2 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Desarrollo Industrial (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada⁴	Meta lograda⁵	% Ejecución
Asistencia técnica para la mejora de los procesos productivos del sector industrial	Asistencias técnicas a industrias	10	R	N/A
	Diagnósticos para la mejora de los procesos productivos de las industrias	N/A	N/A	
	Empresas monitoreadas en la implementación de mejoras de producción más limpia y economía circular	N/A	N/A	
Servicio de Información sobre el sector industrial	Documentos sobre el comportamiento y las perspectivas de la industria y el comercio dominicano (Informes, boletines, diagnósticos)	N/A	N/A	N/A
Capacitaciones para el fortalecimiento del sector industrial	Eventos de capacitación al sector industrial	2	3	100%
	Empresarios del sector industrial capacitados	70	90	
Certificación de revisión de planos de locales industriales	Solicitudes de certificaciones de planos industriales atendidas	25%	100%	100%
Premio Nacional de Producción Más Limpia	Apoyo técnico, institucional y financiero	N/A	N/A	N/A
Representación ante la Comisión Técnica de Expertos del CODOCA	Participación en reuniones de la Comisión Técnica de Expertos	25%	100%	100%
Calificación del Índice de Eficacia				100%

Fuente: Matrices de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio de Desarrollo Industrial

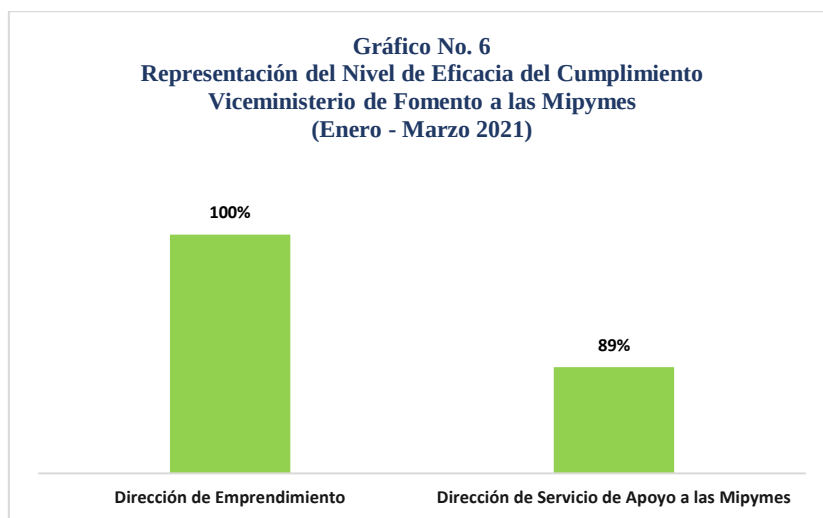
7.2 VICEMINISTERIO DE FOMENTO A LAS MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

El Viceministerio de Fomento a las Mipymes, conformado por la Dirección de Emprendimiento y la Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes, programó para el periodo enero-marzo 2021 un total de 6 metas, de estas, el 83% (5 metas) fueron completadas un 100% o más, y el restante 17% (1 meta) presentó considerables niveles de ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Vicepymes. -

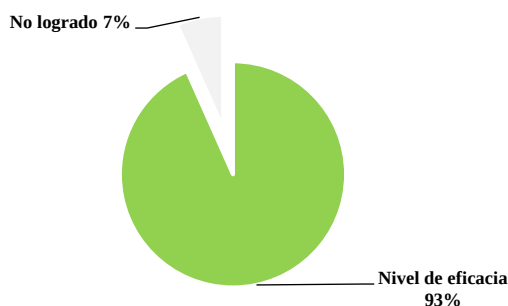
En el gráfico No. 6 se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas de manera individual conforme a las distintas direcciones que componen al viceministerio para el periodo enero-marzo 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Vicepymes. -

En relación con la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Fomento a las Mipymes obtuvo una calificación general de 93% para el periodo enero-marzo 2021.

Gráfico No. 7
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Fomento a las Mipymes
(Enero - Marzo 2021)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Vicepymes.-

La tabla No. 3 presenta el comportamiento para cada una de las metas planificadas por el Viceministerio de Fomento a las Mipymes para el período enero – marzo de 2021:

Tabla No. 3 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Fomento a las Mipymes (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Servicio de capacitación para el desarrollo de la cultura y el comportamiento emprendedor	Actividades de capacitación desarrolladas (cursos, talleres, diplomados, charlas, etc.)	9	9	100%
	Alumnos capacitados	N/A	N/A	
	Emprendedores capacitados	250	306	
Asistencia técnica para el desarrollo de emprendedores	Proyectos de emprendimiento asistidos	N/A	N/A	N/A
	Redes provinciales de apoyo al emprendimiento asistidas	1	1	100%
Asistencia financiera a proyectos de emprendimiento	Proyectos financiados por el Fondo CONFIE	N/A	N/A	N/A
Servicio de apoyo a la Red Nacional de Emprendimiento	Instituciones apoyadas para la incorporación en la Red Nacional de Emprendimiento	N/A	N/A	N/A
Servicio de Información sobre el emprendimiento en República Dominicana	Eventos de la Red Nacional de Emprendimiento apoyados	N/A	N/A	

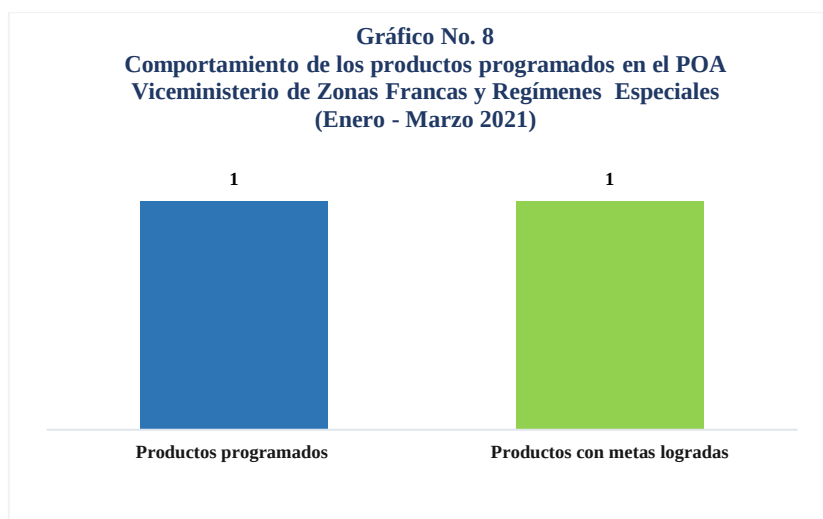
Tabla No. 3 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Fomento a las Mipymes (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Servicio de Información sobre el emprendimiento en República Dominicana	Boletines, informes, diagnósticos publicados	7	14	100%
Asistencia técnica especializada a las Mipymes	Mipymes asistidas	N/A	N/A	N/A
Servicio de capacitación para el desarrollo de las Mipymes	Mentores capacitados	N/A	N/A	N/A
	Actividades de capacitación dirigidas a las MiPymes	50	54	100%
	Empresarios Mipymes capacitados	N/A	N/A	N/A
Promoción y articulación de leyes y normativas en beneficio de las Mipymes	Propuestas de leyes y reglamentos	N/A	N/A	N/A
Servicio de Información sobre las Mipymes	Boletines, informes, diagnósticos publicados	N/A	N/A	N/A
Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través de los Centros Mipymes	Asesoría empresarial a través de los Centros Mipymes	2,625	2969	100%
	Mipymes asistidas a través de los Centros Mipymes	875	2728	
	Mipymes vinculadas a través de los Centros Mipymes	600	598	
	Actividades de capacitación a través de los Centros Mipymes	50	102	
	Empresarios Mipymes capacitados a través de los Centros Mipymes	750	2543	
Eventos de apoyo a las Mipymes	Eventos de apoyo a mipymes	3	2	67%
Integración servicios a la Ventanilla Única de Formalización	Servicios integrados	N/A	N/A	N/A
Integración de mejoras tecnológicas a la Ventanilla Única de Formalización	Automaización integrada	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 3 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Fomento a las Mipymes (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas a través del Centro de Prototipado	Cantidad de servicios ofrecidos a través del centro	N/A	N/A	N/A
	Actividades de capacitación dirigidas a las Mipymes y emprendedores	N/A	N/A	N/A
	Cantidad de mipymes y emprendedores capacitados	N/A	N/A	N/A
Calificación del Índice de Eficacia				93%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio Fomento a las mipymes

7.3 VICEMINISTERIO DE ZONAS FRANCAS Y REGÍMENES ESPECIALES

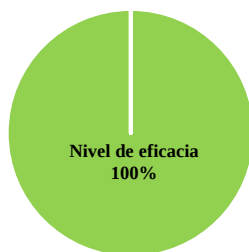
El Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales programó un total de 1 metas para el trimestre enero - marzo 2021, de esta, el 100% (1 metas) fue completada un 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -

En relación con la eficacia en el cumplimiento de las metas, para el periodo enero – marzo 2021, el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales obtuvo una calificación de 100%.

Gráfico No. 9
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales
(Enero - Marzo 2021)



*Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021
del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales. -*

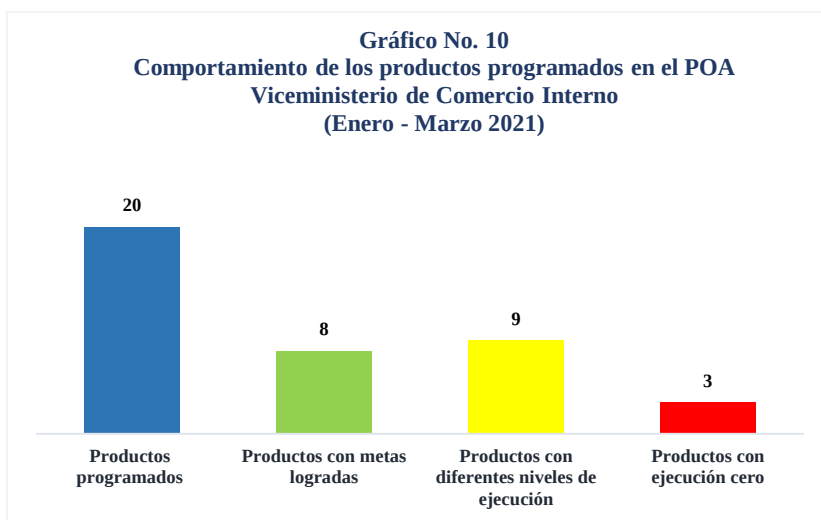
La tabla No. 4 presenta el comportamiento de las metas planificadas por el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales durante el periodo enero - marzo 2021:

Tabla No. 4 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Asistencia Técnica para el apoyo a las empresas del Sector Zona Franca y Regímenes especiales	Empresas de zona franca y regímenes especiales asistidas	N/A	N/A	N/A
Servicio de capacitación para el fortalecimiento del sector Zonas Francas y Regímenes Especiales	Capacitaciones dirigidas al sector zonas francas y los demás regímenes especiales	N/A	N/A	N/A
Articulación de políticas de zonas francas y regímenes especiales	Diálogos, foros y encuentros de articulación de políticas	1	2	100%
Servicios de información sobre las zonas francas y los regímenes especiales	Análisis técnicos sobre el comportamiento de las zonas francas y los regímenes especiales	N/A	N/A	N/A
	Informes de monitoreo de empresas de zonas francas y regímenes especiales.	N/A	N/A	N/A
Promoción de inversiones en zonas francas y regímenes especiales	Eventos nacionales e internacionales	N/A	N/A	N/A
Evaluación de proyectos bajo la Ley 28-01 de Desarrollo Fronterizo	Proyectos evaluados/preclasificados	N/A	N/A	N/A
Calificación del Índice de Eficacia				100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales

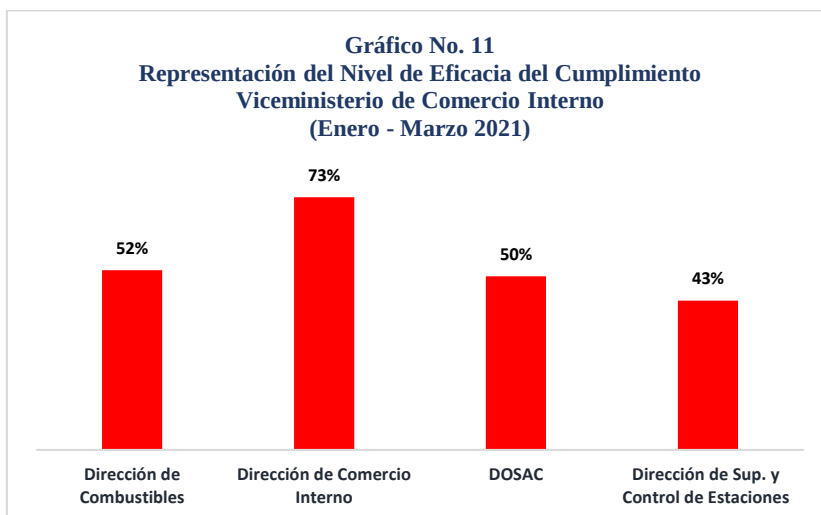
7.4 VICEMINISTERIO DE COMERCIO INTERNO

El Viceministerio de Comercio Interno, que integra las direcciones de Comercio Interno, Combustibles, Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales, y Supervisión y Control de Estaciones de Expendio, programó un total de 20 productos, de estas, el 40% (8 metas) fueron completadas en un 100% o más¹; un 45% (9 meta) no llegó a completar el 100% programado, sin embargo, presentó ejecución; finalmente, el 15% restante (3 metas) obtuvieron cero ejecución.



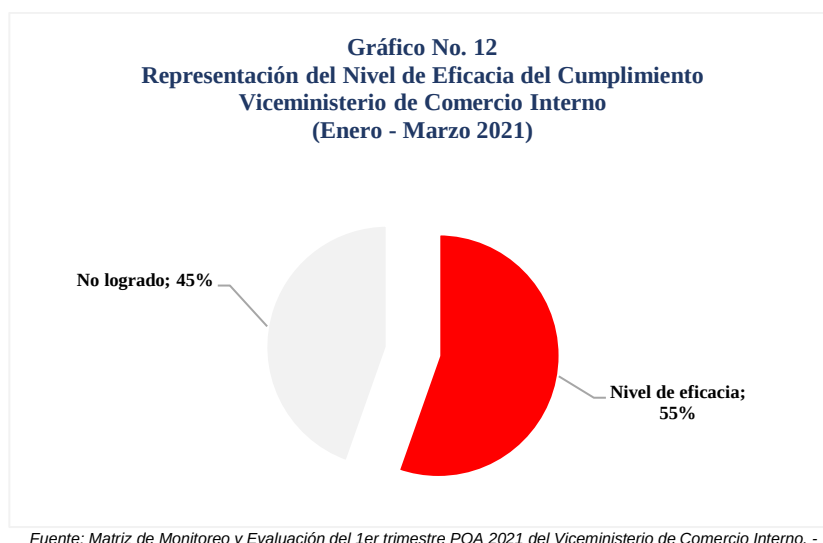
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno.-

En el gráfico No. 11 se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas de manera individual conforme a las distintas direcciones que componen al viceministerio para el periodo enero-marzo 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno.-

En relación con la eficacia en el cumplimiento, el Viceministerio de Comercio Interno obtuvo una calificación general de 55% para el periodo enero-marzo 2021.



La tabla No. 5 presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA en el periodo enero-marzo 2021, por el Viceministerio de Comercio:

Tabla No. 5 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	Licencias relacionadas a combustibles líquidos	16	15	37%
	Licencias relacionadas a gas licuado de petróleo (GLP)	6	1	
	Licencias relacionadas a gas natural (GN)	2	0	
Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	Unidades de transporte de vehículos inspeccionadas	250	289	68%
	Unidades rotuladas	500	176	
Conversión de vehículos públicos y privados a Gas Natural Vehicular (GNV)	Vehículos convertidos a gas natural	N/A	N/A	N/A
Certificación de clasificación de empresas generadoras de electricidad (EGE/EGP/SA)	Resolución ministerial de empresas generadoras de electricidad	N/A	N/A	N/A
Inspecciones a las operaciones del comercio interno	Inspecciones al Comercio local y el Mercado Fronterizo	N/A	N/A	N/A
	Inspecciones a los Almacenes Generales de Depósito (AGD)	8	1	13%

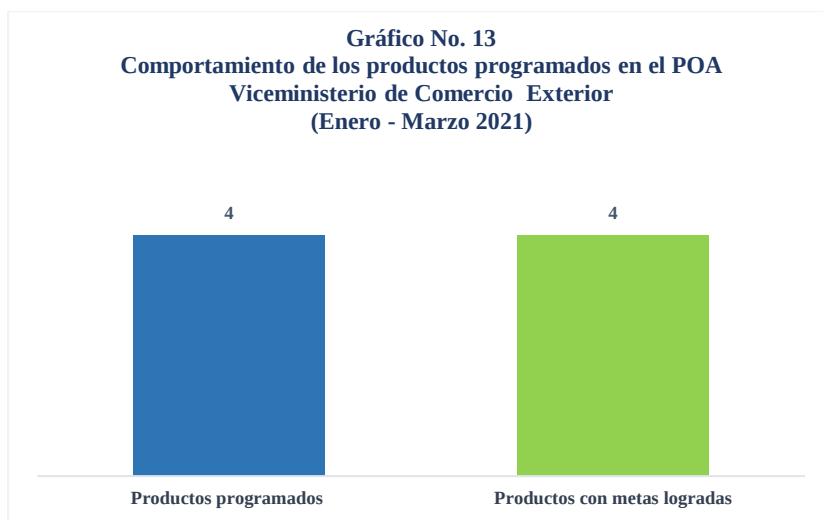
Tabla No. 5 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Capacitaciones para el fortalecimiento del comercio interno	Talleres y cursos para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno	2	4	100%
	Empresarios capacitados	80	250	
Promoción al consumo de los productos nacionales	Actividades de promoción al consumo de productos nacionales	2	6	100%
Informes, estudios, estadísticas, y/o diagnósticos sobre el comercio interno	Documentos sobre el comercio interno emitidos	1	1	100%
Permisos para operar como Almacén General de Depósito (AGD)	Permisos de Almacén General de Depósito (AGD) emitidos	6	0	0%
Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	Mipymes clasificadas	800	2,725	100%
Certificados a Cámaras de Comercio y Producción	Cantidad de Certificados emitidos a las Cámaras de Comercio y Producción	4	4	100%
Operativos de supervisión realizados	Operativos de supervisión realizados	300	2	1%
Encuestas realizadas	Encuestas realizadas	1	2	100%
Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	Evaluaciones técnicas	15	0	0%
Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de expendio de combustibles	Decisiones para el inicio de trámites de obtención de permisos	8	0	0%
Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	Decisión sobre la no objeción para la construcción de establecimientos de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP	7	3	43%
Evaluación técnica final	Evaluaciones técnicas finales	60	5	8%
Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	Licencias para la operación de estaciones de expendio (GLP y combustibles líquidos)	40	1	3%
Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP y Estación Categoría III (GLP-GNV)	Plantas envasadoras de GLP clasificadas	25	20	80%

Tabla No. 5 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Interno (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	Estaciones de expendio de combustibles líquidos y plantas envasadoras de GLP registradas	42	67	100%
Autorizaciones para la remodelación, modificación u ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles	Cartas para la remodelación, modificación, ampliación de estaciones de expendio	30	17	57%
Inspecciones de supervisión y control de estaciones de expendio de combustibles	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	248	247	100%
Calificación del Índice de Eficacia				55%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Interno. -

7.5 VICEMINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR

El Viceministerio de Comercio Exterior programó un total de 4 metas en el POA para el periodo enero-marzo 2021, las cuales fueron logradas en un 100%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

En relación con la eficacia en el cumplimiento de las metas, el Viceministerio de Comercio Exterior obtuvo una calificación de 100% para el periodo enero – marzo 2021.

Gráfico No. 14
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Comercio Exterior
(Enero - Marzo 2021)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Exterior. -

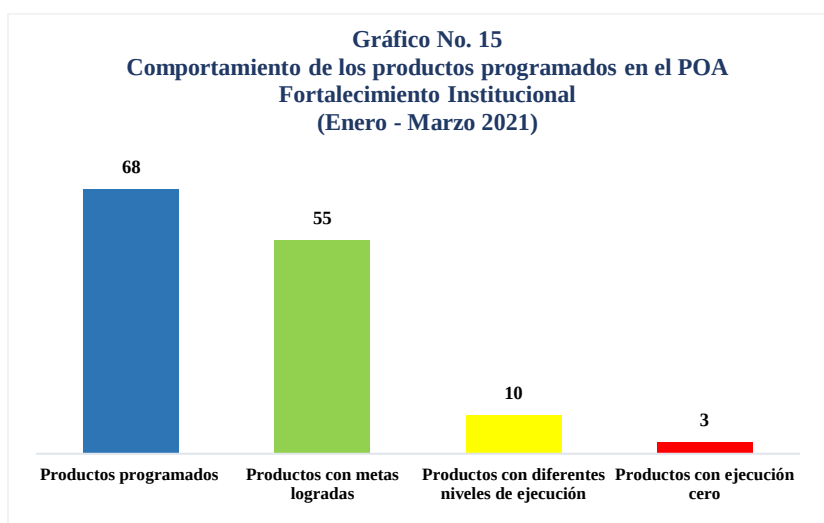
La tabla No. 6 presenta el comportamiento de los productos planificados en el Plan Operativo Anual por el Viceministerio de Comercio Exterior para el periodo enero - marzo 2021:

Tabla No. 6 Comportamiento de Metas Programadas Viceministerio de Comercio Exterior (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Eventos para la articulación de políticas de comercio exterior	Actividades para la articulación de políticas de comercio exterior	2	3	100%
	Reuniones de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales	10	16	
Servicios de información sobre el comercio exterior	Documentos sobre comercio exterior publicados (manuales, boletines, informes, etc.)	N/A	N/A	100%
	Atención a consultas sobre comercio exterior por parte del público interesado	25%	25%	
	Informes de seguimiento a los acuerdos comerciales y demás foros no preferenciales.	N/A	N/A	
Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	Asistencias requeridas brindadas	25%	25%	100%
Capacitación sobre comercio exterior y administración de tratados comerciales	Talleres ofrecidos para el fortalecimiento y aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias	2	2	100%
	Personas físicas capacitadas	50	126	
	Instituciones del Estados capacitadas	N/A	N/A	
Calificación del Índice de Eficacia				100%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Viceministerio de Comercio Exterior. –

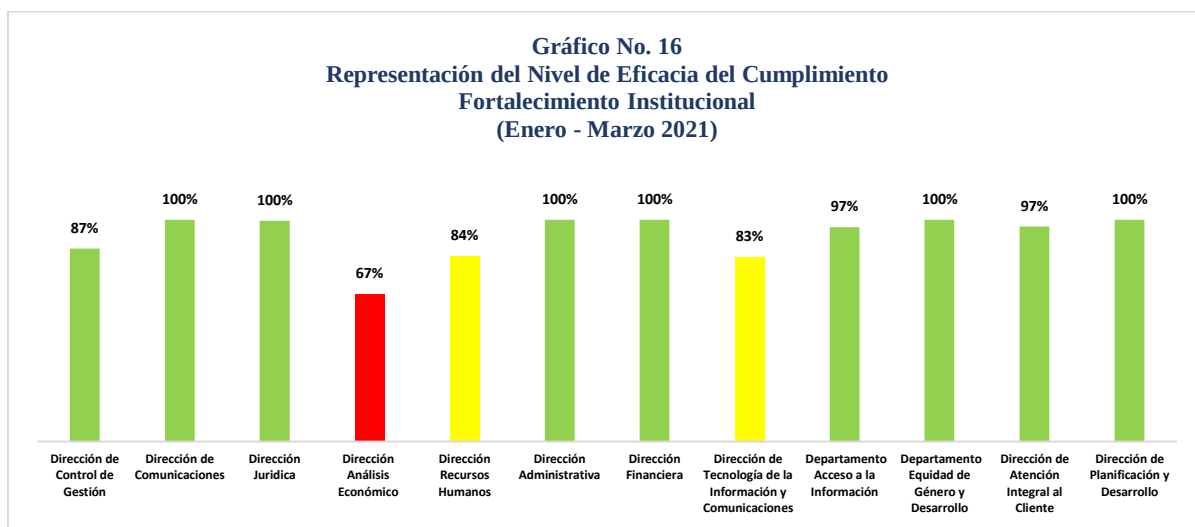
7.6 FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El área de Fortalecimiento Institucional que integra a las unidades asesoras y de apoyo del Ministerio, programó para este período, estas áreas programaron metas en un total de 68 productos, de estas, el 81% (55 metas) fueron completadas en un 100% o más¹; un 18% (10 meta) no llegó a completar el 100% programado, sin embargo, presentó ejecución; finalmente, el 4% restante (3 metas) obtuvieron cero ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

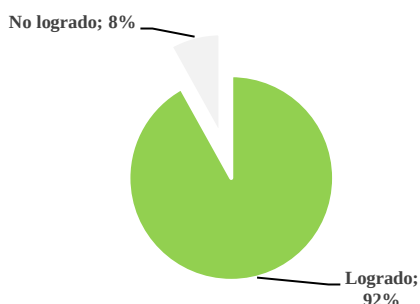
En el gráfico No. 16 se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas de manera individual conforme a los distintos departamentos y direcciones que conforman las áreas de Fortalecimiento Institucional, para el periodo enero-marzo 2021.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

En relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo enero – marzo 2021 las áreas de Fortalecimiento Institucional obtuvieron a nivel general una calificación de 92%.

Gráfico No. 17
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Fortalecimiento Institucional
(Enero - Marzo 2021)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

La tabla No. 7 presenta el comportamiento de las metas planificadas en el POA por las áreas de Fortalecimiento Institucional para el 2021:

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Implementación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 900:2015	% de Procesos estandarizados acorde a lo programado	80%	79%	99%
	Cantidad de áreas certificadas	N/A	N/A	
Implementación y Certificación Compliance ISO 37301: 2020	% de Procesos estandarizados acorde a lo programado	N/A	N/A	N/A
	Cantidad de áreas certificadas	N/A	N/A	
Implementación y Certificación Antisoborno ISO 37001: 2016	% de Procesos estandarizados acorde a lo programado	N/A	N/A	N/A
	Cantidad de áreas certificadas	N/A	N/A	
Implementación y certificación del Programa de Sostenibilidad 3Rs	% de Procesos normados acorde a lo programado	30%	30%	100%
	% de programas implementado	30%	30%	
	% de acciones del programa implementadas	25%	25%	
Sistema de Administración y Control Interno fortalecido	% de cumplimiento con las NOBACI	25%	25%	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Autoevaluación según metodología del Marco Común de Evaluación CAF (SISMAP)	% de diagnóstico elaborado	25%	25%	100%
Carta Compromiso al Ciudadano (SISMAP)	% de compromisos cumplidos	25%	25%	100%
Recertificación Nortica A5	% de directrices y recomendaciones aplicadas	50%	5%	10%
Auditorías internas de calidad	% del plan de auditoría ejecutado	15%	15%	100%
Comunicación interna institucional basada en modelos innovadores de comunicación	% de satisfacción con la comunicación interna	80%	20%	100%
	% de implementación del Plan de Comunicación Interna	80%	20%	
Relaciones públicas con los medios de comunicación fortalecida	% de favorabilidad del ministerio en los medios de comunicación	80%	20%	100%
	% Ejecución plan de RRPP	80%	20%	
Presencia del Ministerio en los entornos digitales	% de fidelidad en las redes sociales	80%	20%	100%
	% de nuevos seguidores en las Redes Sociales	80%	20%	
	% de requerimientos respondidos en los tiempos establecidos	95%	20%	
Estrategias de relacionamiento con grupos de interés definidas	% del programa de relacionamiento con grupos de interés implementado	80%	20%	100%
Asistencia para el desarrollo de los procesos administrativos sancionadores	% de casos sancionados	25%	25.0%	100%
Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios	22.5%	22.5%	100%
Verificación del cumplimiento de la normativa nacional	% de resoluciones emitidas	25%	25.0%	100%
Representación legal y defensa del MICM y	% de documentos elaborados de	25%	25.0%	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
sus funcionarios ante los tribunales	acuerdo con los plazos reglamentarios			
	% de representaciones realizadas	22.5%	22.5%	
Asesoramiento y redacción de las respuestas a los recursos administrativos (reconsideración y jerárquico)	% de asesorías realizadas en el tiempo establecido	25%	25.0%	100%
Elaboración de borradores y anteproyectos de leyes, decretos, resoluciones y reglamentos.	% de normativas revisadas y/o elaboradas	25%	24.5%	98%
Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	22.5%	22.5%	100%
Benchmarking sobre mejores prácticas de la región en las áreas de regulación de la comercialización, de la seguridad de las instalaciones y la fijación de precios de los combustibles	% de informe realizado producto del benchmarking realizado	22.5%	22.0%	98%
Coordinación del Monitor de Industria y Comercio	Publicaciones realizadas	1	0	0%
Informe mensual de coyuntura económica e industrial	Reportes emitidos	2	3	100%
Investigación económica semestral	Publicaciones realizadas	N/A	N/A	N/A
Informe Mensual del Índice del Margen de Intermediación	Publicaciones realizadas	N/A	N/A	N/A
Informe Mensual del Índice de Actividad Industrial	Publicaciones realizadas	N/A	N/A	N/A
Publicación de estadísticas MICM de la semana	Entregas al departamento de comunicaciones, para su publicación en las	2	2	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
	redes y portal web del MICM			
Actualización del Sub-Portal Estadístico del MICM	% de estadísticas actualizadas al trimestre anterior	N/A	N/A	
Diseño y actualización de Tableros de Control Estadísticos de autoridades del MICM	Tableros de control implementados	5	0	0%
	% de indicadores actualizados al trimestre anterior	50%	0%	
Servicios de apoyo y capacitación en estadística a áreas del MICM	Tableros de control en boletines publicados	N/A	N/A	100%
	Personas capacitadas	N/A	N/A	
	Reuniones técnicas	1	1	
Implementación del Índice de Márgenes de Intermediación Comercial (IMIC)	Boletines producidos y publicados	N/A	N/A	N/A
Publicación de la Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en las Empresas (ENDIS) 2019	Informes publicados	N/A	N/A	N/A
Monitor Global de Emprendimiento (GEM) 2021	Informes de encuesta	N/A	N/A	N/A
Implementación de Encuesta Nacional de Desarrollo Industrial y Sostenibilidad en las Empresas (ENDIS) 2021	Informes de encuesta	N/A	N/A	N/A
Conclusión de la Encuesta sobre el Impacto Económico a las Mipymes por la Crisis del COVID-19	Informes de encuesta	1	1	100%
Elaboración de política y protocolo de atención para las áreas administrativas.	Protocolo elaborado y aprobado	1	1	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de suministro atendidos de manera oportuna	22.50%	22.50%	100%
	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	22.50%	22.50%	
	% de requerimientos respondidos del área de servicios generales respondidos de manera oportuna (conserjería y mayordomía)	22.50%	22.50%	
	% de satisfacción de los colaboradores con los servicios de la Dirección Administrativa	22.50%	22.50%	
Control de suministros	Inventarios de suministros realizados	1	1	100%
Gestión documental y de archivos	% de nuevas áreas integradas al sistema institucional de archivo de acuerdo con el diagnóstico	25%	25%	100%
	% de actualización del cuadro de clasificación documental	20%	20%	
Gestión del proceso de compras y contrataciones institucional	Porcentaje de procesos publicados que se encuentran en el estado, según corresponda, al cumplirse la fecha estimada de adjudicación prevista en el cronograma	23.75%	23.75%	100%
	% de requerimientos debidamente clasificados	23.75%	23.75%	
Informe de Gestión Financiera	Informes de gestión financiera elaborados	3		100%
Elaboración de Estados Financieros	Informes de estados financieros elaborados	3		100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos tecnológicos del MICM	Cantidad de software adquiridos (Licencias)	923	900	99%
	Cantidad de Hardware adquiridos (Equipos tecnológicos)	38	38	
Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	Mantenimientos realizados	3	1	33%
Reforzamiento de seguridad en activos tecnológicos	Equipos intervenidos	N/A	N/A	N/A
Implementación del sistema de correspondencia TRANSDOC del PNUD	Sistema implementado	N/A	N/A	N/A
Microsoft Azure implementado	% de servicios migrados a la nube	N/A	N/A	N/A
Interoperabilidad del MICM con otras instituciones	Acuerdos con instituciones públicas y privadas firmados	N/A	N/A	100%
	Acuerdos con importadores de combustibles establecidos	2	2	
Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	25%	25%	100%
Recertificaciones NORTIC	Certificaciones actualizadas	N/A	N/A	N/A
Atención a los requerimientos de información pública asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley No. 200-04	% de respuesta a las solicitudes recibidas	22.50%		86%
	% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido.	22.50%		
Respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas por la ciudadanía a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311	% de respuestas a las quejas, reclamaciones y denuncias del sistema 311	21.50%		100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Sub Portal de Transparencia actualizado	% de links actualizados	22.50%		100%
Portal Datos Abiertos Actualizado	% de datos actualizados	25.00%		100%
Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados	1	1	100%
	Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	1	2	
Transversalización Institucional de la Perspectiva de Género	Número de encuentros con áreas sustantivas para incluir el enfoque de género en sus actividades	2	8	100%
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en las oficinas regionales	Unidades de servicio al cliente instaladas	N/A	N/A	N/A
Ampliación de la capacidad de la Recepción en la Torre MICM	Unidades de Recepción instaladas	N/A	N/A	N/A
Atención a las solicitudes de servicios presenciales presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	21%	22%	100%
	% de cumplimiento de días máximo para revisión expedientes	23%	23%	
Atención a las solicitudes de servicios en línea presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	21%	22%	91%
	% de cumplimiento de días máximo para respuesta del correo electrónico y chat	23%	18%	
Diagnóstico sobre imagen pública y atención integral al ciudadano/cliente	Diagnóstico realizado	N/A	N/A	N/A
Benchmarking sobre buenas prácticas internacionales en servicio al cliente	Benchmarking realizado	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Diagnóstico de políticas de atención inclusivas y accesibilidad universal a los clientes del MICM	Diagnóstico realizado	N/A	N/A	N/A
Jornada de ideas y Servicios In Situ (JIS)	Oficinas regionales y provinciales impactadas	100%	100%	100%
Diseño de programa academia de líderes	Porcentaje del programa diseñado	N/A	N/A	N/A
Programa de incentivos y beneficios al personal	% de cumplimiento del programa de incentivos y beneficios al personal	25%	25%	100%
Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración del personal desarrolladas	1	1	100%
	Actividades conmemorativas	N/A	N/A	
Evaluación del desempeño del personal	% empleados evaluados	100%	100%	100%
Programa de capacitación al personal	% de cumplimiento del programa de capacitación al personal	20%	20%	100%
	% del personal de nuevo ingreso instruido en las charlas de inducción	25%	25%	
Programas de pasantías desarrollado	Número de pasantes universitarios	N/A	N/A	N/A
	Número de pasantes con necesidades especiales	N/A	N/A	
Promociones de personal	Número de promociones gestionadas	7	53	100%
Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	1	1	100%
	Evaluaciones médicas al personal realizadas	1	1	
	% de servidores atendidos y orientados a través del consultorio médico	25%	25%	

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Registro y control del personal	% del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	25%	13%	62%
	% del personal carnetizado	25%	25%	
	Número de reportes de asistencia distribuidos	3	0	
	% de expedientes del personal actualizado	25%	24%	
Evaluación de satisfacción de los servicios de recursos humanos	% de satisfacción de los clientes internos.	21.25%	16%	75%
Novedades de Nóminas	% de las novedades de nóminas realizadas	25%	25%	100%
Reevaluación y adecuación de la infraestructura y capacitación del personal respecto al programa de salud ocupacional	Porcentaje de reevaluación de la planta física del MICM.	N/A	N/A	N/A
	Porcentaje de espacios con defectos detectados adecuados	10%	0%	0%
	Porcentaje del personal capacitado en materia de salud y seguridad ocupacional.	8.75%	0%	
Estructura Organizacional actualizada	% de actualizaciones realizadas según necesidades	25%	25%	100%
Manual de Organización y Funciones actualizado	% de actualización del Manual	25%	25%	100%
Manual de Descripción de Cargos actualizado	% de actualización del Manual	N/A	N/A	N/A
Manual de Procesos y Procedimientos actualizado	% de procesos actualizados	N/A	N/A	N/A
Estructura Programática del Presupuesto MICM 2022 revisada y actualizada	Estructura Programática actualizada	N/A	N/A	N/A
Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	N/A	N/A	N/A

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	N/A	N/A	N/A
Monitoreo y evaluación de las metas físicas del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Reportes de evaluación	1	1	100%
Memoria Anual de Rendición de Cuentas Institucional	Documento presentado	N/A	N/A	N/A
Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	1	1	100%
Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	1	N/A	N/A
Presupuesto MICM 2022 formulado y registrado en el SIGEF	Presupuesto elaborado	N/A	N/A	N/A
Plan Anual de Compras y Contrataciones 2022 (PACC) formulado	Plan formulado	N/A	N/A	N/A
Informes semanales de ejecución presupuestaria	Informes realizados	12	12	100%
Asistencia técnica en la formulación y seguimiento de programas y proyectos SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	25%	25%	100%
Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	2	2	100%
Reprogramación física y financiera de proyectos SNIP	Reprogramaciones físicas y financieras de proyectos SNIP	1	1	100%
Servicio de información y orientación a las ASFL	% de orientaciones brindadas conforme las recibidas	25%	25%	100%
Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para ASFL	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	25%	25%	100%

Tabla No. 7 Comportamiento de Metas Programadas Fortalecimiento Institucional (Enero - Marzo 2021)				
Producto	Unidad de medida	Meta programada	Meta lograda	% Ejecución
Habilitación de las ASFL del sector industria, comercio y Mipymes	% de ASFL que cumplen con los requerimientos establecidos habilitadas	25%	N/A	N/A
Servicio de capacitación y fortalecimiento de las ASFL del sector	Talleres realizados	N/A	N/A	N/A
	ASFL capacitadas	N/A	N/A	N/A
Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	N/A	N/A	N/A
Seguimiento a la ejecución de proyectos de ASFL con asignación de subvención	Informes de monitoreo elaborados	1	1	100%
Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	25%	25%	100%
Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	1	1	100%
Calificación del Índice de Eficacia				92%

Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 1er trimestre POA 2021 del Fortalecimiento Institucional. -

8. RECOMENDACIONES GENERALES

Como resultado del comportamiento de las metas en el monitoreo y evaluación del POA, a continuación, algunas recomendaciones, con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional, y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados:

- Continuar asegurando y resguardando las evidencias que demuestren la ejecución de los productos.
- Implementar las acciones correctivas identificadas, que subsanen las desviaciones del periodo.
- Gestionar de manera oportuna y conforme el proceso establecido, los requerimientos de compras y contrataciones que inciden en el cumplimiento de los productos programados en el POA.
- Asegurar un nivel de ejecución satisfactorio para los próximos períodos.
- Asegurar la actualización de las metas reprogramadas para futuros periodos de evaluación.
- Continuar con los esfuerzos internos que aseguren la eficiencia de los procesos de apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.

Elaborado por:



Jennifer Jiménez Pimentel

Encargada Departamento de Planificación

Aprobado por:


Miguel Iván Palmers
Director de Planificación y Desarrollo

