



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO Y
MIPYMES

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO Y
MIPYMES

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2023

I.	PRESENTACIÓN	1
II.	RESUMEN EJECUTIVO	3
III.	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	12
	2.1 Marco filosófico institucional	12
	a. Misión.....	12
	b. Visión.....	12
	c. Valores.....	12
	2.2 Base legal.....	13
	2.3 Estructura organizativa	18
	2.4 Planificación estratégica institucional.....	20
IV.	RESULTADOS MISIONALES	27
	4.1 Fomento de las Zonas Francas y los Regímenes Especiales.....	27
	4.2 Fomento y Desarrollo de la Industria.....	41
	4.3 Coordinación del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL)	53
	4.4 Fomento del Comercio Exterior	58
	4.5 Fomento del Emprendimiento.....	64
	4.6 Fomento y Apoyo al Desarrollo Integral de las Mipymes	66
	4.7 Regulación y Fomento del Comercio Interno	71
	4.8 Regulación y Control de Combustibles	75
V.	RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO. 80	
	5.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera	80

5.2 Desempeño de los Recursos Humanos.....	20
5.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	54
5.4 Desempeño de la Tecnología.....	77
5.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	89
a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	97
b) Resultados del Sub-Sistema de Calidad.....	98
c) Acciones para el fortalecimiento institucional.....	101
d) Avances en la implementación de las Políticas Transversales.....	116
5.6 Desempeño del Área Comunicaciones.....	119
VI. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA	
INSTITUCIONAL	134
6.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	134
6.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información	144
6.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	145
6.4 Resultado mediciones del portal de transparencia.....	145
VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	148
VIII. ANEXOS	1
a. Matriz de logros relevantes (Datos cuantitativos)	1
b. Matriz índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP).....	45
c. Matriz de principales indicadores del POA.....	49
d. Resumen del Plan Anual de Compras	96
e. Ejecución estimada del Plan Anual de Compras	98
a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos	101

I. PRESENTACIÓN

Memoria Institucional 2023

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) en cumplimiento con el mandato constitucional consagrado en el Artículo No. 128 de la Constitución de la República, presenta su Memoria Anual de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2023, documento que contiene las principales ejecutorias realizadas por la institución de impacto en la ciudadanía. En ocasión, por corresponderse esta rendición de cuentas a la última del período de gobierno agosto 2020 – agosto 2024, se sintetizará en el resumen ejecutivo sobre los hitos relevantes logrados por el MICM durante la gestión.

Esta memoria de rendición de cuentas ha sido elaborada tomando como referencia el documento Guía Memorias Institucionales 2023 emitido por el Ministerio de la Presidencia (MINPRE), y en apego a los lineamientos establecidos por ese órgano rector.

La estructura de contenido del documento está compuesta por las siguientes partes: i) resumen ejecutivo, que presenta un vistazo rápido de las principales ejecutorias del año y de la gestión; ii) información institucional, que contiene el marco filosófico institucional, la base legal, la estructura organizativa, y la planificación estratégica institucional del período 2021 – 2024; iii) resultados misionales, muestra el detalle de los principales logros desarrollados por la institución conforme la temática de política pública de su misión; iv) resultados de las áreas transversales y de apoyo, que presenta el comportamiento de los procesos administrativos, financieros, de recursos humanos, jurídicos, tecnológicos, de planificación y desarrollo, así como del área de



comunicaciones; v) servicio al ciudadano y transparencia institucional, conteniendo los niveles de satisfacción con el servicio, el cumplimiento de acceso a la información, los resultados del sistema de quejas, así como del portal de transparencia; vi) proyecciones al próximo año, en la que se muestra un resumen de los principales programas que serán desarrollados por la institución en el año 2024; y vii) anexos, en la que se muestran diversas matrices, entre estas, datos cuantitativos de logros relevantes, gestión presupuestaria anual, principales indicadores del Plan Operativo Anual (POA), y el resumen del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).



II. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2023

Durante el año 2023 el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes desarrolló un conjunto de acciones enfocadas en lograr mayor crecimiento y desarrollo sostenible de las industrias, el comercio y las Mipymes. Las mismas en consonancia con las prioridades de política de la gestión de gobierno, asegurando impactos positivos en los sectores productivos nacionales, que han permitido mantener el crecimiento económico y la generación de empleos.

Bajo la presidencia del MICM, el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) aprobó la instalación de 9 parques y 76 empresas de zonas francas, con una proyección de generar más de 11,523 nuevos empleos directos, una inversión estimada de US\$188.4 millones, y una generación proyectada de divisas por más de US\$148.9 millones.

En relación con el régimen de desarrollo fronterizo, previsto en la Ley núm. 12-21, el MICM participó en 5 sesiones del Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo (CCDF), obteniendo como resultado la aprobación de 50 nuevas empresas, que proyectan generar 15,290 empleos, con una inversión estimada de RD\$20,205 millones.

Se destinaron RD\$13,747.4 millones en subsidios para evitar que la población dominicana sufriera los efectos del alza de precios del petróleo y de otras materias primas en los mercados internacionales. En este sentido, se destinaron RD\$11,195.7 millones para subsidiar el precio final de los combustibles; RD\$1,673.8 para el transporte; RD\$877.1 millones para garantizar la estabilidad de los



productos derivados de la harina, como el pan y las pastas; y RD\$677.8 millones en subsidios a la producción avícola.

Para elevar las capacidades técnicas del capital humano de la industria manufacturera local, fueron capacitadas 8,364 personas, entre estas, técnicos, gestores de parques industriales, profesionales, microempresarios, suplidores de alimentos procesados, estudiantes y colmaderos, a través de los distintos programas de capacitación que desarrolla la institución.

En ese orden, para aumentar la productividad y competitividad del sector industrial dominicano, fueron beneficiadas 12 industrias manufactureras a través de asistencias técnicas especializadas, y 40 industrias que conocieron su nivel de madurez digital, autodiagnosticadas a través de la Herramienta de Autodiagnóstico Digital Avanzado República Dominicana (HADA-RD).

Fueron otorgadas 51 licencias de uso del sello “Hecho en República Dominicana”, que contribuye a resaltar, rescatar, potenciar y distinguir los productos elaborados por las industrias de manufactura local e industrias de zonas francas.

Con el objetivo de proporcionar información oportuna a los hacedores de políticas, empresarios, estudiantes y público en general sobre las industrias locales, se puso a la disposición 16 documentos como servicios de información del sector, entre estos, estudios, informes y reportes, además, se mantienen actualizadas las estadísticas del sector en el directorio de industrias.

En el marco del decreto 31-22, que instruyó a las instituciones del Estado encargadas de programas de alimentación, a adquirir bienes producidos en el territorio dominicano, y exclusivamente a Mipymes industriales, fueron beneficiadas 50 Mipymes con compras del gobierno por un monto de RD\$42.9 millones.



A través Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA), en procura de continuar impulsando la cultura de la calidad, fueron aprobados 89 proyectos de normas, y 3 acreditaciones. Para fortalecer las competencias técnicas en materia de calidad, fueron capacitados 428 técnicos del sector público y privado sobre el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL).

Para continuar fomentando el comercio exterior, más de 950 personas fueron beneficiadas del programa especializado de capacitación al sector exportador, en temas de normativas internacionales de exportación, acceso a mercados, prevención y solución de controversias, fondos de proyectos internacionales, y aprovechamiento de los acuerdos comerciales vigentes. Además, fueron atendidas 31 asistencias técnicas sobre acuerdos comerciales, relaciones comerciales, requisitos de importación, certificado de origen, entre otras.

En el marco de la implementación de la Estrategia Nacional de Exportación de Servicios Modernos, herramienta de política que apoya el desarrollo de los servicios no tradicionales, más de 2,464 actores del sector creativo y cultural recibieron conocimientos y herramientas para hacer de sus emprendimientos un negocio rentable y sostenible, y se apoyaron 7 desarrolladores de videojuegos a través de mentorías especializadas, que les permitió fortalecer sus conocimientos en el uso de la propiedad intelectual y la gestión de negocios en sus emprendimientos.

Se creó e implementó el Sistema Nacional de Prevención de Controversias de la República Dominicana, que permite activar y ejecutar acciones preventivas ante reclamos de inversionistas extranjeros.



En procura de desarrollar una mentalidad y cultura para la generación y desarrollo de nuevos emprendimientos entre jóvenes y adultos, que resulten en la generación de más empleos, unas 15,524 personas fueron impactadas mediante el programa de capacitación que desarrolla el Ministerio dirigido a emprendedores y potenciales emprendedores. Además, se brindó asistencia técnica especializada a 115 emprendedores para la elaboración de planes de negocios con potencial de éxito.

En este ámbito de política, se trabajó en desarrollar y aumentar la productividad y competitividad de las Mipymes, logrando impactar a través de los programas de formación 13,225 personas a nivel nacional; brindar asistencia técnica especializada a 3,547 Mipymes, para fortalecer sus prácticas de manufactura, lograr la certificación ISO 9001, obtener el registro de nombre comercial, registro de marcas y patentes, georreferenciación, diseño de empaque y etiquetado; y certificación de 33 empresas en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), Sistema de Análisis de Peligro y Puntos Críticos de Control (HCCP), y Sistema de Gestión.

Además, alineados a la estrategia del gobierno para el fortalecimiento de las Mipymes y del sector privado, se brindó asistencia técnica y acompañamiento a las empresas, logrando formalizar a través de la Ventanilla Única de Formalización un total de 7,544 Mipymes.

Con relación a la política de fomento y regulación del comercio interno, fueron otorgadas 11,984 certificaciones de clasificación empresarial Mipymes, de las cuales, 1,741 fueron de la clasificación Mipymes Mujer. Respecto a los permisos para la operación de Almacenes Generales de Depósitos (AGD), fueron emitidas 5 resoluciones de licencias y renovaciones para la operación de almacenes.



Se fortalecieron las capacidades técnicas del sector, logrando impactar 530 empresarios sobre los beneficios y oportunidades de certificar su empresa como Mipymes; sobre los mercados fronterizos, su regulación y oportunidades; en economía digital; formalización de empresas; entre otros.

Con relación a la regulación del sector combustibles, fueron otorgadas 179 licencias para la comercialización de combustibles líquidos (Gasolina, Diesel, Avtur y Fuel Oil), de gas licuado de petróleo (GLP) y de Gas natural (GNV); se inspeccionaron 1,621 unidades de transporte de combustibles, y fueron rotuladas con el adhesivo (stickers) que autoriza la circulación de 1,439 unidades que cumplieron con las normativas vigentes; además, en procura de asegurar el cumplimiento de las normativas de operación y seguridad en las estaciones de expendio de combustibles, fueron inspeccionadas 1,463 estaciones.

En coordinación con el Cuerpo Especializado de Control de Combustibles y Comercio de Mercancías (CECCOM), se realizaron unos 8,325 operativos a nivel nacional, y se retuvieron los siguientes productos: 33 galones de gasolina; 21,566 galones de gasoil; 1,076 galones de kerosene; 2,602 galones de GLP; 118,417 unidades de medicamentos y derivados; 24,225,980 unidades de tabacos y derivados; 123,807 botellas de alcohol y derivados; 21,689 unidades de estimulantes sexuales; 6,169 botellas alcohol tipo clerén; y 2,860 gramos de sustancia controladas.

Principales logros de la gestión (agosto 2020 - agosto 2024)

- Se destinaron RD\$61,761.9 millones en la implementación de los programas de subsidios, para evitar los efectos negativos en la economía del alza de precios del petróleo y de otras materias



primas en los mercados internacionales.

- 3,692 certificaciones de clasificación empresarial Mipymes Mujer.
- 80 certificaciones de uso del sello "Hecho en República Dominicana", que resalta, rescata, potencia y distingue lo hecho por las industrias manufactureras en el país.
- Ingresos por más de RD\$67.9 millones, a través del Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias (SEGM), incrementando la inclusión financiera de las Mipymes, el acceso al crédito y la creación de nuevos productos y servicios por parte de los proveedores de servicios financieros, con nuevas oportunidades de negocios y dinamización de la economía.
- Constitución del Fondo de Contrapartida Financiera para el Desarrollo del Emprendimiento (CONFIE), con un primer capital de RD\$25 millones, a tasas de interés competitivas, para apoyar planes de negocios con potencial comercial.
- Lanzamiento y puesta en ejecución de la Política Nacional de Calidad 2021-2024, hoja de ruta sobre las estrategias y acciones para fortalecer la infraestructura nacional de la calidad y fomentar la cultura de la calidad en el país.
- 2,349 personas capacitadas en temas relacionados al Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL).
- 8 reglamentos técnicos metrológicos aprobados por el Consejo Directivo del Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA).
- Más de 96 visitas a través del Programa Ruta Industrial, identificando las acciones y oportunidades de colaboración para potenciar la inversión y generación de empleos en las industrias.
- Primer Centro de Prototipado y Transferencia Tecnológica, el cual ofrece servicios especializados y herramientas



tecnológicas para impulsar la creación de nuevos productos y mejorar los existentes.

- Decreto No. 55-21 de regulación y combate al comercio ilícito de combustibles y productos regulados, que amplía la facultad del CECCOM para enfrentar el ilícito de productos regulados. Decreto 275-21, que regula la importación y comercialización de metanol.
- Decreto 31-22 sobre compras públicas a Mipymes industriales, logrando adjudicar 51 Mipymes industriales por unos RD\$48.8 millones.
- Implementación del Sistema Nacional de Prevención de Controversias, que permite activar y ejecutar acciones preventivas ante reclamos de inversionistas extranjeros.
- Oficialización de la Red Nacional de Emprendimiento (RD EMPRENDE), que permite aprovechar sinergias y potenciar esfuerzos para impulsar emprendimientos empresariales en el país.
- Primer panel interactivo de estadísticas de comercio exterior (Datacomex-RD), con acceso a datos para el monitoreo de tendencias comerciales, estrategias de acceso a mercados e indicadores para la formulación y ejecución de políticas comerciales.
- Herramientas de inteligencia comercial: Export Potential MapRD y Market Access MapRD, para identificar productos y mercados con potencial para incrementar o diversificar las exportaciones dominicanas.
- Registro de Proveedores de Servicios, a través del cual los proveedores dominicanos forman parte de un directorio internacional de contactos.
- Portal de Datos Abiertos “Zonas Francas RD”, que agrupa las estadísticas



más relevantes sobre el régimen de zonas francas, y apoya procesos de toma de decisiones y formulación de políticas.

- Plataforma tecnológica IndustriasRD, que reúne las estadísticas, documentos e informaciones más relevantes del sector industrial.
- Directorio Manufacturero Local, con informaciones actualizadas de contacto y del subsector manufacturero de la República Dominicana. Unas 1,312 industrias de manufactura local de 29 provincias del país se encuentran registradas.
- Primera Estrategia Nacional de Exportación de Servicios Modernos, que apoya el desarrollo de las industrias creativas y de los sectores basados en las tecnologías de la información y comunicación, con vocación exportadora, fortaleciendo las capacidades del talento humano a nivel nacional, con más de 2,464 beneficiados.
- Emisión de 302 permisos de instalación de empresas de zonas francas, con proyección de crear 46,022 empleos directos, una inversión estimada de US\$651 millones, e ingresos de divisas por US\$599 millones.
- Otorgamiento de 50 permisos a empresas apegadas al Régimen de Desarrollo Fronterizo, bajo la Ley No. 12-21 que crea la Zona Especial de Desarrollo Integral Fronterizo y un régimen de incentivos. G.O. No. 11010 del 23 de febrero 2021.
- Programa de capacitación especializada para el sector industrial dominicano, junto a la Escuela de Organización Industrial de España (EOI), que se concentra en áreas claves como la calidad, innovación, productividad, industria 4.0, economía circular, y producción sostenible, entre otras.
- Implementación del podcast Dominican en Tech, programa que relata casos de éxitos en el ámbito empresarial de dominicanos

radicados



en el extranjero, cuyas experiencias sirven de motivación a otros emprendedores dominicanos.

- Creación de la Red Nacional de Centros de Prototipado y Transferencia Tecnológica.
- Resolución 266-2023, para la conclusión del programa de regularización de estaciones de expendio en el Distrito Nacional, provincia de Santo Domingo, Santiago, San Cristóbal y todos sus municipios.



III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

2.1 Marco filosófico institucional

a. Misión

Impulsar el desarrollo de la industria, el comercio y las Mipymes, facilitando su crecimiento sostenible y la generación de empleos de calidad, mediante el diseño y ejecución de políticas públicas y la regulación eficiente de las actividades productivas, propiciando la competitividad de esos sectores.

b. Visión

Ser una institución referente nacional y regional en el diseño, formulación y ejecución de políticas, planes y programas; gestionando de manera eficiente, innovadora y transparente el fomento y regulación de los sectores de la industria, el comercio y las Mipymes, con un equipo integro, competente y altamente comprometido con el desarrollo del país.

c. Valores

- Compromiso Social
- Integridad
- Excelencia
- Trabajo en Equipo
- Innovación
- Transparencia



2.2 Base legal

Tabla No. 1

Base legal del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
Constitución de la República Dominicana, de fecha 13 de julio de 2015.
Leyes
Ley No. 37-17 que reorganiza el Ministerio de Industria Comercio y Mipymes, de fecha 4 de febrero de 2017, modificada por la Ley No. 10-21 que crea y agrega viceministerios y modifica las leyes que rigen los Ministerios.
Ley No. 17-19 Sobre la erradicación del Comercio ilícito, Contrabando y Falsificación de productos regulados, de fecha 20 del mes de febrero del año de 2019.
Ley No. 45-20 de Garantías Mobiliarias, de fecha 10 de febrero de 2020.
Ley No. 187-17 que contiene modificaciones a la Ley No. 488-08 sobre el Régimen Regulatorio para el Desarrollo y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Mipymes), de fecha 28 de julio de 2017.
Ley No. 42-08 sobre la Defensa de la Competencia, de fecha 16 de enero de 2008.
Ley No. 155-17 que deroga la Ley No. 72-02, sobre Lavado de Activos Provenientes del Tráfico Ilícito de Drogas, con excepción de los artículos 14, 15, 16, 17 y 33, modificados por la Ley No. 196-11, de fecha 7 de junio de 2017.
Ley No. 688-16 de Emprendimiento de República Dominicana, de fecha 18 de noviembre de 2016.
Ley No. 166-12 que establece y regula el Sistema Dominicano para la Calidad, SIDOCAL, de fecha 12 de julio de 2012.
Ley No. 688-08 que establece un Régimen Regulatorio para el Desarrollo y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Mipymes), de fecha 19 de diciembre de 2008.
Ley No. 392-07 sobre Competitividad e Innovación Industrial, de fecha 4 de diciembre de 2007, de fecha 4 de diciembre del 2007.



Base legal del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes

Ley No. 56-07 que declara de prioridad nacional los sectores pertenecientes a la cadena textil, confección y accesorio; pieles, fabricación de calzados de manufactura de cuero y crea un régimen nacional regulatorio para estas industrias, de fecha 4 de mayo de 2007.

Ley No. 424-06 Implementación DR-CAFTA, de fecha 14 de noviembre de 2006.

Ley No. 358-05 General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario, de fecha 9 de septiembre de 2005.

Ley No. 122-05 Regulación y Fomento de las Asociaciones Sin Fines de Lucro, de fecha 08 de abril de 2005.

Ley No. 1-02 sobre Prácticas Desleales de Comercio y Medidas de Salvaguardas, de fecha 18 de enero de 2002.

Ley No. 3-02 Registro Mercantil, de fecha 18 de enero de 2002.

Ley No. 28-01 que crea una Zona Especial de Desarrollo Fronterizo, de fecha 4 de febrero de 2001.

Ley No. 112-00 que establece un impuesto al consumo de combustibles fósiles y derivados del petróleo, de fecha 16 de noviembre de 2000.

Ley No. 8-90 Establecimiento de zonas francas, de fecha 10 de enero de 1990.

Ley No. 50-87 sobre Cámaras de Comercio, de fecha 4 junio de 1987, modificada por la Ley No. 181-09 de fecha 6 de julio de 2009, y la Ley 36-23 de fecha 23 de junio de 2023.

Ley No. 688-77 Modificación de hipoteca de naves marítimas, de fecha 20 de mayo de 1977.

Ley No. 603-77 Hipoteca sobre naves marítimas, de fecha 11 de junio de 1977.

Ley No. 497-69 que modifica el Artículo 200 de la Ley Fomento Agrícola, de fecha 8 de noviembre de 1969.

Ley No. 6186-63 Almacenes Generales de Deposito, de fecha 12 de febrero de 1963.



Base legal del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes

Decretos

Decreto No. 55-21 que le agrega atribuciones al CECCOM con relación al comercio ilícito de productos regulados (combustibles, tabacos, alcohol, entre otros).

Decreto No. 588-20 que declara de prioridad nacional la industrialización, de fecha 28 de octubre de 2020.

Decreto No. 103-19 que dicta el Reglamento de Aplicación General de la Ley 688-16 de Emprendimiento, de fecha 14 de marzo de 2019.

Decreto No. 404-19 de reglamento de clasificación y registro de las Mipymes, de fecha 30 de noviembre de 2019.

Decreto No. 160-18 que aprueba el reglamento de operación del Fondo de Contrapartida Financiera para el Desarrollo del Emprendimiento (CONFIE), de fecha 2 de mayo de 2018.

Decreto No. 220-19 sobre el Reglamento que establece el Procedimiento Administrativo Sancionador del MICM, de fecha 7 de junio de 2019.

Decreto No. 100 -18, que dicta el Reglamento de Aplicación de la Ley No. 37-17 que Reorganiza el MICM, de fecha 6 de marzo de 2018.

Decreto No. 303-15 que declara de interés público la prevención, atención y defensa efectiva de las controversias que puedan originarse en virtud de los acuerdos de la OMC, de los Tratados de Libre Comercio y de los Tratados Internacionales de Inversión, de los cuales es signataria República Dominicana, de fecha 1 de octubre de 2015.

Decreto No. 308-13 que determina que INAGUJA operará como dependencia del Ministerio de Industria y Comercio, de fecha 22 de octubre de 2013.

Decreto No. 610-07 que designa a la Dirección de Comercio Exterior y Administración de Tratados Comerciales, de la Secretaría de Estado de Industria y Comercio, como la Autoridad Nacional Coordinadora, responsable en materia de solución de controversias derivadas de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos de Inversión celebrados por la República Dominicana, de fecha 23 de octubre 2007.



Base legal del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes

Decreto No. 182-15 Ventanilla Única de fecha 29 de mayo de 2015.

Decreto No. 625-11 Modifica el Decreto No. 307-01, que establece el Reglamento para la Aplicación de la Ley No. 112-01 Tributaria de Hidrocarburos, de fecha 26 de octubre de 2011.

Decreto No. 369-09 que crea e integra el Comité Multidisciplinario para la Fiscalización de los Combustibles Subsidiados y/o Exentos de Pago de los impuestos establecidos por las leyes que gravan el consumo de hidrocarburos, de fecha 7 de mayo de 2019.

Decreto No. 77-08 que autoriza la compensación de Gasoil subsidiado a los transportistas, de fecha 19 de febrero de 2008.

Decreto No. 264-07 para impulsar la utilización de gas natural, de fecha 22 de mayo de 2007.

Decreto No. 279-04 Creación de Cuerpo Especializado de Control de Combustible (CECCOM), de fecha 5 de abril de 2004.

Decreto No. 176-04 Reglamento No. 307-01 en cuanto a clasificación de EGP, de fecha 5 de marzo de 2004.

Decreto No. 307-01 que reglamenta aplicación ley 112-01, de fecha 2 de marzo de 2001.

Decreto No. 592-23 que designa al Viceministro de Fomento a la Agroindustria del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, de fecha 20 de noviembre de 2023.

Resoluciones

Resolución No. 279-2021 que aprueba la modificación del Manual de Organización y Funciones del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, de fecha 19 de noviembre de 2021.

Resolución No. 093-2021 que aprueba la modificación de la Estructura Organizacional del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, de fecha 9 de junio 2021.



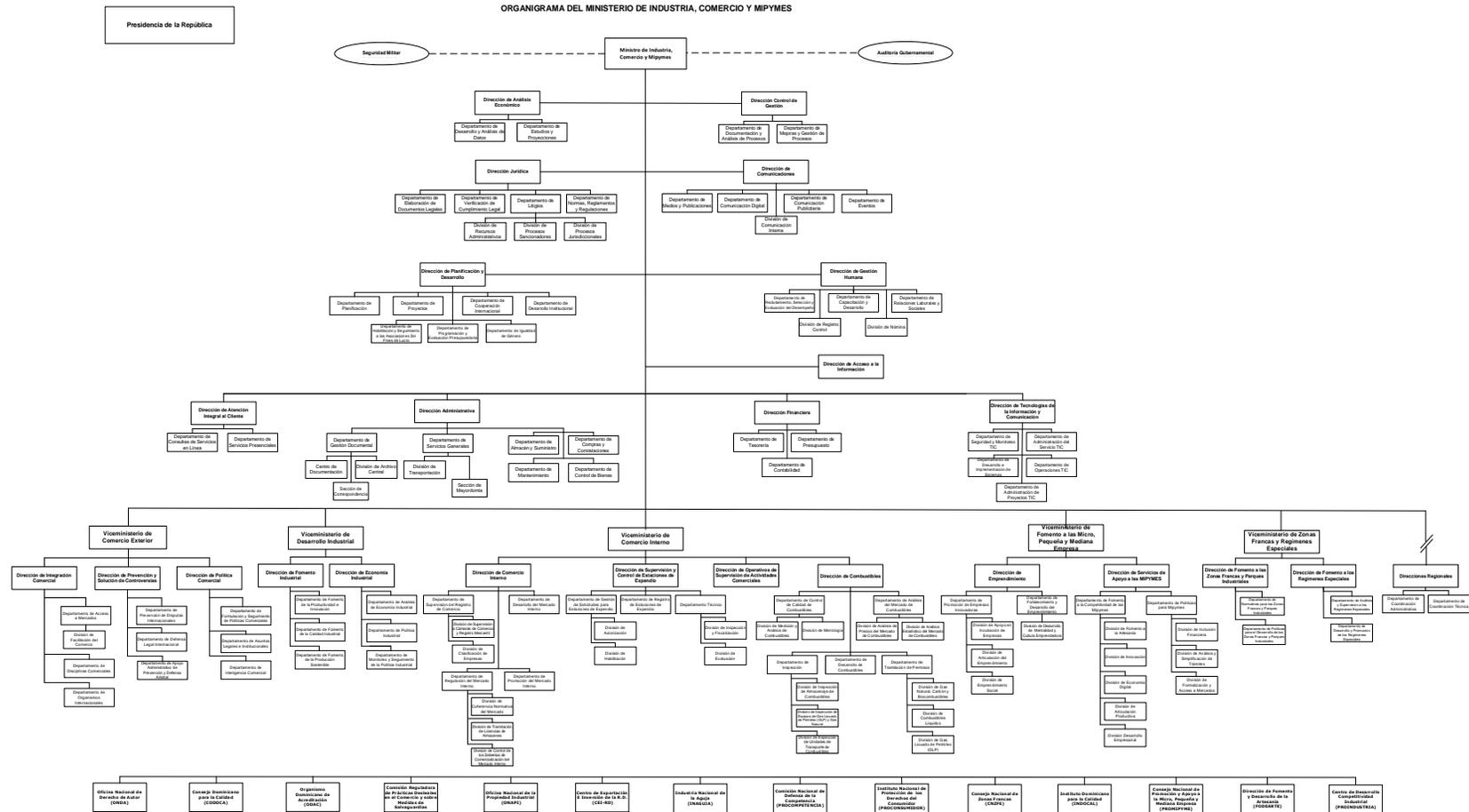
Base legal del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes

Resolución No. 2020-2020 que aprueba el Manual de Cargos por competencias del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, de fecha 11 de agosto de 2020.

Fuente: Dirección Jurídica MICM. -



2.3 Estructura organizativa



Mediante la Resolución No. 093-2021, el Ministerio de Administración Pública (MAP) refrendó la estructura organizativa del MICM, la cual, en resumen, está compuesta por 7 direcciones asesoras, 4 direcciones de apoyo, y 5 viceministerios, estos últimos a su vez, se componen de las distintas direcciones y divisiones que operativizan la misión institucional. En la tabla a continuación, se presenta el listado de los principales funcionarios del MICM que ocupan estas posiciones.

Tabla No. 2

Principales funcionarios del MICM

No.	Nombre del funcionario	Cargo
1	Víctor Orlando Bisonó Haza	Ministro
2	Vilma Inmaculada Arbaje de Contreras	Viceministra de Comercio Exterior
3	Francisco Fantino Polanco Tejada	Viceministro de Desarrollo Industrial
4	Ramón Antonio Pérez Fermín	Viceministro de Comercio Interno
5	Jorge Guillermo Morales Paulino	Viceministro de Fomento a las Mipymes
6	Johannes Marinus Kelner de Benito	Viceministro de Zonas Francas y Regímenes Especiales
7	Joaquín Antonio González	Viceministro de Fomento a la Agroindustria
8	Anadel Georgina Peguero Polanco	Directora de Análisis Económico
9	Elvin Christopher De la Cruz Catano	Director de Control de Gestión
10	Ulises Alberto Morlas Pérez	Director Jurídico



No.	Nombre del funcionario	Cargo
11	Giselle Contín Atoche	Directora de Comunicaciones
12	Miguel Iván Palmers González	Director de Planificación y Desarrollo
13	María Teresa Méndez Franco	Directora de Recursos Humanos
14	Aneudy Berliza Leyba	Director de Acceso a la Información
15	Elmer Bolívar González Cavallo	Director de Atención Integral al Cliente
16	Luís José Ramón Cerda Pichardo	Director Administrativo
17	Yasirys Germán Frías	Directora Financiera
18	Rainier Christopher Mallol Cotes	Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

Fuente: Dirección de Recursos Humanos MICM.-

2.4 Planificación estratégica institucional

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 es el resultado de un ejercicio participativo e integrador entre las autoridades del Ministerio y sus principales grupos de interés, que contiene las estrategias y objetivos que guían el accionar de la institución para el actual período de gobierno.

El documento PEI fue formulado en coherencia con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), como órgano rector del proceso, y tomando como referencia los principales instrumentos del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública, entre estos, la Ley No. 01-12 de Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030, el Plan Sectorial de Industria, Comercio y Mipymes, y las políticas



priorizadas por el gobierno. Las estrategias y objetivos del plan se presentan en la tabla a continuación:

Tabla No. 3

Ejes y objetivos estratégicos del PEI MICM 2021 - 2024

Ejes	Objetivos Estratégicos
1- Fomento y desarrollo de la cultura emprendedora y el emprendimiento	1.1 Garantizar el efectivo funcionamiento de la Red Nacional de Emprendimiento.
	1.2 Fomentar el surgimiento de nuevos proyectos de emprendimiento.
	1.3 Diseñar e implementar un Sistema de Evaluación y Monitoreo del Emprendimiento en República Dominicana.
	1.4 Fomentar una industria de soporte que brinde apoyo al emprendedor durante toda la cadena de valor.
	1.5 Gestionar el conocimiento en el área de emprendimiento.
	1.6 Promover políticas públicas que fomenten el desarrollo de nuevos mecanismos de financiamiento para los diferentes tipos de emprendedores.
	1.7 Simplificación de normas y regulaciones para crear y gestionar empresas.
2- Fomento del desarrollo empresarial integral de las Mipymes	2.1 Ampliar la cobertura de servicios de la Ventanilla Única de Formalización.
	2.2 Elevar la eficiencia y cobertura de los Centros Mipymes.
	2.3 Mejorar la calidad y competitividad de las Mipymes.



Ejes	Objetivos Estratégicos
	2.4 Fomentar la Inclusión Financiera de las Mipymes.
3- Fomento, regulación y fiscalización de la importación, comercialización y transporte de los combustibles	3.1 Regular y controlar la comercialización de combustible en el mercado local.
	3.2 Garantizar el transporte de combustibles en condiciones de seguridad para las personas y el medioambiente.
	3.3 Garantizar la seguridad en las operaciones de las estaciones de expendio de combustibles líquidos, GLP y GNV.
	3.4 Garantizar el cumplimiento eficiente de las funciones de supervisión, control y fiscalización del expendio de combustibles en la República Dominicana.
	3.5 Transparentar la regulación de la fijación de los precios de los combustibles.
4- Modernización de los patrones de consumo de combustibles hacia combustibles más limpios	4.1 Promover el uso de Gas Natural en el parque vehicular de la República Dominicana.
	4.2 Garantizar el adecuado cumplimiento de las normativas establecidas para la importación, distribución y expendio de GNV.
5- Fomento y regulación del desarrollo del mercado y el comercio interno	5.1 Contribuir a un mayor acceso a mercados de las empresas lideradas por mujeres.
	5.2 Lograr el desarrollo y la creación de empresas del sector gastronómico.
	5.3 Aplicar efectivamente el régimen de sanciones y consecuencias en el comercio interno.



Ejes	Objetivos Estratégicos
	5.4 Contribuir al fortalecimiento del mercado interno.
	5.5 Garantizar la adecuada regulación y cumplimiento de las normativas de operación en el comercio interno.
6- Fomento del comercio exterior y la correcta administración de los acuerdos comerciales	6.1 Activar mecanismo de acumulación bajo Acuerdo de Asociación Económica con la Unión Europea (EPA).
	6.2 Garantizar el adecuado aprovechamiento de los acuerdos comerciales.
	6.3 Contribuir con el desarrollo de las capacidades de las empresas dominicanas para el acceso a mercados.
	6.4 Fomentar el incremento de las exportaciones de servicios no tradicionales.
7- Fomento del desarrollo de las zonas francas	7.1 Desarrollar estrategias que permitan el diseño de políticas de encadenamientos productivos.
	7.2 Promover políticas para aprovechar auge de “nearshoring” en proyectos de contenido tecnológico.
	7.3 Identificar retos y oportunidades de la industria nacional y zonas francas en el marco de la reactivación económica.
	7.4 Fomentar la inversión de empresas en la República Dominicana aprovechando la relocalización de empresas a nivel mundial (nearshoring).
	7.5 Apoyar el fortalecimiento del sector Zonas Francas.



Ejes	Objetivos Estratégicos
	7.6 Enfrentar la falsificación de cigarros, que afecta la producción local y la imagen del cigarro dominicano.
	7.7 Garantizar mayor rapidez y eficiencia en los servicios que se ofrecen a las Zonas Francas.
8- Promoción del desarrollo de los regímenes especiales	8.1 Fortalecer los regímenes especiales.
	8.2 Asegurar disponibilidad de espacio físico en parques industriales y de ZF.
	8.3 Declarar al tabaco y al cigarro como patrimonio cultural de la RD.
	8.4 Lograr la Indicación Geográfica (IG) del Cigarro Dominicano.
9- Fomento del desarrollo de los sectores productivos y la industrialización	9.1 Apoyar el fortalecimiento de la infraestructura de capital y física de las industrias.
	9.2 Fomentar la Industrialización y la Industria 4.0.
	9.3 Promover la actualización normativa del sector industrial dominicano (ordinario y de regímenes especiales).
	9.4 Desarrollar las capacidades de las industrias manufactureras dominicanas para el acceso a mercados.
	9.5 Fomentar los encadenamientos productivos.
	9.6 Fomentar estrategias de P+L y economía circular en el sector manufacturero.



Ejes	Objetivos Estratégicos
	9.7 Promover la cohesión de la política de promoción internacional y la regulación tributaria.
	9.8 Impulsar la implementación de sistemas de gestión de la calidad en Industrias.
10- Fortalecimiento y desarrollo institucional del MICM	10.1 Contribuir a la toma de decisiones en base a informaciones disponibles relativas a los sectores de la industria, el comercio, y las Mipymes.
	10.2 Incrementar las capacidades técnicas profesionales de los colaboradores del MICM.
	10.3 Garantizar la sistematización y uso de tecnologías de la información y comunicación en los procesos del Ministerio.
	10.4 Lograr una gestión ajustada a estándares internacionales, que garantice la eficiencia, transparencia, y la innovación en los procesos.
	10.5 Adecuar la estructura organizativa de la institución, y funciones de acuerdo con las prioridades y objetivos definidos.
	10.6 Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento de las áreas de la institución
	10.7 Asegurar la inclusión de la perspectiva de género en la institución.
10.8 Garantizar condiciones salariales acorde a las competencias y condiciones técnicas de los colaboradores.	
10.9 Normalizar el estatus laboral de los colaboradores de servicios especiales.	



Ejes	Objetivos Estratégicos
	10.10 Fortalecer la marca empleadora y sentido de pertenencia institucional.
	10.11 Mejorar las relaciones públicas con los medios de comunicación.
	10.12 Fortalecer la presencia del Ministerio en los entornos digitales.
	10.13 Fortalecer las relaciones con los distintos grupos de interés del MICM.

Fuente: Plan Estratégico Institucional (PEI) MICM 2021 – 2024.-



IV. RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2023

El MICM, en su misión de impulsar el desarrollo de la industria, el comercio y las Mipymes, facilitando su crecimiento sostenible y la generación de empleos de calidad, desarrolló durante el año 2023 un conjunto de acciones encaminadas a lograr resultados de impacto en el desarrollo empresarial y comercial del país. Los párrafos a continuación presentan las ejecutorias de mayor impacto en la ciudadanía, realizadas por la institución durante el año, y según la política pública de intervención:

4.1 Fomento de las Zonas Francas y los Regímenes Especiales

Bajo la presidencia del MICM, el Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación (CNZFE) durante el período enero - noviembre 2023, aprobó 76 permisos para la instalación de empresas de zonas francas, distribuidas geográficamente de la siguiente manera: Santiago (38), Distrito Nacional (8), Santo Domingo (7), San Cristóbal (7), San Pedro de Macorís (3), Puerto Plata (3), Peravia (2), Duarte (2), La Altagracia (1), Hermanas Mirabal (1), Valverde (1), Monseñor Nouel (1), San José de Ocoa (1), San Juan de la Maguana (1). Con esta acción se proyecta generar 11,523 nuevos empleos directos, con una inversión estimada de US\$ 123.3 millones y una generación proyectada de divisas por US\$ 128.1 millones. A su vez, se aprobaron 9 permisos para la instalación de parques de zonas francas, distribuidos geográficamente en: Santo Domingo (5), Independencia (1), La Romana (1), San Cristóbal (1) y Santiago (1). Los parques de



zonas francas estiman generar divisas por US\$ 20.8 millones, con una inversión proyectada de US\$ 65.1 millones.

En cumplimiento con el objetivo estratégico de fomentar el fortalecimiento del sector zonas francas, se llevó a cabo la actualización y rediseño del portal datos abiertos de zonas francas, plataforma digital interactiva que incorpora en un tablero los principales datos relacionados con este importante sector, facilitando el acceso a información pública, así como el proceso de formulación de políticas públicas y de toma de decisiones vinculadas a zonas francas. Con la puesta en funcionamiento de esta plataforma, se beneficia directamente a empresarios, funcionarios públicos, inversionistas y estudiantes de todo el país.

Como servicio de información en fomento al desarrollo de las zonas francas, fueron elaborados 4 perfiles sectoriales, que analizan el comportamiento de las principales variables económicas relacionadas a diversos subsectores que componen el régimen de zonas francas en el país. Estos informes proporcionan un análisis detallado y exhaustivo que permiten comprender mejor la dinámica económica y las tendencias vigentes de estos subsectores.

En continuidad con las estrategias relacionadas a la promoción del régimen de zonas francas, a fin de generar más inversiones, se logró rediseñar y actualizar el portal web drfreezones.com, con el fin de mejorar la usabilidad, navegación y estética general de este sitio web. Este nuevo portal es un recurso confiable y atractivo para aquellos que buscan información sobre las oportunidades de inversión en las zonas francas de República Dominicana. En ese mismo sentido, para fortalecer la presencia del citado portal se generó una cuenta de perfil empresarial en la



plataforma LinkedIn, para incrementar el alcance y la visibilidad del portal entre empresarios y potenciales inversionistas interesados en oportunidades de inversión en el sector zonas francas y parques industriales.

En apoyo a la implementación del Plan Nacional de Industrialización (PNI), contemplado en el decreto núm. 588-20, se dio continuidad al desarrollo de una asistencia técnica con el Banco Mundial (BM), que se desarrolla con financiamiento de la Unión Europea a través del Programa ACP Business Friendly, a los fines de apoyar los esfuerzos del Ministerio en materia de industrialización, para fortalecer el clima de inversión y la competitividad del sector industrial, incluyendo las zonas francas.

Bajo esta asistencia técnica, se desarrollaron 3 talleres de socialización para presentar los principales hallazgos y recomendaciones contenidos en el “Reporte Final sobre Tramitología para el Establecimiento de Empresas en Tres Regímenes Especiales de República Dominicana”, impactando un total de 96 representantes de los sectores: Zonas Francas (41), Desarrollo Fronterizo (28), y Logística (27). Además, se compartió el reporte de forma virtual a un total de 119 representantes de estos sectores, con la finalidad de que pudieran hacer sus últimas observaciones y/o comentarios sobre el citado reporte, cuya versión final fue entregada al MICM en el mes de septiembre.

Adicionalmente, se realizó un estudio de evaluación sobre necesidades de habilidades y capacitación técnica en el sector logístico, que fue entregado por el Banco Mundial al Ministerio en el segundo trimestre de este año. Los resultados de esta evaluación servirán de insumos



para definir un plan de acción que permita solventar los principales retos reflejados entre las recomendaciones plasmadas en dicho estudio. Para la elaboración de este reporte, se llevaron a cabo 37 entrevistas a diversos actores involucrados en el sector logístico, entre estos: representantes del sector académico (7), del sector público (7) y del sector empresarial (23). Luego de la entrega del informe final, se llevó a cabo una sesión de socialización de los resultados del estudio, que contó con la participación de 50 representantes del sector, que consideraron la adopción de las recomendaciones para su implementación, centrados en los resultados presentados y en las sugerencias proporcionadas por el Banco Mundial.

Además, el Banco Mundial entregó un informe que resume los principales hallazgos identificados durante el desarrollo del componente “ecoparques industriales”, que estuvo enfocado en los tres parques que participaron en el proyecto piloto “Ecoparques industriales en República Dominicana”. El objetivo de esta iniciativa es hacer que las zonas francas de República Dominicana sean más competitivas mediante su desempeño en resultados sociales, medioambientales y económicos.

Bajo el componente de la asistencia técnica correspondiente a promoción de inversión, se resalta la conclusión del diseño de una estrategia de promoción de inversión extranjera directa enfocada en los sectores de dispositivos médicos y aparatos eléctricos y electrónicos, la cual fue socializada y discutida con representantes del sector público y privado que forman parte del CNZFE. Esta priorización responde a la identificación de sectores estratégicos que, en el marco del reporte y plan nearshoring (Decreto núm. 612-21),



realizó el MICM junto al Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX) y el Consejo Nacional de Competitividad (CNC), con apoyo técnico del Banco Mundial, a fin de aprovechar el nearshoring y la creciente tendencia hacia una mayor regionalización de las cadenas globales de valor.

En materia de encadenamientos productivos, otro de los ejes contemplados en el Plan Nacional de Industrialización (PNI), el MICM desarrolló un proyecto piloto enfocado en el subsector de dispositivos médicos, a través del cual se brindó asistencia técnica a cinco empresas, a fin de que estas puedan fortalecer sus capacidades y convertirse en potenciales suplidoras de empresas de zonas francas de dispositivos médicos. En el marco de este proyecto, también se ampliaron los criterios de evaluación contemplados en la Herramienta de Categorización de Proveedores (HCP) que gestiona el MICM, fortaleciéndose así el proceso de evaluación que se lleva a cabo con esta herramienta.

En el marco del acuerdo con la Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA) se apoyó el desarrollo del Conversatorio: “Mujeres en Zonas Francas”, evento enfocado en reconocer el valor, los aportes de la mujer y su desarrollo profesional en este importante sector. La actividad contó con la participación de representantes de los sectores público y privado. Asimismo, otra iniciativa ejecutada este año junto a ADOZONA fue el evento “Zonas Francas, Zonas de Oportunidades”, para conmemorar el Día Nacional de las Zonas Francas en el país. En dicho evento se dieron cita más de 300 participantes de los sectores público y privado y se abordaron, como temas principales, los ecoparques industriales, su importancia y los beneficios económicos, sociales y ambientales que estos generan.



Asimismo, el MICM apoyó el desarrollo del evento “DR Forum & B2B”, que se llevó a cabo en el mes de julio y estuvo dirigido a empresas de manufactura de dispositivos médicos y componentes electrónicos en zonas francas. Este evento fue organizado por el CNZFE, en colaboración con el MICM y la Asociación Dominicana de Zonas Francas (ADOZONA); con el objetivo de brindar un espacio en el que empresas de estos dos sectores pudieran encadenarse y conectar con potenciales suplidores.

Se destaca también la colaboración brindada por el MICM a ADOZONA y al recién conformado clúster de dispositivos eléctricos y electrónicos, a través del citado acuerdo de colaboración. Bajo dicho acuerdo, se desarrolló una consultoría para la elaboración de un “Plan Estratégico 2024-2029”, el cual servirá de instrumento para apoyar el fortalecimiento del sector y de los miembros de este clúster, a fin de que puedan aprovechar las oportunidades existentes en el contexto actual para potenciar su crecimiento.

Igualmente, en el marco del Acuerdo de Colaboración MICM-AMCHAMDR, el Ministerio brindó apoyo para la celebración de la Conferencia “The Business Future of the Americas” (BFA) correspondiente al año 2023, organizada por la Asociación de Cámaras Americanas de Comercio de América Latina y el Caribe (AACCLA, por sus siglas en inglés) y la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (AMCHAMDR). En esta conferencia, que reúne a 23 Cámaras Americanas de Comercio de 28 países de América Latina y el Caribe, el ministro de Industria, Comercio y Mipymes participó como orador principal en el panel sobre oportunidades relacionadas con el fenómeno del nearshoring en República Dominicana.



Adicionalmente, en el marco de la Alianza para el Desarrollo en Democracia (ADD), y como responsable de coordinar el pilar comercial de esta importante alianza, el MICM sostuvo diversos encuentros con el propósito de promover la atracción de inversión hacia el país y la región. Como parte de estos encuentros se destaca el realizado con el Consejo Empresarial de Alto Nivel (Business Council), en el marco de la Conferencia Business Future of the Americas (BFA) 2023, que contó con la participación de representantes de los Estados Unidos, en el cual el Ministerio hizo un llamado para avanzar en la formulación de un plan estratégico conjunto entre los países ADD – Estados Unidos, a fin de aprovechar las oportunidades que han surgido en el contexto global actual, caracterizado por una creciente tendencia hacia una mayor regionalización de las cadenas globales de valor.

Como parte de los esfuerzos del MICM para seguir materializando las oportunidades derivadas del nearshoring y seguir atrayendo nuevas inversiones, el ministro sostuvo un encuentro en el Estado de la Florida con representantes de importantes empresas navieras, tomando en cuenta que las compañías estadounidenses de transporte marítimo mantienen en el Caribe un liderazgo consolidado en las principales rutas marítimas de la región. En ese sentido, el propósito de este encuentro fue avanzar en la definición de una agenda común con el sector logístico en los Estados Unidos, con el propósito de fortalecer las relaciones comerciales y unir fuerzas para el desarrollo de iniciativas que generen beneficio mutuo.

Cabe destacar también que, en el marco del acuerdo de colaboración entre el MICM y la Corporación Zona Franca Industrial de Puerto Plata, el Ministerio participó en el Foro Empresarial de Inversión que



se llevó a cabo en esa provincia en el mes de marzo. En este evento se dieron cita representantes de los sectores público y privado, entre estos: potenciales inversionistas y emprendedores, además se presentaron diversas iniciativas impulsadas por el Ministerio, entre estas, el Programa Ruta Industrial.

En materia de cooperación es necesario mencionar que la República Dominicana, a través del MICM, y la República Federal de Alemania, por medio de la Asociación Alemana de Pequeñas y Medianas Empresas, en el mes de agosto, firmaron en la ciudad de Berlín, un memorando de entendimiento, a través del cual ambas partes acordaron mantener un intercambio regular de información sobre políticas, normas, reglamentos, procedimientos, incentivos y oportunidades de inversión, así como llevar a cabo actualizaciones generales sobre estadísticas y datos comerciales relativos a ambos países.

En otro orden, y para seguir fomentando el régimen de zonas francas y su impacto en la economía, se preparó un documento que presenta de manera detallada la metodología que se empleará para llevar a cabo, en el primer trimestre del 2024, un estudio sobre mujeres en zonas francas. El propósito de esta iniciativa es producir información estadística respecto a las mujeres ocupadas en el sector zonas francas, las que representan el 53% de la fuerza laboral en este sector, con el fin de conocer sus principales características, incluyendo su condición laboral, nivel educativo, habilidades técnicas y socioemocionales requeridas para desempeñar mejor su trabajo, entre otros aspectos.

De igual modo, a favor del fortalecimiento de las zonas francas, el Ministerio suscribió un



memorando de entendimiento junto a la Alianza Global para la Facilitación del Comercio y otras entidades públicas y privadas, para formalizar la ejecución del proyecto “Empoderando a las Pequeñas y Medianas Empresas y a las Empresas lideradas por Mujeres para el aprovechamiento de las Oportunidades relacionadas con el Nearshoring y las Cadenas Globales de Valor”. Este proyecto contempla tres componentes, siendo el MICM el responsable de liderar el correspondiente al fomento de los encadenamientos productivos entre empresas de zonas francas de diversos sectores y empresas locales, incluyendo a pequeñas y medianas empresas. Bajo este componente, se espera impactar a unas 30 empresas locales y pymes, de modo que puedan fortalecer sus capacidades y convertirse en potenciales suplidoras de zonas francas.

En materia de fomento a los demás regímenes especiales, es preciso mencionar la participación del Ministerio en el proceso de discusión y análisis del proyecto de Ley sobre Centros Logísticos, Empresas Operadoras de Centros Logísticos y Empresas Operadoras Logísticas, junto a diversas organizaciones públicas y privadas vinculadas a este sector, con la finalidad de establecer un marco jurídico para desarrollar y promocionar la República Dominicana como hub logístico en la región.

Asimismo, el Ministerio participó en la preparación del Decreto núm. 263-23 que establece el Gabinete de Desarrollo Logístico, con el que se persigue posicionar al país como un hub logístico de categoría mundial, y con ello, hacer de la logística un gran renglón económico. En este decreto, el MICM participa en calidad de vicepresidente del Gabinete.



Respecto a las acciones que impulsa el Ministerio para fomentar las industrias culturales y creativas, el MICM participó en el Congreso RD Naranja, celebrado en la Plaza de la Cultura, con una exposición del Directorio Creativo, plataforma que busca incentivar el registro de profesionales y empresas relacionados a las industrias culturales y creativas, con miras a posicionar sus bienes y servicios. En esta actividad, se registraron 75 nuevos usuarios, totalizando a la fecha 1,439 usuarios clasificados entre empresas y profesionales del sector. Es importante puntualizar que el MICM continúa realizando mejoras periódicas a esta plataforma, con el propósito de robustecer su funcionamiento.

En el marco del Acuerdo de Colaboración que mantiene el Ministerio con la Dirección General de Cine (DGCINE), se realizaron dos estudios sobre el sector cinematográfico. El primero, apoyado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se refiere a un estudio de impacto sobre la Ley Núm. 108-10 de Fomento a la Industria Cinematográfica. Mientras el segundo corresponde a un estudio diagnóstico del sector con concentración en animación, realizado bajo asistencia técnica con el BID, y servirá como insumo para la formulación de una Estrategia Nacional para el Desarrollo de la Economía Naranja en la República Dominicana. En consonancia con lo anterior, se socializaron los hallazgos del estudio preliminar de animación, con la participación de 15 actores claves del sector, con quienes se produjo un intercambio de perspectivas y opiniones sobre el futuro desarrollo de la industria creativa nacional.

Bajo el citado acuerdo de colaboración MICM-DGCINE, el Ministerio también apoyó el desarrollo de una plataforma virtual definida como ventanilla única de cine denominada “Sede Cine”, con



el objetivo de simplificar y digitalizar los procesos de solicitudes de las empresas acogidas a la referida Ley núm. 108-10.

Con relación al régimen de desarrollo fronterizo, previsto en la Ley núm. 12-21, el MICM participó en 5 sesiones del Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo (CCDF), contribuyendo así a la atracción de inversión y facilitando que nuevos inversionistas puedan acogerse a este régimen y a los beneficios que estipula la citada ley. Durante el período enero - noviembre del presente año, fueron aprobadas un total de 50 nuevas empresas, distribuidas geográficamente de la siguiente manera: Dajabón (6), Elías Piña (2), Independencia (3), Monte Cristi (31) y Santiago Rodríguez (8). Estas empresas proyectan generar 15,290 empleos, con una inversión estimada de RD\$ 20,205 millones.

Es importante destacar que el Ministerio diseñó una campaña de promoción relacionada con la Ley núm. 12-21, en colaboración con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) y el Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo (CCDF), con la finalidad de dar a conocer los incentivos fiscales que otorga esta ley para fomentar la atracción de inversiones dirigidas a las provincias que forman parte de la zona fronteriza del país. Como parte de la campaña, se visitaron 4 empresas, 2 ubicadas en la provincia Montecristi, y 2 en Santiago Rodríguez, esto, para documentar las experiencias de éxito de empresas acogidas a dicho régimen.

En otro orden, y en aras de fomentar los ecosistemas empresariales impulsados por la innovación, el MICM, a través del Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales, continuó participando en el Programa Regional de



Aceleración del Emprendimiento del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT-REAP), con el propósito de trabajar en el diseño de una estrategia nacional para la implementación en República Dominicana de centros de excelencia en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i).

Además del MICM, entidad que lidera este proyecto, participan el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), el Gabinete de Innovación, el Banco Popular Dominicano, Microsoft Dominicana y la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).

El país forma parte de esta importante iniciativa, logrando participar en cuatro talleres celebrados en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), en los Estados Unidos y Australia. En el marco del cuarto taller celebrado en diciembre de este año, el equipo de República Dominicana expuso el informe final donde se presentó la propuesta de establecer dos centros de excelencia de I+D+i en las instalaciones del INFOTEP y UTESA, con el objetivo de desarrollar investigaciones y soluciones tecnológicas innovadoras en las áreas de educación, economía, energías renovables, industrias, mercado laboral y salud, para impulsar la transformación del país hacia una sociedad más innovadora y competitiva. En este último encuentro, República Dominicana cierra un ciclo de aprendizaje y acompañamiento con la universidad MIT y se compromete a seguir impulsando iniciativas relacionadas con I+D+i, como herramienta esencial para el desarrollo del país.



En otro orden, y en aras de seguir apoyando el desarrollo del capital humano en el país, el MICM, en el marco de un acuerdo de colaboración interinstitucional suscrito junto al Instituto 512 e INICIA Educación, desarrolló la segunda edición de la Competencia Interescolar Industrial. El objetivo principal de esta competencia es acercar a los jóvenes de sexto de secundaria al sector de logística, para que comprendan mejor las problemáticas y desafíos que enfrenta este importante sector. En esta edición aplicaron 102 equipos conformados por dos o tres estudiantes de distintos centros educativos distribuidos entre Santo Domingo, San Cristóbal y San Pedro de Macorís, de los cuales, clasificaron 36 equipos, impactando directamente a 101 estudiantes que recibieron formación durante cuatro semanas y tuvieron la oportunidad de visitar varias empresas del sector logístico. Posteriormente, en la gran final fueron seleccionados 3 equipos ganadores.

En virtud del Decreto núm. 71-21 que crea el Gabinete de Transformación Digital, y en concordancia con la Agenda Digital 2030 y los objetivos del Eje de Economía Digital, se llevó a cabo un encuentro en el que se abordó el potencial del comercio electrónico en la República Dominicana y sus desafíos logísticos. En este se dieron cita un total de 30 participantes, entre representantes del sector público y privado, incluyendo figuras destacadas del ámbito logístico y emprendedores. El propósito subyacente de este encuentro fue fomentar la innovación, perfeccionar la eficiencia operativa, y asegurar la inclusión digital en todos los estratos de la sociedad.

Importante mencionar que el Ministerio trabajó además en la organización de una feria virtual para fomentar los encadenamientos productivos en el país denominada “Encadena.do”



(www.encadena.do), la cual se realizará del 17 al 19 de enero de 2024 con la colaboración de diversas organizaciones públicas y privadas, con la finalidad de conectar a distintos sectores comerciales e industriales del país. Al cierre del 2023, se cuenta con más de 560 empresas registradas. La agenda, además de contemplar sesiones de negocios “uno a uno” para facilitar la conexión entre empresas, incluirá conferencias magistrales sobre diversos temas relevantes como, por ejemplo, productividad, innovación y acceso a mercados.

En otro orden, se trabajó en el diseño de un portal de datos abiertos sobre distintos regímenes especiales, con el apoyo de distintas instituciones. Este portal detallará las estadísticas sociales, económicas, comerciales, logísticas, demográficas y educativas relacionadas con distintos sectores acogidos a regímenes especiales en República Dominicana, permitiendo generar datos sobre indicadores y desempeño a distintos niveles de integración y visualizándose la interacción con el sistema de infraestructura logística del país y con el resto del mundo.

En el marco del Programa Ruta Industrial, se visitaron 12 empresas de diversos sectores industriales y comerciales del país, destacándose las provincias Santo Domingo, Santiago de los Caballeros, Puerto Plata y Monte Cristi. En estas visitas se asumieron 10 compromisos, de los cuales se cumplieron 9, siendo el margen de cumplimiento de 90%. Todas estas visitas están registradas junto a los compromisos asumidos en la página oficial de la Ruta: <https://micm.gob.do/ruta-industrial/>. Además, se le siguió dando acceso al programa a jóvenes estudiantes de carreras técnicas para conocer de primera mano el funcionamiento y operatividad de las industrias, por lo que este año más de 5 estudiantes han sido partícipes de la Ruta Industrial,



obteniendo incluso pasantías y/o primer empleo en algunas de las empresas visitadas.

4.2 Fomento y Desarrollo de la Industria

En su rol de fomentar la industrialización competitiva y sostenible, el MICM desarrolló durante el año 2023 un conjunto de acciones a favor del sector industrial dominicano. Dentro de estas acciones se destacan las relacionadas con los programas formativos y de capacitación al sector industrial, el desarrollo de asistencias técnicas especializadas, la vinculación con instituciones públicas y privadas mediante acuerdos de colaboración a favor del sector, entre otros.

En este sentido, 8,364 personas fueron impactadas durante el período, entre estos, técnicos, gestores de parques industriales, profesionales, microempresarios, suplidores de alimentos procesados, estudiantes y colmaderos, a través de los distintos programas de capacitación dirigidos a fortalecer el sector industrial, a saber:

- Programa de Capacitación Especializado para el Sector Industrial Dominicano.
- Programa de Capacitación de Consultores Industria 4.0.
- Proyecto de gestión eficiente de parques y distritos industriales en República Dominicana.
- Programas de capacitación en materia de sostenibilidad en el sector plástico por el Centro de Capacitación e Investigación del Plástico (CCIP).
- Proyecto Emprendamos Juntos con el Sistema Coca-Cola y el MICM.



- Programa de Capacitación virtual sobre Parques Eco-Industriales (PEI)” de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUUDI).
- Programa Nacional de Capacitación para la Industria de Manufactura Local MICM-FEDOCÁMARAS.
- Programa Nacional de Capacitación para suplidores de alimentos procesados 2023-2025 MICM-INABIE.

En la tabla a continuación, se presenta el detalle de las personas impactadas durante el 2023 a través de los programas formativos dirigidos al sector industrial:

Tabla No. 4

Actividades de capacitación dirigidas al sector industrial

Año 2023

No.	Capacitación	Impactados	Beneficiarios	Objetivo
1	Programa de Capacitación Especializada para el Sector Industrial Dominicano	150	Profesionales del sector de manufactura local	Fortalecer las competencias en temas de Dirección Estratégica, Transformación Digital y Gestión de Residuos en la Circularidad Económica.
2	Programa de Capacitación de Consultores Industria 4.0	30	Profesionales y consultores relacionados al sector industrial	Dar a conocer las herramientas tecnológicas que les permitirán incrementar el valor añadido de las industrias que representan y fungir



No.	Capacitación	Impactados	Beneficiarios	Objetivo
				como consultores en temas de Industria 4.0.
3	Gestión eficiente de parques y distritos industriales en República Dominicana	95	Gestores de parques industriales y profesionales	Fortalecer las competencias en las distintas metodologías de desarrollo, normativas y diseños de indicadores de desempeño para parques y distritos industriales.
4	Capacitación en materia de sostenibilidad en el sector plástico por el Centro de Capacitación e Investigación del Plástico (CCIP)	667	Técnicos del sector industrial plástico	Incrementar los conocimientos sobre la sostenibilidad del sector plástico.
5	Emprendamos Juntos con el Sistema Coca-Cola y el MICM	5,726	Colmaderos y microempresarios	Contribuir al empoderamiento como líderes comunitarios y al desarrollo de los colmados como microempresas exitosas.
6	Capacitación sobre Parques Eco-Industriales (PEI)” de la Organización de	122	Gestores de parques industriales públicos y privados,	Capacitar sobre la viabilidad y los beneficios que existen al identificar, desarrollar, adoptar e implementar las prácticas



No.	Capacitación	Impactados	Beneficiarios	Objetivo
	las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI).		representantes de industrias y gremios, y la academia	PEI en un Parque Industrial, con el objetivo de escalar la productividad en los recursos e incluir indicadores de desempeño medioambiental, social y de gobernanza dentro de la evaluación del desempeño económico de los parques industriales.
7	Capacitación para la Industria de Manufactura Local MICM-FEDOCÁMARAS	794	Directivos y técnicos del sector industrial	Mejorar aspectos como la calidad, la solución de problemas, la modernización y la actualización de procesos industriales, así como otros temas de interés relacionados a la productividad de las industrias.
8	Capacitación para suplidores de alimentos procesados 2023-2025 MICM-INABIE	748	Técnicos de las industrias	Desarrollar las capacidades del personal y mejorar la calidad e inocuidad en los suplidores de alimentos procesados para el Programa de Alimentación Escolar del INABIE



No.	Capacitación	Impactados	Beneficiarios	Objetivo
				(Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil).
9	Economía Circular y la Responsabilidad Extendida del Productor	32	Personas en general	Generar conciencia sobre los beneficios de la economía circular

Fuente: Viceministerio de Desarrollo Industrial MICM. -

Otras de las acciones ejecutadas a favor del sector industrial fueron las asistencias técnicas especializadas dirigidas a las industrias, para mejorar su productividad y competitividad. Como parte de estas asistencias se destaca el “Proyecto Piloto para el Desarrollo de Proveedores MICM-Barrick”. Este ofertó un asesoramiento técnico individualizado a 12 industrias manufactureras de las provincias de Santo Domingo y Santiago. Las industrias participantes fueron: La Aurora, Grupo Corvi, Grupo Diesco, Planeta Azul, Mueblería y Colchonería La Nacional, Golden Tree, Green Depot, La Fabril, Plastifar, Linx del Caribe, Metal América y Laboratorios LAM. Esta iniciativa contó con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) con una subvención no reembolsable de US\$135 mil, además del apoyo de la Cooperación Española, la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) y la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN). Se fortalecieron las competencias técnicas de 39 consultores locales a través de la capacitación “Transferencia Metodológica para la prestación de servicios de Asistencia Técnica en Transformación Digital” para importar el conocimiento en elaboración de diagnósticos y planes de transformación digital.



En este mismo orden, la Herramienta de Autodiagnóstico Digital Avanzado República Dominicana (HADA-RD) cuenta con 191 registros, de las cuales 124 son industrias dominicanas y 40 de estas industrias han podido conocer sus niveles de madurez digital ya que han completado el proceso de autodiagnóstico en el año 2023. Lo que representa un 100% del total planificado para el mismo año.

Asimismo, se realizó un levantamiento diagnóstico de asistencias técnicas y capacitaciones requeridas por las industrias para el año 2023, en el que 184 industrias de manufactura local de 23 subsectores manufactureros y de 26 provincias del país tuvieron participación. Como resultado, el 88% de las industrias indicaron tener interés en recibir formación y/o asistencia técnica en temas de productividad, 78% en temas de calidad, 67% en temas de inteligencia económica y 65% en temas de sostenibilidad. Los resultados de este estudio se pusieron a disposición de instituciones formativas y de fomento para adecuar la oferta de asistencias técnicas y capacitaciones a las necesidades más inmediatas del sector industrial dominicano.

En lo que respecta a la licencia de uso del “Sello Hecho en República Dominicana” durante el año 2023, 557 productos industrializados fueron autorizados mediante 51 licencias de uso del sello “Hecho en República Dominicana”. El sello de garantía “Hecho en República Dominicana” contribuye directamente a resaltar, rescatar, potenciar y distinguir lo hecho por las industrias de manufactura local e industrias de zonas francas de la República Dominicana.

Con el objetivo de proporcionar información oportuna a los hacedores de políticas, empresarios, estudiantes y público en general sobre las industrias manufactureras locales, fueron elaborados más de 16 documentos



durante el año, entre estos, estudios, informes y reportes, además de mantener actualizadas las estadísticas y Directorio del sector Manufacturero Local.

En este sentido, se elaboraron 4 perfiles económicos sobre subsectores industriales para beneficiar a los industriales, gremios que los representan, hacedores de políticas, a la comunidad académica y a la ciudadanía en la investigación del comportamiento de las industrias. Dichos perfiles caracterizan la industria de los productos de panadería, la industria dedicada a la edición, grabación e impresión, la industria de productos de madera, papel y cartón, y la industria de productos de muebles y colchones en la República Dominicana. En los mismos se analizan los principales indicadores económicos, tales como el valor agregado, ventas, recaudaciones, empleo, empresas y exportaciones, de los referidos subsectores manufactureros.

Se publicaron los siguientes 6 estudios: 1) “Contribución del Sector Plásticos a la Economía Dominicana”, el cual presenta una panorámica de la importancia y el aporte económico del sector de plásticos en el país y muestra los esfuerzos de las industrias para contribuir a la sostenibilidad de la estructura productiva de la economía dominicana; 2) “La industria manufacturera local antes y después de las medidas de restricción por la pandemia del Covid-19: Levantamiento de buenas prácticas”, el cual presenta un diagnóstico integral del sector manufacturero de la República Dominicana, considerando los efectos de las medidas de restricción implementadas por las autoridades ante la pandemia; 3) “Diagnóstico de las industrias de San Cristóbal y de Haina – Nigua”, investigación que dimensiona la importancia del tejido industrial de la zona Haina –



Nigua mediante un diagnóstico socioeconómico de sus empresas e industrias; 4) “Contribución del Sector Plásticos a la Economía Dominicana”, donde se analiza la industria del plástico a nivel global, el impacto en la economía dominicana y el impacto económico del reciclaje del plástico; 5) “Evaluación de Impacto de los Beneficios Tributarios que Otorga la Ley 392-07 sobre Competitividad e Innovación Industrial y su Cuerpo Normativo” que caracteriza los beneficios tributarios de la Ley 392-07 y su cuerpo normativo para la modernización e innovación de las industrias manufactureras a nivel nacional en los últimos 15 años; y 6) “La Evolución y Perspectivas de la Industria del Vidrio en República Dominicana”, que caracteriza y analiza la evolución de la industria dominicana del vidrio y las perspectivas de dicho sector.

Con relación a los informes, se publicó el titulado “Participación y aportes de la mujer en la industria manufacturera local”, que presenta la relevante y creciente contribución económica de la mujer en el sector de la manufactura local. Este informe constituye el primer estudio descriptivo que se lleva a cabo sobre la participación de la mujer en este importante sector, por lo que marca un precedente en el país sobre el uso de datos desglosados por sexo en la industria manufacturera. Su elaboración contó con el apoyo técnico de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUUDI).

Asimismo, se realizó el informe “Resultados del nivel de madurez digital de las Industrias Manufactureras Auto diagnosticadas, según la Herramienta de Autodiagnóstico Digital Avanzada en República Dominicana (HADA-RD)”. Dicho informe permite conocer de manera interna el nivel de madurez digital de las industrias que han



completado el autodiagnóstico en la HADA-RD, así como sus fortalezas y debilidades en las habilidades de Industria 4.0.

Se puso a la disposición y se actualizaron las estadísticas de las principales variables económicas del sector manufacturero local, como ventas, valor agregado, empleos, recaudaciones, exportaciones, crédito y perspectiva industrial, para beneficiar a los industriales, gremios que los representan, hacedores de políticas, a la comunidad académica y a la ciudadanía.

Se desarrolló y publicó la planificación estratégica del Distrito Industrial Haina-Nigua (DIHN) correspondiente al período 2023-2027, a raíz del acuerdo firmado con la Asociación de Industrias y Empresas de Haina y el Sur (AIEHAINA), y el Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial (PROINDUSTRIA). Para elaborar esta planificación, se sostuvieron reuniones estratégicas con grupos de actores del Distrito o con impacto en sus servicios, para conocer sus prioridades y necesidades, e identificar acciones a corto y mediano plazo.

Se elaboró un diagnóstico sobre los obstáculos que impiden el encadenamiento productivo entre las industrias de manufactura local y las empresas acogidas a regímenes especiales, y que están mejor integradas a cadenas de valor global. Se elaboró una hoja de ruta para eliminar las barreras y trabas de índole regulatoria o procedimientos administrativos que inhiben una mayor articulación entre las empresas, su objetivo es contribuir a la búsqueda de soluciones conjuntas entre operadores del sector público y privado comprometidos con el desarrollo nacional.



En referencia al Plan de Transformación Digital para la Manufactura Local, iniciativa que surgió de la colaboración entre el MICM y el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España (MINCOTUR), con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), quienes han dispuesto de fondos no reembolsables para la ejecución del proyecto, se contempló la hoja de ruta en materia de políticas públicas para lograr la aplicación de los habilitadores digitales a los procesos de manufactura, con la finalidad de elevar la productividad y competitividad de las industrias de manufactura local. La hoja de ruta se basó en un diagnóstico del nivel de madurez digital actual del sector manufacturero local y de las brechas existentes según los resultados de 104 industrias encuestadas, entrevistas a 11 actores públicos y privados, y un taller con 38 representantes de diferentes industrias, gremios e instituciones públicas.

En el marco del decreto 31-22, que instruyó a las instituciones encargadas de programas de alimentación a adquirir bienes producidos en el territorio dominicano, para que adquirieran exclusivamente dichos productos a Mipymes industriales. Atendiendo a dicho decreto, se registraron 24 procesos de compras públicas, beneficiando a 50 Mipymes industriales por un monto de RD\$42.9 millones. Algunos de los productos adquiridos por las instituciones contratantes fueron: chocolates en barra, uniformes institucionales y especiales, sal marina, manteles, vinagre, textiles, agua de consumo humano, entre otros.

Al cierre del año, un total de 1,312 industrias de manufactura local de 29 provincias del país se encuentran registradas en el Directorio Manufacturero Local, servicio que pone a disposición del público en



general informaciones actualizadas de contacto y del subsector manufacturero al que estas se dedican en la República Dominicana. Como resultado, se fomentan los encadenamientos de todos los sectores económicos con el sector manufacturero.

Fueron publicados 12 reportes con actualizaciones mensuales de los principales indicadores de coyuntura de la manufactura local, a fin de presentar mensualmente el comportamiento exhibido por el sector a actores públicos, privados y académicos, para tomar decisiones informadas.

Se elaboró un documento que expone a los hacedores de políticas, tomadores de decisiones y a la ciudadanía en general, el origen y espíritu del decreto 31-22, además de servir como guía y referencia para órganos y entes de otros países. Este documento presenta la experiencia del MICM y la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) en el proceso de diseño, ejecución y resultados obtenidos en la implementación del referido decreto.

En otro orden, a través del Programa de Parques Recreativos de la Industria a la Comunidad, mediante el cual las industrias contribuyen a la readecuación de parques con fines de recreación en comunidades, fueron inaugurados 8 parques recreativos en comunidades apadrinadas por industrias de manufactura local de 7 provincias, Dajabón, Barahona, Santo Domingo, La Vega, San Pedro de Macorís, Baní y el Distrito Nacional. Entre los donantes se encuentran La Fundación Central de Barahona, brazo solidario del Consorcio Azucarero Central, Kardisa Distribuidora S.R.L, INFADOMI e ARAPF, Banco Popular Dominicano, la Fundación Farach, PepsiCo y ADOCEM. La inversión estimada de estas donaciones por parte de



las industrias sumó RD\$89 millones.

En el marco del proyecto de colaboración con la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) y Nueva Vida para los Residuos (NUVI), se instalaron 10 Puntos NUVI de recolección de botellas plásticas PET, los cuales son aprovechados para contribuir con la correcta gestión de residuos y la economía circular. También, se capacitaron 40 personas en el taller presencial de 8 horas sobre Economía Circular y la Responsabilidad Extendida del Productor. Por otro lado, se impartió con el apoyo de Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUUDI), un Programa de Formación Profesional en Economía Circular para Industrias de Manufactura Local de la República Dominicana, que incluyó 3 webinarios y un taller presencial que benefició a más de 200 personas entre directivos, técnicos y ejecutivos del sector industrial de la República Dominicana.

En otro orden, y en continuidad con los esfuerzos orientados hacia el desarrollo de las empresas familiares, el MICM y la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN) suscribieron un acuerdo para desarrollar el programa de fortalecimiento de las capacidades del Centro de Desarrollo de Empresas Familiares (CDEF). A través de este, ambas entidades se comprometieron a colaborar en la elaboración de un estudio de impacto de los órganos de gobierno corporativo y protocolos familiares implementados por el CDEF, que incluya además, una investigación de mercado para determinar las necesidades y demandas actuales de las industrias y empresas familiares de la República Dominicana; y un Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo comprendido entre el año 2023 y el 2026, ambos a través de la contratación de una consultoría



especializada y con el propósito de impulsar el desarrollo industrial y la sostenibilidad del CDEF.

4.3 Coordinación del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL)

A través del Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA), fueron desarrolladas un conjunto de acciones encaminadas a fomentar el desarrollo de la cultura de calidad en el país. En ese sentido y en seguimiento a la propuesta de reforma de la “Ley 166-12 que crea el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL)”, fue remitido a la Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo el referido anteproyecto para su evaluación y análisis; posteriormente, fue sometido al Senado de la República, para su conocimiento, discusión y aprobación, quedando registrado bajo la iniciativa legislativa No. 02239-2023-PLO-SE.

Se celebraron 6 reuniones de la Comisión Técnica de Expertos (CTE) del Consejo Directivo del CODOCA, 4 ordinarias y 2 extraordinarias, en las que se conocieron y aprobaron 89 proyectos de normas, 19 correspondientes a nuevos a proyectos de normas, 30 proyectos de revisiones, y 40 proyectos de adopciones idénticas. De igual forma, se aprobaron 3 publicaciones de acreditaciones, a saber: Laboratorio Agroempresarial Dominicano de la Junta Agroempresarial Dominicana (JAD), conforme la NORDOM ISO/IEC 17025:2017; laboratorios de líquido Casa Brugal (Puerto Plata y San Pedro de Macorís), conforme a la norma NORDOM ISO/IEC 17025:2017 para la actividad de ensayo; y al laboratorio de calibración InMetrology SRL, bajo los requisitos de la Norma: 17025:2017.



En el marco de las acciones para el fomento de la cultura de calidad en el país, se apoyó la quinta edición del Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado y a través de este apoyo se sensibilizaron decenas de Mipymes sobre la importancia y beneficios de participar en este galardón. Durante el proceso, se acompañó técnicamente a 12 Mipymes para la postulación, logrando que por primera vez esta categoría no quedara desierta y que éstas sean reconocidas por el mejoramiento continuo de la calidad en sus procesos. Asimismo, en esta edición del premio fueron reconocidas 24 empresas que demostraron contar con un extraordinario desempeño en la gestión de calidad y la excelencia en la producción de bienes y servicios en el país. Este premio se constituye en un mecanismo de fomento de la cultura de la calidad, puesto que contribuye a que las empresas eleven su competitividad, seguridad, el avance hacia el desarrollo sostenible y la satisfacción de los consumidores.

Se celebró la 5ta reunión del Consejo Directivo del CODOCA, en la que se presentaron los avances y logros del organismo, así como el informe de monitoreo de medio término de la Política Nacional de Calidad (PNC) 2021-2024. Así mismo, el Consejo instruyó a la Secretaría General del CODOCA para que se inicie el proceso de elaboración de la PNC 2024-2028, y de igual forma, se realizó el 3er. Foro Nacional de la Calidad, con el lema “Fomentando la Cultura de la Calidad”, en el marco del onceavo aniversario de la promulgación de la Ley 166-12 que crea el SIDOCAL.

En el marco del pacto por el Fomento a la Cultura de la Calidad en el país, se realizó el lanzamiento del programa de capacitación del SIDOCAL, donde se comprometió al Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) a impartir el curso de Inducción al



SIDOCAL, al Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) el diplomado sobre el SIDOCAL, y se entregó y aprobó a la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) el programa de especialidad en Gestión del SIDOCAL.

Como parte de las actividades del 3er. Foro Nacional de la Calidad, se firmó un acuerdo de colaboración interinstitucional entre el MICM, el CODOCA, el INDOCAL, el ODAC y el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), mediante el cual se instituyó el 15 de noviembre como el "Día Escolar de Fomento a la Cultura de la Calidad".

Asimismo, se firmó un acuerdo de colaboración entre el MICM, CODOCA y la Asociación Nacional de Empresas e Industrias de Herrera y Santo Domingo (ANEIH), en el que se estableció el ámbito y los términos de colaboración específicos para el apoyo y fortalecimiento del Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado mediante las siguientes iniciativas:

- Fomentar la participación de las de micro y pequeñas empresas en el Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado;
- Capacitar al equipo evaluador del Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado, a fin de fortalecer el proceso de evaluación del premio;
- Capacitar al jurado del premio a fin de fortalecer el proceso de toma de decisión y escogencia de los galardonados;
- Capacitar a las empresas que deseen postularse al premio, a fin de que conozcan el proceso, las bases del premio, las categorías y los formularios de postulación; y



- Lograr la implementación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001/2015 a la Secretaría Técnica del Premio Nacional a la Calidad.

En ocasión de celebrarse en noviembre el “Mes de la calidad”, desde el CODOCA se realizaron diversas actividades con el objetivo de fomentar la cultura de calidad en el país. En ese sentido, en el marco de la ejecución de las actividades contempladas en la estrategia de abordaje, información y concientización sobre la importancia de la Ley 166-12 que crea el SIDOCAL, se realizó un encuentro industrial el cual tuvo como objetivo tratar sobre los aspectos más importantes que serán modificados en la referida ley, cuya finalidad es fortalecer el marco legal del SIDOCAL y que el CODOCA cuente con una herramienta jurídica más actualizada que permita un funcionamiento más eficiente y articulado de las instituciones que conforman la infraestructura de calidad en el país.

Se realizó y presentó la edición especial de la revista "Factor de Éxito", la cual estuvo dedicada a la calidad y al SIDOCAL, e incluyó diversas entrevistas realizadas al presidente del Consejo Directivo del CODOCA y a otros directivos de las entidades que componen el Consejo, todas con un contenido vinculado a temas de calidad y mostrando las acciones que se ejecutan desde esas entidades para fomentar la cultura de calidad en el país. Asimismo, se realizó un conversatorio sobre la importancia de los premios como herramienta de fomento de la cultura de calidad en el país, actividad que contó con la presencia del señor Juan Luis Martí, CEO y director general de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), en la que participaron 50 personas.



En el marco del acuerdo de colaboración suscrito entre el MICM, MINERD, CODOCA, INDOCAL y el ODAC, el 15 de noviembre se celebró por primera vez en el país el “Día Escolar de la Cultura de Calidad”, con el objetivo de insertar la cultura de calidad a todos los niveles educativos. De igual forma, en el marco del mes de la calidad se realizaron dos conferencias magistrales con expertos internacionales, una sobre la acreditación como herramienta de facilitación al comercio, y otra sobre la transformación digital de las industrias y las normas de digitalización UNE 0060-0061.

En cumplimiento con la ejecución del programa de capacitación, diseñado para fomentar la cultura de la calidad mediante la educación, en el marco de la implementación del eje 2 de la Política Nacional de Calidad (PNC), desde el CODOCA se impartieron 5 cursos de inducción al SIDOCAL a las siguientes entidades: Mesa de Laboratorios Trace Safe (TRASA) del Comité Nacional de Facilitación de Comercio (CNFC), a los colaboradores del MICM, a profesores y directores distritales del MINERD, estudiantes de la Universidad Iberoamericana (UNIBE) y a servidores públicos de diferentes instituciones. Además, se dio inicio al primer diplomado del SIDOCAL en coordinación con el INFOTEP. Con estas capacitaciones fueron impactadas 428 ciudadanos del sector público y privado, con lo cual se continúa fomentando el desarrollo de la cultura de calidad a nivel nacional.

Se diseñó y lanzó el Directorio de Servicios Gubernamentales de la Calidad, una herramienta digital que reúne todos los servicios que se ofrecen desde el Estado dominicano en materia de calidad, entre estos: normalización, reglamentación técnica, metrología, evaluación de la conformidad y acreditación. Con esto se logra incentivar e



impulsar el uso de los recursos y servicios de calidad en el país, fomentar la cultura de la calidad y fortalecer el SIDOCAL.

4.4 Fomento del Comercio Exterior

El MICM ha dirigido el desarrollo y ejecución de políticas y estrategias de comercio exterior orientadas a facilitar el acceso a mercados y a mantener un incremento sostenido de los productos y servicios nacionales en el mercado exterior, promoviendo actividades que impulsan el fortalecimiento de las capacidades técnicas del sector exportador nacional.

En este sentido, con el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas del sector exportador nacional, más de 950 personas fueron capacitadas en temas de normativas internacionales de exportación, acceso a mercados, prevención y solución de controversias, fondos de proyectos internacionales y aprovechamiento de los acuerdos comerciales vigentes, a fin de continuar fortaleciendo las capacidades técnicas del sector exportador, así como de entidades públicas relacionadas a temas de comercio.

Asimismo, fueron atendidas 31 asistencias técnicas sobre comercio exterior, en temas de: acuerdos comerciales, relaciones comerciales, requisitos de importación, certificado de origen, entre otras.

Como servicio de información sobre el comercio exterior, fueron elaborados 46 informes de comercio e inversión bilaterales entre República Dominicana y diferentes socios comerciales, el Informe Anual de Detenciones de Exportaciones, y el Informe Anual de Desempeño Comercial, donde se analizan los procesos de importaciones, exportaciones y precios internacionales de productos



específicos y sectores de interés para la industria nacional, en apoyo al fortalecimiento del sector exportador.

Se coordinó la defensa del Estado dominicano en 4 casos de arbitraje de inversión, dentro de los cuales, uno culminó y su Laudo Arbitral ha sido sometido a un recurso de rectificación.

Asimismo, se concertó la estrategia de negociación a ser implementada en el marco de un proceso de ejecución amistosa del Laudo arbitral de un caso culminado a finales de 2022, de manera conjunta con el Comité Interinstitucional y los representantes legales del Estado dominicano.

Con el apoyo del Banco Mundial, se diseñó, creó e implementó el Sistema Nacional de Prevención de Controversias de la República Dominicana, el cual permitirá activar y ejecutar acciones preventivas ante reclamos de inversionistas extranjeros, el cual además es un hito a nivel nacional e internacional, del cual el Estado tenía interés desde el año 2015. En el proceso, se realizó un diagnóstico situacional en materia de solución de controversias, a través 44 entrevistas, de las cuales 27 fueron a representantes del sector público, 6 a firmas de abogados que operan local e internacionalmente y 11 entidades del sector privado.

En otro orden, como resultado de la implementación de la Estrategia Nacional de Exportación de Servicios Modernos, instrumento de política pública que apoya el desarrollo de los servicios no tradicionales, incluyendo las industrias creativas y las de tecnología de la información (TIC's), más de 2,464 actores del sector creativo y cultural recibieron conocimientos y herramientas para hacer de sus emprendimientos un negocio rentable y sostenible; se impulsaron 5



proyectos liderados por mujeres dominicanas para participar en el programa de mentorías de la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), que tienen emprendimiento en el área de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés), las cuales fueron beneficiadas de talleres que fortalecieron sus iniciativas, y donde su participación excedió el 90% de la evaluación promediada.

Además, en el marco de esta estrategia, se apoyaron 7 desarrolladores de videojuegos a través de mentorías especializadas, lo que permitió fortalecer sus conocimientos en el uso de la propiedad intelectual y la gestión de negocios en sus emprendimientos. Esta acción reduce la fuga de talentos y aumenta las oportunidades de innovación.

Se ejecutó el Plan de Acción de Industrias Creativas, que contribuye al objetivo 2.6.2.2 de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el cual busca promover el uso de nuevas tecnologías en sectores como el comercio, la ciencia, la cultura, la educación y los servicios gubernamentales relacionados con la propiedad intelectual.

De las 76 iniciativas de la Estrategia Nacional de Exportación de Servicios Modernos, distribuidas a través de sus 5 pilares, en conjunto, se alcanzó un avance general de 47% de acciones cumplidas, 24% en fase de ejecución y 29% calendarizadas para el 2024.

Entre las 36 acciones completadas, se destaca la elaboración de un inventario de necesidades de formación (técnica, superior y continua) para servicios modernos, el registro de empresas y profesionales prestatarios de servicios modernos enlazable, y la creación de cursos cortos en TIC, atendiendo a demandas actuales y futuras, asegurando



vías de acceso a bajo costo para estudiantes. Al desglosar por ejes, el mayor porcentaje de acciones concluidas lo muestra el pilar II: Normativo – Institucional, con un 56%, seguido del pilar I: Desarrollo de las Capacidades, con un 50%, y el pilar V: Promoción de Mercados, con un 44% de acciones cumplidas.

El mayor porcentaje de iniciativas en ejecución al cierre del 2023 se encuentran en el pilar IV: Ecosistema, con 18 acciones, y un porcentaje de 50%, seguido del pilar III: Inversión y Financiamiento con un 45%, y el pilar I: Desarrollo a las Capacidades con un 32%.

Dentro de las iniciativas en ejecución se encuentran: el establecimiento de un grupo de trabajo para la coordinación interinstitucional de las agencias públicas orientadas a la atracción de inversión extranjera (IED) para la elaboración de un plan para atracción de IED, la creación de un registro de desarrolladores de videojuegos, y el diseño de una Guía de Exportación de Servicios Modernos de la República Dominicana.

En este sentido, se fortaleció la normativa y capacidades del Comité Nacional de Comercio de Servicios, por medio de la aprobación de sus reglas de procedimiento, como espacio de dialogo para el desarrollo y fomento de la exportación de servicios modernos de la República Dominicana.

Se implementó el Proyecto Exportaciones Inteligentes, mediante el cual se levantó información relevante de 94 empresas Mipymes de la industria local y 15 actores de los sectores público, privado y academia, así como jornadas de formación del capital humano, con el objetivo de conocer la realidad y necesidades del sector exportador



dominicano, para brindarles herramientas que les permitan fortalecer sus procesos de exportación.

Se realizó una campaña en medios digitales e impresos de las herramientas de inteligencia comercial, logrando 449 nuevos usuarios promedio por mes.

En otro orden, previo a la Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de Iberoamérica, se celebró en el mes de enero la II Conferencia Iberoamericana de Ministras y Ministros de Industria y Comercio, con la participación de 22 países iberoamericanos, en el marco de la Secretaria Pro-Tempore de República Dominicana de la Conferencia Iberoamericana, en la que se acordó impulsar acciones y políticas dirigidas hacia la transformación productiva, el incremento de las exportaciones y la mejora de la calidad de vida en Iberoamérica.

En el marco del Consejo Interministerial de Propiedad Intelectual (CIPI), creado mediante el decreto 776-22, para coordinar las acciones del Estado y a su vez fortalecer la protección de la propiedad intelectual, se aprobó su reglamento y se están coordinando capacitaciones con la oficina del Representante Comercial de los Estados Unidos (USTR) en materia de patentes, diseños industriales y medidas en frontera, y otras acciones formativas con la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI) en materia de observancia.

Adicionalmente, se implementó un programa de trabajo con la OMPI, que incluye el desarrollo de 5 proyectos para promover el uso de la gestión de la propiedad intelectual con énfasis en los sectores de comercio, ciencia, cultura, educación, y en el suministro de servicios gubernamentales relacionados a las industrias creativas y culturales.



Además, se puso en funcionamiento el consejo consultivo del Gabinete para el Desarrollo de las Exportaciones, el cual fue creado mediante el decreto 177-22, con el objetivo de formular las políticas y programas enfocados en el aumento sostenido del intercambio comercial, no sólo con socios tradicionales, sino también hacia nuevos mercados potenciales.

En calidad de coordinador del Tratado de Libre Comercio entre la República Dominicana, Centroamérica y los Estados Unidos (DR-CAFTA), se creó la Comisión Interministerial sobre Arroz, cuyo propósito es salvaguardar la industria nacional a través de la definición y ejecución de un plan de acción para soluciones a eventuales impases y preservar la estabilidad social del sector, mayormente rural y de economía familiar. Asimismo, se elaboró la posición país para el Quinto Informe sobre los Avances en la Implementación del Capítulo 16 (Laboral) y Fortalecimiento de Capacidades, preparado por los Estados Unidos, en conjunto con el Ministerio de Trabajo.

En otro orden, se lanzó la segunda temporada del podcast Dominicans en Tech en las plataformas digitales Spotify, Apple Podcasts, y YouTube, al igual que contenido publicitario en la cuenta de Instagram, que a través de 20 testimonios de profesionales dominicanos que están creando un alto impacto en el sector tecnología y sus vertientes tanto en República Dominicana como alrededor del mundo. Al cierre del 2023 se lograron 45,509 reproducciones en las plataformas de difusión y 73,162 visualizaciones en las redes sociales.

Como parte de los compromisos país asumidos en el marco del Acuerdo de Facilitación



del Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC), y en calidad de líder de la Mesa de Gestión de Riesgo del Comité Nacional de Facilitación de Comercio (CNFC), se dio cumplimiento en un 100% a la implementación de un sistema de gestión de riesgo.

Con el objetivo de fortalecer la política comercial, así como de apoyar el aumento de la competitividad en temas de comercio exterior, al cierre del año se desarrollan acciones concretas para fortalecer los marcos legales en diferentes aspectos. Se realiza un diagnóstico de la estructura institucional de la Política Comercial de la República Dominicana, con el objetivo de reformular estratégicamente este marco y dirigirlo al desarrollo de las exportaciones de bienes y servicios, estimulando la competitividad internacional, con una oferta exportable sólida.

Adicionalmente, se revisa el marco regulatorio de la República Dominicana para fomentar el desarrollo de la economía digital en el país, a fin de analizar y elaborar un diagnóstico del marco legal vigente que regula aspectos relevantes para el desarrollo de la economía digital y el comercio electrónico.

4.5 Fomento del Emprendimiento

Como parte de las acciones desarrolladas de fomento de la cultura emprendedora y el emprendimiento en la República Dominicana, se destaca la capacitación de 15,524 personas, entre estos, estudiantes, emprendedores y mentores de las provincias Santo Domingo, Santiago de los Caballeros, San Pedro de Macorís, San Juan de la Maguana, La Independencia, La Altagracia, La Vega, Azua, Elías Piñas, Hato Mayor, Puerto Plata, San Cristóbal, Dajabón, Barahona, Monte Cristi, Independencia, Samaná, San José de Ocoa, La Romana,



Duarte, Hato Mayor, Valverde, Peravia, Bahoruco, Santiago Rodríguez, María Trinidad Sánchez y Sánchez Ramírez. Con estas capacitaciones, el MICM contribuye a desarrollar en jóvenes y adultos una mentalidad y cultura hacia la generación y desarrollo de nuevos emprendimientos, la creación de nuevos empleos, así como la generación de emprendimientos con impacto social, que les permitirá mejorar su calidad de vida.

Dentro de los programas de capacitación desarrollados en materia de emprendimiento se destacan: Mentalidad y Cultura Emprendedora, de la Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y el Desarrollo (UNCTAD); EMPRETEC; Aprender para Empezar; Emprendimiento Social; Desafío Social RD; The PITCH; 50H - Laboratorio Emprendedor; entre otros.

Durante este año se destaca la implementación del “Programa Penitenciario de capacitación en Emprendimiento”, el cual tiene el más alto impacto social y de regeneración de hombres y mujeres privados de libertad, que desde los diferentes centros de corrección y rehabilitación han sido capacitados para desarrollar nuevos modelos de negocios e implementar sus emprendimientos con el apoyo y respaldo de sus familiares. Este programa fue desarrollado en 6 centros de corrección y rehabilitación, de las provincias de San Cristóbal (Najayo), Espaillat, Duarte, La Altagracia, La Romana y San Pedro de Macorís.

Asimismo, en el marco de los programas “Propuesta de Valor, Modelo de Negocios, Planes de Negocios y de PITCH”, se brindó asistencia técnica especializada a 115 emprendedores de Santo Domingo, Santo Domingo Este, Distrito Nacional, Espaillat, San Pedro de Macorís, La Vega, Pedernales,



Santiago de los Caballeros, María Trinidad Sánchez, San Francisco de Macorís, Monseñor Noel, Elías Piñas y Sánchez Ramírez (Cotuí).

En cumplimiento con la Ley No. 688-16 de Emprendimiento, a través de la Red Nacional de Emprendimiento, el MICM aportó RD\$25 millones para formalizar el inicio del Fondo de Contrapartida Financiera para el Desarrollo del Emprendimiento (CONFIE), a ser desembolsados a emprendedores en calidad de préstamos, a tasas de interés competitivas, para apoyar la implementación de sus planes de negocios.

En continuidad con el programa de ampliación de la Red Nacional de Emprendimiento “Red Emprende”, fueron incorporadas durante este año, 8 nuevas instituciones a la Red, con una alta vocación de servicio a favor del fortalecimiento de los emprendedores a nivel nacional.

4.6 Fomento y Apoyo al Desarrollo Integral de las Mipymes

Durante el año 2023, el MICM trabajó en desarrollar y aumentar la productividad y competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas dominicanas, logrando impactar a través de los programas de formación un total de 13,225 personas a nivel nacional. Algunos de los temas abordados fueron: proveedores del Estado y licitación pública, formalización, asociatividad empresarial en los negocios, educación financiera, economía naranja, régimen simplificado de tributación, gestión de la calidad, riesgos y oportunidades, administración de producción y operaciones, marketing digital, como utilizar las redes sociales para comercializar tu negocio, Buenas Prácticas de Manufacturas, entre otros.



En este sentido, se destaca además la formación de 102 profesionales de diferentes instituciones del sector público y privado a través del Programa Nacional de Educación Financiera (PNEF).

3,547 empresarios Mipymes recibieron servicios de asesoría, vinculación y asistencia técnica para el fomento de la productividad y competitividad de sus empresas. Estas asistencias estuvieron enfocadas principalmente en fortalecer las prácticas de manufactura, en lograr la certificación ISO 9001, obtener el registro de nombre comercial, marcas y patentes, georreferenciación, diseño de empaque y etiquetado, entre otras.

33 Mipymes fueron certificadas en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), Sistema de Análisis de Peligro y Puntos Críticos de Control (HCCP), y Sistema de Gestión. Estas certificaciones fueron realizadas en el marco del convenio con el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), que tiene como objetivo el incremento de la calidad productiva y mejorar la competitividad en los mercados internos y externos.

A través de la Ventanilla Única de Formalización, plataforma gestionada de forma mancomunada por varias instituciones del sector público con la colaboración de las Cámaras de Comercio de la República Dominicana, fueron formalizadas 7,544 Mipymes.

En este mismo orden, en conmemoración del Día Internacional de la Innovación y la Creatividad, en fecha 21 de abril, se dio a conocer la creación y fortalecimiento de la Red Nacional de Centros de Prototipado y Transferencias Tecnológicas. Esta red, se creó con el apoyo de la Organización de los Estados Americanos (OEA), la cual tiene cobertura en todas las regiones del país. La operatividad de la



red será a través de la creación de 3 centros de prototipado, de los cuales, uno se encuentra en operación al cierre del 2023.

Continuando con el impulso a la innovación, se implementó a través de la cooperación triangular "Ventana Adelante 2" de la Unión Europea, el proyecto "Transformación Sostenible para la Competitividad de las Mipymes", mediante el cual fueron beneficiados más de 35 asesores de los Centros Mipymes y personal del viceministerio de Fomento a las Mipymes del MICM. Este proyecto tendrá una duración de 9 meses, período en el que se recibirán transferencias de conocimiento en transformación digital, transición ecológica, cultura de la innovación y procesos de mejora continua, con un presupuesto de €\$200 mil. Los aliados estratégicos de este proyecto son el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI), el Centro Tecnológico de Antioquia (CTA), y Managing Technology (LEITAT).

En el Marco del “Programa para el Fomento de la Competitividad y la Innovación en las Mipymes INNOVALAB RD”, se llevó a cabo un programa de capacitación diseñado especialmente para los colaboradores del MICM, involucrados de manera directa en los programas de sensibilización y asistencias técnicas dirigidos a las Mipymes. Este programa, denominado "Kaizen + Productividad", cuenta con el respaldo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Se realizó el taller de planificación del proyecto de cooperación trilateral "Fortalecimiento de Políticas Públicas y Capacidades Técnicas para el Incentivo de la Innovación en las Mipymes del Sector Agroindustria y Cosméticos", que contó con la participación de

destacados



representantes de organismos internacionales y embajadas como la Unión Europea, Alemania y Brasil. El objetivo principal de este proyecto es fortalecer las capacidades técnicas e institucionales de los actores involucrados en la cadena de valor de los sectores agroindustrial y cosméticos, con el fin de mejorar la calidad y el posicionamiento de los productos y servicios generados en la economía nacional. El presupuesto total del proyecto asciende a €850 mil, con un período de ejecución de dos años.

Durante el mes junio de 2023 se realizó la 6ta versión de la Semana Mipymes 2023, el más importante evento en materia de Mipymes y emprendimiento que reunió en un mismo lugar las ofertas y servicios de instituciones financieras, tecnológicas, culturales, creativas, así como de innovación y transformación digital. En este evento, un total de 3,450 personas participaron de charlas, talleres y paneles empresariales. Además, se realizó el Mercadito Café y Chocolate, en el que estuvieron participando 11 productores de café y chocolate del país. Así mismo, otras 61 personas participaron en el Mercado Artesanía y Mipymes, en el que estuvieron expuestos productos de artesanía, obteniendo ventas por más de RD\$1.2 millones.

En este mismo orden, y con el objetivo de fortalecer y promover el desarrollo del sector chocolatero del país, se realizó el 3er Festival del Chocolate Dominicano, iniciativa conjunta desarrollada con el Consorcio Ambiental Dominicano (CAD) y el Laboratorio del Cacao del Ministerio de Agricultura, en alianza con Ágora Mall y mediáticos consultores en comunicación. Este festival contó con diversas actividades en varios puntos del país y una gran exposición de distintas marcas chocolateras y productores de cacao, así como una feria de venta y exposición en la plaza Ágora Mall en Santo



Domingo, donde participaron alrededor de 41 Mipymes representantes de la cadena de valor del cacao, e instituciones asociadas al sector, con una generación de ventas directas por un más de RD\$650 mil.

Con el objetivo de propiciar escenarios favorables para la visibilidad, exhibición, ventas directas y vinculaciones entre artesanos Mipymes y potenciales compradores al por mayor, se desarrollaron 23 eventos/ferias durante el año, con la participaron de 650 artesanos, logrando ventas estimadas por un valor de RD\$ 7.8 millones.

A través del Programa Rutas Mipymes, fueron impactadas 1,516 Mipymes y emprendedores de las provincias Sánchez Ramírez, La Vega, Santiago de los Caballeros, Espaillat, Duarte, Santo Domingo Este y Samaná, con la prestación de servicios especializados, personalizados y capacitaciones para fortalecer sus capacidades técnicas y productivas.

Mediante la realización de 2 ruedas de negocios, se lograron 499 reuniones comerciales, con la participación de 16 empresas consideradas como grandes empresas y 89 consideradas Mipymes, estas ruedas contaron con el apoyo de la Organización Nacional de Empresas Comerciales (ONEC) y la Unión Gastronómica de Santiago (UGASA).

Importante destacar que durante este año se inició la ejecución del proyecto “Fortalecimiento y Transferencia de Capacidades de las Mipymes de la Cadena de Valor Turístico, Gestión de Playas Sostenibles y Resilientes, Playa Calentón, Municipio de Rio de San Juan, María Trinidad Sánchez”, mediante el cual se beneficiarán empresarios Mipymes a través de asistencias técnicas especializadas



y capacitaciones para la aceleración de más de 25 empresas en temas de organización interna, producción, comercialización, calidad de servicios, mercadeo, infraestructura y fortalecimiento de capacidades.

4.7 Regulación y Fomento del Comercio Interno

En el rol de asegurar el cumplimiento de las políticas y normas establecidas para la comercialización de productos a nivel nacional, y garantizar que la actividad comercial se desarrolle de manera formal, en un esquema de libre y leal competencia, se desarrollaron las siguientes acciones de regulación y fomento del comercio interno:

Fueron certificadas como Mipymes 11,984 empresas, de las cuales, 1,741 correspondieron a Mipymes Mujer. En lo que respecta a las categorías de clasificación, un 71% fueron clasificadas como Microempresas; 24% como pequeñas empresas; y 5% en la categoría de mediana empresa.

El cumplimiento de las normativas regulatorias de los Almacenes Generales de Depósito ha sido la constante de este sector permitiéndoles operar en un ambiente de seguridad jurídica y con perspectivas de desarrollo en beneficio de los agricultores vinculados a esta actividad económica comercial, brindándoles oportunidades financieras para desarrollar sus proyectos agrícolas. Durante el año se emitieron 5 resoluciones de licencias y renovaciones de Almacenes Generales de Depósito.

Con relación al fortalecimiento de las capacidades de los empresarios en temas relacionados al comercio interno, se desarrolló un programa especializado de capacitación, mediante el cual fueron impactadas



530 personas y/o empresarios a través de 13 actividades de capacitación, dentro de las que se destacan: beneficios y oportunidades de certificar su empresa como Mipymes; los mercados fronterizos: regulación y oportunidades; economía digital; como formalizar tu empresa; entre otros temas.

En el marco de la función supervisora y tutelar del Ministerio sobre las Cámaras de Comercio y producción, y con el objetivo de acompañar al sector privado en la consecución de los objetivos de desarrollo y fortalecimiento del sector comercial, se participó de manera activa en las actividades de puesta en marcha de proyectos y programas de modernización tecnológica de sus funciones operativas, de igual manera, el MICM estuvo presente en los congresos, asambleas anuales, eleccionarias y de juramentación de sus juntas directivas, entre las que se destacan: la semana de Guatemala, el lanzamiento de la Cámara de Comercio dominico-Islas Turcas y Caicos, la inauguración de la embajada de la India, entre otras.

Importante destacar que fruto del cumplimiento de la función supervisora, las Cámaras de Comercio y Producción cumplieron con la obligatoriedad de registrar sus asambleas, y solicitaron los servicios que el Ministerio tiene a su disposición. En tal sentido, fueron registradas las asambleas anuales y eleccionarias de las Juntas Directivas de las Provincias La Altagracia, Peravia, San Pedro de Macorís, Hermanas Mirabal, Sánchez Ramírez, Samaná, Pedernales, entre otras.

Se desarrolló la Estrategia de Intercambio con Asociaciones Comerciales para conocer la evolución del comercio y fortalecer el liderazgo del Ministerio. Asimismo, se trabajó en la implementación de la Estrategia



de Desarrollo para la Zona Fronteriza MIFRONTERA RD, desarrollada por el MEPyD, en la cual el MICM tiene bajo su responsabilidad la implementación de la dimensión productiva, diseñando el Programa Frontera Productiva. Esto se ha desarrollado a través de la edición de cinco videos promocionales sobre la mencionada zona, entre ellos video promocional sobre la empresa San Miguel, ubicada en Santiago Rodríguez, empresa Mega Plax, ubicada en Santiago Rodríguez, y la empresa Plantaciones del Norte, ubicada en la provincia de Montecristi.

En cuanto a las acciones del Programa de Apoyo a la Industria Gastronómica, se acompañó a la directiva de la Asociación Nacional de Gastronomía y Hostelería de Santiago en la realización del II Congreso Gastronómico MICM, juntamente con el Restaurant Show RD de UGASA. En el marco del Programa, también fue firmado el acuerdo MICM-GONELL Enterprise, cuyo objetivo es la implementación de acciones conjuntas para el desarrollo y proyección a nivel nacional e internacional, de la gastronomía dominicana.

Se promovió la firma de distintos acuerdos, como el de MICM-Promerica y MICM-MasterCard, con la finalidad de impactar de manera directa a los sectores comerciales de la República Dominicana. Así mismo, se continuó con la implementación del Programa de Subsidios a la harina, y el monitoreo de los precios y las variaciones del mercado internacional que pudiesen impactar en el mercado interno.

Con la finalidad de continuar contribuyendo a la toma de decisiones de los consumidores sobre la adquisición de los productos de la canasta básica



familiar y garantizar ahorros en las compras, el ministerio continuó fortaleciendo la aplicación “Precios Justos”, la cual provee a la población dominicana los precios actualizados de los productos de la canasta básica familiar en diferentes establecimientos comerciales que abarcan supermercados, mercados y colmados. En tal sentido, fueron realizados 350 operativos de supervisión, y 3 encuestas de levantamiento de información relacionadas al comercio interno, como insumo importante para la definición de políticas del sector.

Cabe destacar que durante el año se adicionaron operativos de inspección a las grandes, medianas y pequeñas ferreterías del Gran Santo Domingo, y varias provincias que comprenden las regiones Norte, Sur y Este del país.

En coordinación con el Cuerpo Especializado de Control de Combustibles y Comercio de Mercancías (CECCOM), se trabajó en la aplicación de la política nacional en materia de seguridad y control del proceso de distribución y comercialización de combustibles y productos regulados por la ley 17-19, sobre la Erradicación del Comercio Ilícito, Contrabando y Falsificación de Productos Regulados, garantizando el cumplimiento de las normas y procedimientos sobre la materia, y enfrentando de manera eficiente el comercio ilícito en el país.

Como parte de las ejecutorias del CECCOM se destaca la realización de 8,325 operativos en todo el territorio nacional, que incluyeron patrullas, allanamientos, inspecciones a camiones que transportan combustibles y mercancías, inspección en comisión mixta interinstitucional, inspección a camiones que transportan desechos oleosos, vigilancia a puntos de interés, seguimiento de casos, entre



otros, logrando las siguientes inspecciones de unidades:

- 2,530 camiones que transportan combustibles;
- 3,432 camiones que transportan mercancías;
- 1,769 camiones desechos oleosos;
- 724 comercios intervenidos.

De estas inspecciones e intervenciones, resultaron retenidos los siguientes productos:

- 33 galones de gasolina;
- 21,566 galones de gasoil;
- 1,076 galones de kerosene;
- 2,602 galones de GLP;
- 118,417 unidades de medicamentos y derivados;
- 24,225,980 unidades de tabaco y derivados;
- 123,807 botellas de alcohol y derivados;
- 21,689 unidades de estimulantes sexuales;
- 6,169 botellas de alcohol tipo clerén;
- 2,860 gramos de sustancias controladas.

Estos operativos contribuyen al fortalecimiento de una política nacional en materia de seguridad y control en el proceso de distribución y comercialización de combustibles y productos regulados por la ley 17-19.

4.8 Regulación y Control de Combustibles

En la labor de formulación y ejecución de las directrices para el sector combustibles, y de emisión de los permisos para la importación, almacenamiento, refinación, mezcla, procesamiento,



transformación, envase, transporte, distribución y comercialización de combustibles en el país, se desarrollaron las siguientes actividades durante el período enero – diciembre 2023:

Fueron otorgadas 179 licencias, actos conclusivos de renovación de distintivos adhesivos y actos de inclusión relacionados a la comercialización de combustibles líquidos (Gasolina, Diesel, Avtur y Fuel Oil), de Gas licuado de petróleo (GLP) y de Gas natural (GNV).

Asimismo, se implementaron acciones para la regulación del transporte de combustibles, a través de inspecciones a 1,621 unidades, que incluyeron combustible líquido, Gas Natural Vehicular y Gas Licuado de Petróleo, de estas, 1,439 que cumplieron con las normativas vigentes, y por lo tanto, fueron rotuladas con el adhesivo (stickers) que autoriza su circulación.

En cuanto al anteproyecto de modificación de la Ley de hidrocarburos No. 112-00, se ha mantenido el seguimiento constante para gestionar su rápida aprobación. Al cierre del año, el proyecto se encuentra depositado ante el Senado de la República Dominicana.

Como medida de control para evitar el alza en el precio de los combustibles, producto del incremento del barril de petróleo, y alivianar la carga en la población, a través del MICM el Estado aplicó un programa de subsidio general al precio de los combustibles, por medio de la aplicación del Precio de Paridad de Importación (PPI), este, por valor aproximado de RD\$11,195 millones.

Este subsidio impactó significativamente en la sociedad dominicana ya que se tradujo de manera directa en ahorro a las familias y amas



de casa del país que consumen y utilizan de forma regular el Gas Licuado de Petróleo (GLP), así como a los choferes de transporte que usan este combustible y el Gasoil.

En procura de asegurar el cumplimiento de las normativas de operación y seguridad en las estaciones de expendio de combustibles, fueron realizadas 1,463 inspecciones en estaciones durante el año, dentro de las que se destacan: cierre y paro de operaciones, evaluación técnica de funcionalidad de terreno, evaluación técnica final, levantamiento ortomosaico, no objeción a remodelación, entre otras. En la tabla a continuación, se presenta un resumen de las inspecciones realizadas en el período:

Tabla No. 5

Inspecciones a estaciones de expendio de combustibles

Año 2023

No.	Tipo de Inspección	Total
1	Apertura condicionada	9
2	Cierre y paro de operaciones	6
3	Evaluación de riesgo de GLP	76
4	Evaluación técnica de funcionalidad de terreno oficiosa	14
5	Evaluación técnica de supervisión	382
6	Inspección técnica oficiosa	44
7	Notificación para depósito de evaluación de riesgo	180
8	Notificación y entrega de comunicación	144
9	Notificación y paro de construcción	4



No.	Tipo de Inspección	Total
10	Paro de construcción	4
11	Reiteración de paro de construcción	3
12	Ventanilla - Evaluación técnica de culminación de trabajos de remodelación	41
13	Ventanilla - Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	46
14	Ventanilla - Evaluación técnica de renovación anual de licencia de operación	6
15	Ventanilla - Evaluación técnica final	38
16	Ventanilla - No objeción a la remodelación	60
17	Visita a proyectos cerrados	406
Total General		1,463

Fuente: Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio de Combustibles MICM. -

Con respecto al seguimiento tanto a las plantas envasadoras de gas licuado de petróleo (GLP) y estaciones de combustible líquido, fueron emitidas 328 actas de notificaciones, con la finalidad de que se adecuen conforme establece la Resolución No. 201, del 20 de octubre de 2017, que reformula los requisitos de seguridad aplicables.

Se emitieron 14 notificaciones a estaciones para cierre, paro de construcción y paro de remodelación, a raíz de denuncias realizadas por la ciudadanía, y operativos con el CECCOM. Varias de estas denuncias fueron por construcciones ilegales que no tenían la autorización del MICM, el resto fueron por incumplimiento a las reglamentaciones vigentes.



En este sentido, se realizaron 9 aperturas de estaciones durante el año, correspondientes en su mayoría a proyectos que habían culminado la construcción satisfactoriamente, así como otorgadas 14 licencias de operación, por ende, todas estas fueron insertadas al mercado productivo del país.



V. RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2023

5.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

- **Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)**

En cumplimiento con la Ley General de Presupuesto, durante el año 2023, con una periodicidad trimestral, el MICM reportó a través del Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF) que coordina la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) como órgano rector de la formulación, seguimiento y evaluación del presupuesto del Estado, la ejecución física de los productos comprometidos por la institución en la Estructura Programática del Presupuesto. Estos registros fueron realizados tomando como referencia los lineamientos establecidos para los fines por el órgano rector, y acompañados de sus correspondientes evidencias.

Como resultado de las evaluaciones trimestrales realizadas por la DIGEPRES al comportamiento del indicador, el MICM obtuvo una puntuación promedio al mes de septiembre de 2023 de 88%. En la tabla a continuación, se presenta un resumen de la calificación del IGP obtenida en el año.



Tabla No. 6

Comportamiento de la evaluación trimestral del IGP

Año 2023

Trimestre	Calificación
Enero - Marzo	91%
Abril - Junio	89%
Julio - Septiembre	84%
Calificación promedio	88%

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo en base a los informes de evaluación del IGP emitidos por la DIGEPRES. -

Para este período, la calificación promedio presentó un desvío de 12% debido principalmente a retrasos en algunos procesos de contratación de servicios que inciden de manera directa en los productos comprometidos.

- **Balances de las cuentas**

De conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), se presenta a continuación un detalle del balance de las cuentas del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes al 30 de noviembre 2023. Se destaca que, en la cuenta de efectivo, caja y banco, se encuentran los valores reportados en el balance de la cuenta hidrocarburos, la asignación a la cuenta única del tesoro, y la cuenta colectora de gas natural.



Tabla No. 7

Balance General

Al 30 de noviembre de 2023

(Valores en RD\$)

Activos	Balance
Activos corrientes	
Efectivo en caja y banco	5,756,612,000
Cuentas y documentos por cobrar a clientes a corto plazo	59,888,789
Inventarios de bienes de consumo	23,807,580
Gastos pagados por adelantados	24,144,082
Total, activos corrientes	5,864,452,451
Activos no corrientes	
Propiedad, planta y equipo neto	178,677,694
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	4,710,976
Total, activos no corrientes	183,388,670
Total, activos	6,047,841,121
Pasivos	Balance
Pasivos corrientes	
Sobregiros bancarios	113,524,955
Cuentas por pagar proveedores de bienes y servicios	111,463,619
Cuentas por pagar a empleados	17,200



Otras cuentas por pagar deposito recibido de clientes No identificados	15,874,405
Retenciones por pagar a colector de impuestos internos	53,430,395
Cuentas por pagar moneda extranjera US\$	112,712
Total, pasivos corrientes	294,423,286
Pasivos no corrientes	
Cuentas por pagar a largo plazo	6,873,358
Total, pasivos no corrientes	6,873,358
Total pasivos	301,296,644
Patrimonio	Balance
Patrimonio institucional	1,005,583,182
Resultado acumulado	2,045,223,089
Resultado positivo (ahorro) / negativo (desahorro)	2,695,738,208
Total, patrimonio neto del gobierno central	5,746,544,479
Total, pasivos y patrimonio	6,047,841,123

Fuente: Dirección Financiera MICM. –

- **Ejecución de gastos y aplicaciones financieras**

El presupuesto asignado al MICM para el año 2023 fue de RD\$26,878,659,139.00, registrándose una ejecución al 30 de noviembre de RD\$19,516,773,722.47, equivalente al 83.41% del presupuesto aprobado. En la tabla a continuación, se presenta un resumen de la ejecución según cada uno de los programas presupuestarios de la institución:



Tabla No. 8

Resumen de la ejecución presupuestaria según programa

Al 30 de noviembre

Programa presupuestario	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto Devengado (E)	Balance (B = V - E)	%
01 - Actividades centrales	2,927,566,356.00	-345,626,569.00	2,581,939,787.00	1,755,823,984.02	826,115,802.98	68.00
11- Fomento y desarrollo de la productividad y competitividad del sector industria	132,720,656.00	69,682,900.00	202,403,556.00	100,509,106.75	101,894,449.25	49.66
17- Supervisión, regulación y fomento del comercio	1,259,876,451.00	167,178,103.00	1,427,054,554.00	954,959,830.67	472,094,723.33	66.92



Programa presupuestario	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto Devengado (E)	Balance (B = V - E)	%
18- Fomento y desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa	227,852,423.00	35,020,700.00	262,873,123.00	128,105,439.58	134,767,683.42	48.73
19- Fortalecimiento del sistema dominicano de la calidad.	55,000,000.00	-4,000,000.00	51,000,000.00	29,961,771.56	21,038,228.44	58.75
96- Deuda pública y otras operaciones financieras	0.00	550,000,000.00	550,000,000.00	550,000,000.00	0.00	100.00
98- Administración de contribuciones especiales	20,037,469,171.00	-4,081,055,134.00	15,956,414,037.00	13,823,758,160.35	2,132,655,876.65	86.63



Programa presupuestario	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto Devengado (E)	Balance (B = V - E)	%
99- Administración de activos, pasivos y transferencias	2,238,174,082.00	130,000,000.00	2,368,174,082.00	2,173,655,429.54	194,518,652.46	91.79
Total General	26,878,659,139.00	-3,478,800,000.00	23,399,859,139.00	19,516,773,722.47	3,883,085,416.53	83.41

Fuente: SIGEF Dirección Financiera MICM. –



En relación con el presupuesto asignado para el periodo 2023, fueron realizadas en las fechas establecidas, según los lineamientos establecidos, las actividades de modificación, solicitudes, y reprogramación de cuotas de compromisos conforme con lo establecido por los órganos rectores del sistema presupuestario, además, se realizaron mensualmente los informes de ejecución presupuestaria los cuales han sido publicados en el portal de transparencia del Ministerio.

La estructura programática del capítulo No.0212, estuvo integrada por cinco unidades ejecutoras (UE), de estas, la UE 0001 correspondiente al MICM, al inicio del año 2023 estaba integrada por siete programas presupuestarios. En el transcurso del año, en el presupuesto reformulado se asignó el Programa No. 96 "Deuda pública y otras operaciones financieras" el cual registró el mayor porcentaje de ejecución a nivel de devengado con un 100%, esto debido al pago de una deuda del Estado Dominicano con la empresa AES Andrés DR, S. A., producto de la aplicación del decreto 625-11, que modifica el Decreto No.307-01, que establece el Reglamento para la Aplicación de la Ley No. 112-01 Tributaria de Hidrocarburos.

Por otro lado, le siguen en porcentaje de ejecución a nivel de devengado con un 91.79% el programa No. 99 "Administración de activos, pasivos y transferencias", mediante el cual se registran las transferencias realizadas a las instituciones adscritas, y el programa No. 98 "Administración de contribuciones especiales" con un 86.63%, cuyos recursos son destinados a cubrir las transferencia a las Asociaciones Sin Fines de Lucro y los subsidios otorgados a las empresas de diferentes sectores, como son: los productos derivados de la harina, garantizando así la estabilidad en los precios de los derivados de la harina, incluyendo el pan de consumo masivo (agua



y sobao); al maíz importado para la producción avícola en el país; el pago del subsidio a los transportistas, para evitar el alza del pasaje; y el pago del subsidio a las importadoras de combustibles por concepto del diferencial de precios de paridad de importación (PPI). El monto transferido al mes de noviembre 2023 por concepto de subsidios ascendió a RD\$13,747,404,420.08, según se muestra en la tabla a continuación:

Tabla No. 9

Relación de pago de subsidios según concepto

Al 30 de noviembre de 2023

Valores en RD\$

Concepto	Monto
Subsidio sobre cooperación al sector del transporte público de la República Dominicana (acuerdo MICM – INTRANT)	1,673,864,310.51
Subsidio sobre la estabilidad de los precios del pan y pastas elaborados en el país (acuerdo MICM – ADOIMT)	877,072,300.00
Subsidio sobre la estabilidad de los precios del maíz importado para la producción avícola en el país (acuerdo MICM – ADA)	677,784.80
Subsidio general al precio final de los combustibles (aplicación PPI)	11,195,790,024.77
TOTAL	13,747,404,420.08

Fuente: Dirección Financiera MICM.-



Con relación a la ejecución presupuestaria por cuenta y subcuenta, al 30 de noviembre del 2023, el presupuesto general presentó una ejecución de 83.41%, según se muestra a continuación:



Tabla No. 10

Ejecución presupuestaria por cuentas y subcuentas

Al 30 de noviembre de 2023

(Valores en RD\$)

Ref CCP	Concepto	Ref CCP	Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES			2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
2.1.1	REMUNERACIONES			1,748,805,603.00	58,717,879.44	1,807,523,482.44	1,471,856,826.81	335,666,655.63	81.43
2.1.2	SOBRESUELDOS			453,205,608.00	23,877,282.92	477,082,890.92	282,049,900.12	195,032,990.80	59.12
2.1.3	DIETAS Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN			2,000,000.00	0.00	2,000,000.00	1,107,700.43	892,299.57	55.39
2.1.4	GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES			400,000.00	0.00	400,000.00	120,000.00	280,000.00	30.00



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
2.1.5	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	241,018,668.00	1,404,837.64	242,423,505.64	182,607,648.18	59,815,857.46	75.33
2.2	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	1,705,911,270.00	-394,887,426.00	1,311,023,844.00	722,673,346.02	588,350,497.98	55.12
2.2.1	SERVICIOS BÁSICOS	43,705,497.00	45,116,000.00	88,821,497.00	63,002,004.89	25,819,492.11	70.93
2.2.2	PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN	816,970,129.00	-419,939,185.00	397,030,944.00	120,304,722.30	276,726,221.70	30.30
2.2.3	VIÁTICOS	44,733,162.00	17,000,000.00	61,733,162.00	48,930,420.84	12,802,741.16	79.26
2.2.4	TRANSPORTE Y ALMACENAJE	7,989,143.00	5,000,000.00	12,989,143.00	5,031,547.65	7,957,595.35	38.74



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
2.2.5	ALQUILERES Y RENTAS	398,388,186.00	-133,227,264.00	265,160,922.00	219,548,921.23	45,612,000.77	82.80
2.2.6	SEGUROS	49,738,947.00	14,030,400.00	63,769,347.00	57,534,089.69	6,235,257.31	90.22
2.2.7	SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REPARACIONES MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	53,177,230.00	-17,155,000.00	36,022,230.00	14,308,920.64	21,713,309.36	39.72
2.2.8	OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN	215,108,976.00	96,437,623.00	311,546,599.00	153,989,052.48	157,557,546.52	49.43



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
	CONCEPTOS ANTERIORES						
2.2.9	OTRAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS	76,100,000.00	-2,150,000.00	73,950,000.00	40,023,666.30	33,926,333.70	54.12
2.3	MATERIALES Y SUMINISTROS	274,772,784.00	-34,277,280.00	240,495,504.00	117,120,204.57	123,375,299.43	48.70
2.3.1	ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	51,000,000.00	-4,998,100.00	46,001,900.00	34,621,641.15	11,380,258.85	75.26
2.3.2	TEXTILES Y VESTUARIOS	22,752,600.00	-8,150,000.00	14,602,600.00	4,098,139.98	10,504,460.02	28.06



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
2.3.3	PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	46,628,000.00	-22,448,876.86	24,179,123.14	11,415,937.37	12,763,185.77	47.21
2.3.4	PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	1,075,000.00	250,000.00	1,325,000.00	653,377.88	671,622.12	49.31
2.3.5	CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	5,120,000.00	-750,000.00	4,370,000.00	1,781,556.14	2,588,443.86	40.77
2.3.6	PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	8,945,000.00	-344,725.70	8,600,274.30	483,241.40	8,117,032.90	5.62
2.3.7	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES,	84,916,600.00	8,600,652.16	93,517,252.16	46,902,163.07	46,615,089.09	50.15



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
	PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS						
2.3.9	PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	54,335,584.00	-6,436,229.60	47,899,354.40	17,164,147.58	30,735,206.82	35.83
2.4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	21,824,264,189.00	-3,878,400,134.00	17,945,864,055.00	15,459,824,722.50	2,486,039,332.50	86.15
2.4.1	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO	44,669,171.00	127,655,000.00	172,324,171.00	83,179,260.27	89,144,910.73	48.27
2.4.2	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL	1,404,299,476.00	72,500,000.00	1,476,799,476.00	1,303,482,426.72	173,317,049.28	88.26



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
	GOBIERNO GENERAL NACIONAL						
2.4.3	TRANSFERENCIAS CORRIENTES A GOBIERNOS GENERALES LOCALES	0.00	30,000,000.00	30,000,000.00	25,263,164.78	4,736,835.22	84.21
2.4.5	TRANSFERENCIAS CORRIENTES A INSTITUCIONES PÚBLICAS FINANCIERAS	365,195,542.00	0.00	365,195,542.00	275,783,632.24	89,411,909.76	75.52
2.4.6	SUBVENCIONES	20,000,100,000.00	-4,151,555,134.00	15,848,544,866.00	13,747,309,820.08	2,101,235,045.92	86.74



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
2.4.7	TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR EXTERNO	10,000,000.00	43,000,000.00	53,000,000.00	24,806,418.41	28,193,581.59	46.80
2.5	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	535,000,000.00	100,000,000.00	635,000,000.00	632,083,323.00	2,916,677.00	99.54
2.5.2	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL	35,000,000.00	0.00	35,000,000.00	32,083,323.00	2,916,677.00	91.67
2.5.5	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A INSTITUCIONES	500,000,000.00	100,000,000.00	600,000,000.00	600,000,000.00	0.00	100.00



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
	PÚBLICAS FINANCIERAS						
2.6	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	81,251,017.00	72,764,840.00	154,015,857.00	76,450,601.13	77,565,255.87	49.64
2.6.1	MOBILIARIO Y EQUIPO	32,578,333.00	46,379,640.00	78,957,973.00	27,988,076.41	50,969,896.59	35.45
2.6.2	MOBILIARIO Y EQUIPO DE AUDIO, AUDIOVISUAL, RECREATIVO Y EDUCACIONAL	2,960,000.00	3,100,000.00	6,060,000.00	3,535,275.09	2,524,724.91	58.34



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
2.6.3	EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y LABORATORIO	1,051,000.00	0.00	1,051,000.00	417,127.06	633,872.94	39.69
2.6.4	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	30,500,000.00	17,680,600.00	48,180,600.00	38,774,616.01	9,405,983.99	80.48
2.6.5	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	6,066,168.00	5,645,000.00	11,711,168.00	2,604,656.66	9,106,511.34	22.24



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
2.6.6	EQUIPOS DE DEFENSA Y SEGURIDAD	5,900,000.00	-2,240,400.00	3,659,600.00	1,544,242.40	2,115,357.60	42.20
2.6.8	BIENES INTANGIBLES	1,845,516.00	2,200,000.00	4,045,516.00	1,586,607.50	2,458,908.50	39.22
2.6.9	EDIFICIOS, ESTRUCTURAS, TIERRAS, TERRENOS Y OBJETOS DE VALOR	350,000.00	0.00	350,000.00	0.00	350,000.00	0.00
2.7	OBRAS	12,030,000.00	22,000,000.00	34,030,000.00	20,879,449.71	13,150,550.29	61.36
2.7.1	OBRAS EN EDIFICACIONES	12,030,000.00	22,000,000.00	34,030,000.00	20,879,449.71	13,150,550.29	61.36
4.2	Disminución de pasivos	0.00	550,000,000.00	550,000,000.00	550,000,000.00	0.00	100.00



Ref CCP	Concepto.Ref CCP Cuenta	Presupuesto Inicial (I)	Modificaciones Presupuestarias (M)	Presupuesto Vigente (V = I + M)	Monto DEVENGADO (E)	Balance (B = V - E)	%
2.1	REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	2,445,429,879.00	84,000,000.00	2,529,429,879.00	1,937,742,075.54	591,687,803.46	76.61
4.2.1	Disminución de pasivos corrientes	0.00	550,000,000.00	550,000,000.00	550,000,000.00	0.00	100.00
Monto total		26,878,659,139.00	-3,478,800,000.00	23,399,859,139.00	19,516,773,722.47	3,883,085,416.53	83.41

Fuente: Dirección Financiera MICM. -



Conforme lo presentado en la tabla anterior, la ejecución presupuestaria refleja mayor ejecución en disminución de pasivos con un 100.00%; las transferencias de capital con un 99.54%, esto, como resultado de las transferencias presupuestarias realizadas a las diferentes instituciones descentralizadas; y las transferencias corrientes con 86.15%, correspondiente a las transferencias de gastos de las instituciones adscritas, los subsidios, pago de membresía a organismos internacionales, aportes a los Centros de Apoyo al Desarrollo Integral de las Mipymes (Centros Mipymes), y a las Asociaciones sin Fines de Lucro (ASFL).

- **Cuentas por pagar**

Al mes de noviembre de 2023, las cuentas por pagar de la institución estuvieron representadas por deudas de adquisiciones de bienes y servicios; subsidios a los productores de pan, combustibles, Precio de Paridad de Importación, e INTRANT para evitar el aumento del pasaje; deuda administrativa; pagos pendientes a proveedores debido a que algunos presentaron dificultades para el cobro, debido a la falta de aprobación de contratos por parte de la Contraloría General de la República, suplidores que presentaron problemas en los procesos de compras, atrasos con la Dirección General de Impuesto Internos (DGII), entre otros. En la tabla a continuación, se presenta la cantidad de suplidores con los que el ministerio tiene compromisos pendientes, según el tiempo de la deuda y el monto acumulado.



Tabla No. 11

Resumen de Cuentas por pagar por antigüedad de saldos

Al 30 de noviembre de 2023

Valores en RD\$

Cantidad de días	Cantidad de suplidores	Monto Total
01-30	54	87,905,414.55
31-60	4	6,205,358.01
61-90	2	589,000.00
91-120	1	118,000.00
Mas de 121	42	22,418,403.75
TOTAL	103	118,336,976.31

Fuente: Dirección Financiera del MICM. –

- **Cumplimiento de la política de pago o antigüedad de los saldos de las cuentas por pagar a proveedores**

La institución realizó un análisis para determinar la antigüedad de saldo de las deudas, y se compararon los días establecidos de créditos otorgados por los acreedores utilizando el indicador de pago como herramienta para monitorear los pagos a los suplidores, según el periodo y el rubro, tal como lo establecen las políticas de pago de la Tesorería Nacional.

Tomando en cuenta el cumplimiento de los tiempos para los pagos cuyos parámetros están establecidos de 45 a 60 días, se registró que el mes de enero que el 68% de las facturas se pagaron dentro de esos plazos, durante los meses de febrero a abril el porcentaje de pago se mantuvo entre un 91.25% y 98.41% de los compromisos, pero en los meses subsiguientes de mayo a junio, los porcentajes disminuyeron de un 74.25% a



72.83% respectivamente. Durante el tercer trimestre, período julio – septiembre, los indicadores de pago fueron de 82.82%, 81.59% y 76.29% respectivamente, presentando un aumento del indicador para los meses de octubre y noviembre, como se muestra a continuación:

Tabla No. 12

Indicador de Cuentas por pagar
Al mes de noviembre de 2023

Mes	Indicador de pago (%)
Enero	68.00
Febrero	98.41
Marzo	95.40
Abril	91.25
Mayo	74.25
Junio	72.83
Julio	82.82
Agosto	81.59
Septiembre	76.29
Octubre	89.62
Noviembre	87.59

Fuente: Dirección Financiera MICM. –

- **Cuentas por cobrar**

Las cuentas y documentos por cobrar de la institución a corto plazo se corresponden a los compromisos que tienen las importadoras de combustibles con el Ministerio por concepto de la comisión establecida en el Decreto No. 307-01, que aprueba el Reglamento de



la ley de Hidrocarburos, para cubrir los gastos en que se incurra para la administración de la Ley No. 112-00, cuyo concepto de la cuenta se denomina “Gasto de Administración de la Ley” (GAL), también incluye el Fondo de Estabilización y Compensación de los Precios de los Combustibles (FECOPECO), y otras cuentas por cobrar. Al 30 de noviembre del 2023, el MICM posee registros en sus cuentas por cobrar por un monto de RD\$59,888,789.43.

Tabla No. 13

Detalle de la cuenta por cobrar

Al 30 de noviembre de 2023

(Valores en RD\$)

Cuenta por cobrar	Monto RD\$
Gulfstream Petroleum	27,118,398.36
Coastal Petroleum	32,050,030.11
Total Energies Marketing Dominicana, Sa.	59,062.46
Cuentas por Cobrar empleados	103,262.50
Otras Cuentas por cobrar	558,036.00
Total CXC enero-noviembre 2023	59,888,789.43

Fuente: Dirección Financiera MICM. –

- **Ingresos**

Durante el periodo de enero a noviembre 2023, el MICM obtuvo ingresos por las diferentes fuentes por un monto de RD\$ 6,556,058,407.38, distribuidos de la siguiente manera:



Tabla No. 14
Ingresos por Cuentas
 Período enero al 30 de noviembre del 2023
 (Valores en RD\$)

Mes	Cuenta Corriente 010-242518-3		Fuente específica 2124	Fuente específica 2117	Fuente específica 2123	Cuenta colectora 010-252209-0				Total General
	Servicios en línea	Multas y dev. Viáticos, OTROS	FECOPEC O	MASGAS	Garantía Mobiliari a	GAL	Servicio en línea	SICOEX	Multas y dev. viáticos	
Enero	10,369,642 .56	0.00	560,092,880. 78	4,391,476. 85	160,201.00	250,819,014. 91	0.00	3,157,072. 09	51,464.45	829,041,752. 64
Febrero	10,611,500 .00	1,436,001 .00	112,732,811. 96	4,438,821. 41	1,542,101. 00	243,002,670. 27	0.00	3,160,196. 10	78,028.01	377,002,129. 75
Marzo	7,930,000. 00	250,000.0 0	82,335,292.2 5	5,719,407. 68	6,364,513. 00	281,128,167. 16	0.00	5,085,953. 88	611,349.78	389,424,683. 75
Abril	8,199,500. 00	4,703,647 .04	147,527,448. 06	4,598,530. 48	6,079,326. 00	252,910,211. 08	0.00	4,219,681. 18	1,144,597. 55	429,382,941. 39



Mes	Cuenta Corriente 010-242518-3		Fuente específica 2124	Fuente específica 2117	Fuente específica 2123	Cuenta colectora 010-252209-0				Total General
	Servicios en línea	Multas y dev. Viáticos, OTROS	FECOPEC O	MASGAS	Garantía Mobiliari a	GAL	Servicio en línea	SICOEX	Multas y dev. viáticos	
Mayo	12,405,500.00	224,000.00	562,133,272.48	5,671,227.87	7,632,267.00	153,978,334.39	0.00	5,659,275.36	408,018.14	748,111,895.24
Junio	9,583,500.00	614,879.43	1,048,600,652.40	9,466,098.44	8,041,399.00	206,928,043.27	0.00	4,449,724.89	2,143,624.04	1,289,827,921.47
Julio	8,108,000.00	100,000.00	979,719,065.95	3,759,972.71	7,417,120.00	203,494,322.95	1,455,000.00	6,331,603.96	2,611,960.32	1,212,997,045.89
Agosto	624,000.00	1,210,000.00	358,691,869.83	4,466,740.29	8,519,694.44	211,406,413.30	8,467,000.00	4,302,921.69	2,125,620.25	599,814,259.80
Septiembre	1,255,000.00	395,000.00	43,085,498.61	3,694,864.63	6,462,615.68	177,133,566.86	10,803,500.00	3,494,310.89	251,350.00	246,575,706.67
Octubre	1,465,000.00	605,000.00	0.00	3,548,961.02	8,041,845.00	155,429,635.81	12,012,000.00	4,719,808.13	2,517,189.45	188,339,439.41



Mes	Cuenta Corriente 010-242518-3		Fuente específica 2124	Fuente específica 2117	Fuente específica 2123	Cuenta colectora 010-252209-0				Total General
	Servicios en línea	Multas y dev. Viáticos, OTROS	FECOPEC O	MASGAS	Garantía Mobiliari a	GAL	Servicio en línea	SICOEX	Multas y dev. viáticos	
Noviem bre	970,000.00	0.00	21,760,165.0 0	3,316,000. 15	7,736,331. 00	199,309,163. 69	8,321,500. 00	4,122,471. 53	5,000.00	245,540,631. 37
Total	71,521,642 .56	9,538,527 .47	3,916,678,95 7.32	53,072,101 .53	67,997,413 .12	2,335,539,54 3.69	41,059,000 .00	48,703,019 .70	11,948,201 .99	6,556,058,40 7.38

Fuente: Dirección Financiera MICM. –



- **Ingresos por Fondo de Compensación y Estabilización de los Combustibles (FECOPECO)**

Por concepto de la Resolución No. 214-2022, que creó el "Fondo de Estabilización y Compensación de los Precios de los Combustibles (FECOPECO)", que persigue mitigar el impacto que genera la alta volatilidad de los precios del petróleo crudo y sus derivados a los consumidores, se encontraban depositados al 30 de noviembre del 2023 en la cuenta No. 960-515168-0 administrada por la Tesorería Nacional, el monto de RD\$ 4,604,736,575.62, de los cuales, RD\$ 3,916,678,957.32 fueron recaudados en el periodo enero a noviembre 2023, y la diferencia en el año 2022. En la tabla a continuación se presenta el detalle de estos ingresos:

Tabla No. 15

Ingresos por FECOPECO

Al 30 de noviembre de 2023

(Valores en RD\$)

Empresa	Monto
Coastal	2,352,754,943.59
Gulfstream Petroleum	50,939,247.45
REFIDOMSA	1,232,967,982.14
V-Energy (Total Energies)	144,037,779.64
Esso (Sol RD)	135,979,004.50
Total	3,916,678,957.32

Fuente: Dirección Financiera MICM. –



- **Ingresos por la ley de Garantías Mobiliarias**

A partir del mes enero 2023 entra en vigor la aplicación de la ley No.45-20 “Garantías Mobiliarias”, que define el nuevo marco jurídico para la ejecución de los ingresos captados por concepto de la aplicación de esta ley, así como un régimen legal unitario para la constitución, efectividad, publicidad, registro, prelación y todos los procesos de ejecución relacionados con dichas garantías y a su vez estipula que los ingresos brutos provenientes de las tasas que se cobren a los usuarios del Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias (SEGM), serán distribuidos: 80% a los Ayuntamientos y 20% al Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes.

Tabla No. 16

Ingresos por Garantías Mobiliarias

Al 30 de noviembre de 2023

(Valores en RD\$)

Tasa por inscripción de Garantías Mobiliarias	
Mes	Monto
Enero	160,201.00
Febrero	1,542,101.00
Marzo	6,364,513.00
Abril	6,079,326.00
Mayo	7,632,267.00
Junio	8,041,399.00
Julio	7,417,120.00
Agosto	8,519,694.44



Tasa por inscripción de Garantías Mobiliarias	
Mes	Monto
Septiembre	6,462,615.68
Octubre	8,041,845.00
Noviembre	7,736,331.00
Total	67,997,413.12

Fuente: Dirección Financiera MICM. -

- **Ingresos transferidos a la Cuenta Única del Tesoro (CUT)**

Con el propósito de garantizar la transparencia y el uso racional de los recursos públicos, durante el período comprendido de enero a octubre 2023 depositó en la CUT el monto de RD\$226,745,071.47 correspondientes a los servicios en línea ofrecidos a través de la ventanilla virtual.

Tabla No. 17

Ingresos transferidos a la Cuenta Única del Tesoro
Período enero - noviembre 2023

Mes	Monto
Marzo	157,372,833.10
Abril	20,537,903.66
Mayo	9,296,413.10
Junio	22,856,622.17
Julio	7,703,780.90
Agosto	5,553,934.22
Septiembre	2,166,254.28
Octubre	1,257,330.04



Mes	Monto
Noviembre	0.00
Total	226,745,071.47

Fuente: Dirección Financiera MICM. –

- **Resultado de Auditorías Externas, Internas o de la Cámara de Cuentas**

Como parte del proceso de fortalecimiento institucional, el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes ha sistematizado y regulado el proceso de auditorías internas. Durante el año 2023 se realizaron auditorías internas ordinarias y extraordinarias para verificar y garantizar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de la institución como control de los hallazgos identificados en los sistemas de gestión implementados, así como monitoreo de cumplimiento de los requerimientos de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) emitidas por la Contraloría General de la República, teniendo como fin la mejora continua.

En tal sentido, la institución ha sistematizado e integrado bajo la norma ISO 19011 el proceso de gestión de auditorías internas, desarrollando un programa de auditorías ordinarias bastante robusto, que ha tomado en cuenta procesos de las áreas de apoyo, asesoras y sustantivas que anteriormente no habían sido auditados, como por ejemplo, el Viceministerio Comercio Exterior, Seguridad Militar, Departamento de Mantenimiento, y Departamento de Servicios Generales, además de aumentar la frecuencia de realización de arqueos de caja chica. Estas acciones han apoyado en la mitigación de riesgos, fortalecimiento de los procesos internos de cara a la satisfacción de los



servicios tanto internos como externos, lo que a su vez ha permitido lograr la implementación de sistemas de gestión ISO en calidad, antisoborno, cumplimiento regulatorio, continuidad del negocio y gestión ambiental, colocando al MICM como ejemplo de alto nivel para otras instituciones.

Se implementó el proceso de sensibilización del programa anual de auditorías a las diferentes áreas, logrando con esta acción una mayor apertura, acogida y participación de los colaboradores en cada auditoría realizada, con un 100% de cumplimiento del programa de auditorías del año. Los informes resultantes de estas auditorías, luego de compartirse con las áreas involucradas, sirvieron de fundamento para la creación de planes de mejoras, los cuales son coordinados y monitoreados por el Departamento de Mejoras y Gestión de Procesos de la Dirección Control de Gestión.

Luego del cierre de las acciones correctivas, se han llevado a cabo monitoreos de evaluación de eficacia, a fin de verificar que los hallazgos fueron subsanados de manera eficaz. En las tablas a continuación, se presentan la lista de las auditorías de procesos (ordinarias y extraordinarias), de sistemas de gestión (internas y externas), los monitoreos de eficacia y arqueos de caja chica desarrollados durante el año 2023:



Tabla No. 18

Auditorías ordinarias realizadas

Año 2023

No.	Fecha	Área	Informe núm.
1	23-feb-23	Auditoría Dirección de Recursos Humanos (RRHH)	AI-23-01
2	8-feb-23	Auditoría Dirección Control de Gestión (Gestión de Riesgos y oportunidades)	AI-23-02
3	28-feb-23	Auditoría Dirección Control de Gestión (Gestión de Mejoras y análisis de procesos)	AI-23-03
4	23-feb-23	Auditoría Dirección Administrativa (Gestión de Almacén y Suministro)	AI-23-04
5	28-feb-22	Auditoría Dirección Administrativa (Gestión de Control de bienes)	AI-23-05
6	21-feb-22	Auditoría Dirección de Acceso a la Información (DAI)	AI-23-06
7	22-feb-23	Auditoría Dirección Análisis Económico (DAE)	AI-23-07
8	21-feb-23	Auditoría Dirección Jurídica (DJU)	AI-23-08
9	28-mar-23	Auditoría Dirección Administrativa (Gestión de la documentación y correspondencia)	AI-23-09
10	17-mar-23	Auditoría Dirección de Atención Integral al Cliente (DAIC)	AI-23-10



No.	Fecha	Área	Informe núm.
11	24-abr-23	Auditoría Dirección Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC)	AI-CIP-23-11
12	19-abr-23	Auditoría Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	AI-CIP-23-12
13	17-abr-23	Auditoría Viceministerio de Desarrollo Industrial (VDI)	AI-CIP-23-13
14	8-may-23	Auditoría Dirección Administrativa (Compras y Contrataciones)	AI-CIP-23-14
15	18-may-23	Auditoría Dirección Planificación y Desarrollo (sólo Gestión de habilitación, subvención, desembolso y seguimiento a las Asociaciones sin fines de Lucro (ASFL) en el MICM).	AI-CIP-23-16
16	18-may-23	Auditoría Dirección Control de Gestión (Dpto. Documentación y Análisis de Procesos)	AI-CIP-23-17
17	26-jul-23	Auditoría Viceministerio de Comercio Interno – Dirección de Combustibles	AI-CIP-23-18
18	15-may-23	Auditoría Viceministerio de Comercio Interno – Dirección de Supervisión y Control de estaciones de expendio	AI-CIP-23-19
19	27-jun-23	Auditoría Seguridad Militar MICM	AI-CIP-23-20
20	23-jun-23	Auditoría Viceministerio Comercio Interno (VCI) (Sólo trámite de reconocimiento oficial de cámaras)	AI-CIP-23-21
21	26-jul-23	Auditoría Despacho del Ministro	AI-CIP-23-22



No.	Fecha	Área	Informe núm.
22	18-jul-23	Auditoría Dirección Administrativa (Mantenimiento, Transportación, Mayordomía, Gestión de entrega tickets de combustible)	AI-CIP-23-23
23	30-ago-23	Auditoría Dirección de Acceso a la Información (DAI)	AI-CIP-23-24
24	28-ago-23	Auditoría Dirección de Atención Integral al Cliente (DAIC)	AI-CIP-23-25
25	6-sept-23	Auditoría Viceministerio de Comercio Exterior (sólo Servicio de Capacitación en temas de Comercio Exterior)	AI-CIP-23-26
26	29-ago-23	Auditoría Dirección Jurídica (DJU)	AI-CIP-23-27
27	23-oct-23	Auditoría Dirección Control de Gestión (Gestión de Auditoría)	AI-CIP-23-28
28	19-sept-23	Auditoría Viceministerio de Fomento a las Mipymes - Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes (Formalízate)	AI-CIP-23-30
29	21-sept-23	Auditoría Viceministerio de Comercio Interno – Dirección de Comercio Interno (Clasificación de Empresas)	AI-CIP-23-31
30	14-sept-23	Auditoría Viceministerio de Comercio Interno – Dirección de Comercio Interno (Tramitación de Licencias a Almacenes - AGD)	AI-CIP-23-32
31	23-oct-23	Auditoría Viceministerio de Desarrollo Industrial – Dirección de Fomento	AI-CIP-23-35



No.	Fecha	Área	Informe núm.
		Industrial y Dirección de Economía Industrial	

Fuente: Unidad de Gestión de Auditoría MICM. –

Tabla No. 19

Auditorías extraordinarias realizadas

Año 2023

No.	Fecha	Área	Informe núm.
1	11-may-23	Arqueo Caja Chica Sede Central - Dirección Administrativa	AI-EXT-23-01
2	17-ago-23	Arqueo Caja Chica Sede Santiago - Dirección Administrativa	AI-EXT-23-02

Fuente: Unidad de Gestión de Auditoría MICM. –

Tabla No. 20

Monitoreos de Evaluación de Eficacia

Año 2023

No.	Fecha	Concepto	Monitoreo
1	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 205	Evaluación planes de acción 205 y 207
2	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 207	Evaluación planes de acción 207
3	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 288	Evaluación planes de acción 288
4	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 415	Evaluación planes de acción 415



No.	Fecha	Concepto	Monitoreo
5	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 280	Evaluación planes de acción 280
6	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 418	Evaluación planes de acción 418
7	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 271	Evaluación planes de acción 271
8	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 258	Evaluación planes de acción 258
9	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 259	Evaluación planes de acción 259
10	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 263	Evaluación planes de acción 263
11	24-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 286	Evaluación planes de acción 286
12	24-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 262	Evaluación planes de acción 262
13	24-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 285	Evaluación planes de acción 285
14	23-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 269	Evaluación planes de acción 269
15	24-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 261	Evaluación planes de acción 261
16	24-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 260	Evaluación planes de acción 260
17	24-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 268	Evaluación planes de acción 268



No.	Fecha	Concepto	Monitoreo
18	24-ene-23	Evaluación eficacia planes de acción 267	Evaluación planes de acción 267
19	20-feb-23	Evaluación eficacia planes de acción 181	Evaluación planes de acción 181
20	20-feb-23	Evaluación eficacia planes de acción 123	Evaluación planes de acción 123
21	21-feb-23	Evaluación eficacia planes de acción 153	Evaluación planes de acción 153
22	17-feb-23	Evaluación eficacia planes de acción 188	Evaluación planes de acción 188
23	14-mar-23	Evaluación eficacia planes de acción 178	Evaluación planes de acción 178
24	24-abr-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 145	ME-23-01
25	27-abr-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 190	ME-23-02
26	23-may-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 179	ME-23-03
27	23-may-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 13	ME-23-04
28	24-may-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 45	ME-23-05
29	19-may-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 195	ME-23-06
30	25-may-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 5	ME-23-07



No.	Fecha	Concepto	Monitoreo
31	25-may-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 117	ME-23-08
32	25-may-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 151	ME-23-09
33	29-may-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 105	ME-23-10
34	29-may-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 106	ME-23-11
35	16-jun-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 282	ME-23-12
36	16-jun-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 186	ME-23-13
37	18-jul-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 237	ME-23-14
38	19-jul-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 279	ME-23-15
39	18-jul-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 284	ME-23-16
40	19-jul-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-17
41	20-jul-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-18
42	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-19
43	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-20
44	1-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-21
45	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-22
46	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-23
47	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-24
48	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-25



No.	Fecha	Concepto	Monitoreo
49	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-26
50	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-27
51	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-28
52	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-29
53	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-30
54	9-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-31
55	25-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 250	ME-23-32
56	28-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 245	ME-23-33
57	25-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 274	ME-23-34
58	28-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 209	ME-23-35
59	28-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 253	ME-23-36
60	28-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 198	ME-23-37
61	28-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 189	ME-23-38
62	28-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 7	ME-23-39
63	28-ago-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 273	ME-23-40
64	12-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 326	ME-23-41



No.	Fecha	Concepto	Monitoreo
65	12-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 282	ME-23-42
66	12-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 271	ME-23-43
67	12-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 269	ME-23-44
68	12-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 124	ME-23-45
69	12-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 118	ME-23-46
70	13-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 268	ME-23-47
71	13-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 296	ME-23-48
72	13-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 310	ME-23-49
73	13-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 311	ME-23-50
74	13-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 315	ME-23-51
75	14-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 235	ME-23-52
76	14-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 233	ME-23-53
77	14-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 234	ME-23-54



No.	Fecha	Concepto	Monitoreo
78	14-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 245	ME-23-55
79	14-sept-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 269	ME-23-56
80	12-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-57
81	12-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-58
82	12-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-59
83	12-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 327	ME-23-60
84	12-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 283	ME-23-61
85	13-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 227	ME-23-62
86	13-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-63
87	16-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 295	ME-23-64
88	16-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 248	ME-23-65
89	16-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 262	ME-23-66
90	19-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 110	ME-23-67
91	19-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 66	ME-23-68
92	23-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 290	ME-23-69



No.	Fecha	Concepto	Monitoreo
93	23-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 286	ME-23-70
94	25-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción	ME-23-71
95	25-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 309	ME-23-72
96	25-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 312	ME-23-73
97	25-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 313	ME-23-74
98	25-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 98	ME-23-75
99	25-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 41	ME-23-76
100	26-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 264	ME-23-77
101	26-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 266	ME-23-78
102	26-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 231	ME-23-79
103	26-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 265	ME-23-80
104	30-oct-23	Evaluación eficacia planes de acción ID hallazgo 229	ME-23-81

Fuente: Unidad de Gestión de Auditoría MICM. –



Tabla No. 21

Auditorías del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

Año 2023

No.	Fecha	Área	Informe núm.
1	1-feb-23	Auditoría Externa Sistema de Cumplimiento Regulatorio y Gestión Antisoborno (ISO 37301:2021, ISO 37001:2017)	AE-SCRGAS-23-01
2	22-mar-23	Auditoría Interna Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015)	AI-SGC-23-01
3	5-jun-23	Auditoría Externa Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015)	AE-SGC-23-01
4	25-abr-23	Auditoría de seguimiento Sostenibilidad 3Rs	Sostenibilidad3Rs&Es
5	13-oct-23	Auditoría Interna Sistema Integrado de Gestión (ISO 37301:2021, ISO 37001:2017, ISO 22301-2019, ISO 14001:2015)	AI-SIG-23-01
6	16-nov-23	Auditoría Externa Sistema Integrado de Gestión (ISO 9001:2015, ISO 37301:2021, ISO 37001:2017, ISO 22301-2019, ISO 14001:2015)	AE-SIG-23-01

Fuente: Unidad de Gestión de Auditoría MICM. –



En adición, desde Gestión de Auditorías fueron realizados los arqueos a las cajas chicas disponibles en las diferentes sedes del Ministerio. A continuación, el detalle:

Tabla No. 22
Arqueos de caja chica
Año 2023

No.	Fecha	Área	Informe
1	28-mar-23	Caja Chica Dirección Administrativa (Servicios Generales)	AC-23-001
2	27-mar-23	Caja Chica Oficina Provincial La Romana	AC-23-002
3	30-mar-23	Caja Chica Oficina Regional Norte Santiago	AC-23-003
4	30-jun-23	Caja Chica Oficina Regional Norte Santiago	AC-23-004
5	27-jun-23	Caja Chica Oficina Provincial La Romana	AC-23-005
6	29-jun-23	Caja Chica Dirección Administrativa (Servicios Generales)	AC-23-006
7	25-sept-23	Caja Chica Oficina Regional Norte Santiago	AC-23-007
8	27-sept-23	Caja Chica Oficina Provincial La Romana	AC-23-008



No.	Fecha	Área	Informe
9	13-sept-23	Caja Chica Dirección Administrativa (Servicios Generales)	AC-23-009
10	Nov-23	Caja Chica Oficina Regional Norte Santiago	AC-23-010
11	Nov-23	Caja Chica Oficina Provincial La Romana	AC-23-011
12	Nov-23	Caja Chica Dirección Administrativa (Servicios Generales)	AC-23-012

Fuente: Unidad de Gestión de Auditoría MICM. –

Con relación a los expedientes de pagos, se ha logrado eficientizar y optimizar su revisión a través de la mejora continua de los listados de revisión y el uso de un registro digital actualizado que permite la trazabilidad del proceso dentro del área. Durante el período, fueron revisados 3,675 expedientes de pago. A continuación, se muestra la clasificación según el tipo de expediente:

Tabla No. 23

Expedientes de pagos revisados

Año 2023

Clasificación	Total
Reposición caja chica	3
Transferencia a instituciones	188
Retención de impuestos	15
Viáticos internacionales	48
Viáticos nacionales	1,285



Clasificación	Total
Compra de bienes y servicios	2,115
Aportes económicos	21
Total	3,675

Fuente: Unidad de Gestión de Auditoría MICM. –

Otra de las actividades ejecutadas desde Gestión de Auditorías fue la revisión de expedientes de pago a excolaboradores, registrando para el período enero – noviembre 2023 la revisión de 210 expedientes.

A la par, a través de Gestión de Auditorías se intervino en la recepción de mercancías en el área de Almacén y Suministro, verificando los insumos recibidos contra las órdenes de compras y conduces correspondientes, participando en 394 recepciones en el año. Con respecto a la satisfacción de las áreas internas con el servicio de gestión de auditoría, se obtuvo un promedio de satisfacción de 99.63% en los dos primeros cuatrimestres del año.

Para este período, debido a que algunas metas del IGP no pudieron ser completadas en su totalidad, se presentó un desvío físico de 12%. Este desvío se debió principalmente a retrasos en algunos procesos de contratación de servicios, así como por la baja en la demanda de algunos servicios que son a demanda de la ciudadanía.

5.2 Desempeño de los Recursos Humanos

Con apego a los procesos y normativas establecidas por el Ministerio de Administración Pública (MAP) para la gestión de los recursos humanos en sector público, el MICM durante el año 2023 desarrolló una serie de actividades conforme los distintos subsistemas



establecidos, asegurando proveer, mantener y desarrollar un recurso humano altamente calificado, que cumpliera con las competencias técnicas exigidas para el desarrollo de sus funciones, y que a su vez esté motivado. En el ejercicio de estas funciones, se presentan a continuación las principales ejecutorias realizadas durante el año según cada subsistema de recursos humanos:

- **Reclutamiento, Selección y Evaluación del Desempeño**

Durante el año, fueron realizadas 265 entrevistas de reclutamiento, generando para cada una su respectivo informe por competencias; se sometieron 590 solicitudes de no objeción al MAP, de las cuales, 230 fueron respuestas favorables correspondientes a 36 aprobaciones de designaciones y 194 colaboradores de nuevo ingreso, los cuales, una vez ingresados a la institución, se les agotó el correspondiente proceso de inducción, asegurando el conocimiento de las normativas, establecidas para los fines, y establecimiento de acuerdos, a saber: derechos y deberes del servidor, formulario de declaración de conflictos de interés y debida diligencia, acuerdo de confidencialidad, código de ética, inducción al puesto según el Manual de Cargos, continuidad de negocios, entre otros.

Tabla No. 24

Designación de personal de nuevo ingreso según grupo ocupacional

Año 2023

Grupo Ocupacional	Cantidad de empleados designados
I	70



Grupo Ocupacional	Cantidad de empleados designados
II	39
III	24
IV	54
V	7
Total	194

Fuente: Dirección de Recursos Humanos MICM. -

En este mismo orden, y con la finalidad de fortalecer el Sistema de Carrera Administrativa, fueron seleccionados 4 candidatos del registro de elegibles del MAP, los cuales participaron en concursos públicos y contaban con las competencias técnicas requeridas para ocupar puestos vacantes en este Ministerio, contribuyendo así a fomentar la profesionalización, la eficiencia y el desarrollo de los servidores en la gestión pública.

Con estos trámites se garantiza el buen posicionamiento en el ranking del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), cumpliendo así con el indicador 05.1 concerniente a Concursos Públicos, en el que se obtuvo un nivel de cumplimiento de 100%.

Conforme a lo establecido en la Ley No. 41-08 de Función Pública y su Reglamento de aplicación No. 525-09, en coordinación con las diferentes áreas se concluyó el proceso de evaluación del desempeño 2022, el cual estuvo basado tres componentes: 1- logro de metas, 2- competencias, y 3- régimen ético y disciplinario.

Durante este proceso, fueron evaluados 2,289 colaboradores activos logrando impactar el 90% del personal en nómina.



En cumplimiento con las disposiciones establecidas en la Resolución No. 041-2020, que dispone el pago de incentivos en la gestión pública a favor de los colaboradores, y como incentivo al logro de las metas y objetivos institucionales, en el mes de marzo se realizaron los trámites requeridos para gestionar el pago del Incentivo por Rendimiento Individual, siendo favorecidos un total de 2,311 colaboradores activos e inactivos que lograron una calificación de 85 puntos o más en la evaluación del desempeño. En la tabla a continuación, se detalla la cantidad de colaboradores activos evaluados, clasificados por grupo ocupacional y género.

Tabla No. 25

Relación de colaboradores activos evaluados en el 2023

Según grupo ocupacional y género

Evaluaciones correspondientes al 2022

Grupo Ocupacional	Hombres	Mujeres	Total
I	556	288	844
II	294	267	561
III	103	67	170
IV	279	255	534
V	112	68	180
Total	1,344	945	2,289

Fuente: Dirección de Recursos Humanos MICM. -

Al mes de noviembre del 2023 fueron completados 2,697 acuerdos de desempeño, con la finalidad de retroalimentar la gestión de los



colaboradores y dar cumplimiento a lo establecido en el Reglamento No. 525-09, sobre Evaluación de Desempeño y Promoción de los Servidores y Funcionarios de la Administración Pública, establecido en la Ley No. 41-08 de Función Pública.

En este sentido, se creó e implementó en el Sistema de Evaluación de Desempeño utilizado en el MICM, un módulo para el monitoreo de los acuerdos de desempeño, eficientizando el proceso que debe realizar el supervisor inmediato o evaluador trimestralmente, con este proceso, se asegura el cumplimiento de las metas establecidas por las áreas, y el logro de los objetivos institucionales.

En otro orden, en el marco del programa de pasantías que se desarrolla en la institución, el cual tiene como propósito dar oportunidad a estudiantes de educación superior, media y técnica para realizar sus horas reglamentarias en las diferentes áreas del Ministerio, al tiempo de potenciar la formación académica mediante el contacto directo con el campo laboral, un total de 20 estudiantes fueron beneficiados, de los cuales, 6 pasaron por el proceso de contratación institucional, logrando insertarse en el mercado como su primera oportunidad laboral.

Con relación a los cargos categorizados como críticos, el personal que ocupa estas posiciones fue clasificado según su nivel de criticidad en la “Matriz de Posiciones Críticas”. Al mes de noviembre fueron identificados 157 cargos que contemplan un nivel crítico dentro de los Sistemas de Gestión del MICM, para los cuales existen 332 colaboradores. Es importante resaltar que todos los grupos ocupacionales se encuentran dentro de las áreas de alcance y/o con



impacto en el Sistema de Gestión Integrado.

Como parte de los procesos de este subsistema, se destaca además la formulación de la planificación anual de recursos humanos correspondiente al año 2024, basada en la descripción de la planeación presupuestaria, cargos vacantes, plan de capacitación y situación actual correspondiente al personal en nómina. Con el desarrollo de este proceso, se impactó el indicador 03. Planificación de Recursos Humanos del SISMAP, manteniendo un nivel de cumplimiento de 100%.

En otro orden, durante este año se implementó la política y procedimiento de Gestión de Suplencia y/o Sustitución de Autoridad por Ausencia Temporal PDO-DRH-18 (V01), el cual establece los lineamientos para la selección y registro del personal suplente y/o sustituto de las autoridades de supervisión y dirección, para asegurar la continuidad de los procesos ante la ausencia de este personal.

- **Registro y Control del Personal**

A través del área de Registro y Control del Personal de manera continua se agotó el proceso de control y monitoreo del registro de asistencia de los colaboradores, haciendo uso de los sistemas institucionales Biotime e Intranet establecidos para el registro de asistencia. Al cierre del mes de noviembre un total de 2,622 ponches fueron realizados vía Biotime y 7,077 a través del Intranet. Como resultado de este monitoreo, fueron remitidas a las diferentes áreas de la institución un total de 146 reportes de asistencia.



Con el objetivo de mantener actualizados los expedientes de los colaboradores, se trabajó en la actualización permanente de los datos del personal, tanto en el archivo físico como en la plataforma institucional Aslan Enterprise, obteniendo como resultado la actualización de 6,838 expedientes y creación de otros 244 en los archivos físicos, mientras que en la plataforma fueron actualizados 648 expedientes y creados 134. Asimismo, fueron registradas todas las novedades del personal correspondientes a vacaciones, licencias y permisos. En la tabla a continuación se presenta un resumen de las novedades registradas durante el año:

Tabla No. 26
Novedades del personal
Año 2023

Novedades de personal	Total
Permisos otorgados	4,300
Licencias médicas	853
Licencias por paternidad	8
Licencias por matrimonio	13
Solicitudes de vacaciones	1,781
Certificaciones laborales	1,019

Fuente: Dirección de Recursos Humanos MICM. -

Además, como mecanismo de control, se aseguró que los colaboradores de la institución estén debidamente carnetizados, dando respuesta oportuna a las solicitudes de remplazo de carnet por pérdida y deterioro, así como a la identificación de los colaboradores de nuevo ingreso, registrando para el año un total de 343 carnet entregados.



Con relación al índice de Rotación del Personal entre los meses de enero – noviembre fue de un 0.99%, mientras que el índice de Absentismo (ausentismo laboral) entre el periodo comprendido de enero – noviembre 2023 fue de 3.11%.

- **Capacitación del personal**

En coherencia con el Plan Anual de Capacitación Institucional, el cual estuvo orientado en fortalecer las capacidades técnicas de los colaboradores en miras de lograr su desarrollo integral, fueron capacitados más de 2,500 colaboradores a través de 125 capacitaciones realizadas. Como resultado de la ejecución del Plan, el indicador 0.8 relacionado a Gestión de Desarrollo en el ranking del SISMAP, muestra un nivel de cumplimiento de 97% al mes de noviembre del 2023. En la tabla a continuación, se presenta en detalle las capacitaciones realizadas durante el período dirigidas al personal:

Tabla No. 27

Capacitaciones impartidas al personal

Año 2023

No.	Nombre de la capacitación	Colaboradores Impactados
1	Muestreo y Levantamiento de Información	25
2	Estadística Descriptiva para el Análisis Económico	53
3	Charla INAVI - Seguro Funerario	30
4	Taller Proceso de Compras y Contrataciones Públicas	2
5	Charla Cumplimiento Regulatorio y Antisoborno	406
6	Curso Auditor Líder ISO 22301	5



No.	Nombre de la capacitación	Colaboradores Impactados
7	Curso Auditor Senior de Cumplimiento y Gestión Antisoborno ISO 37301 e ISO 37001	8
8	Charla Felicidad Organizacional	23
9	Taller Inteligencia Emocional	24
10	Proyecto 360	1
11	PRESENCIAL: Charla Interacción y Trato Digno a Personas con Discapacidad desde un Enfoque de Derechos	15
12	VIRTUAL: Charla Interacción y Trato Digno a Personas con Discapacidad desde un Enfoque de Derechos	193
13	Charla Servicio al Cliente	4
14	Curso Montaje y Desmontaje de Eventos	19
15	Curso Protocolo para Eventos	19
16	Curso Organización y Planificación de Eventos	19
17	Curso Servicio al Cliente para Eventos	19
18	Proyecto 360	1
19	Inteligencia Emocional	28
20	Curso Seguridad Social	17
21	Charla Discapacidad y Empleo para la Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad	100
22	Charla Normas del Buen Liderazgo	61
23	Charla para la Concienciación sobre el Autismo	119
24	Charla Código de Integridad, Antisoborno, Cumplimiento Regulatorio y NOBACI.	152



No.	Nombre de la capacitación	Colaboradores Impactados
25	Charla-Taller Inducción al Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL)	64
26	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	19
27	Curso Identificación, Análisis, Diseño y Documentación de Procesos	22
28	Curso Seguridad Social	21
29	Curso Manejo de Funciones de Excel 365	13
30	Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción	26
31	Charla Pautas para lograr una Ergonomía correcta en el trabajo	48
32	Inducción al Sistema de Cumplimiento Regulatorio y Antisoborno	90
33	Inducción a la Administración Pública Grupo I y II	30
34	Curso Inteligencia Emocional	15
35	Curso Servicio al Cliente	14
36	Charla Acoso Laboral	25
37	Curso Introductorio Alianzas Público-Privadas en el marco de la Ley 47-20	7
38	Servicio al Cliente	17
39	Charla Fripick	8
40	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública	2
41	Proyecto 360 Curso-Taller Reclasoft y Bonos por Desempeño	11
42	Inducción a la Administración Pública Grupo III y IV	20



No.	Nombre de la capacitación	Colaboradores Impactados
43	Auditor Líder ISO 22301 PECB (Continuidad de Negocio)	10
44	Competencias Estratégicas de los funcionarios Públicos: liderazgo, trabajo en equipo, ética e innovación	1
45	Trabajo en Equipo	24
46	Diplomado Planificación y Gestión de Proyectos de Inversión Pública del Estado	3
47	Charla Derecho de los Consumidores	256
48	Auditoría Gubernamental	23
49	Informes de Auditoría	23
50	CINEFORUM "Película Toc Toc"	32
51	Lengua de Señas	3
52	Redacción de Informes Técnicos	16
53	Liderazgo Transformacional y Coaching para Mandos Medios	28
54	Charla Régimen Ético y Disciplinario	134
55	III Curso de Cooperación Internacional	8
56	Inducción a la Administración Pública (Carrera Administrativa)	1
57	Taller sobre Satisfacción, Experiencia y Cultura en el Servicio	20
58	Herramientas para la Generación de Datos y la Importancia de las Técnicas de Revisión y Validación	23
59	Curso Técnicas de Archivo	12
60	Uso Correcto de Equipos de Protección Personal	10



No.	Nombre de la capacitación	Colaboradores Impactados
61	Planificación Estratégica	25
62	Charla Trato Digno a Personas con Discapacidad desde un Enfoque de Derechos	123
63	Taller Código Pauta Ética del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas	27
64	Taller de Subsidios por Enfermedad Común, Maternidad, Lactancia y Oficina Virtual	13
65	Seguridad y Salud en el Trabajo	14
66	Charla Seguro Familiar de Salud	121
67	Seguridad y Salud en el Trabajo	17
68	Seguridad y Salud en el Trabajo	10
69	Curso Auditor Líder ISO 14001:2015 Gestión Ambiental	10
70	Sensibilización sobre Política Institucional de Derechos Humanos del MICM	293
71	Liderazgo y Productividad	21
72	Seguridad y Salud en el Trabajo	16
73	Sensibilización sobre el Proceso de Evaluación del Desempeño Laboral	158
74	Inducción al Código de Ética, Antisoborno, Cumplimiento Regulatorio y NOBACI	242
75	Sensibilización sobre Gestión Ambiental	181
76	Sensibilización sobre Gestión Ambiental	29
77	Sensibilización sobre Gestión Ambiental	22
78	Sensibilización sobre Gestión Ambiental	27
79	Charla Análisis de Datos para la Toma de Decisiones	15



No.	Nombre de la capacitación	Colaboradores Impactados
80	Charla Régimen Ético y Disciplinario	108
81	Curso Corresponsabilidad	124
82	Curso Corresponsabilidad	119
83	Inducción al Código de Ética, Antisoborno, Cumplimiento Regulatorio y NOBACI	110
84	Sensibilización sobre la ISO 22301 Gestión Continuidad de Negocio (SGCN)	23
85	Inducción a la Administración Pública (Carrera Administrativa)	2
86	Charla-Conferencia Con Tu Honestidad Ganamos Todos	38
87	Excel Básico	17
88	Curso Norma ISO 9001:2015	347
89	Sensibilización ISO 22301 Sistema de Gestión Continuidad de Negocio	113
90	Sensibilización ISO 22301 Sistema de Gestión Continuidad de Negocio	36
91	Auditor Líder en Sistemas de Gestión Integrado Basado en las Normas ISO 37001:2016 & 37301:2021	10
92	Curso de Derechos Humanos	35
93	Curso de Derechos Humanos	26
94	Taller Formulación Presupuestaria Orientada a Resultados	2
95	Curso Expresión Oral y Escrita	21
96	Curso Expresión Oral y Escrita	20
97	Redacción de Informes Técnicos	22



No.	Nombre de la capacitación	Colaboradores Impactados
98	Sensibilización Cáncer de Mama: Lo que toda mujer y todo hombre deben saber acerca del cáncer de mama	122
99	Auditor Líder 9001:2015	14
100	Charla La Alerta que Salva Vidas	80
101	Curso de Derechos Humanos	46
102	Sensibilización Gestión Ambiental ISO 14001.2015	153
103	Sensibilización Sistema de la Continuidad del Negocio ISO 22301	216
104	Charla de Código de Ética, Antisoborno y Cumplimiento Regulatorio, NOBACI.	123
105	Desarrollo de Competencias Conductuales (Grupo 1)	24
106	Desarrollo de Competencias Conductuales (Grupo 2)	19
107	Desarrollo de Competencias Conductuales (Grupo 3)	25
108	Programa de Desarrollo de Competencias Conductuales (Grupo 4)	18
109	Programa de Desarrollo de Competencias Conductuales (Grupo 5)	12
110	Programa de Desarrollo de Competencias Conductuales (Grupo 6)	26
111	Programa de Desarrollo de Competencias Conductuales (Grupo 7)	22
112	Curso Bioeconomía Circular	1
113	Seminario de Innovación en Ciencias y Tecnología para Países Latinoamericanos	1
114	Seminario Cadena Globales para Países Hispanohablantes	1



No.	Nombre de la capacitación	Colaboradores Impactados
115	Seminario de Transformación Digital para el Desarrollo Económico Social Dominicano	1
116	Certificación de Auditor Líder ISO 9001 2015	15
117	Charla Manipulación de Alimentos	121
118	Curso Crisis y Recuperación Ciencia de Datos Aplicada a Políticas Publicas	1
119	Curso de Relaciones Humanas	23
120	Curso de Trabajo en Equipo	19
121	Curso Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio (Grupo 1)	23
122	Alineación y Trabajo en Equipo	24
123	Curso Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio (Grupo 2)	24
124	Gestión de la Capacitación y Desarrollo del Personal. Programa de Conocimiento RRHH 360	15
125	Diplomado en Gestión de Auditorías Orientado a la Calidad (Gestión de Calidad ISO 9001:2015)	17
Total de colaboradores impactados		6,145

Fuente: Dirección de Recursos Humanos MICM. –

- **Relaciones Laborales y Sociales**

En el interés de fomentar el bienestar de los colaboradores, durante el año 2023 se cuenta con la cobertura en planes complementarios y voluntarios de seguros de salud, con un subsidio del 100% a los colaboradores de ARS Humano, Universal y SENASA; logrando en consecuencia que 2,595 colaboradores se afiliaran al plan básico, de



los cuales, 1,651 fueron afiliados a los planes complementarios de las distintas ARS distribuidos de la siguiente manera: 770 afiliados a ARS SENASA, 751 correspondientes a ARS Humano y 130 colaboradores a los planes complementarios de ARS Universal.

A fin de apoyar a los colaboradores en momentos difíciles, se favoreció con afiliación al Plan de Servicios Funerarios del Instituto Nacional de Auxilio y Vivienda (INAVI) a 956 servidores, incorporados en la categoría “A” beneficiándose de una cobertura de un 100% para el titular más 4 dependientes (ataúd, capilla, servicio de la Funeraria Sálica con salón de velatorio y café, ambulancia, preparación de cadáver y carro fúnebre hasta el cementerio).

En este sentido, a través de una charla realizada en fecha 30 de mayo, un total de 20 colaboradores fueron orientados respecto a los servicios y beneficios que ofrece INAVI.

Con el objetivo de fomentar una cultura de inclusión social laboral a personas con discapacidad, el MICM firmó un acuerdo de colaboración interinstitucional con el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), el cual establece la inclusión social y laboral a personas con discapacidad.

Con relación al Sistema de Pensiones, se trabajó arduamente en la sensibilización, orientación y colaboración en el proceso junto a la Dirección de Jubilaciones y Pensiones, además de facilitar la Presencia de las distintas Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) por medio a stands que ofrecieron asistencia directa a los colaboradores en las instalaciones de la institución. En la tabla a continuación, se presentan las charlas y operativos realizados en temas de pensiones:



Tabla No. 28

Charlas y operativos relacionados a las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), año 2023

Fecha	AFP	Detalle de la charla/operativo
23 de febrero	AFP Banreservas	Operativo para consultas de estados de cuenta y traspasos
20 de abril	AFP Popular	Operativo para consultas de estados de cuenta y traspasos
24 de abril	AFP Crecer	Operativo para consultas de estados de cuenta y traspasos
15 de junio	AFP Crecer	Operativo para consultas de estados de cuenta y traspasos
22 de junio	AFP Popular	Operativo para consultas de estados de cuenta y traspasos
7 y 8 de septiembre	AFP Banreservas	Operativo para consultas de estados de cuenta y traspasos
22 de septiembre	AFP Crecer	Charla de sistema de fondos de pensiones y colocación de stand piso 1
4 de octubre	AFP Popular	Operativo para consulta de estados de cuenta y traspasos

Fuente: Dirección de Recursos Humanos MICM. -

Además de los operativos realizados con las AFP, como parte de las sensibilizaciones en temas de pensiones, se realizaron 2 charlas de seguridad social en base a los fondos de pensiones y sus normas complementarias de la ley 87-01, en la que participaron 37



colaboradores de diferentes áreas del Ministerio. Asimismo, se realizó una charla sobre el Sistema de Reparto en base a los fondos de pensiones, impartida por la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones, en la que participaron 37 colaboradores.

Como resultado del apoyo y asesoramiento en el proceso de pensiones, se logró pensionar por decreto del Ministerio de Hacienda a un total de 20 colaboradores durante el año, de conformidad con la Ley No. 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social. Además de estas pensiones aprobadas, al cierre del mes de noviembre la institución se encontraba en el proceso de lograr cerrar tramites de pensión para un total de 21 colaboradores, las cuales se estiman estarán aprobadas para el próximo año 2024, de estos, 13 colaboradores están en la nómina de trámite de pensión, y 8 fuera de nómina en procesos de traspasos a la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), para completar certificaciones u otros documentos personales.

En otro orden, y como parte de los beneficios al personal, durante el año 2023 se logró ofrecer el beneficio de almuerzo para todos los colaboradores de los distintos grupos ocupacionales, el cual había iniciado en una primera fase para los grupos I, II y III; cerrando para el año con 1,180 colaboradores beneficiados.

Como estrategia para dar seguimiento a las necesidades, ideas, inquietudes, observaciones, opiniones y sugerencias del personal, fue aplicada la Encuesta de Clima Laboral correspondiente al 2023, obteniendo un resultado una satisfacción general de 85%. Este proceso implicó la socialización de los resultados con todo el personal de la



institución, y remisión al MAP del correspondiente plan de acción con 8 acciones que persiguen dar respuestas a las áreas de mejoras identificadas, de las cuales, 2 se encuentran en proceso correspondientes a la gestión de transporte para el personal, con un porcentaje de avance de 90%, y en un 95% la campaña de difusión de código QR: actividades de integración o motivacionales; reuniones tipo “conversao” entre los directivos con sus equipos para motivar la comunicación e integración con sus equipos; desarrollar al personal a través del plan de capacitación que surge de la detección de necesidades; reestructuración del programa de reconocimiento a los colaboradores; realizar reajustes salariales al personal por debajo de la escala o en general conforme a la disponibilidad presupuestaria; ampliación del subsidio de almuerzo; gestión para la disponibilidad de transporte para colaboradores; puesta en marcha del uso de código QR para buzón de sugerencias; estudio de factibilidad para ampliación del subsidio de almuerzo.

- **Beneficios al Personal (Balance-Vida-Trabajo)**

Como parte del paquete de beneficios al personal activo en el 2023, se continuó con la membresía corporativa en el club Body Shop, esto en contribución con la salud física y mental de los colaboradores, lo que impacta la productividad laboral. Al término del año, un total de 20 colaboradores se encuentran afiliados a la póliza corporativa.

además, en las instalaciones de la torre MICM, se puso a disposición de los colaboradores del programa de entrenamiento físico de alto impacto “Reto Fit” con cupo de hasta 50 personas, cuyo objetivo es fortalecer la autoestima, mejorar el sistema inmunológico, reducir la



ansiedad y depresión, restaurar la calidad del sueño, y propiciar un estilo de vida no sedentario.

En cuanto a los beneficios de parqueos y flotas telefónicas fueron asignados durante el año un total de 58 parqueos y 10 flotas, manteniéndose además el beneficio de asignación de combustible para 186 colaboradores que conforman el nivel directivo de la institución, y a quienes les aplica el beneficio por la naturaleza de sus funciones.

A través del Comité de Ayudas se evaluaron 9 solicitudes presentadas por colaboradores relacionadas al apoyo para la adquisición de medicamentos de alto costo, ayuda económica ante enfermedades catastróficas, y otras emergencias. A continuación, un resumen de las ayudas procesadas y aprobadas:

Tabla No. 29

Comportamiento de las ayudas a colaboradores

Año 2023

Tipo de ayuda	Aprobadas	No aprobadas	Declinadas por el colaborador	Total
Medicamentos y atención a enfermedades catastróficas	0	1	0	1
Mejora de vivienda	0	0	0	0



Tipo de ayuda	Aprobadas	No aprobadas	Declinadas por el colaborador	Total
Otras emergencias	7	0	1	8
Total	7	1	1	9

Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -

En otro orden, y en coherencia con el plan anual del Comité Institucional Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual funciona amparado en la ley 41-08, y bajo los lineamientos establecidos en el Manual Institucional de Seguridad y Salud, el Plan de Emergencias y Evacuación, y la Política interna de Seguridad y Salud en el Trabajo, fueron realizados 2 simulacros durante el año; uno correspondiente a la prevención ante incendios, logrando evacuar a todo el personal en un tiempo aproximado de 7 minutos, y otro de evacuación por terremoto en apoyo al plan coordinado por el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), logrando evacuar una parte de personal por la ruta de la avenida 27 de Febrero en 7.01 minutos, y la otra parte del personal por la calle Gaspar Polanco en 7.18 minutos.

Estos simulacros se lograron gracias al trabajo coordinado de un equipo de colaboradores designados como brigadistas, que fueron debidamente entrenados y capacitados para actuar ante, durante y después de una emergencia dentro del Ministerio. Cabe destacar que la Torre MICM cuenta con un total de 9 pisos y todo el personal fue direccionado a evacuar por las escaleras.



Como parte de estas acciones, el COE ofreció una charla en las instalaciones del MICM, en la que brindó orientaciones acerca del protocolo sísmico, la ruta de evacuación y la identificación de lugares para puntos de encuentros seguros, a su vez, el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL), emitió un informe de evaluación de riesgos laborales en base a la supervisión de los programas de prevención de riesgos de la institución.

En miras de prevenir accidentes y preservar la salud de los colaboradores, el Comité se ocupó de la instalación de letreros en los parqueos dentro de la torre MICM, los cuales brindan orientación sobre el apagado de los vehículos una vez sean estacionados, en advertencia a lo perjudicial que es para la salud la exposición constante al dióxido de carbono.

En lo que concierne al pago de prestaciones laborales en cumplimiento de la ley No. 41-08 de Función Pública, durante del año 2023 se hizo efectivo el pago por indemnización y vacaciones a un total de 3,732 excolaboradores, equivalente a la entrega de 6,688 cheques por valor de RD\$508,445,294.33.

Se destaca además para este año el desarrollo de diversas actividades conmemorativas y de integración dirigidas al personal, destacándose la conmemoración del natalicio de Juan Pablo Duarte, mediante el izado de la bandera con las notas breves del himno nacional en la parte frontal de la Torre MICM en presencia de algunos colaboradores, compartiendo este solemne momento como acto de respeto. Esta iniciativa se hizo extensiva para todos los lunes del mes patrio.



En conmemoración del 179 aniversario de la independencia de la República Dominicana, en el mes de febrero se participó en la presentación de una ofrenda floral en el Altar de la Patria.

En el marco del Día Internacional de la Mujer que se celebra los días 08 de marzo, se realizó un sentido homenaje a las colaboradoras para destacar la gran labor y esfuerzo que a diario ejercen para lograr grandes transformaciones.

De igual manera, por motivo de la celebración del día de las madres, el viernes 26 de mayo se disfrutó de un compartir con música, karaoke, set de fotos, entre otros, reconociendo así la labor inigualable de las madres del MICM.

Para la festividad del día de los padres se llevó a cabo el “Conversao con papá” el día 26 de julio 2023, en el cual asistió como invitado especial sorpresa el Sr. Pochy Familia, reconocido artista merengero del país, y se realizó un torneo de dominó el jueves 27 de julio.

En apoyo a la lucha nacional contra el cáncer de mama desde la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio se motivó al personal a asistir con una prenda de vestir color rosa, los días del 16 al 20 de octubre.

En conmemoración al mes de la familia se realizó el sábado 11 de noviembre, en el parque mirador sur, la “Caminata 5K por la Familia” donde participaron aproximadamente 130 asistentes compuesto por colaboradores junto a familiares y mascotas.

Por motivo de la celebración del Día de San Valentín, se implementó la iniciativa del buzón digital del amor y la amistad, en el que los colaboradores a través de su correo institucional recibían un enlace



de acceso que les redireccionaba a un formulario para expresar mensajes positivos de amistad a cualquier otro colaborador.

Como actividad de integración y fomento al emprendimiento, se realizó una feria culinaria a modo de festival gastronómico en el que 18 colaboradores de la institución ofrecieron a la venta auténticas creaciones culinarias de platos diversos.

Se llevó a cabo el Show de Talentos en la que 15 colaborades presentaron sus talentos artísticos en las audiciones realizadas en el mes de septiembre; luego, los seleccionados se presentaron en la gran final del 27 de octubre resultando como ganadores 5 colaboradores.

Como estrategia para la búsqueda de factores que puedan incidir en el clima laboral y búsqueda de mejoras que puedan aplicarse en la gestión, se desarrolló la iniciativa Conversao con Directivos (directores y encargados) para lo cual se llevaron a cabos varios encuentros de los cuales surgieron una cantidad favorable de propuestas a considerar.

En cumplimiento con el compromiso con la protección y conservación del medio ambiente, la institución se unió a la Jornada Nacional de Reforestación que se llevó a cabo el 12 de agosto, como parte de una estrategia nacional del gobierno dominicano bajo el liderazgo del Ministerio de Medio Ambiente en contribución a la lucha contra el cambio climático. En tal sentido, 40 colaboradores del MICM se trasladaron a Polo Barahona para plantar 2,000 árboles y ser parte de esta iniciativa.

Los colaboradores del MICM fueron motivados a trabajar junto a sus niños a través de la iniciativa ¡Un día con papá o mamá en el MICM!, esta actividad se



llevó a cabo el viernes 18 de agosto, donde la Dirección de Recursos Humanos impactó durante 3 horas alrededor de 95 niños, que se mantuvieron disfrutando de diferentes actividades y con personajes sorpresas, como la ballenita del ahorro, coordinado con el Banco del Reservas.

En el marco de las actividades de integración deportivas, se realizaron hasta nueve encuentros de softball por mes en el estadio olímpico en horario de las 4:00 p.m., y de baloncesto en la Liga Mercedes, en horario de 2:00 p.m.

Para dar la bienvenida a las festividades navideñas, el 1ero de diciembre se realizó el encendido del árbol de navidad, actividad que integró a todos los colaboradores en el piso 1 de la Torre MICM en un espacio de alrededor 2 horas, que contó con una oración y bendición por parte de un padre invitado, palabras del ministro, y compartir y música. Asimismo, en reconocimiento al esfuerzo realizado por todos los colaboradores para el logro de los objetivos del año 2023, en fecha 13 de diciembre se realizó un almuerzo de integración dirigido a todos los colaboradores, en el Hotel Crowne Plaza de Santo Domingo, en horario de 12:00 p.m., a 5:00 p.m.

En otro orden, y con el fin de continuar mejorando las condiciones laborales de los colaboradores, se inauguró la Sala de Lactancia Materna, como espacio acondicionado para que las madres lactantes de la institución puedan realizar la extracción, almacenamiento y conservación de la leche materna.

A través del Consultorio Médico, disponible en la institución para asegurar la salud física y mental de los colaboradores, fueron atendidos 7,943 casos durante el año en atención a diferentes



patologías, tales como: toma de presión arterial, cefalea, procesos gripales incluidos casos positivos del COVID-19, afecciones estomacales, procesos alérgicos, casos de salud mental en el área psicológica, entre otros. A continuación, un resumen de las atenciones a través del consultorio:

Tabla No. 30

Atención a colaboradores a través del Consultorio Médico

Año 2023

Causa de visitas al área médica	Casos atendidos
Absceso / Hematoma	22
Amigdalitis / Faringitis / Rinitis / Sinusitis	218
Angina de pecho / Dolor torácico	34
Ansiedad	23
Artralgia / Mialgia / Cervicalgia / Lumbalgia	612
Atención a embarazadas	54
Cefalea / Migraña	438
Chequeo tensión arterial (TA)	787
Chequeo de glicemia	109
Chequeo de resultados	88
Crisis hipertensiva	31
Crisis de broncoespasmo	52
Cura	34
Dismenorrea / Síndrome premenstrual	122
Dolor abdominal / Pélvico	69
Edema	9



Causa de visitas al área médica	Casos atendidos
Enfermedad Diarreica Aguda	81
Epigastralgia / Dispepsia / Gastritis	283
Heridas / Lesiones	45
Hipertensión arterial	27
Hipotensión	50
Malestar general	81
Odontalgia	42
Proceso febril	18
Proceso gripal / IRA	409
Proceso alérgico	237
Síndrome vertiginoso	77
Taquicardia / Palpitaciones cardíacas	9
Trastorno ocular	56
Trastornos dermatológicos	60
Trastornos ginecológicos	30
Trastornos musculoesqueléticos	157
Traumatismos varios	32
Trastornos del oído	11
Transcripción de análisis de laboratorio y/o estudio médico e indicación	3,354
Otros	182
Total	7,943

Fuente: Consultorio Médico MICM. –

En el área de la salud mental fueron atendidos 475 colaboradores con diversos diagnósticos, a continuación el resumen:



Tabla No. 31

Atención de colaboradores en el área de salud mental

Año 2023

Causa de visita	Casos atendidos
Conflicto familiar y de pareja	167
Orientación personal	142
Ansiedad y estrés	80
Depresión	16
Duelo	20
Conflicto laboral	34
Problemas conductuales	16
Total	475

Fuente: Consultorio Médico MICM. –

En el plan de charlas y/o conferencias en materia de salud y orientaciones al personal, se llevaron a cabo 5 actividades logrando impactar a 246 colaboradores en temas de manejo de conflictos, acoso laboral, síndrome de Burnout, cáncer de mama, y mujer empoderada.

Además, se destaca el desarrollo de 2 operativos oftalmológicos, una jornada de toma de tensión arterial, y una jornada de sonomamografía, logrando impactar un total de 348 colaboradores conforme la tabla a continuación:



Tabla No. 32

Operativos y jornadas de salud

Año 2023

Operativos	Fecha	Asistentes
Operativo oftalmológico	09/03/2023	48
Operativo oftalmológico	13/03/2023- 14/03/2023	35
Jornada toma de tensión arterial (TA)	23/06/2023	31
Jornada de sonomamografía	18/10/2023	95
Jornada de vacunación contra la influenza	02/11/2023	139
Total		348

Fuente: Consultorio Médico MICM. –

- **Desempeño de los procesos de nóminas del personal**

Durante el año 2023 se tramitaron en promedio 1,722 novedades de nómina a través del Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), contribuyendo al ranking del SISMAP, cuyo indicador 05.2 relacionado al uso del sistema SASP, se muestra en 100% al cierre del año.

En miras de mantener la equidad y motivación del personal, se trabajó en mejoras y acciones que consistieron en 1,326 promociones conformadas por reajustes salariales, cambios de designación, cambios de designación con reajustes salariales, cambios de tipo de



empleados, readecuaciones, renovaciones de contrato, interinatos, entre otros.

Fueron procesadas a través del SASP un total de 1,722 novedades de nóminas, logrando impactar con promociones a 264 colaboradores y el ingreso de 226 nuevos servidores. Estas novedades son equivalentes al 100% del total de las aprobaciones recibidas del MAP durante el año. Las novedades trabajadas estuvieron relacionadas a: designaciones fijas, temporales, y por ingreso en comisión de servicio y/o traslados; exclusiones contempladas en la Ley No. 41-08 de Función Pública, y por ingreso a nómina de jubilaciones y pensiones; licencias sin disfrute salarial; promociones y/o ascensos; renovaciones de contrato; y por devoluciones a cargos de carrera.

Con miras en transparentar el gasto en nómina de la estructura programática presupuestaria institucional, específicamente en las actividades pertenecientes a los programas sustantivos 17 y 18, se trabajó en la parametrización en la estructura programática, como en modificaciones en las imputaciones presupuestaria, siendo el resultado la creación de un total de 18 nodos equivalentes a la reubicación de 168 colaboradores dentro de la estructura, para que el pago de sus respectivas nóminas se visualice en los programas presupuestarios para los cuales ejecutan sus funciones.

- **Análisis de los resultados del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**

Como resultado de la medición realizada por el MAP al comportamiento de los Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) y a los Sub Indicadores Vinculados (SIV) relacionados a la Ley de Función Pública y otras normativas



complementarias en términos de profesionalización del empleo público, fortalecimiento institucional, y calidad, el MICM se posiciona al cierre del 2023 como una de las instituciones mejor valoradas en el ranking del SISMAP, ocupando la posición número 8 de un total de 186 instituciones evaluadas, con una puntuación de 95.63%.

En la tabla a continuación, se presenta un resumen de la calificación obtenida en el SISMAP por indicador y los principales logros institucionales según la siguiente clasificación: i) gestión de la calidad, ii) fortalecimiento institucional, y iii) gestión de los recursos humanos:

Tabla No. 33

Calificación del MICM en el SISMAP

Año 2023

INDICADOR	VALORACIÓN	PUNTUACIÓN
01. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS		
01.1 Autoevaluación CAF	Objetivo Logrado	100
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF	Objetivo Logrado	100
01.3 Estandarización de Procesos	Objetivo Logrado	100
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	Objetivo Logrado	99
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y funcionarios	Objetivo Logrado	100



INDICADOR	VALORACIÓN	PUNTUACIÓN
01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios ofrecidos por la Institución	Objetivo Logrado	100
01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana	Objetivo Logrado	97
02. ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa	Objetivo Logrado	100
03. PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS		
03.1 Planificación de RR.HH.	Objetivo Logrado	100
04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		
04.1 Estructura Organizativa	Objetivo Logrado	100
04.2 Manual de Organización y Funciones	Objetivo Logrado	100
04.3 Manual de Cargos Elaborado	Objetivo Logrado	80
05. GESTIÓN DEL EMPLEO		
05.1 Concursos Públicos	Objetivo Logrado	100
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	Objetivo Logrado	100
06. GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS		
06.1 Escala Salarial Aprobada	Objetivo Logrado	80
07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO		



INDICADOR	VALORACIÓN	PUNTUACIÓN
07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño	Objetivo Logrado	96
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias	Poco o Ningún Avance	90
08. GESTIÓN DEL DESARROLLO		
08.1 Plan de Capacitación	Objetivo Logrado	97
09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES		
09.1 Asociación de Servidores Públicos	Cierto Avance	74
09.2 Fortalecimiento de Relaciones Laborales	Cierto Avance	79
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	Cierto Avance	100
09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública	Objetivo Logrado	96
09.5 Encuesta de Clima Laboral	Objetivo Logrado	100

Fuente: SISMAP, fecha y hora de descarga:28/11/2023 12:30:19 p.m.

A fin de asegurar el cumplimiento efectivo de los indicadores de gestión que componen la metodología de Evaluación del Desempeño Institucional (EDI), entre ellos el SISMAP, se conformó el Comité EDI, integrado por las distintas áreas de la institución con incidencia



en cada uno de los indicadores. En este sentido, de manera permanente a través de la Dirección de Recursos Humanos se dio seguimiento a la calificación del SISMAP, y se trabajó en miras de subsanar las desviaciones presentadas.

- **Cantidad de hombres y mujeres en el MICM por Grupo Ocupacional**

Al mes de noviembre del 2023, el MICM cuenta con 2,777 colaboradores, de los cuales, 60% son hombres y 40% mujeres. En la tabla a continuación, se presenta el detalle de colaboradores activos en la institución según su grupo ocupacional y género:

Tabla No. 34

Colaboradores en el MICM según grupo ocupacional y género

Al mes de noviembre de 2023

Grupo ocupacional	Mujeres	Hombres	Total
I	357	791	1,148
II	304	331	635
III	87	111	198
IV	282	317	599
V	77	120	197
Totales	1,107	1,670	2,777

Fuente: Dirección de Recursos Humanos MICM. -



5.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

A través de la Dirección Jurídica del MICM, área asesora del Despacho, se desarrollaron durante el año 2023 los procesos jurídicos que se resumen a continuación:

Se representó a la institución en todas las demandas y procesos de índole judicial en que fuera parte, y a los funcionarios demandados en el ejercicio de sus funciones.

Se brindó soporte a todas las áreas, desde opiniones y consultas legales hasta respuestas en ámbitos contenciosos. En ese orden, se realizó una defensa activa de 87 casos jurisdiccionales; 39 recursos de reconsideración; 16 recursos jerárquicos; y más de 114 descargos y finiquitos legal a favor del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, por concepto de pagos de indemnizaciones y/o vacaciones a excolaboradores.

Cabe resaltar, que conforme a la sentencia No.0030-1643-2023-SSEN-00007, de fecha 16 de enero de 2023, el Tribunal Superior Administrativo, en conocimiento de un reclamo incoado por la entidad Estación de Servicios Rador, S. R. L., reconoce el correcto accionar que ejerce el MICM en conformidad al derecho.

Fueron impulsados más de 44 procesos de instrucción relativos a procesos administrativos sancionadores, y emitidas 21 resoluciones sancionadoras contra actores a lo largo de toda la cadena de suministro (importadores, distribuidores, transportistas y detallistas) y por infracciones de distintas índoles. En ese sentido, las sanciones pecuniarias impuestas ascienden a RD\$ 10.2 millones.



Además, se resalta que mediante la Resolución 051-2023, de fecha 10 de marzo de 2023, se resuelve el procedimiento administrativo sancionador contra la entidad SUPLE-GAS, S.R.L., en su calidad de arrendataria y operadora del proyecto de envasadora de gas licuado de petróleo (GLP) denominado “Sol Petróleo Hato Nuevo”, imponiendo una sanción pecuniaria de un millón de pesos, por ser reincidente con relación a la comisión de ilícitos, al realizar los trabajos de construcción del referido proyecto sin las autorizaciones y los permisos necesarios.

Es importante destacar que las infracciones más recurrentes corresponden a construcciones y remodelaciones ilícitas de estaciones de combustibles líquidos y plantas envasadoras de gas licuado de petróleo (GLP), por violentar el contrato de suministro exclusivo de combustible y transportar combustible sin contar con una licencia vigente.

En adición a esto, como parte de la implementación del protocolo de cobro de sanciones para aquellos procesos en los que no obstante ha sido impuesta una sanción pecuniaria la misma no ha sido saldada, fueron elaborados 16 certificados de deudas, 12 intimaciones, 11 mandamientos de pago y 4 embargos, como parte del proceso de cobro de sanciones, recaudando a la fecha RD\$ 8.3 millones.

Como parte del proceso de verificación de cumplimiento legal, cuyo objetivo es comprobar la observancia de criterios y requisitos contenidos en las leyes, decretos, reglamentos, y resoluciones vigentes aplicables, orientado a los servicios que ofrece la institución a través de las áreas sustantivas, así como la elaboración y/o verificación de respuestas a solicitudes de la Dirección de Acceso a la



Información, fueron emitidas durante el periodo comprendido entre el mes de enero hasta el 24 de noviembre de 2023, un total de 167 resoluciones, cuyo detalle se muestra en la tabla a continuación:

Tabla No. 35

Resoluciones emitidas relacionadas a los servicios sustantivos

Enero – Noviembre 2023

Tipo de solicitud	Resoluciones emitidas
Certificación de Resolución Previamente Retirada o de Resolución que no Conllevan Cargos por Servicios.	19
Clasificación / Modificación como Empresa Generadora de Electricidad (EGE/EGP/SA).	8
Licencia / Renovación Licencia Operación Almacén General de Depósito (AGD).	4
Autorización de Uso de Local a ser destinado como Almacén General de Depósito (AGD).	2
Licencia / Renovación de Importador Derivados del Petróleo con o sin Terminal de Almacenamiento.	8
Licencia / Renovación Operación de Establecimiento de Expendio de Combustibles.	22
Licencia / Renovación de Licencia de Transporte de Productos Derivados del Petróleo por Unidad Móvil o Gas Natural.	21



Tipo de solicitud	Resoluciones emitidas
Licencia / Renovación de Licencia de Transporte a Domicilio y Venta a Granel de Combustibles Diésel (Gasoil) y Fuel Oil No.6 (Bunker C), mediante Unidades de Tanque Integrado y GLP.	22
Licencia /Renovación de Licencia Distribuidor Mayorista de Gas Licuado de Petróleo (GLP) y de Combustibles Líquidos (Gasolina, Gasoil, Fuel Oil, Avtur y Kerosene).	16
Solicitud de Autorización para Inicio de Trámites de Obtención de Permisos (AIT).	28
Licencia / Renovación de Licencia de Transporte de Productos Derivados del Petróleo (Fuel Oil, Heavy Fuel Oil (HFO) y Ligth Fuel Oil (LFO), por Sistema Estacionario (Oleoducto), para Consumo Propio.	1
Cambio de Titularidad / Modificación de Resolución Título Habilitante.	11
Licencia / Renovación de Operación de Terminal de Almacenamiento de Derivados del Petróleo, Gas Licuado de Petróleo (GLP) o Gas Natural.	2
Otorgamiento / Renovación de Permiso de Inicio de Construcción de Gasoducto Tradicional (Redes) para Transporte de Gas Natural.	3
Total	167

Fuente: Dirección Jurídica MICM. -

De 184 solicitudes de servicios recibidos en el periodo, fueron emitidas 148 resoluciones y 19 certificaciones de resoluciones previamente retirada, las cuales han generado un ingreso de cargos por servicios de RD\$67,208,000.00.



Del mismo modo, conforme las disposiciones de la Resolución núm. 327-18, y la Resolución No. 311-21, en relación con los servicios de inclusión de unidad adicional de transporte de combustible, renovación anual de distintivos adhesivos (sticker) de unidades de transporte de combustible; e inspección y/o verificación anual de cumplimiento fueron trabajadas 126 solicitudes, distribuidas de la siguiente manera:

Tabla No. 36

Verificación legal en los servicios de transporte de combustibles

Tipo de solicitud	Cantidad
Inclusión de unidad adicional de transporte de combustible.	42
Renovación anual de distintivos adhesivos (Sticker) de unidades de transporte de combustible.	61
Inspección y/o verificación anual de cumplimiento.	23
Total	126

Fuente: Dirección Jurídica MICM.-

Por otro lado, se coordinó la redacción de propuestas de leyes, decretos, resoluciones, reglamentos y procedimientos dentro del ámbito de regulación del MICM, logrando elaborar, promover y emitir 7 proyectos normativos, de los cuales, 4 fueron emitidos, 4 que se encontraban en proceso de adopción al cierre del año, y 2 en opiniones legales. Asimismo, se llevaron a cabo 2 mesas de trabajo.

Dentro de estos proyectos es importante destacar que se celebró una mesa de trabajo sobre el Proyecto de Reglamento del Sistema



Electrónico de Garantías Mobiliarias (SEGM) con los miembros del sector financiero nacional. Como fruto del desarrollo de la mesa, se fortaleció la redacción del referido proyecto, el cual finalmente, fue adoptado con la emisión del Decreto 018-23, de fecha 26 de enero del 2023. En estas atenciones, fueron emitidas más de 12 opiniones referentes al Sistema de Garantías Mobiliarias.

En otro orden, en fecha 20 de abril de 2023, se emitió la Resolución núm. 086, que modifica la Resolución No. 039-21, de fecha once 11 de marzo de 2021, que ordena el levantamiento de la suspensión temporal de las evaluaciones técnicas de funcionalidad de terreno que tengan por objeto el inicio de trámites de obtención de permisos, instalación y operación de estaciones de expendio de combustibles líquidos (gasolina y diésel) y estaciones mixta categoría II (combustibles líquidos y gas natural) y de plantas envasadoras de gas licuado de petróleo (GLP) y estaciones mixta categoría III (GLP y gas natural). De igual forma, se desarrolló una mesa de trabajo para analizar en conjunto con las asociaciones de combustibles, las oportunidades de mejora regulatoria de la legislación que rige la materia.

En este mismo tenor, en fecha 24 de noviembre de 2023, fue emitida la Resolución No. 265-23, que unifica los cargos por servicios prestados por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), respecto de los productos derivados del petróleo. Asimismo, fue emitida en la misma fecha la Resolución No. 266-23, que dispone la conclusión del programa de regularización de estaciones de expendio de Combustibles Líquidos (Gasolina y Diesel), plantas envasadoras de Gas Licuado de Petróleo (GLP), estaciones de



expendio de Gas Natural Vehicular (GNV) y estaciones de expendio mixtas Categoría II (Combustibles Líquidos- GNV) y la Categoría III (-GLP-GNV), establecido mediante la Resolución No. 74-17 dictada por este Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), en fecha 28 de marzo de 2017, que crea el Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles, y que se encuentren operando en las demarcaciones geográficas indicadas a continuación: el Distrito Nacional, las provincias de Santo Domingo , Santiago y San Cristóbal, y sus respectivos municipios.

Asimismo, esta resolución modifica Resolución No. 039-21 del 11 de marzo de 2021, ordenando el levantamiento de la suspensión temporal de las evaluaciones técnicas de funcionalidad de terreno que tengan por objeto el inicio del proceso para la instalación y operación de nuevas estaciones de expendio de combustibles líquidos (Gasolina y Diésel), y plantas envasadoras de Gas Licuado de Petróleo (GLP), incluyendo categoría II (combustibles líquidos-GNV) y categoría III (GLP-GVN) a nivel nacional, quedando exceptuadas las provincias indicadas a continuación: el Distrito Nacional, las provincias de Santo Domingo, Santiago y San Cristóbal, y sus respectivos municipios.

En este mismo tenor, luego de haber agotado el proceso de consulta pública establecido en la Ley No. 167-21 de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites, ha sido emitida la Resolución No. 265-2023, de fecha 24 de noviembre del 2023, que unifica los cargos por servicios prestados por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), respecto de los productos derivados del petróleo.



En el marco del Decreto No. 303-15, del 27 de octubre de 2015, que declaró de interés público la prevención, atención y defensa efectiva de las controversias que puedan originarse en virtud de los Acuerdos de la Organización Mundial de Comercio (OMC), de los Tratados de Libre Comercio (TLCs) y de los Acuerdos Internacionales de Inversión (AIIs) de los cuales es signataria la República Dominicana, y que sienta la base legal para la creación del Sistema Nacional de Prevención de Controversias (SNPC), el 29 de noviembre de 2023 se emitió la Resolución No. 270-2023, mediante la cual se aprueba el marco legal regulatorio del Sistema Nacional de Prevención de Controversias de la República Dominicana.

En este orden de normativas, el 11 de agosto del 2023, fue emitida la Resolución No. 181-23, mediante la cual fue creado el Comité Institucional de Transversalización de Género del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes; el 19 de septiembre el Reglamento del Proceso de Desembolso a favor de los Talleres de Conversión a Gas Natural Vehicular del Fideicomiso de Masificación de Gas Natural Vehicular (MASGAS); y el 24 de octubre la Resolución No. 241-23, que aprueba la tercera edición del Manual de Uso e Identidad Gráfica del Sello Hecho en República Dominicana.

En otro sentido, en cumplimiento con la establecido en la Ley No. 167-21 de Mejora Regulatoria y Simplificación de Trámites, y su Reglamento de Aplicación aprobado mediante el Decreto No. 486-22, se realizó la publicación de la Agenda Regulatoria correspondiente a los meses de marzo y septiembre del 2023.



Se destaca el desarrollo de los procesos relacionados a la dirección y coordinación de los procesos de elaboración de convenios, contratos, actas, consultas y registro, así como la asistencia a las demás áreas de la institución en todos los asuntos legales de carácter administrativo relativos al quehacer institucional. En ese sentido, con el objetivo de aunar esfuerzos con el sector público y privado a favor de los programas que se desarrollan en la institución en beneficio de la industria, el comercio y las Mipymes, y reconociendo el importante papel que juegan las alianzas, fueron firmados 49 convenios nacionales y 8 convenios internacionales para un total de 57 acuerdos de colaboración, los cuales se detallan en la tabla a continuación:

Tabla No. 37

Acuerdos interinstitucionales firmados

Año 2023

No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
1	Acuerdo de Colaboración	MasterCard	Desarrollo de la transformación digital de la República Dominicana.
2	Acuerdo de Colaboración	Escuela de Organización Industrial (EOI)	Poner en marcha la cuarta edición del Programa de Capacitación Especializada para el Sector Industrial Dominicano.
3	Acuerdo de Colaboración	Consejo Nacional para la Discapacidad (CONADIS)	Articular esfuerzos para la implementación de políticas, programas, planes y actividades, con



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
			miras a promover espacios de garantía e igualdad de derechos para personas con discapacidad en el marco de la actuación de ambas instituciones.
4	Acuerdo de Colaboración	Universidad Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) / Barrick Pueblo Viejo	Implementación de un proyecto de desarrollo de proveedores para eficientizar las capacidades administrativas, financieras y de seguridad industrial.
5	Acuerdo de Colaboración	Universidad Iberoamericana (UNIBE) / Asociación de Industrias de La República Dominicana (AIRD)	Puesta en marcha del programa universidad + industria.
6	Acuerdo de Colaboración	Confederación Dominicana de La Pequeña y Mediana Empresa (CODOPYME)	Realizar labores conjuntas a favor de la micro, pequeñas y medianas empresas del país.
7	Acuerdo de Colaboración	Asociación Nacional de Detallistas de Gasolina, Inc. (ANADEGAS)	Fomentar la distribución y comercialización de combustibles a nivel nacional, garantizando la salud y seguridad de la población.



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
8	Acuerdo de Colaboración	Federación Dominicana de Cámaras de Comercio y Producción (FEDOCÁMARAS)	Fortalecer las capacidades técnicas de los miembros de FEDOCÁMARAS para impulsar la productividad y la calidad de las industrias de manufactura local de la República Dominicana, mediante la implementación del Programa Nacional de Capacitación para la Industria de Manufactura Local.
9	Acuerdo de Colaboración	Tesorería Nacional (TN)	Proyecto de ampliación de capacidades para el fortalecimiento de las Mipymes de las cadenas de valor del mango y aguacate.
10	Acuerdo de Colaboración	Corporación de Zonas Francas Industrial de Puerto Plata, inc.	Participar de manera conjunta en la implementación de acciones que permitan sensibilizar y acercar a las bondades del sector zonas francas en el área de Puerto Plata y su impacto en la economía nacional, mediante la participación en el Foro Empresarial de Inversión, entre otras actividades a ser implementadas.
11	Acuerdo de Colaboración	Junta Central Electoral	Acceso y uso del sitio y servicios en línea denominado “Consulta del Archivo Maestro de Cedulados”.



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
12	Acuerdo de Colaboración	Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) - Asociación Dominicana de la Industria del Plástico (ADIPLAST)	Adenda I, para la implementación de un proyecto de formación y asistencia técnica avanzada para la sostenibilidad y competitividad del sector plástico en la República Dominicana.
13	Acuerdo de Colaboración	Ministerio de Cultura (MINC)	Anuar esfuerzos para el desarrollo y ejecución del Congreso Nacional de Industrias Creativas 2023.
14	Acuerdo de Colaboración	Asociación Dominicana de Industriales Molineros del Trigo (ADOIMT)	Adenda I, para mitigar el impacto del alza internacional de los precios de las materias primas y contribuir en que se mantenga la estabilidad en el precio del pan popular, que se produce y comercializa en la República Dominicana.
15	Acuerdo de Colaboración	Instituto Nacional De Bienestar Estudiantil (INABIE)	Fortalecer las capacidades técnicas de los proveedores y técnicos del Programa de Alimentación Escolar.
16	Acuerdo de Colaboración	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)	Promover la donación voluntaria de sangre en búsqueda de poder abastecer la demanda diaria de sangre a nivel nacional.



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
17	Acuerdo de Colaboración	Cámara de Comercio, Industria y Turismo Dominico – Alemana (AHK)	Potencializar los esfuerzos de promover y posicionar las industrias de servicios y talentos dominicanos en escenarios internacionales, así como impulsar nuestra marca país, las exportaciones, logística, friendshoring, turismo y economía creativa.
18	Acuerdo de Colaboración	Agencia Brasileña para el Desarrollo	desarrollar capacidades técnicas e institucionales de los funcionarios, asesores y Centros Mipymes del país, para asistir Mipymes y asociaciones agrícolas mediante un proceso de diagnóstico y sistematización de buenas prácticas que ayude a mejorar la calidad y el posicionamiento de los productos, bienes y servicios generados en la economía nacional.
19	Acuerdo de Colaboración	Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUUDI)	Cooperar en la ejecución de un proyecto en América Latina y el Caribe, titulado “Acelerando la implementación del ODS 9 en América Latina y el Caribe a través de la cooperación Sur-Sur y triangular, el trabajo en red y las alianzas”.



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
20	Acuerdo de Colaboración	Organización de los Estados Americanos (OEA)	Ejecución del curso virtual “Estrategias para el gobierno abierto en las américas” de la escuela de gobierno.
21	Acuerdo de Colaboración	Confederación Dominicana de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa CODOPYME	Fomentar la dinamización del Sector Mipymes.
22	Acuerdo de Colaboración	La Liga de Cooperativas de los Estados Unidos de América (CLUSA)	Promoción y fomento de programas formativos y proyectos en general.
23	Acuerdo de Colaboración	Asociación Nacional de Detallistas de Gasolina (ANADEGAS)	Fomentar la distribución y comercialización de combustibles a nivel nacional, garantizando la salud y seguridad de la población.
24	Acuerdo de Colaboración	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT)	Adenda no. 4, cooperación al sector del transporte público de la República Dominicana.



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
25	Acuerdo de Colaboración	Federación de Mujeres Empresarias Dominico – Internacional (FEM)	Establecer las bases de una mutua colaboración y apoyo para la realización de diferentes actividades de interés para la mujer Mipymes en el país.
26	Acuerdo de Colaboración	Organización Nacional de Empresas Comerciales (ONEC)	Realizar iniciativas hacia la generación de nuevos puestos de trabajo, la promoción del comercio formal y de la libre competencia, para así impulsar la economía dominicana y el fortalecimiento del sector comercial.
27	Acuerdo de Colaboración	Unión Gastronómica de Santiago (UGASA)	Propiciar la coordinación de acciones conjuntas, en apoyo de iniciativas que estimulen el desarrollo y proyección, a nivel nacional, de los sectores productivos que intervienen en la gastronomía dominicana.
28	Acuerdo de Colaboración	Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD)	Adenda I, ampliar las iniciativas a nivel nacional del acuerdo, con el fin de cumplir con el mandato del Decreto No.588-20, del 28 de octubre de 2020, que declara de prioridad nacional la industrialización con el propósito de potenciar la competitividad del sector industrial.



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
29	Acuerdo de Colaboración	Fundación Jenny Polanco (FJP)	Desarrollo del Programa de Formación Profesional “Saber-Hacer”.
30	Acuerdo de Colaboración	Asociación de Comerciantes e Industriales (ACIS)	Desarrollo de programa de fortalecimiento de las capacidades institucionales.
31	Acuerdo de Colaboración	Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) - Asociación de Industrias de La República Dominicana (AIRD)	Puesta En Marcha del Programa Universidad + Industria.
32	Acuerdo de Colaboración	Molinos del Ozama	Ejecución de programas formativos dirigido a 180 miembros del sector industrial de la panadería y pastelería.
33	Acuerdo de Colaboración	Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO)	Fortalecer el desarrollo y posicionamiento de los exportadores dominicanos.



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
34	Acuerdo de Colaboración	Fundación Moda Por La Inclusión (FUMODAIN)	Adenda No. 1, para la realización del evento “República Dominicana Fashion Week” en apoyo al sector creativo de moda y diseño, y promoción de las pequeñas empresas y diseñadores emergentes de la industria dominicana.
35	Acuerdo de Colaboración	Eurocámara de Comercio de La República Dominicana	Fortalecer y fomentar el intercambio comercial entre la República Dominicana y el sector privado de la unión europea.
36	Acuerdo de Colaboración	Asociación Dominicana de Propiedad Intelectual, Inc. (ADOPI).	Fomentar y fortalecer el comercio de servicios modernos y las industrias creativas mediante la implementación de diversas actividades estratégicas que promuevan e incentiven el uso adecuado y protección de los activos de la propiedad intelectual, buscando impulsar la innovación y el desarrollo de sectores claves, así como la organización de talleres y eventos dirigidos a los diferentes actores involucrados en esta materia.
37	Acuerdo de Colaboración	Centro para el Desarrollo	Análisis de políticas y estrategias sectoriales, capacitaciones,



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
		Agropecuario y Forestal (CEDAF)	información e innovación institucional, estimular una agricultura competitiva y una oferta exportable de calidad internacional, con la finalidad de incrementar las exportaciones de productos agrícolas dominicanos.
38	Acuerdo de Colaboración	Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo (CCPSD)	Posicionar negocios nacionales en el exterior y aumentar la exportación de sus productos o servicios.
39	Acuerdo de Colaboración	Federación Dominicana de Deporte Electrónico (FDDE)	Promover la participación de jóvenes promesas y posicionar el sector de la industria creativa y el talento dominicano en escenarios internacionales.
40	Acuerdo de Colaboración	Asociación Dominicana de Cigarros y Tabaco (ADOCITAB)	Dinamización del sector tabaco.
41	Acuerdo de Colaboración	Asociación Dominicana de Zonas	Adenda III, para el desarrollo de las zonas francas dominicanas, la



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
		Francas (ADOZONA)	generación de empleos, y el incremento de las exportaciones.
42	Acuerdo de Colaboración	Cámara Americana de Comercio de La República Dominicana, Inc. (AMCHAMDR)	Adenda II, para continuar la colaboración para el apoyo de la implementación del Programa Piloto de Gestión de Riesgos.
43	Acuerdo de Colaboración	Instituto i 512 / Fundación Inicia Educación	Implementación de un programa que permita sensibilizar y acercar a las aulas las problemáticas del sector logístico.
44	Acuerdo de Colaboración	Ministerio de Administración Pública (MAP) - Ministerio de la Presidencia (MINPRE) – Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)	Establecer los compromisos específicos que asumirá el MICM para implementar el plan de mejora institucional en el marco del proceso de Evaluación del Desempeño Institucional (EDI), que apuesta a mejorar la calidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía.
45	Acuerdo de Colaboración	Agencia de Desarrollo	



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
		Económico y Local de la Provincia Espaillat (ADEPE)	Operar el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes ADEPE).
46	Acuerdo de Colaboración	Banco ADOPEM	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes ADOPEM).
47	Acuerdo de Colaboración	Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC)	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes especializado en transformación digital INTEC).
48	Acuerdo de Colaboración	Universidad ISA Santiago	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes ISA Santiago).
49	Acuerdo de Colaboración	Instituto Tecnológico San Ignacio de Loyola (ITESIL)	Operar el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes ITESIL).
50	Acuerdo de Colaboración	Instituto Politécnico Loyola	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
			Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes Loyola).
51	Acuerdo de Colaboración	Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes PUCMM Santiago).
52	Acuerdo de Colaboración	Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes especializado en innovación).
53	Acuerdo de Colaboración	Universidad Abierta para Adultos (UAPA) Nagua	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes UAPA Nagua).
54	Acuerdo de Colaboración	Universidad Abierta para Adultos (UAPA) Santo Domingo Este	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes UAPA Santo Domingo Este).
55	Acuerdo de Colaboración		Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de



No.	Tipo de Acuerdo	Instituciones participantes	Objeto del Acuerdo
		Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	Apoyo Integral A Las Mipymes (Centro Mipymes UASD Mao).
56	Acuerdo de Colaboración	Universidad Central del Este (UCE)	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las Mipymes (Centro Mipymes UCE).
57	Acuerdo de Colaboración	Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)	Adenda No. II, para continuar operando el Centro de Servicios de Apoyo Integral a las MiPymes (Centro Mipymes UNPHU).

Fuente: Dirección Jurídica MICM. -

Asimismo, a través de la Dirección Jurídica, como parte de su función de supervisión, revisión y asistencia a los procesos de compras y contrataciones, conforme el procedimiento establecido en la Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones del Estado, incluyendo la revisión y elaboración de fichas técnicas, términos de referencia y pliego de condiciones, fueron suscritos y certificados durante el año según la modalidad de selección los siguientes contratos: 7 bajo Licitación Pública Nacional; 28 bajo la modalidad de Comparación de Precios; 14 de Excepción; y 3 adendas a contratos de compras. De este total de nuevos contratos se destaca la Contratación de Servicios de Consultoría para el Proyecto “Ampliación de Capacidades para el



Fortalecimiento de las Mipymes de las Cadenas de Valor de Mango y Aguacate en la República Dominicana” bajo el proceso de referencia MICM-CCC-LPN-2023-0011, que hará posible el fortalecimiento de las Mipymes Agroindustriales pertenecientes a las cadenas mencionadas anteriormente, mediante los componentes: Capacitación, Asistencia Técnica y Fortalecimiento Institucional.

En este mismo orden, mediante la contratación de servicios para la Certificación Acreditada para el Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) en las Normas ISO 9001:2015, ISO 37301:2021, ISO 37001:2016, ISO 14001:2015; e ISO 22301:2019, bajo el proceso de referencia MICM-CCC-CP-2023-0005, fue posible determinar y certificar que la información documentada, actividades y procesos incluidos en el alcance del Sistema Integrado del MICM, son conformes con los criterios de los estándares internacionales, ISO 9001, ISO 37301, ISO 37001, ISO 14001; e ISO 22301 en sus últimas versiones vigentes.

También, se destaca la contratación de servicios de construcción del comedor en las instalaciones del MICM, bajo el proceso de referencia MICM-CCC-CP-2023-0003, mediante el cual serán beneficiados alrededor de 1,200 colaboradores de la Sede Principal de la institución, respondiendo a la necesidad de un espacio adecuado para el almuerzo, evitando así que los mismos se encuentren obligados a utilizar sus espacios de trabajo y las áreas de parqueo, que no cumplen con los parámetros de inocuidad y salud; y, a su vez, mitigar el riesgo de pérdidas o daños a documentos de trabajo.

A través de la contratación de los Servicios de Información Jurídica y Editorial Mediante Suscripción Virtual, bajo referencia MICM-CCC-PEPU- 2023-0010,



la Dirección Jurídica del Ministerio de Industria Comercio y Mipymes (MICM), tiene acceso a un completo fondo editorial compuesto, tanto por fuentes oficiales, legislación, jurisprudencia y normatividad, como contenidos exclusivos de libros y revistas provenientes de editoriales y autores de alto prestigio, así como boletines legales de reconocidas firmas y publicaciones noticiosas de interés, todos a texto completo y actualizados a tiempo real.

Además de estos procesos, se destaca el de Adquisición de Cilindros de Gas Licuado de Petróleo, Estufas de Gas y Hornos Industriales bajo el proceso de referencia MICM-CCC-LPN-2023-0006, relanzado para la adquisición de los Hornos Industriales (ítem que había quedado desierto) bajo el proceso MICM-CCC-CP-2023-0021, mediante el cual recibirán apoyo múltiples Hogares en Situación de Vulnerabilidad de la República Dominicana.

De igual modo, con el fin de cumplir con los principios de transparencia e información que enmarcan la legalidad de las instituciones del Estado, el MICM suscribió 44 nuevos contratos de publicidad, 8 fueron adendados y realizadas 140 renovaciones.

5.4 Desempeño de la Tecnología

El MICM, en apego a las normas y estándares de calidad, mantuvo un esfuerzo continuo en la automatización de los servicios brindados a la ciudadanía y a los colaboradores, propiciando la eficacia de los procesos, el mejoramiento de los flujos de información y fomentando la transparencia.

En este orden, y con el objetivo de optimizar los servicios brindados al ciudadano a



través de la Ventanilla Virtual, se implementó la automatización, mediante la herramienta Power Automate, para el seguimiento de las notificaciones de correo electrónico, corrigiendo así los problemas de salida de correos desde la app y las notificaciones enviadas.

Se unificaron los procesos y parámetros de los servicios de la Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio, brindados mediante la Ventanilla Virtual con la finalidad de reducir los tiempos de entrega. Asimismo, se creó el formulario para la detección de necesidades de capacitación y asistencias técnicas al ciudadano/cliente que se ofrecen desde el Viceministerio de Comercio Exterior.

Otras mejoras realizadas al sistema de Ventanilla Virtual incluyen la consulta pública de las Certificaciones Mipymes Mujer para el sector de las Mipymes, y el dashboard para medir la calidad del servicio brindado a la ciudadanía a través de la Dirección de Atención Integral al Cliente.

También, se migró toda la de infraestructura de la Ventanilla Virtual desde los servidores de Claro hasta la plataforma de Microsoft Azure, aprovechando sus servicios en la nube para mejorar la flexibilidad, escalabilidad y seguridad de las operaciones. Se estableció un servidor de base de datos en una red segura para garantizar la privacidad y seguridad de los datos, se configuraron servidores virtuales para ofrecer los servicios de la ventanilla y se implementaron reglas de firewall WAF y políticas de seguridad de red para reforzar la protección.



Como aporte al fortalecimiento interinstitucional se firmó un acuerdo de interoperabilidad entre el MICM y la Dirección General de Aduanas (DGA) para mantener actualizada la base de datos de la DGA que inciden en los portales de IndustriaRD e INTABACO.

En el portal IndustriasRD fueron implementados diversos cambios, entre los que se destacan la actualización de los descargables en el dashboard del portal, actualización de la lista de ganadores de la Escuela de Organización Industrial de España (EOI), y colocación de otra página para la implementación de los siguientes nuevos servicios:

- Directorio Manufacturero Local (DML), cuyo objetivo es poner a disposición del público en general informaciones actualizadas de contacto y del subsector económico al que se dedican las industrias de manufactura local de la República Dominicana.
- Sello Hecho en República Dominicana, que persigue resaltar potenciar y distinguir lo hecho en la República Dominicana.
- Herramienta de Autodiagnóstico Digital Avanzada (HADARD), creado bajo una alianza interinstitucional con el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España, con el objetivo de dotar a la industria dominicana de un instrumento gratuito, moderno y de calidad que permita a las industrias de manufactura local evaluar su nivel de madurez en relación con el paradigma de la Industria 4.0, además de ofrecer el nivel de impacto y utilidad de diversos habilitadores digitales en la industria, obteniendo el grado de prioridad para su implantación.



- Herramienta de Autodiagnóstico Producción más Limpia, la cual es una estrategia ambiental preventiva integrada a los procesos, productos y servicios para aumentar la eficiencia global y reducir los riesgos para los seres humanos y el medio ambiente.
- Herramienta de Autoevaluación de Gestión de Procesos.
- Creación de sección de infografías.
- Compra Dominicana.

En el portal del Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL) bajo la nomenclatura CalidadRD se implementó un nuevo diseño para mejorar la interactividad, creación de accesos a la plataforma y experiencia del usuario.

Como parte del plan de relanzamiento del Instituto del Tabaco de la República Dominicana (INTABACO), se realizaron mejoras tecnológicas de datos, tales como, nueva guía de la página de inicio del portal, módulo de estadística, análisis de solicitudes de acceso y módulo de nota de prensa quincenales.

Para el Consejo Dominicano de la Calidad (CODOCA), institución adscrita al MICM y que opera en las mismas instalaciones, se desarrolló e implementó un nuevo diseño del portal, mapa del sitio e integración de las páginas de términos de uso, políticas de privacidad, creación de accesos a la plataforma, entre otras mejoras.

Asimismo, se desarrolló la aplicación para el Directorio de Servicios Gubernamentales de la Calidad que maneja el CODOCA, herramienta que pone a disposición del público en general informaciones



actualizadas y contactos de los servicios de calidad que se ofrecen desde el Estado.

Por otra parte, fue actualizada la plataforma Precios Justos incorporando un apartado de juguetes, nuevos productos por temporada y categoría especial para útiles escolares, permitiendo a los consumidores tener más información de precios y empoderamiento a la hora de realizar sus compras. Además, se diseñó una nueva interfaz de la aplicación ofreciendo a los ciudadanos una mejor experiencia en el uso de la plataforma y se agregó un apartado donde se puede realizar una simulación de compra de artículos de primera necesidad entre diferentes establecimientos.

Se realizaron mejoras al portal DATACOMEX correspondientes a la colocación de un diseño para banner del portal, modificación del Power BI de la página de inicio, actualización de la data del Excel y creación de acceso a Google Analytics.

En el Directorio Creativo se establecieron mejoras en los módulos de mensajería, validación del ID receptor a través de un formulario del mensaje, notificaciones, configuración, barra de navegación, y corrección de errores, entre estos, el de “usuario rechazado”.

Igualmente, en el portal Categorízate fueron corregidos errores de programación en los módulos de auditorías y de finalizar auditorías.

Como parte del compromiso del MICM con el desarrollo del sector Mipymes en la República Dominicana, se creó la plataforma digital Mercado Justo que vincula los sectores agro-gastronómico y



empleabilidad, cuyo objetivo es impulsar el alcance del mercado objetivo de las Mipymes enlazándolas a grandes empresas.

En conjunto con la Dirección General de Cine y el Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales se creó la Ventanilla Virtual DGCINE, en la cual se alojan todos los servicios de la industria del cine dominicano.

En este mismo orden, y atendiendo a la celebración de la XXV Conferencia de Zonas Francas de Iberoamérica, cuyo evento es considerado como el más importante del sector de Zonas Francas en Iberoamérica, se creó un Landing Page para que operadores, usuarios, entidades gubernamentales, inversionistas, consultores y proveedores de la industria pudieran acceder a las informaciones relevantes de este evento, cuyo objetivo es discutir la situación, avances, innovaciones, mejores prácticas, tendencias y desafíos futuros del sector.

Se implementó la plataforma Encadenamiento Productivo “Encadena.do” para la primera feria virtual de encadenamiento productivo de la República Dominicana.

También, se desarrolló el portal Regímenes RD, portal informativo compuesto por un conjunto de subportales con información de zonas francas, desarrollo fronterizo, logística, cine, entre otros.

Se desarrolló e implementó la automatización del Sistema Nacional de Prevención de Controversias (SNPC), mecanismo de prevención de controversias derivadas de acuerdos de la Organización Mundial del Comercio (OMC), los Tratados de Libre Comercio (TLCs) y de



los Acuerdos Internacionales de Inversión (AIIs) suscritos por la República Dominicana. Dicha automatización está compuesta por la creación de un portal informativo que contiene el marco legal, la disposición del servicio mediante la Ventanilla Virtual y un dashboard con análisis de datos.

Como parte de las mejoras tecnológicas constantes, se rediseñó el portal web institucional, procurando brindar mejor experiencia de usuario según las Normas de Tecnologías de la Información y Comunicación gubernamentales; y el portal de transparencia del MICM, procurando brindar mejor experiencia de usuario y disposición efectiva de la información, acorde con los requisitos de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En cumplimiento al mandato de la ley No. 45-20 de Garantías Mobiliarias, se desarrollaron los dos sistemas a continuación:

- Sistema de registro de transición al Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias denominado “START”, el cual cumple con el objetivo de migrar las garantías mobiliarias registradas previa a la fecha de lanzamiento del Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias en 2023.
- El Sistema Electrónico de Garantías Mobiliarias (SEGM), que contiene tres interfaces:
 1. Plataforma Web (Front Office), con el cual cada ciudadano o empresa puede realizar consultas, certificaciones, búsquedas y registros de avisos de inscripción de garantías mobiliarias.
 2. Servicio Web o API, el cual facilita las transacciones

entre



sistemas terceros y el Sistema Electrónico Garantías Mobiliarias.

3. Plataforma institucional (Back Office), con la cual el MICM puede aprobar y tramitar distintas operaciones relacionadas con los usuarios del SEGM.

Importante destacar además que al SEGM les fueron realizadas labores de mantenimiento mejorando las funcionalidades del backoffice; en coordinación con la Tesorería Nacional se implementó la plataforma de pago SIRITE; y se implementaron conexiones directas mediante servicios de API con diferentes instituciones bancarias y financieras del país.

Tomando en cuenta la relevancia del comercio interno para la economía dominicana, se creó la iniciativa Comercio Interno Digital, un espacio de promoción de iniciativas diseñadas para ofrecer las herramientas necesarias para que los comerciantes y emprendedores dominicanos puedan llevar sus negocios al siguiente nivel.

Como parte de las alianzas de interoperabilidad, se colaboró con la Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental (DIECOM) implementando en su institución el sistema financiero desarrollado en el MICM.

En este mismo orden, se le facilitó al Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX) el Sistema de Evaluación del Desempeño Laboral desarrollado por el MICM, y a la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) la aplicación de la INTRANET institucional.



Para eficientizar la gestión interna de las solicitudes de información que realizan los ciudadanos a través de la Dirección de Acceso a la Información, se desarrolló el Sistema de Gestión de Solicitudes Ciudadanas, mediante el cual, se tramitan internamente las solicitudes de acceso a la información gestionando la respuesta institucional de forma ágil.

Asimismo, con el objetivo de brindar mayor experiencia y facilidad a los colaboradores del MICM en el uso del INTRANET Institucional, fueron habilitadas en la plataforma las consultas de servicios solicitados a la Dirección de Recursos Humanos, tales como: ayuda a los colaboradores, solicitud de beneficio laboral, colaborador del año, y consulta de grupo ocupacional; se implementaron sharepoint y flujos automatizados para gestión de auditorías de los sistemas de calidad, riesgo, cumplimiento y antisoborno; y se colgaron en esta plataforma las resoluciones de base legal de transparencia de la Dirección Jurídica.

Como parte de las mejoras internas aplicadas a los sistemas, y en cumplimiento con las disposiciones del MAP, se creó un nuevo módulo de monitoreo trimestral de acuerdos de desempeño al sistema de evaluación del desempeño institucional, donde los evaluadores pueden generar la minuta del seguimiento trimestral a los acuerdos de desempeño de sus colaboradores.

En otro orden, para asegurar la seguridad tecnológica del MICM, se estableció la revisión periódica del funcionamiento de los aplicativos y agentes de seguridad instalados en los equipos de los usuarios finales, buscando garantizar el cumplimiento de las políticas establecidas

para



proteger la integridad de los equipos e informaciones contenidas en los mismos.

Se realizó un levantamiento de análisis de impacto, que desplegó un proceso de identificación de los sistemas críticos que pudieran afectar la continuidad y el logro de las metas de la institución en caso de que éstos se detengan, fortaleciendo el respaldo de las informaciones y los tiempos de recuperación de los servicios ante cualquier eventualidad significativa.

En el compromiso de lograr la estabilidad de los diversos servicios brindados a la ciudadanía y fomentar las buenas prácticas sobre gestión de riesgos, se implementó el sistema de gestión de eventos para prevenir e identificar situaciones que puedan afectar la continuidad, disponibilidad e integridad de la información que converge con todo el ecosistema tecnológico institucional.

A través de la mesa de servicios de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, se brindó soluciones tecnológicas de manera ágil a los colaboradores, registrado al mes de noviembre un total de 1,628 solicitudes recibidas por esta vía, con un desempeño promedio de 99% en la prestación de servicios.



Tabla No. 38

Comportamiento de la Mesa de Servicios TIC

Enero – Noviembre 2023

Mes	Cantidad de servicios	Desempeño
Enero	186	98.92%
Febrero	137	99.27%
Marzo	141	98.58%
Abril	163	98.77%
Mayo	151	99.34%
Junio	144	98.61%
Julio	144	98.47%
Agosto	126	99.21%
Septiembre	147	99.32%
Octubre	149	98.66%
Noviembre	140	98.48%
TOTAL	1,628	99%

Fuente: Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación MICM. –

Por otra parte, se destaca la implementación en el año de una estrategia integral de prevención para mitigar riesgos en la infraestructura y equipamiento tecnológico del ministerio. Esta estrategia abarca la revisión exhaustiva, limpieza, y optimización de todos los equipos que forman parte de la institución, asegurando su funcionalidad y eficiencia operativa.



En cumplimiento con el programa de Gestión Ambiental ISO 14001, se implementó un centro de copiado e impresión para uso de todos los colaboradores, el cual, al cierre del año había prestado un total de 68 servicios, y registrado un índice de 100% de satisfacción de desempeño.

En relación al personal del MICM que desempeña sus funciones desde la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, el 13% está representado por mujeres altamente valiosas, las cuales ocupan posiciones estratégicas que desempeñan un papel fundamental en el impulso de la calidad de los servicios que ofrece la institución. Aunque la presencia de mujeres en el sector de la tecnología y la información ha experimentado un crecimiento en los últimos años, aún se enfrenta un incremento gradual en esta área. La institución reconoce la importancia de promover la equidad de género, y de seguir trabajando para fomentar una mayor participación y empoderamiento de las mujeres en este campo.

En lo que concierne al Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICge), la institución presenta una puntuación de 88.81%, ocupando la quinta posición del ranking de instituciones públicas que evalúa la OGTIC, destacándose el avance en el desarrollo e-services, ciberseguridad, gestión de controles, interoperabilidad, entre otros.

En otro orden, durante este año se obtuvo por parte de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), los certificados de cumplimiento de la NORTIC A3:2014 y NORTIC A2:2021, NORTIC A4:2022 y NORTIC E1:2018. Así como, los premios de prácticas promisorias de Gobierno Digital y



reconocimiento al director TIC por su destacada labor en promover la innovación y el desarrollo digital en la administración pública.

5.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En consonancia con lo establecido en la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública, y demás regulaciones, se agotó el proceso de formulación, actualización, seguimiento y evaluación de los distintos planes y proyectos de la institución, gestionando su financiamiento, y su vinculación con la formulación del presupuesto. A través del Ministerio de Administración Pública (MAP) se agotaron los procesos relacionados al desarrollo institucional.

En el marco de estos procesos, se dio seguimiento a la aprobación de la actualización del Manual de Cargos institucional, el cual fue presentado ante el MAP y ajustado en función de sus recomendaciones. Al cierre del 2023 se continúa a la espera de la aprobación definitiva del Manual.

En lo que concierne a las buenas prácticas de gestión de proyectos, se brindó soporte a las distintas áreas de la institución en la identificación de nuevas ideas de proyectos y en la elaboración de los correspondientes perfiles, que posteriormente fueron sometidos ante distintos organismos de cooperación internacional y ante el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) para su aprobación.

En este orden, se continuó dando seguimiento y apoyo técnico a las áreas en la ejecución de los proyectos del MICM registrados en el



Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP). A continuación, se presenta un resumen con los proyectos institucionales vigentes en el 2023 con código SNIP, según el organismo cooperante y los montos asignados para su ejecución:

Tabla No. 39

Comportamiento de los proyectos MICM con código SNIP

Año 2023

No.	Proyecto	Agencia de Cooperación	Monto subvencionado	Monto de contrapartida	Estatus al
1	Transferencia de Capacidades para la Implementación de Procesos de Producción más Limpia en Pequeños Hoteles de Pedernales (SNIP-13941)	Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID)	€237,134.00	RD\$3,112,000.00	Culminado
2	Fortalecimiento de Capacidades en Emprendimiento Económico y Social para la Población Vulnerable de la Zona Fronteriza, República	Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo (AECID)	€130,000	RD\$4,040,751.64	Culminado



No.	Proyecto	Agencia de Cooperación	Monto subvencionado	Monto de contrapartida	Estatus al
	Dominicana (SNIP-14038)				
3	Ampliación de capacidades para el fortalecimiento de las Mipymes de las cadenas de valor de mango y aguacate en la República Dominicana (SNIP-14708)	Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID)	€250,000.00	RD\$2,550,000.00	Vigente

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo MICM. -

En el marco de la ejecución de los proyectos del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP), a continuación, un resumen de sus principales avances en el período enero – diciembre 2023:

Proyecto transferencia de capacidades para la implementación de procesos de producción más limpia en pequeños hoteles de Pedernales (SNIP-13941)

Este proyecto benefició de manera directa a pequeños hoteles y restaurantes de la provincia Pedernales.

Durante este período, se culminó la auditoría de cierre al proyecto, así como la justificación final ante el organismo cooperante. Con estas actividades se concluyó la ejecución del proyecto.



Proyecto fortalecimiento de capacidades en emprendimiento económico y social para la población vulnerable de la zona fronteriza, República Dominicana (SNIP-14038)

Este proyecto benefició directamente a jóvenes universitarios, empleados y dueños de negocios, así como también a bachilleres de tercer y cuarto año residentes en la Zona Fronteriza del país.

Durante el año, se dio termino a la auditoría de cierre al proyecto y se llevó a cabo la justificación final ante el organismo cooperante. Con estas actividades se concluyó la ejecución del proyecto.

Proyecto ampliación de capacidades para el fortalecimiento de las Mipymes de las cadenas de valor de mango y aguacate en la República Dominicana (SNIP-14708)

Este proyecto tiene previsto beneficiar de forma directa a unas ochenta (80) micro, pequeñas y medianas empresas agroindustriales, que forman parte de los distintos eslabones de las cadenas de valor del mango y el aguacate en las provincias: San Cristóbal, San José de Ocoa, Azua, Peravia, Valverde, Santiago Rodríguez, San Juan de la Maguana, Dajabón y El Seibo.

Durante este lapso temporal se recibió el primer desembolso de la subvención otorgada por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID). Además, se inició el proceso de la primera contratación para la ejecución de las capacitaciones y las asistencias técnicas a los beneficiarios del proyecto.



En lo que concierne a los procesos relacionados a la gestión de cooperación internacional para la ejecución de los distintos programas y proyectos del MICM, trimestralmente fueron remitidos a las agencias de cooperación internacional los informes de seguimiento a los proyectos financiados, así como realizadas las gestiones de lugar para la identificación de fondos de cooperación para la financiación de programas y proyectos institucionales.

En este sentido, a través del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), se gestionó la participación de 26 colaboradores de diferentes áreas del MICM, en maestrías, cursos, seminarios, talleres y de otras índoles, ofrecidos por países, organismos y agencias de cooperación internacional y nacional, logrando fortalecer las capacidades de estos colaboradores en temas de gestión de proyectos, cooperación internacional y corresponsabilidad de los Ciudadanos para la sostenibilidad de la vida.

En otro orden, y en procura de asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales plasmados en el Plan Estratégico Institucional, trimestralmente se realizó el monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2023, obtenido al 3er trimestre una calificación promedio de 98.86%, correspondiente a 99.36% para el trimestre enero – marzo; 98.68% para el trimestre abril – junio; y 98.53 para el trimestre julio - septiembre.

Se gestionó y dio seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC), brindando acompañamiento a las distintas áreas de la



institución para la optimización del proceso. La ejecución estimada de los procesos de compras y contrataciones para el periodo es de RD\$424.132.872.12, siendo los rubros con mayor ejecución los artículos informáticos, compra de vehículos, servicios de capacitación, materiales de limpieza, construcción del comedor, y servicios de alimentación. En la sección de anexos se presenta en detalle la ejecución estimada del PACC al mes de septiembre 2023 según rubros.

En lo que concierne a los procesos de habilitación y seguimiento a las Asociaciones Sin Fines de Lucro (ASFL) del sector industria, comercio y Mipymes, durante el año fueron habilitadas un total de 3 ASFL. El monto desembolsado a estas organizaciones por concepto de subvención de fondos a los proyectos que aportan a la misión y estrategias de la institución fue de RD\$9,271,156.00, equivalente al 100% del presupuesto asignado para el año 2023.

Se presentó ante el Centro Nacional de Fomento y Promoción a las ASFL (CASFL) del MEPyD, la propuesta de subvención de fondos para las ASFL del sector correspondiente al año 2024, por un monto de RD\$19,120,346.21.

A fin de asegurar que las ASFL del sector elaboren sus proyectos y realicen sus reportes trimestrales de conformidad con los lineamientos establecidos por el CASFL, fueron brindadas 28 asistencias técnicas a organizaciones con proyectos activos, además de 32 asistencias técnicas a otras organizaciones.



En cumplimiento con la Política de Monitoreo y Seguimiento a las ASFL, se inspeccionaron un total de 29 organizaciones, 20 de estas ubicadas en la zona metropolitana y otras 9 en el interior del país.

Asimismo, y con el objetivo de fortalecer las competencias técnicas de las ASFL del sector en términos de formulación y ejecución de proyectos, un total de 30 organizaciones fueron impactadas mediante los talleres: “Vinculación de Proyectos con el Plan Nacional Plurianual del Sector Público”, “Elaboración de Proyectos de Subvención de Fondos Públicos” y “Rendición de Cuentas”, lo que permitió una mejor gestión en estas organizaciones.

En otro orden, y en contribución con el compromiso institucional de igualdad y equidad de género, fueron desarrolladas un conjunto de acciones encaminadas a lograr la transversalización en toda la institución, destacándose la emisión de la Resolución No. 181-2023 de fecha 11 de agosto del año 2023, que creó el Comité Institucional de Transversalización de Género, cuya función principal es crear las condiciones políticas y administrativas que aseguren la incorporación del enfoque de igualdad de género en los planes, programas, proyectos y sistemas de gestión, a fin de contribuir a disminuir las inequidades y promover el cierre de brechas de género y la igualdad entre hombres y mujeres.

Se impactaron 786 colaboradores mediante diversas actividades de sensibilización y capacitación en género. Los temas desarrollados fueron: felicidad, productividad y bienestar laboral; la mujer de hoy es 100.0; prevención de la trata de mujeres; bienestar familiar y de pareja; prevención de la discriminación hacia las mujeres; manejo de las emociones



en los conflictos de la familia; bienestar mental y emocional de los hombres. Además, se desarrolló el cineforum “Participación de las Mujeres en la Guerra de Abril del 1965”, mediante el cual se mostró a los colaboradores el rol protagónico y preponderante que tuvo la mujer dominicana en la guerra de abril.

En cumplimiento con los nuevos indicadores en la Evaluación de Desempeño Institucional (EDI), específicamente los que se vinculan a la transversalidad de género en el sector público, “Pt 01.2 Generación de Capacidades y Ambiente Laboral y para la Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Públicas”, mediante la circular No. 0025, de fecha 2 de junio 2023, se instruyó a todos los colaboradores a participar del curso “Corresponsabilidad de los Ciudadanos para la Sostenibilidad de la Vida”, obteniendo como resultado un total de 258 colaboradores que completaron satisfactoriamente el programa, y cumplimiento del indicador en un 100%.

Con el objetivo de determinar el nivel de implementación de la perspectiva de género en la institución, se aplicó la encuesta “Igualdad de Género del MICM”, mediante la cual, completada por 135 colaboradores de distintas áreas, se determinó que a nivel institucional se tiene dominio y conocimiento sobre el trabajo y esfuerzo que realiza el Ministerio respecto a la igualdad y transversalidad en materia de género.



a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

En cumplimiento con los principios y preceptos de la Ley No. 10-07 que establece el Sistema Nacional de Control Interno, su Reglamento de Aplicación, y demás normativas que instruyen sobre la implantación y puesta en funcionamiento de las NOBACI, el MICM trabajó en implementar cada uno de los componentes establecidos en estas normas, las cuales forman parte integral del sistema de indicadores de la Presidencia de la República Dominicana y miden la transparencia de las instituciones gubernamentales.

Estas normas son evaluadas trimestralmente por la Contraloría General de la República Dominicana, tomando como base 5 componentes principales: 1) monitoreo y evaluación, 2) ambiente de control, 3) valoración y administración del riesgo, 4) actividades de control y 5) información y comunicación.

Al corte del mes de septiembre del 2023, el MICM alcanzó una puntuación de un 97.20% en el cumplimiento de todos los componentes requeridos, conforme se muestra en la tabla a continuación:

Tabla No. 7
Indicadores de Componentes de las NOBACI
Al mes de septiembre 2023

Componente	Puntuación
Ambiente de Control	97.67%



Componente	Puntuación
Valoración y Administración de Riesgos	100%
Actividades de Control	96%
Información y Comunicación	100%
Monitoreo y Evaluación	92.31%
Calificación promedio	97.20%

Fuente: Sistema para diagnóstico de las NOBACI- Contraloría General de la República Dominicana.

b) Resultados del Sub-Sistema de Calidad

Marco Común de Evaluación (CAF)

En cumplimiento con las disposiciones establecidas en el Decreto 211-10, que instruye a las instituciones del Estado sobre la implementación del modelo Marco Común de Evaluación (CAF), en el MICM se llevó a cabo el análisis de la institución a partir de los nueve criterios y veintiocho subcriterios, apoyados en ejemplos que sirvieron de referencia en la identificación de los puntos fuertes, y sustentados por las evidencias correspondientes.

A través de esta autoevaluación se contribuye a mejorar la calidad de los servicios y procesos de nuestra organización, promoviendo una mayor orientación hacia los resultados y el ciudadano/cliente.

En este sentido, tras el análisis exhaustivo de los criterios y subcriterios, respaldados por una serie de ejemplos que sirvieron como referencia para identificar los puntos fuertes, así como sus



correspondientes evidencias, se presentan en la tabla a continuación los resultados obtenidos en esta autoevaluación, expresados a través de las puntuaciones por cada criterio:

Tabla No. 40

Resumen autoevaluación CAF

Al mes de junio de 2023

Criterios	Puntos totales
1. Liderazgo (140 puntos)	138
2.Estrategia y Planificación (140 puntos)	129
3. Personas (100 puntos)	98
4. Alianzas y Recursos (100 puntos)	98
5. Procesos (120 puntos)	117
6. Resultados Orientados a los Ciudadanos / Clientes (100 puntos)	96
7.Resultados en las Personas (100 puntos)	100
8. Resultados en la Sociedad (100 puntos)	100
9. Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)	95
Puntuación Total (sobre 1000 puntos)	971

Fuente: Departamento de mejoras y gestión de procesos-Dirección Control de Gestión.



Postulación del MICM a la XIX Versión Premio Nacional de la Calidad del Sector Publico organizado por el Ministerio de la Administración Pública (MAP)

Esta postulación representa un hito significativo para el MICM, ya que demuestra el compromiso con la calidad, la excelencia y la mejora continua en la prestación de servicios públicos. A través de esta postulación la institución tuvo la oportunidad de evaluar y fortalecer las prácticas internas, así como destacar los logros alcanzados en la búsqueda de la eficiencia y la satisfacción del ciudadano/cliente.

La memoria de postulación incluyó todos los logros alcanzados por el MICM, entre estos, la simplificación administrativa, la digitalización de trámites, la promoción de la inversión y el fomento de la competitividad empresarial. Además, se destaca el compromiso con la sostenibilidad, la responsabilidad social y la inclusión de género en todas las acciones.

Producto de esta postulación, el Ministerio se galardonó con el Gran Premio Nacional de la Calidad del Sector Publico. Esta distinción otorgada al MICM marca un hito significativo en la historia institucional. Al ser el primer Ministerio en alcanzar este destacado galardón, se subraya la dedicación excepcional del personal, así como la implementación exitosa de prácticas de gestión de calidad que han elevado los estándares de servicio a la ciudadanía. Este reconocimiento no sólo celebra los éxitos pasados, sino que también impulsa al Ministerio a seguir siendo un referente de buenas prácticas y a mantener su compromiso con la mejora continua en beneficio de



la sociedad a la que sirve.

c) Acciones para el fortalecimiento institucional

Recertificación en Sostenibilidad 3R's Mención Plata

La recertificación en Sostenibilidad 3R's Plata obtenida durante el período por el MICM es un compromiso asumido que se encuentra alineado con la Ley No. 64-00 General sobre Medio Ambiente y Recursos Naturales, cuyo objetivo principal es establecer normas para la conservación, protección, mejoramiento y restauración del medio ambiente y los recursos naturales, asegurando su uso sostenible.

La mención plata es un reconocimiento a los esfuerzos realizados para implementar prácticas sostenibles en diferentes aspectos de la organización, como la gestión de recursos, la minimización de residuos y la promoción de la reutilización y el reciclaje.

Esta recertificación no sólo representa un logro para el MICM, sino que también refuerza su compromiso con la protección del medio ambiente y la utilización responsable de los recursos naturales. Además, envía un mensaje positivo a otras instituciones y a la ciudadanía en general, mostrando que es posible avanzar hacia la sostenibilidad y adoptar prácticas responsables con el medio ambiente.

Certificación en el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) funge el rol de entidad coordinadora y vela por el cumplimiento, a nivel país, de



objetivos claves como energía asequible y no contaminante, además de mantener una producción y consumo responsable, ejes claves de esta gestión de sostenibilidad ambiental. Su misión es impulsar el logro de las metas contenidas en la Estrategia Nacional de Desarrollo (Ley 1-12) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, con énfasis en los siguientes puntos:

- Energía asequible y no contaminante
- Trabajo decente y crecimiento económico
- Industria, innovación e infraestructura
- Reducción de las desigualdades
- Ciudades y comunidades sostenibles

Como parte del compromiso del MICM con el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenibles (ODS) para la Política Transversal de Sostenibilidad Ambiental, se dio continuidad a los proyectos ambientales a través de la implementación de la norma ISO 14001:2015 que describe las mejores prácticas de gestión medioambiental y ofrece herramientas para mitigar la generación de residuos sin sacrificar la productividad, identificar objetivos medioambientales claros y establecer metas alcanzables de reducción de residuos que ayuden a dirigir a la institución de manera más eficiente y rentable, además de continuar con el programa CREC3R, cuyo objetivo principal es desarrollar una cultura de reciclaje en la que estén involucrados todos los colaboradores de la institución, y a la vez promover el consumo responsable a través de la implementación de programas de Sostenibilidad Ambiental.



En el marco de las políticas transversales que conforman la Evaluación del Desempeño Institucional (EDI), fueron incorporadas a la institución las funciones de Gestión Ambiental Sectorial (GAS), mediante la cual, a través del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales se incorporó al MICM como parte del Programa Gobierno Sostenible.

En este orden, el Ministerio puso en operación su política y procedimiento de control operacional para la gestión ambiental, mediante la cual se determinaron los aspectos ambientales (elementos de las actividades que interactúan o pueden interactuar con el medio ambiente) e impactos ambientales (cambio en el medio ambiente, ya sea adverso o beneficioso, total o parcialmente como resultado de los aspectos ambientales), a través de un proceso de caracterización (determinación de actividades y servicios) con una perspectiva del ciclo de vida y la evaluación de riesgos, para determinar dónde pudiesen estar las dificultades importantes (riesgos u oportunidades) y dónde se deben establecer objetivos, los controles que deben diseñarse o dónde y con qué frecuencia deben llevarse a cabo las caminatas ambientales (inspección) y las auditorías internas, además de comprender las implicaciones ambientales de las actividades y servicios para minimizar, mitigar o gestionar el impacto ambiental, con un alcance que aplica a las actividades desprendidas del servicio de Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes, así como los procesos de apoyo y las instalaciones de la sede central del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes.

Continuidad de los Sistemas de Gestión Compliance y Antisoborno ISO 37301:2021 y 37001:2017



En el mes de febrero de 2023 se llevó a cabo la primera auditoría de vigilancia por parte del ente certificador QSI Global Ventures, S.R.L., correspondiente a la recertificación ISO 37001:2016 Gestión Antisoborno e ISO 37301:2021 Gestión de Compliance, obtenidas por el MICM en el año 2022. Este proceso arrojó como resultado: tres (3) fortalezas, una (1) oportunidad de mejora y cero no conformidades.

Cabe destacar que los resultados obtenidos en la auditoría de seguimiento son una muestra de que el MICM continúa realizando esfuerzos de cara al fortalecimiento institucional, la estandarización de actividades, procesos más robustos y un alto nivel de transparencia en la prestación de servicios en las áreas bajo el alcance de la certificación, contribuyendo de esta forma al desarrollo de una cultura de integridad y transparencia.

Los servicios que se encuentran bajo el alcance de las certificaciones en Antisoborno y Compliance son:

- Cálculo de precios de combustibles;
- Renovación de distintivos adhesivos de transporte de combustible;
- Evaluación técnica de funcionalidad de terreno;
- Gestión de Compras y Contrataciones de bienes y servicios;
- Gestión de Habilitación, Subvención, Desembolso y Seguimiento a las Asociaciones Sin Fines de Lucro del Sector Industrial.

En el mes de octubre se llevó a cabo la primera auditoría interna integrada por parte



del ente consultor SERVIGUIDE, en la cual los Subsistemas de ISO 37001:2017 Gestión Antisoborno e ISO 37301:2021 Gestión de Compliance, debido a una gestión madura y robusta, obtuvieron como resultado: dos (2) oportunidades de mejora, una (1) observación y cero (0) no conformidades. Para esta auditoría se amplió el alcance de los sistemas de Compliance y Antisoborno con la inclusión del servicio Evaluación Técnica Final de Estaciones de Expendio.

En este mismo orden, y con la finalidad de fortalecer las competencias de la función de Compliance y Antisoborno, durante el año 2023 se asistió a las siguientes acciones formativas:

- Conferencia WCA- RD sobre la cultura de compliance en las empresas (Panelista Argentino Roberto Rabouin) sostenida en las instalaciones de la Asociación de Bancos Múltiples RD.
- Participación en el I Congreso Internacional de Compliance Officers 2023 de la WCA, sostenida en Barcelona y Madrid, España.
- Participación en el evento: Puesta en marcha del Sistema de Gestión Antisoborno en Dirección General de Aduanas.
- Participación curso "Identificación, Análisis, Diseño y Documentación de Procesos".
- Participación curso: Auditoría Gubernamental.
- Participación International Compliance Immersion Day, coordinado por la World Compliance Association Capítulo Dominicano.
- Participación curso Auditor Líder ISO 37301 & ISO 37001. PECB.



- Participación solicitud de Benchmarking desde la Dirección General de Aduanas (DGA) acerca de las buenas prácticas aplicadas en el MICM con relación a la aplicación de sistemas de gestión antisoborno.
- Participación Benchmarking a solicitud de la empresa EDEESTE para identificación de mejores prácticas y fortalezas en la implementación de sistema de Compliance y Antisoborno.
- Participación Solicitud de Benchlearning a Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) para encuentro a fin de identificar mejores prácticas y fortalezas en los Sistemas de Gestión.

Recertificación Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

En el mes de junio se llevó a cabo la segunda auditoría de seguimiento por parte del ente certificador ICONTEC, correspondiente a la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 obtenida por el MICM en el año 2021, lo cual representa un logro significativo para la organización que tiene como objetivo mantener y mejorar continuamente la calidad de sus servicios.

Es importante destacar que, en el marco de esta auditoría, se obtuvo como resultado cero (0) no conformidades, cero (0) observaciones y diez (10) oportunidades de mejora, las cuales se valoraron a fin de determinar su aprovechamiento. Este resultado es el fruto de un arduo trabajo y compromiso por parte de todos los colaboradores y directivos del Ministerio. Además de la exitosa recertificación, se amplió el alcance del sistema con la inclusión de dos (2) nuevos servicios

certificados



de los Viceministerios de Desarrollo Industrial y Comercio Interno, siendo estos: 1- Sello Hecho en RD, y 2- Evaluación Técnica Final de las Construcciones de Estaciones de Expendio. Con la inclusión de estos servicios dentro del alcance de la certificación ISO 9001:2015, se busca mejorar la calidad del servicio, brindando respuesta oportuna a las solicitudes de los clientes y aumentando su nivel de satisfacción.

El nuevo alcance del Sistema de Gestión de Calidad se compone de los siguientes servicios:

1. Otorgamiento y renovación de permiso para uso de local como Almacén General de Depósito (AGD).
2. Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes.
3. Prestación de Servicios de Capacitación en Temas de Comercio Exterior.
4. Soporte en el Manejo de la Plataforma “Formalízate”.
5. Licencia de Uso del Sello “Hecho en República Dominicana”.
6. Evaluación Técnica Final de las Construcciones de Estaciones de Expendio.

Gestión de la documentación y análisis de procesos

En aras del fortalecimiento de la gestión documental y la gestión del conocimiento, el MICM ha trabajado en lograr la estandarización de los procesos y garantizar la continuidad institucional, con el apoyo a las diferentes áreas y proyectos en el fortalecimiento de la documentación priorizada, se logró una mayor estandarización y definición de los lineamientos y directrices del quehacer de la institución. En ese sentido, en materia de documentación, fueron recibidas 126 solicitudes de las áreas, y de manera proactiva, la



Dirección Control de Gestión impactó a modo de implementar mejoras en los procesos, motivó la actualización de otros 47 documentos, obteniendo como resultado la creación de 56 documentos nuevos; actualización de 94; y puestos en obsolescencia 23.

Con una apertura a la mejora continua en el proceso de documentación, tanto de solicitudes externas, como las gestiones internas, se empleó una encuesta de satisfacción para los clientes internos, a los fines de seguir fortaleciendo el proceso, teniendo una satisfacción del 100% en todos los servicios evaluados.

Gestión de Riesgos y Oportunidades

El sistema de gestión de riesgos y oportunidades demuestra ser un método apropiado y efectivo, con un nivel importante de involucramiento por la alta dirección mediante el Comité de Auditoría, Riesgos y Oportunidades. En este período se evidencia una gestión robusta, en la que se han incorporado nuevos elementos y acciones importantes para garantizar una gestión de riesgos y oportunidades efectiva y eficaz. Durante el año se identificaron 388 riesgos, se midió la eficacia a 51 controles, obteniendo como resultado que el 88% fueron eficaces.

En ese orden, se destaca el monitoreo periódico de los diferentes niveles de riesgo, evaluación de los controles existentes, verificación de su funcionamiento, identificación de contingencias en caso de una materialización, gestión de riesgos de continuidad de negocios y el monitoreo a los eventos externos mediante los medios de prensa.



Adicional, durante el 2023 se impartió una (1) capacitación especializada sobre Auditoría Interna Basada en Riesgos ISO 31000, dirigida a los gestores de riesgo de las áreas y demás colaboradores, con el fin de fortalecer sus conocimientos sobre auditoría basada en la gestión de riesgos y oportunidades, de manera que sean entes multiplicadores de estas buenas prácticas en la institución.

Autodiagnóstico para la certificación en el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio ISO 22301:2019

En cuanto a la continuidad del negocio se refiere, se realizó un autodiagnóstico de la norma ISO 22301 en Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, con miras a la implementación de ésta dentro un Sistema Integrado de Gestión, que incluye las normas bajo las cuales el Ministerio ya se encuentra certificado.

Para el mes de diciembre se proyecta que el MICM obtendrá la certificación en la Norma ISO 22301 sobre Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio, esto como parte de los esfuerzos de cara al fortalecimiento y la continuidad de los servicios, siendo la segunda institución del Estado y el primer Ministerio en obtener dicha certificación.

El servicio del MICM bajo el alcance de esta nueva certificación es: la Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes, ofrecido desde la Dirección de Comercio Interno.

Durante el año el MICM coordinó participaciones en actividades, sensibilizaciones y capacitaciones para los integrantes del sistema a nivel transversal, como parte integral para la implementación de un



sistema de gestión donde se aseguren espacios que motiven la constante capacitación y formación de los colaboradores. A continuación, las capacitaciones y acciones formativas realizadas relativas a la continuidad del negocio:

- Auditor Líder ISO 22301 Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio. SERVIGUIDE;
- Congreso Resiliencia LATAM 2023, bajo el tema "Transformación Resiliente en un Mundo Digital" – Punta Cana;
- Capacitación para Auditor Líder Certificado PECB 22301;
- Jornadas de sensibilización de la Norma ISO 22301 sobre sistemas de gestión de continuidad del negocio;
- Taller sobre la norma ISO 22301 Sistema de gestión de continuidad del negocio.

De igual forma, se realizaron pruebas y ejercicios que permitieron desarrollar el trabajo en equipo, las competencias, la confianza y los conocimientos, así como validar la eficacia de los planes, los procedimientos y las estrategias y soluciones de continuidad del negocio.

Gestión y análisis de información económica para la toma de decisiones

A través de la Dirección de Análisis Económico del MICM, fueron desarrollados estudios, proyecciones y estadísticas sobre el comportamiento de los mercados, que contribuyeron a la toma de decisiones y al direccionamiento estratégico de las ejecutorias de la institución en los



aspectos relativos a los sectores de la industria, el comercio y las Mipymes, así como en su interrelación con la economía.

En este aspecto, se desarrollaron varios procesos, entre estos el seguimiento meticuloso de variables macroeconómicas esenciales, capacitación en herramientas avanzadas para la generación de datos, hasta la ejecución de análisis detallados que abordaron aspectos cruciales como los márgenes de brecha en productos agrícolas y la innovación en sectores fundamentales para la economía dominicana.

Como parte del seguimiento a las variables macroeconómicas se monitoreó el tipo de cambio, el mercado de tasas, la liquidez del mercado, así como la inflación a través de los productos de la canasta básica. Con relación a las variables nacionales e internacionales, se dio seguimiento a la inflación, al mercado laboral, cambios en la tasa, política monetaria, entre otros. Además, se monitorearon los precios de los productos de la canasta básica de manera semestral, partiendo de un análisis causal asociado a la producción e importación.

Como servicio de información, se realizaron publicaciones recurrentes en periódicos físicos de artículos breves en los que se destacó el desempeño de los sectores asociados al MICM como forma de informar a la población sobre su evolución; se elaboraron informes de coyuntura, en los que se analizaron las principales variables económicas a nivel nacional e internacional con el propósito de mantener informados a las autoridades sobre el desempeño de la economía en general y las perspectivas futuras como forma de anticipar cualquier evento y facilitar la elaboración y ejecución de políticas públicas claves; y los informes sobre el comportamiento de los principales



commodities, en particular al petróleo y sus derivados, así como los alimenticios.

Se coordinó la redacción del documento “El Monitor de Industria y Comercio” consolidado del año 2022 y primer cuatrimestre del 2023. También, se incorporaron informes breves semanales sobre las noticias de actualidad de alta relevancia para el ministro y del comportamiento de los principales commodities, englobando así un total de 17.

Se realizaron diversos análisis sectoriales, entre ellos relacionados a la construcción, comercio, informe especial para el comercio bilateral con Haití, elasticidades, ecuaciones de demanda de los combustibles en República Dominicana, márgenes de brecha de intermediación de los productos agrícolas, innovación de los sectores industrial, comercial, y las Mipymes, entre otros.

Asimismo, se realizaron investigaciones económicas relacionadas al traspaso de la inflación, la evolución de las exportaciones no tradicionales, y el impacto de la política monetaria sobre el crédito a la industria manufacturera, comercio y Mipymes; y se desarrolló la metodología de la Primera Encuesta Nacional de Mujeres en Zonas Francas, con el objetivo de generar evidencia que permita caracterizar las realidades socioeconómicas y laborales de las mujeres de Zonas Francas. Este producto contó con el diseño de la muestra a entrevistar, las rutas a realizar en el levantamiento, y el cuestionario utilizado para la recolección de los datos.

Mejora en los servicios administrativos e infraestructura física del MICM



Durante el 2023 se implementó un plan para optimizar las solicitudes de servicios de los clientes de la Dirección Administrativa. En tal sentido, para eficientizar el servicio de transportación, fueron sistematizadas las solicitudes a través del INTRANET Institucional, permitiendo una coordinación previa de la asignación de choferes, vehículos y combustible, así como contar con retroalimentación oportuna por parte de los usuarios sobre el servicio brindado por los choferes, a modo de identificar oportunidades de mejora en el servicio.

La flotilla vehicular fue equipada con GPS permitiendo mayor control de la ruta establecida y paradas realizadas, monitorear la velocidad del vehículo, el kilometraje recorrido en cada servicio, control de salidas y entradas del vehículo del área de parqueo del Ministerio, retiro de la batería, etc., todo esto adicionado a un sistema de alertas vía correo electrónico y celulares del personal de control asignado para los fines.

A fin de eficientizar el servicio de transporte, y dar respuesta oportuna a la demanda tanto en el Distrito Nacional como en el interior del país, fueron adquiridas 14 camionetas y 1 camión, logrando mejorar la respuesta y el confort de las atenciones brindadas.

Se avanzó en el Plan de Ahorro Energético, logrando remplazar las lámparas regulares de la institución por otras de bajo consumo sostenibles con el medio ambiente.

Al cierre del año, la institución se encuentra en el proceso de construcción de un comedor para uso de sus colaboradores, ubicado



en el tercer piso de la torre MICM, además de la construcción de dos ascensores de carga con los que se pretende eficientizar el uso de los ascensores de la torre, agilizar el servicio de entrega de almuerzo y la recogida de basura de los diferentes pisos.

Programas y acciones para la mejora de los servicios de impacto a la ciudadanía

A través de la Dirección de Atención Integral al Cliente, se implementaron diversos programas enfocados en fortalecer el sistema de servicios integrales que presta la institución tanto de manera presencial como en línea.

Se establecieron nuevos criterios de calidad y mejora para cada servicio (llamada, chat, correo); se actualizaron los scripts de las plataformas de servicios; y se establecieron guiones y respuestas predeterminadas para una mejor oferta al usuario.

Impulsando el desarrollo de los servicios se realizó la capacitación “Jornada de Ideas y Servicios In Situ” en Jarabacoa, La Vega, Salva León de Higüey, Samaná, San Pedro de Macorís. Estas jornadas formativas se establecen con la interacción en el territorio para consolidar un esquema de mejora continua de aproximación y capacitación sobre los nuevos programas, proyectos e iniciativas de servicios, con las cámaras de comercio, industriales, empresarios, comerciantes y Mipymes de estas demarcaciones.

Como criterio de fortalecimiento institucional y la ampliación de la capacidad de servicio, se desarrolló la instalación y equipamiento de



unidades e infraestructura de servicios denominado Laboratorio de Cultura DAIC.

Se desarrolló el primer Simposio Nacional sobre calidad en el Servicio al Cliente (SICS) en el Marco del XXX Taller Internacional e Interdisciplinario, como una experiencia positiva en el servicio, tecnologías y estrategias claves para potenciar las fortalezas y las oportunidades de mejora en los comportamientos y actitudes de alto rendimiento frente al ciudadano cliente y atención integral de manera excepcional con el liderazgo del MICM.

Se logró la certificación en la implementación del Programa Satisfacción, Experiencia y Cultura en el Servicio por parte de la Empresa Internacional Stamina.

En el marco del Programa MICM hacia una Cultura Inclusiva, se desarrolló la sinergia estratégica con la Fundación Dominicana de Ciegos, desarrollando mentalidad de crecimiento, nuevas habilidades y talentos como resultado de la innovación en el tema de la inclusión, logrando que colaboradoras del área de servicios culminaran la capacitación en lenguajes de señas, mejorando la comunicación con personas con discapacidad auditiva.

Adicionalmente, como resultado de las acciones implementadas en la institución para asegurar la inclusión en el servicio, se obtuvo el reconocimiento internacional del Instituto de Accesibilidad (IDA) “MICM hacia una Cultura Inclusiva”.

Además, por segundo año el Ministerio obtuvo la certificación “Sello del Servicio Accesible categoría Oro”, otorgada por la Red



Iberoamericana de Turismo Accesible por aplicar prácticas inclusivas.

En otro orden, se implementó la Mesa de Estructuración de Reportes estadísticos sobre servicios ciudadanos, como espacio de diálogo secuenciado y dinámicas interactivas entre las valoraciones estadísticas y Stakeholders” del MICM, y prestadores de servicios en general que permita ampliar, profundizar, actualizar y visualizar los planes de acción y mejoras en el servicio en función de mancomunar esfuerzos y operaciones articuladas del conjunto de servicios.

Se implementó una red de capacitación interna en un nuevo esquema denominado “Estrategia de Fortalecimiento, sobre programas y servicios integrales del MICM”, formato que constituye un sistema de consolidación de las capacidades y manejo de las herramientas, para la implementación de mejoras a los procesos, servicios y la atención integral, impulsando estandarización de procesos sobre los criterios y objetivos de calidad, desarrollando acciones formativas de inducciones, capacitaciones, fortalecimiento, sobre programas y servicios integrales, pensamiento estratégico y propuestas de valor en los equipos de trabajo de las áreas sustantivas, áreas de apoyo y enlaces técnicos.

d) Avances en la implementación de las Políticas Transversales

En cumplimiento con la metodología establecida para la Evaluación del Desempeño Institucional (EDI), el MICM se enfocó durante el año 2023 en implementar los indicadores que componen los macroámbitos de la nueva metodología de evaluación, prestando



especial atención a las políticas transversales, pertenecientes al ámbito de gestión interna y fortalecimiento institucional.

En tal sentido, a modo de establecer formalmente el compromiso institucional en el marco de la EDI, se conformó el Comité de Trabajo Institucional encargado de la gestión de la Evaluación del Desempeño Institucional en el MICM, el cual estableció responsabilidades internas a colaboradores de distintas áreas de la institución para la gestión de los indicadores de gestión.

Gracias al compromiso y esfuerzo aunado en la implementación de las Políticas Transversales, al término del 2023 la institución logró obtener la posición número 6 dentro del ranking, con una puntuación de 95.33%. En la tabla a continuación, se muestra en detalle el valor porcentual y peso obtenido para cada una de las Políticas Transversales:

Tabla No. 41

Calificación en las Políticas Transversales

Al 14 de diciembre de 2023

Política transversal	Subindicador	Valor actual	Peso establecido	Peso obtenido
01.POLÍTICA TRANSVERSAL DE GÉNERO	Arquitectura Institucional para la Inclusión del Enfoque de Género	85%	6.67	5.67



Política transversal	Subindicador	Valor actual	Peso establecido	Peso obtenido
	Generación de Capacidades y Ambiente Laboral y para la Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Públicas	45%	6.67	3.00
	Inclusión del enfoque de género en las políticas públicas	100%	6.67	6.67
02.POLÍTICA TRANSVERSAL DE COHESIÓN TERRITORIAL	N/A	100%	20	20.00
03.POLÍTICA TRANSVERSAL DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	N/A	100%	20	20.00
04.POLÍTICA TRANSVERSAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	N/A	100%	20	20.00
05.POLÍTICA TRANSVERSAL DE DERECHOS	Inactivación Temporal	0%	0	0.00



Política transversal	Subindicador	Valor actual	Peso establecido	Peso obtenido
HUMANOS (Inactivación Temporal)				
06.POLÍTICA TRANSVERSAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL (Sectoriales)	N/A	100%	20	20.00
Calificación				95.33

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo, en base al ranking EDI d/f 14/12/2023. -

5.6 Desempeño del Área Comunicaciones

A través del área de Comunicaciones, el MICM desarrolló sus acciones durante el año 2023 partiendo de dos ejes principales: 1) ministro visible, presente, abierto y cercano, y 2) MICM más que combustibles es crecimiento en los sectores de zonas francas, industrias, comercio y Mipymes. A continuación, las principales acciones, y resultados relacionados a los procesos comunicacionales del MICM:

Buenas noticias del MICM

Desde el área de comunicaciones se apoyó la gestión de medios y publicaciones, organizando las coberturas de las actividades para dar a conocer el trabajo y las acciones que desde MICM se realizaron a favor del



fortalecimiento del aparato productivo y económico del país. Decenas de actividades fueron presididas por el ministro, como representantes de los diferentes viceministros, quienes son el mecanismo de apoyo para la visibilidad y cumplimiento de los ejes estratégicos.

Para asegurar la reputación, buen manejo de la percepción e imagen institucional mediante las tareas que generan la visibilidad hacia el público y a la sociedad, se implementaron estrategias dentro de un proceso de organización que constó de varias acciones:

- Conformación de un equipo técnico profesional.
- Elaboración de la agenda de asignaciones de periodistas, fotógrafos y camarógrafos.
- Cobertura de actividades internas, externas, locales, regionales e internacionales.
- Redacción de notas de prensa.
- Difusión a los medios de comunicación o colocación en la página web (según aplique).
- Monitoreo sobre alcance y favorabilidad.
- Relacionamiento con los representantes de los medios (media tours).
- Convocatorias y/ ruedas a conferencias de prensa.

Los discursos y declaraciones del ministro se convirtieron en piezas estratégicas claves de la comunicación institucional, así como las coberturas de actividades dentro y fuera de la institución.

Los periodistas transformaron la realidad en interesantes historias que partieron de reuniones, capacitaciones, firmas de acuerdos, presentaciones, lanzamientos, ferias, visitas, viajes, concursos, las que se convirtieron en buenas noticias.



Monitoreo de las publicaciones

Mediante la herramienta del Sistema Media Watch, quedaron registradas las notas informativas, y en particular, el tratamiento ofrecido por los medios de comunicación a las publicaciones de la institución, obteniendo como resultado un índice de favorabilidad en promedio de 97.48% durante el período. La tabla a continuación presenta por mes el porcentaje de favorabilidad:

Tabla No. 42

Comportamiento de a favorabilidad del MICM

Enero – Noviembre 2023

Mes	% de favorabilidad
Enero	99.30%
Febrero	99.20%
Marzo	98.30%
Abril	99.65%
Mayo	96.46%
Junio	94.26%
Julio	99.11%
Agosto	97.27%
Septiembre	99.38%
Octubre	92.31%
Noviembre	97.04%
% promedio	97.48%

Fuente: Dirección de Comunicaciones MICM. -

Gestión de Prensa

Durante el año fueron enviadas un total de 120 notas de prensa a los diferentes medios de comunicación impresos y digitales, incluyendo



las notas relacionadas a los precios de los combustibles. Estas informaciones generaron un total de 2,117 publicaciones sobre el MICM, 220 en medios impresos y 1,997 en periódicos digitales. Las tablas a continuación presentan un resumen de las notas de prensa y publicaciones en los medios:

Tabla No. 43

Notas de prensa enviadas a los medios de comunicación

Enero - Noviembre 2023

Mes	Total
Enero	6
Febrero	15
Marzo	11
Abril	13
Mayo	13
Junio	15
Julio	12
Agosto	6
Septiembre	8
Octubre	12
Noviembre	9
Total	120

Fuente: Dirección de Comunicaciones MICM. –



Tabla No. 44

Publicaciones generadas en periódicos impresos y digitales

Enero - Noviembre 2023

Mes	Periódicos Impresos	Digitales	Total
Enero	19	106	125
Febrero	23	248	271
Marzo	13	202	215
Abril	19	192	211
Mayo	22	261	283
Junio	19	256	275
Julio	22	161	183
Agosto	19	102	121
Septiembre	19	142	161
Octubre	19	174	193
Noviembre	26	153	179
Total	220	1,997	2,217

Fuente: Dirección de Comunicaciones MICM. -

Las notas despachadas a los medios de comunicación escritos fueron reproducidas un total de 2,233 veces, a continuación el detalle:



Tabla No. 45

Comportamiento de las notas de prensa

Enero – Noviembre 2023

Fecha	Notas redactadas	Notas publicadas en la web del MICM	Notas despachadas a medios impresos y digitales	Reproducciones alcanzadas
Enero	22	14	10	136
Febrero	38	33	14	341
Marzo	36	33	11	227
Abril	29	25	12	250
Mayo	30	32	13	296
Junio	29	29	12	272
Julio	29	29	12	218
agosto	22	22	10	130
Septiembre	24	24	13	178
Octubre	27	27	16	215
Noviembre	23	23	9	175
Total	309	324	120	2,233

Fuente: Dirección de Comunicaciones MICM. -

Con relación a las noticias con mayor alcance durante el año 2023, a continuación, las más destacadas según la cantidad de reproducciones en los medios:

- “Zonas francas registran el mejor enero durante los últimos 12 años” fue la que más alcance obtuvo, alcanzando un total



de 53 reproducciones, 12 en medios impresos, 40 en medios digitales y 1 en televisión.

- Presentan sello "Hecho en la República Dominicana" que identifica productos de manufactura local", se produjo 46 veces, 8 impresos, 37 en medios digitales y 1 en televisión.
- "La creación de empleos, mayor producción, aumento de las exportaciones y menor inflación son logros de la política de subsidio del Gobierno", con 41 reproducciones, 12 en medios impresos, 17 en medios digitales y 12 en televisión.
- Bisonó afirma subsidios son garantes de estabilidad en el país durante crisis mundial", se reprodujo 35 veces, 5 en medios impresos y 30 en medios digitales.
- "Industrias de manufactura local líderes por mujeres crecen en empleos, salarios, ventas y exportaciones", se reprodujo 31 veces, 3 impresos y 28 en medios digitales.
- "Ministras y Ministros de Industria y Comercio de Iberoamérica se reunirán en República Dominicana previo a la XXVIII Cumbre Iberoamericana", con 25 reproducciones, 2 impresos y 23 en medios digitales.

Relaciones Públicas con medios de comunicación

En sintonía con los objetivos estratégicos institucionales, se trabajó en la optimización de acciones de relaciones públicas, en particular en el relacionamiento con los medios de comunicación, para esto, se trabajó en el rediseño del plan enfocado en la vocería institucional a cargo del ministro, viceministros y directivos asignados, quienes promovieron las ejecutorias del MICM participando en programas de



radio y televisión, generando notoriedad y mayor alcance de los temas de competencias del MICM.

Se utilizaron los media tours como una dinámica práctica de acercamiento a los medios, y se valoró la relevancia e impacto que todavía generan los medios de comunicación tradicionales, obteniendo como resultado un total de 82 encuentros planificados en programas de radio y televisión, que sirvieron de espacio para compartir las buenas noticias sobre la gobernanza y liderazgo del Ministerio, las funciones de la institución en materia de comercio interno, desarrollo industrial, Mipymes, y acciones enmarcadas en las iniciativas presidenciales.

Algunos de los programas visitados durante el período fueron: Acento TV, Noticias SIN, HTV Live canal 52, Noche de Luz, El Sol de la mañana, Matinal 5, Politikal RD, Esto no tiene nombre radio, Telematutino 11, El Nuevo Diario, Hoy Mismo, Faia Media, Síntesis con Michel Hazim, Canal ACTV, Enterados Radio, La Opción de la Tarde, A Diario, Encuentro Matinal, Café con leche, La verdad con Maxwell, Ustedes y Nosotros, el tapón de las 5, Gepiano podcast, Me gusta de noche podcast, La revista 110, Opción de la Mañana, Onapi te informa, Tomando el Rumbo, El Despertador, Revista Tele Quince, Almuerzo Grupo Corripio, Jorge Chaljub, Foro Business, El gobierno de la mañana, El Día, periódico Alta Gama, entre otros.

Comunicación Digital

En lo que concierne a la comunicación a través de los medios digitales, durante el año se implementó toda la tecnología al alcance del MICM en los medios disponibles, para proporcionar a los



ciudadanos información institucional de fácil acceso y actualizada.

En tal sentido, fueron realizadas exitosamente varias campañas digitales, dentro de las que se destacan: Semana Mipymes 2023, RD Naranja, Mercado Justo, Directorio Creativo, Somos MICM, Ruta Mipymes, Precios Justos, Foro Nacional de la Calidad, Hecho En RD, Buenas Noticias MICM, MIT Reap, DR Forum B2B, Universidad + Industria, Consultores Industria 4.0, Zonas Francas Zonas de Oportunidades 2023, Mipymes Industriales, Mes de la Calidad, Encadena.Do, Carta Compromiso al Ciudadano, y Competencia Interescolar Industrial 2023.

Con el objetivo de mantener al MICM a la vanguardia en comunicación digital, y aprovechar las potencialidades de las plataformas para brindar información relevante y oportuna a la ciudadanía, se implementó la plataforma Threads, la cual permite crear un espacio más interactivo y dinámico, para compartir de manera más inmediata y directa los avances, noticias y logros del Ministerio.

Desempeño de las redes sociales

Durante el año 2023 se destaca el logro de la recertificación en la NORTIC E1 2022, la cual establece un marco regulatorio para la gestión efectiva de las redes sociales, facilitando y aumentando la participación e interacción entre la ciudadanía y la institución. A continuación, la cantidad de seguidores del MICM según las diferentes redes sociales:



Tabla No. 46

Cantidad de seguidores en las redes sociales MICM

Al mes de noviembre 2023

Redes sociales	Cantidad de seguidores
Instagram	142,260
Facebook	66,436
X	142,029
LinkedIn	63,013
Youtube	4,740

Fuente: Dirección de Comunicaciones MICM. -

Gracias a las herramientas de gestión de redes sociales implementadas en la institución, se dio seguimiento a cada una de las opiniones de los usuarios, brindando respuesta oportuna a sus observaciones, y asegurando mejoras en la estrategia de comunicación y servicios.

Con una periodicidad mensual, fueron medidos los resultados de las redes sociales, en base a métricas de indicadores de desempeño que midieron el resultado de las acciones en los diferentes. Estas mediciones sirvieron como base para reajustar las campañas y crear contenido de valor para los seguidores.

Con relación a la incidencia en las redes sociales, se realizaron 298 publicaciones relacionadas principalmente a las actividades



desarrolladas desde los viceministerios y direcciones, publicaciones de actividades conjuntas con otras instituciones, Programa Ruta Industrial, y campañas institucionales, se registraron un total de 36,900 menciones, de las cuales, 12,527 fueron positivas, 21,565 fueron neutrales, y sólo 2,808 fueron negativas, y en cuanto a las visualizaciones, se logró que más de 10 millones de cuentas visualizaran los contenido de la institución en las diferentes las plataformas.

Los hashtags en las redes sociales se convirtieron en poderosos catalizadores de conversación e interacción, entre los más destacados están #ZonaFronteriza y #Frontera Productiva, conectando con las iniciativas de desarrollo comercial en las provincias fronterizas de la República Dominicana. Asimismo, #Emprendedores Destacados se alzó como una vitrina para reconocer y celebrar los logros y aportes significativos de los emprendedores dominicanos, creando un espacio de inspiración y reconocimiento.

Otro hashtag que resonó con fuerza fue #IndustriasDigitalesRD, reflejando nuestro compromiso continuo con el desarrollo de las industrias y su transformación digital, esta etiqueta permitió amplificar y compartir historias de éxito detrás de las industrias locales, fortaleciendo así el sentido de identidad y conexión con nuestra audiencia.

Estos hashtags no solo fueron simples etiquetas, sino herramientas poderosas que generaron conversaciones significativas y construyeron puentes de entendimiento entre el MICM y la comunidad digital. Su impacto resaltó la importancia de continuar enfocando las estrategias en torno a temas claves que conectan con



la audiencia y contribuyen al diálogo constructivo en el espacio digital.

Comunicación Publicitaria

Como estrategia para el desarrollo de planes y programas de las unidades misionales del MICM, se realizaron publicaciones de mensajes publicitarios generados de las actividades del ministerio, garantizando la coherencia discursiva en las piezas gráficas y audiovisuales de la institución, y reflejando los atributos de marca deseados.

Las pautas y colocaciones publicitarias del año descansaron en dos ejes estratégicos fundamentales: la creatividad y el valor agregado.

Comunicación Interna

A través de la División de Comunicación Interna de la Dirección de Comunicaciones se ofreció apoyo transversal a todas las unidades organizativas de la institución en la gestión de los siguientes servicios:

- Diseño de artes
- Videos promocionales
- Branding de POP
- Publicación de contenido informativo por la intranet correo electrónico, plasmas, WhatsApp, fondo de pantallas en monitores de la pc, habladores, banners y artículos promocionales.



El diseño gráfico fue el eje indispensable para que los mensajes alcancen mayor efectividad, de manera que, a nivel interno, se ha logrado un público con mayor sentido de pertenencia e interesado en el proceso de difusión. Otro recurso fundamental para gestionar conocimiento y cambio de mentalidad del público objetivo fueron las campañas informativas desarrolladas por los canales internos, las que han impactado en los grupos de interés generando un mayor nivel de conciencia de las realidades difundidas.

Con relación a la satisfacción relacionados a los servicios de comunicación interna, a través de una encuesta se determinó que un 94.83% de los colaboradores están satisfechos con la gestión de comunicación interna, y el 95.83% se mostró satisfecho con la flujo o frecuencia de las publicaciones.

Las campañas de difusión internas realizadas y destacadas durante el año del 2023 fueron:

- Políticas que benefician a los colaboradores y derechos de ley Aniversario MICM destacando los logros alcanzados durante este año institucional.
- Las políticas de los sistemas de calidad, cumplimiento normativo y antisoborno.
- Donación de Sangre.
- Cáncer de Mamas.
- Semana de la Lactancia Materna.
- Beneficios que cuentan los servidores públicos.
- Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la Mujer.



- Medidas de prevención y acciones ante tormentas, enfocada en la tormenta Franklin la cual afectó nuestro país en el mes de agosto.

Como ejemplo de valoración a la cultura institucional estandarizada y en solemnidad patriótica, fueron recordadas fechas significativas mediante efemérides, tales como: Día Nacional del Servidor Público; Natalicio de los Padres de la Patria; Día Nacional del Periodista; Día Nacional de las Mipymes; conmemoración del 57 aniversario del MICM; Día Nacional de la Guerra Restauradora del 16 de agosto; Día Internacional de la lucha contra el Cáncer de Mama; Día de la constitución dominicana; Día Internacional de las personas con discapacidad; entre otras.

Asistencia, apoyo y logística en eventos

A través del Departamento de Eventos de la Dirección de Comunicaciones, se brindó asistencia técnica y orientación a las distintas áreas de la institución para la planificación y desarrollo de eventos. Como resultado de esta labor, a continuación, los principales eventos desarrollados durante el año:

- II Conferencia Iberoamericana de Ministras y Ministros de Industria y Comercio.
- XXXI Reunión de Presidentes de Organizaciones Empresariales Iberoamericanas OIE-CEIB.
- Taller de Planeamiento Rep. Dom., Cooperación Trilateral Brasil, Unión Europea y Alemania.



- Cierre del Proyecto de Desarrollo de Proveedores y lanzamiento de la segunda etapa, entre el MICM-BARRICK-UNPHU.
- Aniversario MICM.
- Rutas Mipymes Santiago, Espailat, San Francisco de Macorís y Samaná.
- Comisión Para Transparencia Chile-DIGEIG
- Taller EMPRETEC.
- Semana de la Calidad.
- Almuerzo de integración para los colaboradores del MICM.



VI. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

6.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Con el objetivo de implementar mejoras continuas a los procesos y servicios de impacto a la ciudadanía, se continuó evaluando de manera periódica la calidad de los servicios ofrecidos, prestando especial atención a la satisfacción, inconformidad y sugerencias emitidas por los ciudadanos/clientes. A continuación, el resultado de las mediciones realizadas según sistema/proceso:

Resultado del monitoreo de la Carta Compromiso al Ciudadano

De manera constante, la institución monitorea los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano. A través de este proceso se mide el grado de cumplimiento, evaluando si se están brindando los servicios y beneficios prometidos en términos de calidad, tiempo de respuesta y satisfacción del ciudadano. A continuación, un resumen de las solicitudes recibidas durante el período enero – octubre 2023 de los servicios comprometidos:



Tabla No. 47

Comportamiento de las solicitudes de los servicios comprometidos

Año 2023

Servicios Comprometidos	Recibidas	Emitidas
Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	12,206	8,283
Autorización de Uso de Local a ser Destinado como Almacén General de Depósito (AGD)	8	3
Renovación de Autorización de Uso de Local a Ser Destinado como Almacén General de Depósito (AGD)	6	3
Asistencia Técnica en el Ámbito de Comercio Exterior	31	31

Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -

Resultado de encuestas de satisfacción a nivel interno

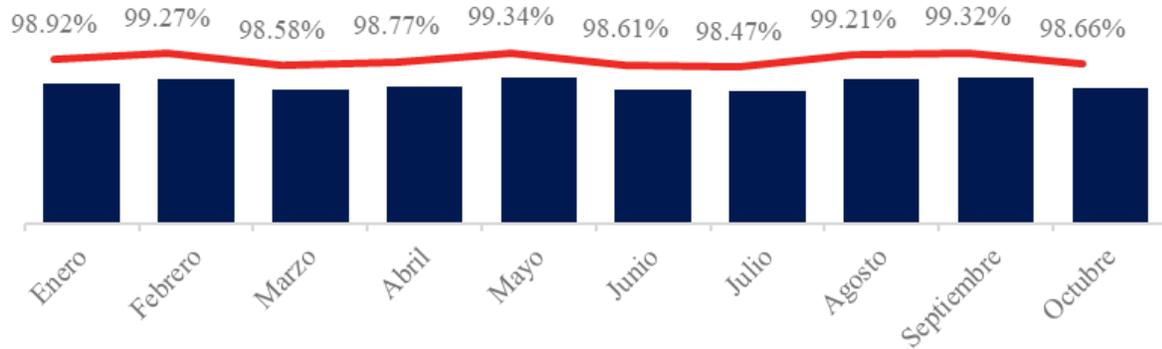
A través de las encuestas de satisfacción aplicadas sobre los servicios internos que brindan las áreas del MICM, se recopiló información valiosa sobre la percepción y el nivel de satisfacción de los colaboradores de la institución. El análisis de las estadísticas recopiladas en estas encuestas ha ayudado a identificar fortalezas y áreas de mejoras. Las gráficas a continuación presentan el comportamiento de estas mediciones:



Gráfico No. 1

Satisfacción interna respecto a los servicios de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

Año 2023

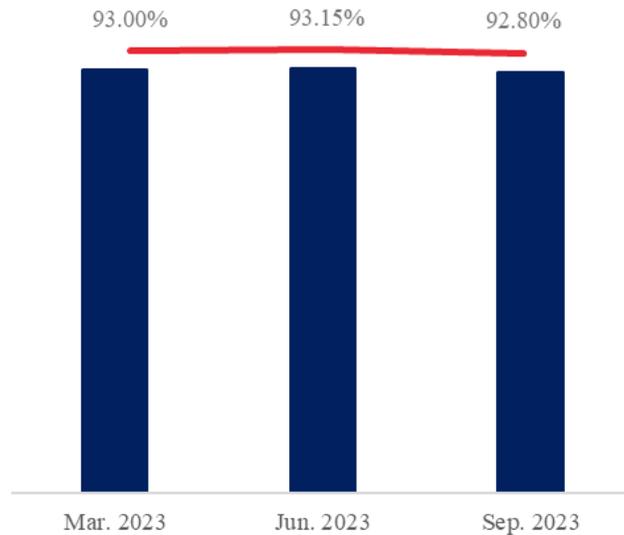


Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -

Gráfico No. 2

Satisfacción interna respecto a los servicios de la Dirección Administrativa

Año 2023

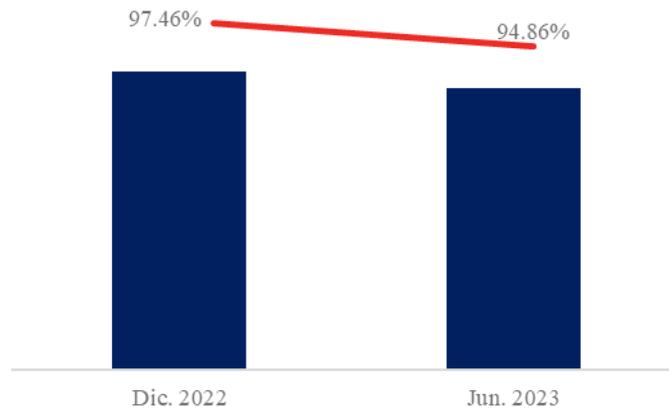


Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -



Gráfico No. 3

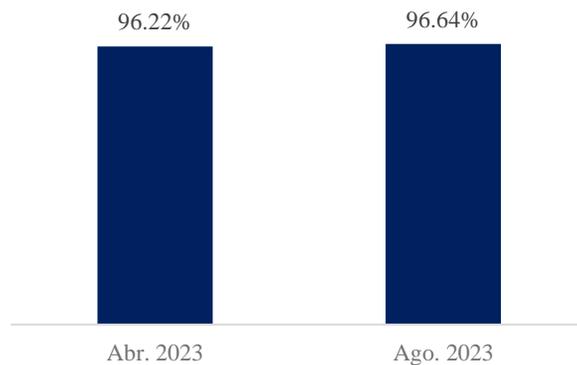
Satisfacción interna respecto a los servicios de la
Dirección de Comunicaciones
Comparativo año 2022 / 2023



Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -

Gráfico No. 4

Satisfacción interna respecto a los servicios de la Dirección de
Recursos Humanos
Comparativo año 2022 / 2023

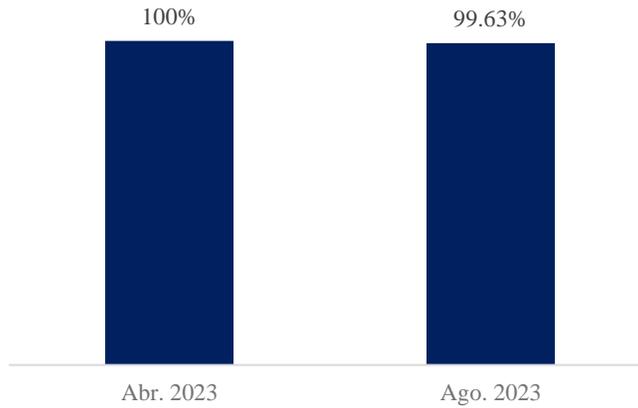


Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -



Gráfico No. 5

Satisfacción interna respecto a los servicios de la Dirección de Control de Gestión
Año 2023



Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -

Resultados encuestas de satisfacción a nivel externo

Como parte del compromiso con la mejora continua, la institución se enfocó en conocer la satisfacción de los ciudadanos/clientes respecto a los servicios brindados, esto, a modo de poder detectar e implementar acciones correctivas de manera oportuna que aseguren la calidad. A continuación, los resultados de las encuestas aplicadas durante el período enero – octubre 2023:



Tabla No. 48

Resultados encuestas de satisfacción externa

Enero – Octubre 2023

Mes	Índice de satisfacción
Enero	99%
Febrero	95%
Marzo	91%
Abril	98%
Mayo	97%
Junio	97%
Julio	100%
Agosto	99.7%
Septiembre	99%
Octubre	100%
Promedio	97.5%

Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -

Monitoreo de calidad de las llamadas, chats, emails y redes sociales

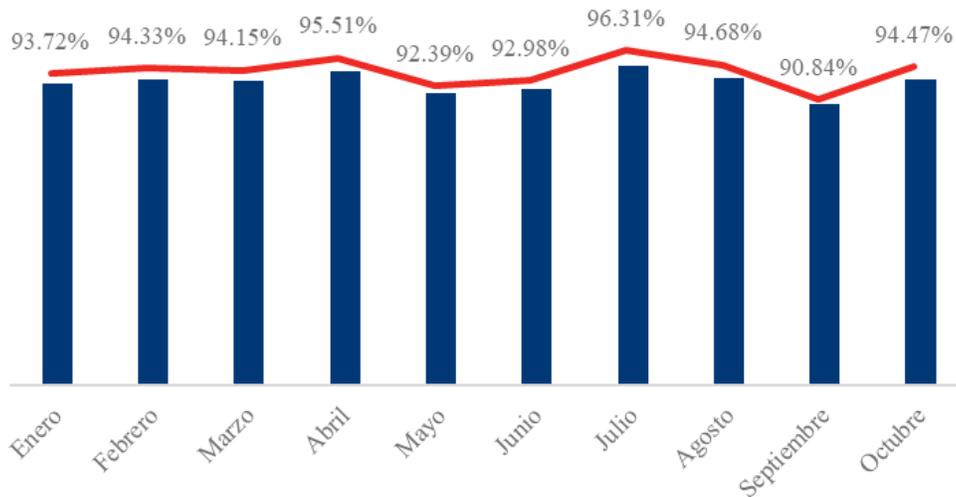
Con el objetivo de garantizar la calidad del servicio brindado conforme los criterios establecidos, fueron monitoreadas, con una periodicidad mensual, las interacciones entre los representantes de servicio al cliente de la institución y los ciudadanos/clientes, esto, a través de los diferentes canales de comunicación disponibles en el MICM (llamadas, chats, emails y redes sociales).



Los resultados en promedio obtenidos durante el período enero - octubre 2023 superaron en todos los canales la meta establecida de 87%, siendo los resultados los siguientes: llamadas 94.47%; chats 96.63%; emails 99.16%; Instagram 91%; y Facebook 100%. A continuación, las gráficas que resumen el nivel de satisfacción según cada canal:

Gráfico No. 6

Satisfacción obtenida a través del monitoreo de llamadas
Año 2023



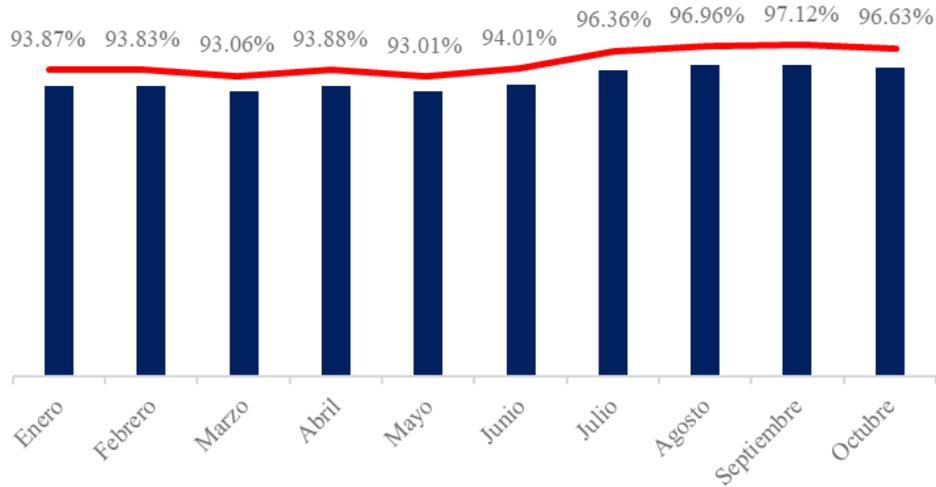
Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -



Gráfico No. 7

Satisfacción obtenida a través del monitoreo al chat

Año 2023

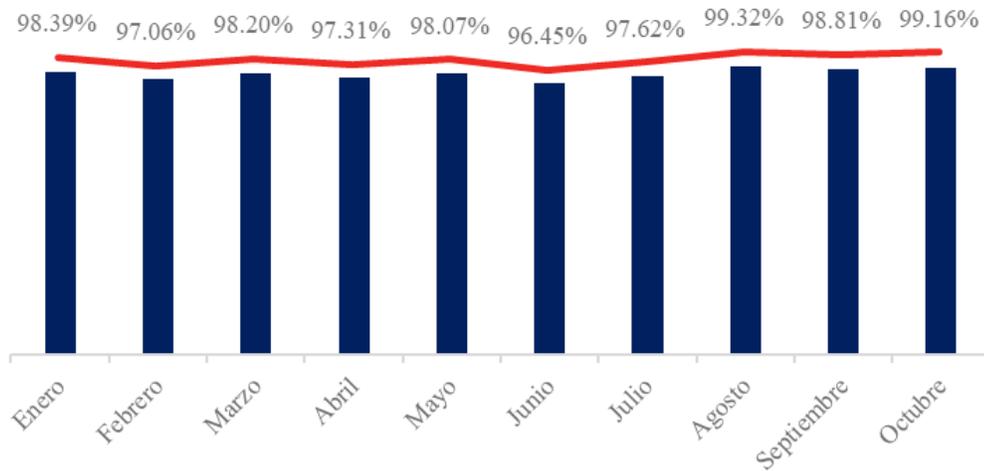


Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -

Gráfico No. 8

Satisfacción obtenida a través del monitoreo de emails

Año 2023



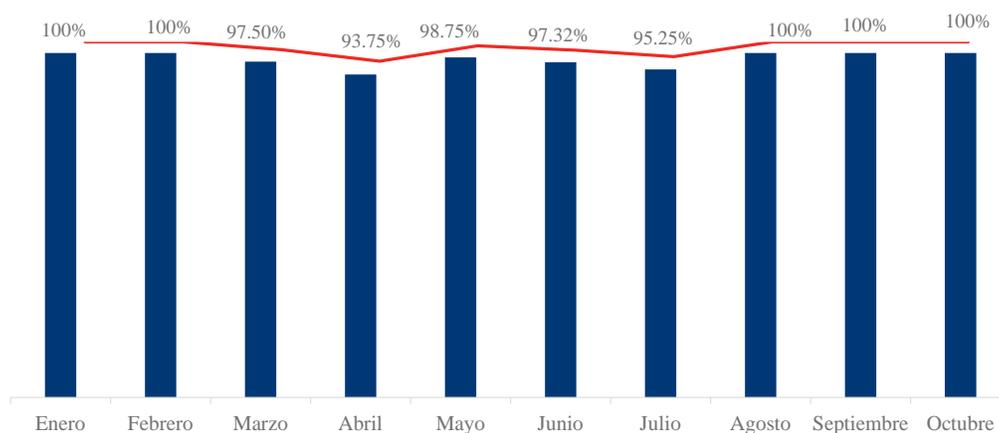
Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -



Gráfico No. 9

Satisfacción obtenida a través a través del Facebook

Año 2023

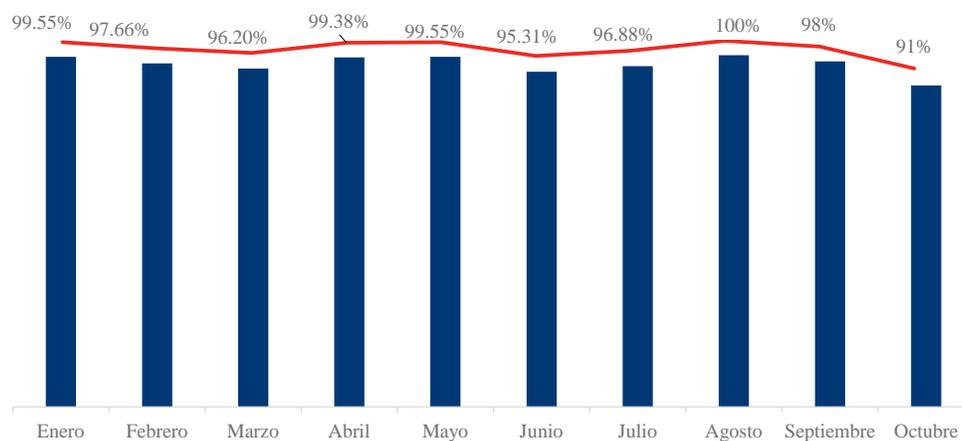


Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -

Gráfico No. 10

Satisfacción obtenida a través a través del Instagram

Año 2023



Fuente: Dirección Control de Gestión MICM. -



Encuesta Institucional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos

La Encuesta Institucional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos del Ministerio de Administración Pública (MAP) es otra herramienta que ha aplicado el MICM para evaluar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

Mediante la recopilación y análisis de la opinión de los ciudadanos, se ha contribuido a fortalecer la relación entre la institución y la ciudadanía, promoviendo una gestión más eficiente y orientada hacia la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos/clientes. En la siguiente tabla se pueden ver los resultados obtenidos en esta encuesta para el año 2023:

Tabla No. 49

Resultados encuesta institucional de calidad en los servicios

Al mes de junio 2023

Dimensiones	Resultados
Elementos Tangibles	100%
Fiabilidad	98%
Capacidad de Respuesta	98%
Seguridad	98%
Empatía	100%
Satisfacción General	99%

Fuente: Informe Encuesta Institucional de Satisfacción de la Calidad de los Servicios Públicos.



6.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

En cumplimiento con la Ley No. 200 - 04 de Libre Acceso a la Información Pública, el MICM atendió todas las solicitudes de información por parte de los ciudadanos a través de las diferentes vías, entre las que se destacan el Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información (SAIP), comunicación escrita, de manera presencial, y a través de correo electrónico.

En tal sentido, durante el período enero – noviembre 2023 fueron recibidas 260 solicitudes, de las cuales, 242 fueron respondidas dentro del plazo establecido; 10 rechazadas y/o suspendidas por no cumplir con los requerimientos establecidos para la respuesta; y las 8 solicitudes restantes, se encontraban dentro del plazo de respuesta al cierre de este informe de memoria.

Tabla No. 50

Comportamiento de las solicitudes de Acceso a la Información

Enero – Noviembre 2023

Estatus de las solicitudes	Total
Respondidas dentro de los plazos establecidos	242
Solicitudes rechazadas y/o suspendidas	10
Solicitudes dentro del plazo de respuesta	8
Total	260

Fuente: Dirección de Acceso a la Información MICM. –



Con relación al Portal Datos Abiertos, al mes de noviembre 2023 reposan 315,367 datos abiertos liberados y actualizados, de los cuales, corresponden 4.5% (14,224) a las Estaciones de Expendios Registradas, 2.6% (8,071) a Precios justos, 61.5% (193,845) a Mipymes certificadas, 31.2% (98,252) a Nómina de empleados, y el restante 0.31% (975) a los precios de combustibles. Es importante destacar que este portal ha mantenido la máxima puntuación en las evaluaciones mensuales realizadas por el órgano rector.

6.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Mediante el buzón de quejas y/o sugerencias del MICM, el ciudadano/cliente sugiere oportunidades de mejora y/o notifica cualquier inconformidad identificada en el proceso de prestación de los servicios. El buzón está disponible en el primer piso de la torre MICM, y de manera digital por medio de código QR colocados en puntos estratégicos de la institución; adicional, en la Ventanilla Virtual se encuentran botones de acceso tanto para el buzón de sugerencias como el buzón de quejas.

Al mes de octubre de 2023 se recibieron quince (15) quejas, contestadas en su totalidad en un plazo menor a los diez (10) días laborales y subsanadas con el personal correspondiente a la inconformidad.

6.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

En contribución a la cultura de transparencia institucional, durante el año 2023 se trabajó en la estandarización y actualización permanente del Portal de Transparencia, con informaciones de oficio



y de carácter obligatorio conforme las disposiciones establecidas en el Artículo 3 de la Ley No. 200 - 04 de Libre Acceso a la Información Pública, y la Resolución No. 002-2021 que crea el Portal Único de Transparencia y establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Como resultado de las evaluaciones realizadas por la DIGEIG al Portal de Transparencia Institucional, el MICM obtuvo una calificación promedio de 100% durante el período enero – septiembre 2023, siendo el Ministerio la única institución del Estado en mantener una calificación del 100% durante los meses transcurridos del 2023. A continuación, se presenta un resumen con las calificaciones mensuales obtenidas durante el año:

Tabla No. 51

Calificaciones del MICM en el Portal de Transparencia Institucional
Enero – Septiembre 2023

Mes	Sub-Portal Transparencia	SAIP	Datos abiertos	Calificación
	(80 pts)	(15 pts)	(5 pts)	
Enero	82	13	5	100%
Febrero	82	13	5	100%
Marzo	82	13	5	100%
Abril	82	13	5	100%
Mayo	82	13	5	100%
Junio	82	13	5	100%



Mes	Sub-Portal Transparencia	SAIP	Datos abiertos	Calificación
	(80 pts)	(15 pts)	(5 pts)	
Julio	82	13	5	100%
Agosto	82	13	5	100%
Septiembre	82	13	5	100%
Calificación promedio				100%

Fuente: Dirección de Acceso a la Información MICM. -



VII. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2023

En coherencia con las prioridades establecidas en los planes, programas y proyectos del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), a continuación, las principales proyecciones para el año 2024:

- Realizar una convocatoria del programa Diseña con la Industria, iniciativa que busca desarrollar diseño de nuevos productos en las industrias de manufactura local por estudiantes de término de las carreras de diseño industrial e ingenierías.
- Emisión de las licencias del sello "Hecho en República Dominicana", la cual se corresponde a una licencia emitida por el MICM que busca distinguir lo hecho por las industrias de manufactura local e industrias de zonas francas de la República Dominicana.
- Lanzamiento del Plan de Transformación Digital para el sector manufacturero local, como estrategia para elevar la productividad de la industria manufacturera local de la República Dominicana.
- Realizar dos autodiagnósticos industriales a través del Servicio de Autodiagnóstico Digital Avanzado (HADA-RD), lo que



permitirá evaluar su nivel de madurez en relación con el nuevo paradigma de la Industria 4.0.

- Brindar asistencias técnicas a 10 industrias a través del programa de asistencia técnica en transformación digital ACTIVA Industria 4.0, el cual consiste en asesoramiento especializado y personalizado, realizado por consultoras acreditadas y con experiencia en implementación de proyectos de Industria 4.0 y se realiza con la metodología desarrollada por la Secretaría General de Industria y de la PYME de España.
- 120 personas capacitadas a través del programa especializado de capacitación dirigido al sector industrial. Se desarrollarán en temas especializados de gestión, mejoras de procesos industriales, y calidad.
- Disponer del servicio de información analítica y comprensiva sobre el desempeño de la industria de manufactura local de República Dominicana en relación con el mundo y la región latinoamericana, identificando tendencias y desafíos relevantes que pueden orientar a los tomadores de decisiones en materia de política industrial, tanto del ámbito público como del privado.
- Desarrollo del programa de encadenamientos productivos, mediante el cual, se identifican y seleccionan empresas locales de los sectores priorizados, para brindarles apoyo técnico y/o financiero de manera que se puedan convertir en potenciales
suplidoras



de empresas de zonas francas del país. En este sentido se espera beneficiar 20 empresas a través de financiamiento y asistir a otras 5.

- Continuidad del Programa Ruta Industrial, mediante el cual, se visitarán 5 empresas para potenciar su capacidad de crecimiento, inversión y generación de empleo.
- Brindar el 100% de las asistencias técnica recibidas para el apoyo a las empresas del Sector Zona Franca.
- Realizar un evento de promoción de inversiones, el cual consiste en una actividad de acercamiento con autoridades y representantes de gobiernos y/o potenciales inversionistas para expansión y atracción de nuevas inversiones en el país.
- Definir dos estrategias para apoyo a sectores de Regímenes Especiales. Una correspondiente a capital humano, y de capacidades técnicas logísticas.
- Continuar otorgando las diferentes licencias habilitantes a los usuarios interesados en incursionar en el mercado de los combustibles y de igual manera, renovar los servicios existentes siempre y cuando el usuario mantenga las condiciones que la normativa exige.



- Inspeccionar y rotular las unidades de transporte de combustibles que cumplen con las normativas vigentes establecidas para los fines.
- Implementación de 5 campañas de promoción al consumo de productos nacionales través de plataformas tecnológicas, cuyo objetivo principal es promocionar e incentivar el consumo y la preferencia de los productos nacionales en el mercado interno de la República Dominicana.
- Fortalecimiento de las capacidades a los sectores productivos y comerciales través de cursos, talleres, seminarios y charlas impartidos por consultores externos de cooperación técnica, así como también con personal propio y local. Se estima, sean capacitados un total de 450 personas.
- Continuar otorgando los permisos a las sociedades que soliciten operar como Almacén General de Depósito, conforme los apartados a) y b) del Artículo No. 264 de la Ley No. 6186, de fecha 12 de febrero de 1963, sobre Fomento Agrícola.
- Continuar emitiendo el servicio de Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes, con una proyección de respuesta de 95% en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas.
- Monitorear los sistemas de comercialización, mediante el cual, se realizarán 490 operativos de supervisión a nivel nacional.



- Inspeccionar 1,300 estaciones de expendio de combustibles, que consiste en inspecciones aleatorias para verificar el fiel cumplimiento de los trabajos y mejoras recomendadas en el análisis de evaluación de riesgos, conforme a los tiempos previstos en el cronograma de trabajo.
- Acompañamiento directo al sector empresarial, comercial y a la sociedad civil en administración de acuerdos y otros temas relacionados al comercio exterior.
- Realizar 12 talleres para el desarrollo de capacidades de los representantes de entidades públicas y privadas vinculadas al sector exportador para el aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias.
- Implementación de la Estrategia Nacional de Servicios, que consiste en difundir, socializar y posicionar las acciones derivadas de la estrategia, y colaborar con las demás instituciones del Estado como aliados estratégicos para su implementación.
- Desarrollar acciones para mejorar la capacidad de respuesta y coordinación del sector público en relación con controversias internacionales en una etapa temprana.



- Ampliar y apoyar a la Red Nacional de Emprendimiento, a través de la incorporación de 6 nuevas instituciones miembros a la Red, y desarrollo de un evento.
- Asistir técnicamente a 50 emprendedores a través del Programa de Asistencia Técnica a Emprendedores.
- Fortalecer las competencias técnicas de 6,730 personas a través del programa de capacitación dirigido a emprendedores y potenciales emprendedores.
- Estandarizar los procesos para la gestión de los Centros de Apoyo Integral a las Mipymes (Centros Mipymes).
- Elaborar e implementar la política de financiamiento a la operatividad de los Centros de Apoyo Integral a las Mipymes (Centros Mipymes).
- Continuar con el programa de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, mediante el cual, se estima asistir 2,507 Mipymes, y capacitar 6,090 personas.
- Con relación al fortalecimiento institucional, se pretende asegurar la continuidad y nivel de madurez óptimo del Sistema Integrado de Gestión, el cual integra las normas ISO 9001:2015 Calidad, ISO 37301:2021 Cumplimiento Regulatorio, ISO 37001:2017 Antisoborno, ISO 22301:2019 Continuidad del negocio, y la ISO 14001:2015 Gestión Ambiental.



- Realizar publicaciones informativas para la ciudadanía y tomadores de decisión (públicos y privados), que informan acerca de la coyuntura de los sectores económicos y sobre investigaciones particulares relacionadas a los sectores de competencia del MICM.
- Actualizar la escala salarial institucional, así como otras acciones recurrentes que se ejecutan desde las áreas estratégicas y de apoyo de la institución, que aportan de manera directa a las ejecutorias.



VIII. ANEXOS

Memoria Institucional 2023

a. Matriz de logros relevantes (Datos cuantitativos)

Tabla No. 52

Logros relevantes del MICM

Año 2023

No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
1	Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	555	440	1,108	784	1,222	1,029	928	914	835	875	856	697	10,243



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Inversión: Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	5,800,512
2	Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes Mujer	76	85	163	98	169	202	164	160	154	167	182	121	1,741



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Inversión: Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes Mujer	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	5,800,512
3	Licencias del sello “Hecho en República Dominicana”	0	9	6	4	6	6	3	4	3	3	1	4	49



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Inversión: Licencias del sello “Hecho en República Dominicana ”	1,134, 122	1,134,1 22	1,134,1 22	1,134, 122	1,134,12 2	1,134,12 2	1,134,12 2	1,134,12 2	1,134,12 2	1,134,12 2	1,134,12 2	1,134,12 2	13,609,4 60
4	Subsidio general al precio final de los combustible s (aplicación PPI)	428,62 9,566	1,478,9 48,037	1,485,8 91,878	416,06 6,378	229,675, 355	138,081, 856	43,700,2 11	1,097,58 6,796	2,617,80 1,726	1,967,10 7,371	1,227,54 1,751	161,787, 966	11,292,8 18,890



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
5	Subsidio sobre cooperación al sector del transporte público de la República Dominicana (acuerdo MICM – INTRANT)	0	0	0	0	60,152,932	191,022,804	198,442,762	128,146,641	179,341,449	208,592,674	114,510,364	176,041,502	1,256,251,129
6	Subsidio para la estabilidad	0	0	48,200,700	96,409,150	86,174,900	96,717,500	129,794,600	71,172,850	152,790,350	119,116,050	95,125,500	0	895,501,600



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de los precios del pan y pastas elaborados en el país (acuerdo MICM – ADOIMT)													
7	Renovación Anual de Distintivos Adhesivos (sticker) de unidades de transporte	7	8	3	5	5	2	1	1	0	0	0	0	32



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de combustible													
	Inversión: Renovación Anual de Distintivos Adhesivos (sticker) de unidades de transporte de combustible	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	8,154,629
8	Registro Nacional de Estaciones	4	4	2	9	3	3	1	0	0	4	1	0	31



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de Expendio de Combustibles													
	Inversión: Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	1,188,977	1,188,977	1,188,977	1,188,977	1,188,977	1,188,977	1,188,977	1,188,977	1,188,977	1,188,977	1,188,977	1,188,977	14,267,723



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
9	Permisos para la instalación de parques de zonas francas	1	0	1	2	0	2	0	1	1	0	1	0	9
	Inversión: Permisos para la instalación de parques de zonas francas	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	13,485,239
10	Permisos para la	8	0	11	8	0	12	0	11	12	0	14	0	76



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	instalación de empresas de zonas francas													
	Inversión: Permisos para la instalación de empresas de zonas francas	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	13,485,239
11	Permisos para la instalación de empresas	0	0	0	6	0	13	0	20	0	0	11	0	50



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de la zona especial de desarrollo fronterizo													
	Inversión: Permisos para la instalación de empresas de la zona especial de desarrollo fronterizo	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	13,485,239
12	Empresas visitadas a	1	2	0	1	1	1	3	2	0	0	0	1	12



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	través del Programa Ruta Industrial													
	Inversión: Empresas visitadas a través del Programa Ruta Industrial	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	1,123,770	13,485,239
13	Personas capacitadas a través del programa	0	0	850	800	850	750	800	850	900	950	1,000	614	8,364



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de fortalecimiento de capacidades técnicas dirigido a la industria manufacturera local													
	Inversión: Personas capacitadas a través del programa de	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	13,609,460



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	fortalecimiento de capacidades técnicas dirigido a la industria manufacturera local													
14	Industrias asistidas a través del programa de asistencia técnica	0	2	1	0	2	1	2	0	0	3	0	1	12



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	especializada dirigido al sector industrial													
	Inversión: Industrias asistidas a través del programa de asistencia técnica especializada dirigido al	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	13,609,460



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	sector industrial													
15	Industrias autodiagnosticadas a través de la Herramienta de Autodiagnóstico Digital Avanzado República Dominicana (HADA-RD)	3	5	2	4	2	3	4	5	7	4	0	1	40



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Inversión: Industrias autodiagnos ticadas a través de la Herramienta de Autodiagnó stico Digital Avanzado República Dominicana (HADA- RD)	1,134, 122	1,134,1 22	1,134,1 22	1,134, 122	1,134,12 2	13,609,4 60							



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
16	Adjudicación de Mipymes industriales en procesos de compras y contratación del Estado, en cumplimiento del Decreto 31-22, que instruye a	0	4	5	6	7	4	7	2	5	5	2	3	50



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	destinar procesos de compras a Mipymes industriales dominicanas													
	Inversión: Adjudicación de Mipymes industriales en procesos de compras y	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	1,134,122	13,609,460



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	contrataciones del Estado, en cumplimiento del Decreto 31-22, que instruye a destinar procesos de compras a Mipymes industriales dominicanas													



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
17	Aprobación de normas técnicas para el fortalecimiento del sector industrial, sometidos por el Instituto Dominicano para la Calidad	0	0	13	0	0	25	0	0	35	0	16	0	89



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	(INDOCAL)													
	Inversión: Aprobación de normas técnicas para el fortalecimiento del sector industrial, sometidos por el Instituto Dominicano	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	15,808,246



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	para la Calidad (INDOCAL)													
18	Publicación de acreditaciones presentadas por el Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Inversión: Publicación de acreditaciones presentadas por el Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC)	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	15,808,246
19	Técnicos del sector público y	0	0	150	0	0	150	0	0	128	0	0	0	428



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	privado capacitados sobre el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL)													
	Inversión: Técnicos del sector público y privado capacitados	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	1,317,354	15,808,246



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	sobre el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL)													
20	Personas capacitadas a través del programa especializado o de capacitación dirigido al	0	150	225	150	0	125	0	240	0	0	60	0	950



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	sector exportador													
	Inversión: Personas capacitadas a través del programa especializado de capacitación dirigido al sector exportador	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	20,516,601



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
21	Asistencias técnicas brindadas en comercio exterior	0	3	3	3	0	6	2	5	4	2	2	1	31
	Inversión: Asistencias técnicas brindadas en comercio exterior	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	1,709,717	20,516,601
22	Personas capacitadas a través del programa	93	2,164	34	3,995	1,781	68	1,503	193	857	4,248	185	61	15,182



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de fortalecimiento de capacidades a emprendedores y potenciales emprendedores													
	Inversión: Personas capacitadas a través del programa	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	17,826,469



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de fortalecimiento de capacidades a emprendedores y potenciales emprendedores													
23	Emprendedores asistidos a través del programa	0	0	15	0	0	21	0	15	41	0	28	0	120



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de asistencia técnica especializada a emprendedores													
	Inversión: Emprendedores asistidos a través del programa de asistencia	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	1,485,539	17,826,469



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	técnica especializada a emprendedores													
24	Micro, pequeños y medianos empresarios asistidos a través del programa especializado de asistencia	0	80	125	265	654	154	166	87	342	756	450	468	3,547



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	técnica dirigido a las Mipymes													
	Inversión: Micro, pequeños y medianos empresarios asistidos a través del programa especializado de asistencia	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	35,069,235



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	técnica dirigido a las Mipymes													
25	Personas capacitadas a través del programa de fortalecimiento de las capacidades técnicas de las Mipymes	485	900	980	1,015	1,112	1,075	1,050	895	1,885	1,300	1,342	1,186	13,225



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Inversión: Personas capacitadas a través del programa de fortalecimiento de las capacidades técnicas de las Mipymes	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	2,922,436	35,069,235
26	Empresarios capacitados	0	36	35	60	75	56	35	45	0	60	48	80	530



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	a través del programa de fortalecimiento de las capacidades técnicas del comercio interno													
	Inversión: Empresarios capacitados a través del programa	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	483,376	5,800,512



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de fortalecimiento de las capacidades técnicas del comercio interno													
27	Licencias emitidas relacionadas a comercialización de combustibles	10	16	8	11	21	9	2	4	23	32	9	34	179



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Inversión: Licencias emitidas relacionada a comercialización de combustibles	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	8,154,629
28	Unidades de transporte de combustibles reguladas con el	43	120	158	245	135	140	125	68	141	78	87	99	1,439



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	sticker que autoriza su circulación													
	Inversión: Unidades de transporte de combustible reguladas con el sticker que autoriza su circulación	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	679,552	8,154,629
29	Inspección a estaciones	0	150	125	125	105	125	95	120	138	215	125	140	1,463



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	de expendio de combustible s para asegurar las condiciones de calidad y seguridad													
	Inversión: Inspección a estaciones de expendio de	1,188, 977	1,188,9 77	1,188,9 77	1,188, 977	1,188,97 7	14,267,7 23							



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	combustibles para asegurar las condiciones de calidad y seguridad													
30	Operativos realizados en coordinación con el CECCOM a través del programa nacional de	200	600	545	555	625	860	665	780	890	895	725	985	8,325



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	supervisión, fiscalización y combate a los ilícitos en la comercialización de combustibles y productos regulados													
	Inversión: Operativos realizados en	23,583,333	23,583,333	23,583,333	23,583,333	23,583,333	23,583,333	23,583,333	23,583,333	23,583,333	23,583,333	23,583,333	23,583,333	283,000,000



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	coordinación con el CECCOM a través del programa nacional de supervisión, fiscalización y combate a los ilícitos en la comercialización de combustibles y													



No.	Nombre del servicio	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agost	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	productos regulados													

Fuente: Elaborado por la Dirección de Planificación y Desarrollo en base a las ejecutorias reportadas por las áreas de la institución. -



b. Matriz índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Tabla No. 53

Comportamiento de los productos comprometidos en el IGP

Año 2023

Nombre del producto Producto	Unidad de medida	Presupuesto planificado enero- septiembre		Presupuesto ejecutado enero - septiembre		Desempeño del presupuesto	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6532-Técnicos de las industrias manufactureras reciben capacitación para el fortalecimiento del sector	Técnicos capacitados	120	54,410,691	120	31,818,188	100%	58%
6537- Empresas reciben permisos para operar almacenes generales de depósitos	Permisos de operación de almacenes otorgados	95%	6,054,574	100%	3,335,356	105%	55%



Nombre del producto Producto	Unidad de medida	Presupuesto planificado enero- septiembre		Presupuesto ejecutado enero - septiembre		Desempeño del presupuesto	
		Física	Financiera	Física	Financiera	Física	Financiero
		(A)	(B)	(E)	(F)	(%) G=E/C	(%) H=F/D
6538- Empresas reciben certificación de clasificación como Mipymes	Certificaciones Mipymes otorgadas	95%	8,857,311	100%	4,278,404	105%	48%
6540- Empresas del sector productivo reciben capacitación sobre comercio exterior	Capacitaciones realizadas	9	15,280,902	9	10,167,909	100%	67%
6542- Empresas del sector combustibles adquieren licencias de regulación en la cadena de comercialización	Licencias otorgadas	60%	13,030,519	75%	9,126,212	125%	70%
7304- Unidades de transporte reguladas para la comercialización de combustible	Unidades rotuladas	1,115	6,589,830	1,190	3,464,629	107%	53%



Nombre del producto Producto	Unidad de medida	Presupuesto planificado enero- septiembre		Presupuesto ejecutado enero - septiembre		Desempeño del presupuesto	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6545- Operativos de regulación de las actividades de distribución y trasiego ilícito de combustible	Operativos realizados	3,048	197,650,671	5,155	194,069,405	169%	98%
6541-Empresas exportadoras reciben asistencia técnica en comercio exterior y prevención de controversias	Porcentaje de cumplimiento de asistencias brindadas de acuerdo a las normativas establecidas	100%	14,260,248	100%	10,019,336	100%	70%
6726-Establecimientos comerciales con regulación de actividades comerciales	Operativos de inspección realizados	270	336,419,511	270	317,032,846	100%	94%



Nombre del producto Producto	Unidad de medida	Presupuesto planificado enero- septiembre		Presupuesto ejecutado enero - septiembre		Desempeño del presupuesto	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
6727-Estaciones de expendio de combustibles con regulación en el cumplimiento de las normas vigentes	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	895	20,279,391	1,239	15,902,449	138%	78%
6547- Personas físicas reciben apoyo para el desarrollo de emprendimientos	Personas físicas capacitadas	4,050	37,517,427	10,621	18,341,756	262%	49%
6548-Mipymes reciben servicios de asistencia especializada para el desarrollo empresarial	Mipymes asistidas	2,111	73,013,599	2,143	44,352,297	102%	61%
6791-Instituciones públicas y privadas reciben acciones formativas para el fortalecimiento del sistema dominicano para la calidad	Acciones formativas desarrolladas	7	39,641,250	7	18,497,802	100%	47%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo MICM, en base a las informaciones del SIGEF de la DIGEPRES.-



c. Matriz de principales indicadores del POA

Tabla No. 54

Comportamiento de las metas programadas en el POA 2023

Ejecución al mes de septiembre de 2023

Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Área: Viceministerio de Desarrollo Industrial				
Diseña con la Industria	Convocatorias realizadas	2	1	50%
Proyecto de consultoría para el fortalecimiento del Centro de Desarrollo de las Empresas Familiares (CDEF) de la Asociación de Industrias de la Región Norte (AIREN)	Consultorías de estudios y PEI 2023-2026 realizadas	3	3	100%
Sello "Hecho en República Dominicana"	Licencias otorgadas	40	42	100%
Herramienta de evaluación de las Buenas Prácticas	Diseño de la herramienta	1	1	100%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
de Manufactura (BPM-test)				
9.1.2 Certificación de revisión de planos de locales industriales	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	100%	75%	75%
9.2.1 Estrategia de transformación digital para el sector manufacturero local	Plan de transformación digital para el sector manufacturero local	1	0	0%
9.2.2 Servicio de Autodiagnóstico Digital Avanzado (HADA-RD)	Industrias auto diagnosticadas	40	20	50%
9.2.3 Programa de asistencia técnica en transformación digital	Industrias asistidas/acompañadas	10	12	100%
9.4.1 Asistencia técnica a las industrias para la mejora de los	Industrias asistidas/acompañadas	10	24	75%
	Convocatorias realizadas del	4	2	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
procesos productivos	programa Universidad + Industrias			
9.5.4 Actualización del Directorio Manufacturero Local	Actualización de los nuevos registros del DML	12	9	75%
9.6.2 Programa especializado de capacitación dirigido al sector industrial	Personas capacitadas en temas especializados de gestión, mejoras de procesos industriales, y calidad	120	120	100%
9.6.4 Colaboración intersectorial para la implementación de la plataforma electrónica de comercialización de residuos	Estrategias identificadas	1	0	0%
9.6.6 Proyecto de eficiencia energética	Proyecto diseñado	1	0	0%
Proyecto Centro de Capacitación e Investigación del Plástico (CCIP)	Documentos de ejecución elaborados	6	4	67%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
9.8.2 Propuesta de diseño y esquemas de funcionamiento, para laboratorios de metrología y analíticos que den servicio acreditados a la industria	Propuesta de diseño y esquema de funcionamiento	1	0	0%
9.9.1 Levantamiento diagnóstico de asistencias técnicas y capacitaciones requeridas por las industrias	Documento de levantamiento realizado	1	1	100%
Servicio de Información sobre el sector industrial	Estadísticas del sector de manufactura local actualizadas	12	9	86%
	Perfiles económicos sectoriales	4	3	
	Estudio Diagnóstico Económico de los Municipios de Haina y Nigua, del Distrito Industrial Haina-	1	1	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
	Nigua y de sus MIPYMES			
	Plan Estratégico 2023-2027 para el Distrito Industrial Haina-Nigua	1	1	
	Evaluación del diseño, la aplicación y los resultados del Decreto 31-22	1	1	
	Informe de la madurez digital de las industrias, según los resultados de HADA	1	1	
	Reporte de seguimiento de Coyuntura de la Manufactura Local	12	9	
	Estudios o reportes de la coyuntura industrial realizados	2	1	
	Sistema de monitoreo de las iniciativas del sector industrial creado	1	1	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Área: Viceministerio de Fomento a las Mipymes (Dirección de Emprendimiento)				
1.1.2 Ampliación y apoyo a la Red Nacional de Emprendimiento	Nuevas instituciones miembros de la Red	1	N/A	0%
1.2.2 Servicio de asistencia técnica a emprendedores	Emprendedores asistidos	50	88	100%
Personas capacitadas a través del Programa de Capacitación de Fomento al Emprendimiento Social	Personas capacitadas en emprendimiento social	210	371	100%
Personas capacitadas a través del Programa de capacitación en Plan de Negocios y Modelo de Negocios	Personas capacitadas en modelos y planes de negocio	800	789	99%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
1.2.3 Programa de capacitación en cultura emprendedora	Personas capacitadas en mentalidad y cultura emprendedora	6,185	9,339	100%
Área: Viceministerio de Fomento a las Mipymes (Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes)				
2.3.1 Servicio de desarrollo empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	Mipymes asistidas	2,508	2,143	88%
	Personas capacitadas	4,519	15,529	
	Formador de formadores capacitados	150	98	
2.3.3 Apoyo a la promoción y articulación empresarial	Eventos realizados	24	21	88%
Servicio de información sobre las Mipymes	Catálogo de Artesanía	1	0	0%
	Estudios, informes y dashboard realizados	1	0	
Área: Viceministerio de Comercio Exterior				
1.5.2 Episodios de tutela de dominicanos y dominicanas en el sector tecnología.	Episodios de tutela realizados y publicados	20	20	100%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
6.1.1 Sistema de prevención de controversias	Sistema creado	1	0	0%
6.2.1 Programa Integral de Desarrollo Exportador Agrícola	Consultorías	3	1	52%
	Difusión en medios digitales o escritos	12	9	
	Reuniones del Comité Directivo	4	3	
	Capacitaciones	4	1	
6.2.2 Seguimiento a los compromisos del GORD a través de la participación en los Comités Técnicos (Nacionales y de los diferentes Acuerdos)	Reuniones realizadas	20	27	100%
Desarrollo del Proyecto Exportaciones Inteligentes	1- Segunda encuestas de detección de oportunidades en el sector exportador mediante grupos focales	1	0	40%
	2- Campaña de difusión mediante	2	1	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
	correos y redes sociales			
	3- Rutas universitarias	2	1	
	4- Rutas de Asociaciones Empresariales	2	1	
	6- Rutas prensa económica	2	1	
6.3.2 Congreso sobre Política Comercial	Congreso celebrado	1	1	100%
6.3.3 Asistencia técnica en comercio exterior y administración de tratados comerciales	% de asistencias brindadas en función de la demanda y el cumplimiento	100%	75%	75%
6.3.5 Talleres para el desarrollo de capacidades de los representantes de entidades públicas y privadas vinculadas al sector exportador	Talleres realizados	12	9	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
para el aprovechamiento de las relaciones comerciales internacionales, de los tratados comerciales y prevención de controversias				
6.4.3 Sensibilización para la implementación de la Estrategia Nacional de Servicios	Reunión Mesas Interinstitucionales	8	4	50%
	Comité de Servicios	2	1	
	Informe de Cumplimiento	2	1	
6.5.1 Diagnostico Marco de los lineamientos de política comercial para RD	Informe presentado	1	0	0%
6.5.2 Establecimiento de Alianzas de Colaboración con socio público,	Alianzas establecidas	1	0	0%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
privados y académicos				
6.5.3 Proyecto: “Modernización del marco legal para la economía digital y el comercio electrónico”	Diagnóstico presentado	1	0	0%
Área: Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Comercio Interno)				
5.4.1. Promoción al consumo de productos nacionales	Actividades de promoción al consumo de productos nacionales. Promoción de los servicios que ofrece la Dirección de Comercio Interno a la ciudadanía	5	12	100%
5.4.2. Capacitaciones relacionadas al comercio interno	Actividades de capacitación, para el fortalecimiento y desarrollo del comercio interno.	12	10	95%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
	Personas capacitadas	400	427	
5.5.1. Permisos para operar como Almacén General de Depósito (AGD)	% de permisos emitidos en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	95%	71%	75%
5.5.2. Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	% de certificaciones otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	95%	71%	75%
5.5.3 Certificados a Cámaras de Comercio y Producción	% de certificaciones emitidas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	100%	75%	75%
Área: Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Combustibles)				
3.1.1 Licencias para la cadena de comercialización de combustibles	% de la demanda de licencias de combustibles líquidos otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	60%	85%	100%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
	% de la demanda de licencias de Gas Licuado de Petróleo otorgadas en función del cumplimiento con las normativas	60%	98%	
3.2.1 Inspecciones a las unidades de transporte de combustibles	% de unidades de transporte de vehículos inspeccionadas en función de la demanda y el cumplimiento de las normativas	100%	102%	98%
	Unidades de transporte inspeccionadas	1,200	1,227	
	% de unidades vehiculares rotuladas en función del cumplimiento de las normativas	100%	96%	
	Unidades reguladas	1,240	1,188	
4.1.1 Implementación	Programa implementado	1	0	0%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
del Programa de Masificación del Gas Natural (MASGAS)				
4.2.1 Licencias para la importación, distribución y expendio de GNV	% de licencias de GNV otorgadas en función de la demanda y el cumplimiento de normativas	60%	57%	95%
Área: Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio de Combustibles)				
3.3.1 Evaluación técnica de funcionalidad de terreno	% de solicitudes atendidas	90%	75%	83%
3.3.2 Autorización para inicio/continuación de trámites de obtención de permisos para la construcción de estaciones de	% de solicitudes atendidas	90%	75%	83%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
expendio de combustibles				
3.3.3 Carta de no objeción para construcción de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90%	75%	83%
3.3.4 Evaluación técnica final	% de solicitudes atendidas	90%	73%	81%
3.3.5 Licencia para la operación de establecimientos de expendio de combustibles	% de solicitudes atendidas	90%	75%	83%
Clasificación de Plantas Envasadoras de GLP y Estación Categoría III (GLP-GNV)	Plantas envasadoras de GLP clasificadas	90%	52%	58%
3.3.6 Autorizaciones para la remodelación, modificación u	% de solicitudes atendidas	90%	75%	83%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
ampliación de capacidad de almacenamiento de las estaciones de expendio de combustibles				
3.4.1 Registro Nacional de Estaciones de Expendio de Combustibles	% de solicitudes atendidas	90%	100%	100%
Estaciones de Expendio de combustibles con regulación en el cumplimiento de las normas vigentes	Estaciones de expendio de combustibles inspeccionadas	1,180	1,239	100%
Área: Viceministerio de Comercio Interno (Dirección de Operativos de Supervisión de Actividades Comerciales)				
5.3.2 Monitoreo de los sistemas de comercialización	Operativos de supervisión realizados	390	270	69%
5.3.3 Levantamiento de Información sobre	% de encuestas realizadas en función de las demandas y	100%	75%	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
las actividades comerciales que se desarrollan a lo interno del país	necesidades en el comercio interno			
Área: Viceministerio de Zonas Francas y Regímenes Especiales				
7.3.1 Implementación del Programa Ruta Industrial	Empresas visitadas	10	13	100%
7.5.1 Portal de datos abiertos para información y toma de decisiones	Portal de datos sobre las zonas francas rediseñado y actualizado	1	0	0%
7.5.2 Estrategia para la infraestructura e innovación de las zonas francas (ECO-PARQUES- Diagnóstico sobre el desempeño de parques de zonas francas)	Diagnóstico sobre el desempeño de parques de zonas francas	1	1	100%
7.5.4 Asistencia Técnica para el apoyo a las	% de asistencias brindadas en función de la demanda	100%	75%	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
empresas del Sector Zona Franca				
7.5.5 Promoción de inversiones en zonas francas	Eventos nacionales e internacionales	2	7	100%
7.7.1 Mejora regulatoria y simplificación de trámites en zonas francas.	Documento diagnóstico	1	1	100%
Elaborar perfiles sectoriales bajo el régimen de zonas francas	Informes de perfiles sectoriales	4	3	75%
Estrategia de comunicación sobre el sector de zonas francas	Ejecución de estrategia de comunicación	1	1	100%
Apoyo a la Alianza para el Desarrollo en Democracia	Documento propuesto	1	0	0%
Acuerdos de colaboración interinstitucionales para el fortalecimiento de	Informes de seguimiento	4	3	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
las zonas francas y el clima de inversión en el país				
Diseño proyecto BID: "Programa de Apoyo al Reposicionamiento de República Dominicana en Cadenas Globales de Valor, a través del Fortalecimiento del Talento Humano, la Innovación y el Clima de Negocios".	Documento de perfil del proyecto elaborado	1	1	100%
8.1.2 Portal de datos abiertos en los Regímenes Especiales	Propuesta de portal	1	0	0%
8.1.3 Programa de fomento a industrias de los sectores de la economía naranja	Programa definido	1	0	0%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
8.1.4 Estrategias para apoyo a sectores de Regímenes Especiales	Estrategias definidas e implementadas de capital humano	1	1	67%
	Estrategias definidas e implementadas de capacidades técnicas logísticas	1	1	
	Estrategias definidas e implementadas de promoción al desarrollo fronterizo	1	0	
8.1.5 Estudio sectoriales y o de impacto sectoriales de Regímenes Especiales	Plan de trabajo	1	0	0%
Mejora regulatoria y simplificación de trámites de los regímenes especiales	Documento diagnóstico	1	1	100%
Promoción de inversiones en regímenes especiales	Reuniones y eventos nacionales e internacionales	1	0	0%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Modernización de los servicios logísticos para e-commerce	Conferencia/ Transferencia de conocimiento.	1	0	0%
Diseño de estrategia nacional para Centros de Excelencia en I+D+i.	Workshops desarrollados (Talleres)	2	1	50%
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección de Control de Gestión)				
Norma Internacional ISO:14001-2015 sobre Gestión de Sostenibilidad Ambiental implementada	% de la norma implementada	100%	85%	85%
Ampliación del alcance de la Norma Internacional ISO:37001-2016 sobre el sistema de Gestión	Cantidad de servicios certificados	6	3	50%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Antisoborno implementada				
Ampliación del alcance de la Norma Internacional ISO:37301-2021 sobre el sistema de Cumplimiento Regulatorio implementado	Cantidad de servicios certificados	6	3	50%
Sistema Integrado de Gestión en funcionamiento	Porcentaje de cumplimiento del sistema	100%	70%	70%
Diagnóstico Institucional en Norma ISO 22301, Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN).	% del Diagnóstico Elaborado	100%	85%	85%
Audidores líderes formado Norma ISO 22301	Cantidad de auditores líderes formados	5	5	100%
Sistema de Administración y	Porcentaje de cumplimiento con las NOBACI	100%	75%	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Control Interno fortalecido				
Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Encuesta aplicada	1	1	100%
Marco Común de Evaluación CAF (SISMAP) operando conforme los lineamientos establecidos	Autodiagnóstico elaborado	1	1	100%
	% de cumplimiento del Plan de Mejora Institucional	100%	100%	
Carta Compromiso al Ciudadano (SISMAP)	% de cumplimiento con la CCC	100%	60%	60%
Gestión documental actualizada	% de documentación institucional en estatus "pendiente de actualización" actualizada	100%	75%	75%
Catálogo de servicios MICM actualizado	% de actualización del catálogo de servicios del MICM	100%	0%	0%
Programa anual de auditoría implementado	% del programa implementado	100%	80%	80%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección de Comunicaciones)				
Apoyo y asistencia técnica en el desarrollo de actividades y eventos institucionales	% de eventos coordinados	80%	60%	75%
Spots publicitarios colocados en medios tradicionales y digitales	Cantidad de spots difundidos	4	2	50%
10.12.1 2da etapa del plan de colocación con el flujo de información en las redes sociales (Instagram, Facebook, YouTube, Twitter)	Cantidad de visualizaciones de los usuarios (alcance)	7,612,000	5,706,136	75%
10.10.1 Plan de Comunicación Interna (II etapa) basado en modelos	Ejecución del Plan de Comunicación Interna	80%	60%	63%
	Cantidad de encuestas de satisfacción sobre	2	1	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
innovadores de ofrecer información	la gestión de Comunicación Interna			
10.13.1 Plan de Relaciones Públicas y de Relacionamento con los grupos de interés (Etapa II)	Notas redactadas y publicadas en el monitoreo y análisis noticioso por el sistema media watch	70%	55%	77%
	Cantidad de participación en programas de radio y televisión	44	33	
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección de Planificación y Desarrollo)				
Revisión y actualización de estructura organizativa	% de actualizaciones de propuestas revisadas a las estructuras, de acuerdo a las solicitudes realizadas, o por alguna normativa o ley	100%	75%	75%
Manual de Organización y Funciones actualizado	Manual de organización y funciones actualizado	100%	75%	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
10.6.1 Programa interno de socialización y difusión de las funciones de las áreas	Funciones de áreas socializadas	100%	300%	100%
Manual de cargos actualizado	Manual de cargos implementado	100%	75%	75%
Programa interno de socialización y difusión de las actividades y tareas de los perfiles de cargos	Perfiles de cargos socializados	100%	0%	0%
10.7.1 Perspectiva de género en los planes, programas y proyectos	% de áreas sensibilizadas en las acciones a ejecutar	100%	75%	75%
Sensibilización en Equidad de Género	Número de charlas y talleres realizados	10	6	80%
	Número de actividades de promoción sobre equidad de género y responsabilidad social realizadas	10	10	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Formulación y evaluación del presupuesto Institucional	Presupuesto elaborado	1	1	88%
	Informes de evaluación realizados	4	3	
Formulación y evaluación del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	Plan formulado 2024	1	1	88%
	Informes de evaluación realizados (PACC 2023)	4	3	
Reportes semanales de ejecución presupuestaria	Reportes realizados	48	37	77%
Asistencia técnica en la formulación y ejecución de programas y proyectos con código SNIP	% de asistencias ofrecidas conforme lo solicitado por las áreas	100%	75%	75%
Seguimiento a la ejecución física y financiera de programas y proyectos con código SNIP	Informes de seguimiento a los programas y proyectos SNIP	8	6	75%
Registro de ejecución y	Programaciones físicas y financieras	1	0	38%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
programación física y financiera de proyectos con código SNIP	de proyectos con código SNIP para el año 2024			
	Registro de la ejecución física y financiera de proyectos con código SNIP para el año 2023	4	3	
Plan Operativo Anual (POA) formulado	Planes Operativos Anuales	1	0	0%
Monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA)	Informes de monitoreo elaborados	4	3	75%
Monitoreo y evaluación de las metas físicas del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Reportes de evaluación	4	3	75%
Memorias de Rendición de Cuentas Institucional	Documentos presentados	2	1	50%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Monitoreo de avances del Plan Estratégico Institucional (PEI)	Informe elaborado	1	0	0%
Informe de la Producción Pública sectorial asociada al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP)	Reporte elaborado	1	0	0%
Gestión de las Iniciativas Presidenciales MICM	Reportes en el SIGOB	12	9	75%
	% de requerimientos respondidos al MINPRE dentro de los plazos establecidos	100%	75%	
Servicio de asistencia técnica en formulación de planes, programas y proyectos para ASFL	Asistencias técnicas ofrecidas a las ASFL	100%	75%	75%
Habilitación de las ASFL del sector	% de ASFL que cumplen con los	100%	75%	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
industria, comercio y Mipymes	requerimientos establecidos habilitadas			
Servicio de capacitación y fortalecimiento de las ASFL del sector	Talleres realizados	3	2	83%
	ASFL capacitadas	20	30	
Gestión de asignación presupuestaria a las ASFL del sector	Propuesta de asignación de fondos	1	1	100%
Seguimiento a la ejecución de proyectos de ASFL con asignación de subvención	Informes de monitoreo elaborados	4	3	75%
Detección de ofertas de cooperación para la implementación de programas y proyectos institucionales	% de ofertas de cooperación aplicables al sector identificadas y presentadas	100%	75%	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Seguimiento a los programas y proyectos con cooperación internacional	Informes realizados	4	3	75%
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección Jurídica)				
Asistencia para el desarrollo de los procesos administrativos sancionadores	% de documentos elaborados relativos al PAS, de resoluciones emitidas, pago de las sanciones impuestas, procesos de cobro de sanciones y ejecuciones de demoliciones.	100%	75%	75%
Elaboración y revisión de documentos legales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios.	100%	75%	75%
Verificación del cumplimiento de la normativa nacional	% de resoluciones emitidas, inclusión de stickers, caducidad de resoluciones y/o títulos habilitantes.	100%	75%	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Representación legal y defensa del MICM y sus funcionarios ante los tribunales	% de documentos elaborados de acuerdo con los plazos reglamentarios y representaciones realizadas	100%	75%	75%
	% de descargos realizados y acompañamiento en los procesos de pagos.	100%	75%	
Asesoramiento y redacción de las respuestas a los recursos administrativos (reconsideración y jerárquico)	% de asesorías realizadas en el tiempo establecido, opiniones legales y opiniones legales.	100%	75%	75%
Elaboración de borradores y anteproyectos de leyes, decretos, resoluciones y reglamentos.	% de normativas revisadas y/o elaboradas	100%	75%	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Asistencia legal a las áreas	% asistencia legales emitidas conforme solicitudes	100%	75%	75%
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección de Análisis Económico)				
10.1.2 Sistemas dinámicos de información	Indicadores actualizados	100%	75%	75%
10.1.3 Estudios, boletines, diagnósticos, e informes	% de documentos analíticos presentados en función de la demanda	100%	75%	69%
	Cantidad de Informes mensuales de coyuntura económica e industrial publicados	10	9	
	Cantidad de estudios de investigación económica semestral realizados	2	1	
	Cantidad de Informes del Índice del Margen de Intermediación realizados	2	1	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
	Informes Semestrales de Precios	2	2	
	Encuestas realizadas	1	0	
	Monitor de Industria, Comercio y Mipymes	2	2	
	Informe Sector Construcción	2	2	
	Informe Sector Comercio	2	1	
	Artículos de Discusión	4	3	
Coordinación de la subcomisión prosperidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	% de representación del MICM en las reuniones de la subcomisión desarrolladas	100%	75%	75%
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección de Recursos Humanos)				
10.2.1 Programa de capacitación al	% de cumplimiento del programa de capacitación	90%	89%	87%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
personal implementado	Cantidad de charlas de inducción Impartidas	12	9	
10.8.1 Escala salarial del MICM actualizada	Escala salarial actualizada	1	0	0%
Incentivos y beneficios al personal	% de las solicitudes de incentivos y beneficios al personal gestionados	100%	75%	75%
Actividades conmemorativas y de integración del personal	Actividades de integración desarrolladas	2	1	75%
	Actividades conmemorativas desarrolladas	2	4	
Evaluación del desempeño del personal	% empleados evaluados	100%	90%	90%
Programas de pasantías desarrollado	Pasantes que cumplen con los requerimientos admitidos	4	7	100%
Promociones de personal	Promociones de personal que aplican gestionadas	39	73	100%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Atenciones y orientaciones médicas al personal	Jornadas de salud realizadas	4	3	75%
	Evaluaciones médicas realizadas	100%	75%	
	% de servidores atendidos y orientados a través del consultorio médico conforme la demanda	100%	75%	
Registro y control del personal	% del personal de nuevo ingreso registrado en la base de datos	100%	75%	82%
	% del personal carnetizado	100%	78%	
	Número de reportes de asistencia distribuidos	12	13	
	% de expedientes del personal actualizado	100%	75%	
Novedades de Nóminas	% de las novedades de nóminas realizadas	100%	75%	75%
Programa de Salud ocupacional	% de implementación del programa	95%	50%	53%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Encuesta de Clima Organizacional	Encuesta realizada	1	1	100%
	Plan de acción elaborado	1	1	
	% Satisfacción del personal	80%	80%	
Programa de Voluntariado MICM	% de implementación del programa	70%	50%	100%
Actividades Deportivas	Número de actividades realizadas	2	1	50%
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección de Atención Integral al Cliente)				
Atención a las solicitudes de servicios presentadas por los ciudadanos/clientes	% de satisfacción del cliente por el servicio ofrecido	85%	69%	85%
	% de solicitudes de servicios tramitadas a las áreas dentro de los plazos establecidos	85%	75%	
Recepción y atención de visitantes	% de visitas y llamadas atendidas asegurando el cumplimiento de las normativas de calidad establecidas	85%	72%	84%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en las oficinas regionales	Unidades de servicio al cliente gestionadas	4	5	100%
Jornada de ideas y Servicios In Situ (JIS)	Oficinas del MICM impactadas	4	5	100%
Simposio sobre calidad en el Servicio Al Cliente (SICS)	Oficinas del MICM impactadas	1	1	100%
Mesa Técnica de Servicios Integrales (MT-SI)	Oficinas del MICM impactadas	4	4	100%
Estrategia de fortalecimiento sobre programas y servicios integrales del MICM	Departamentos y Oficinas del MICM impactadas	4	3	75%
Programas de Cultura, Compromiso social y voluntariado del MICM	Programas y actividades realizados	4	17	100%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Ampliación de la capacidad de servicio al cliente en el Departamento de Servicios en Línea y Departamento de Servicios Presenciales del MICM	Utilidades y equipamientos de servicio al cliente gestionadas	1	1	100%
Programa Cultura Inclusiva del MICM	Utilidades y acciones inclusivas gestionadas	1	3	100%
Mesa Enlaces Técnicos (MET-DAIC)	Reuniones y concilios realizados	2	2	100%
Mesa Multisectorial de Cultura de Servicios y Calidad (MMSI-RD)	Reuniones y concilios realizados	4	3	75%
Comité de Familia del MICM (CF-MICM)	Reuniones y concilios realizados	1	1	100%
Benchmarking sobre buenas	Benchmarking realizado	1	N/A	N/A



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
prácticas internacionales en servicio al cliente 3.0				
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección Administrativa)				
Plan de mantenimiento de la plata física, maquinaria y equipos, implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento	95%	71.25%	75%
Plan de mantenimiento de la flotilla vehicular implementado	% de ejecución del plan de mantenimiento de la flotilla vehicular	95%	71.25%	75%
Atención oportuna a los requerimientos administrativos	% de requerimientos de transporte atendidos de manera oportuna	95%	70.20%	66%
	% de requerimientos respondidos del área de servicios generales respondidos de manera oportuna	95%	71.25%	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
	(conserjería y mayordomía)			
	% de satisfacción de los colaboradores con los servicios de la Dirección Administrativa	95%	45.25%	
Control de bienes	Inventarios de activos fijos realizados	2	1	50%
Control de suministros	Inventarios de suministros realizados	4	3	75%
Gestión del proceso de compras y contrataciones institucional	Calificación en SISCOMPRAS	100%	72%	53%
	% de expedientes que cumplen con la documentación establecida en el procedimiento	98%	70.50%	
	Cantidad de evaluaciones trimestrales a proveedores conforme a la clasificación de críticos.	10	7	
	Reevaluación a proveedores conforme	1	0	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
	a la clasificación de críticos			
Plan de ahorro y uso eficiente de energía eléctrica implementado	Plan elaborado	1	0	33%
	% de ejecución del plan	30%	20%	
Gestión de Archivos	% de avance del Plan de Implementación del Sistema Institucional de Archivo en las Oficinas.	100%	25%	79%
	Propuesta elaborada Plan Piloto: Digitalización de la Serie "Expediente Personal" de RRHH conservados en el Archivo Central.	100%	100.00%	
	Propuesta elaborada de eliminación de Series Documentales	100%	100%	
	% de actualización de cuadro de Clasificación Documental	100%	100%	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
	% de tratamiento archivístico aplicado a los expedientes transferidos al Archivo Central	100%	75%	
	% de respuestas de manera correcta y oportuna a las solicitudes de préstamos de expedientes de Archivo.	100%	75%	
Gestión del Centro de Documentación.	% de materiales bibliográficos conservados en el Centro debidamente inventariados	100%	50%	50%
Gestión de Correspondencia Interna y Externa.	Procedimientos revisados	100%	75%	75%
	% de registro de correspondencia en el sistema	100%	75%	
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección Financiera)				
Informe de Gestión Financiera	Informes de gestión financiera elaborados	12	9	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Elaboración de Estados Financieros	Informes de estados financieros elaborados	12	9	75%
Gestión de pagos	Informes pagos emitidos dentro de los plazos establecidos	4	3	75%
Informes de Ejecución Presupuestaria de proyectos, convenios, ASFL, y Centros Mipymes	Informes de ejecución de Proyectos y Convenios	3	2	67%
	Informes de ejecución ASFL	3	2	
	Informes de ejecución Centros Mipymes	3	2	
Informe de Recaudaciones	Informes de recaudaciones establecidos	4	3	75%
Informe de Servicios Personales	Informes de gastos de personal	4	3	75%
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones)				
Creación y mantenimiento de soluciones tecnológicas y	% de implementación de los proyectos de sistemas de información	70%	53%	75%



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
aplicativos de software	solicitados por las áreas			
	% de mantenimiento a plataformas implementadas	90%	68%	
	% de diseño y mantenimiento de portales web de la institución	80%	60%	
	% de dashboards e ingeniería de datos para inteligencia de negocio diseñados	90%	68%	
Gestionar soluciones tecnológicas para la interoperabilidad con otras entidades	Carga de datos externos a base de datos en infraestructura MICM	80%	0%	0%
	Aplicativos que consuman APIs habilitadas por entidades externas	80%	0%	
Adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos	Cantidad de software adquiridos (Licencias)	40	30	58%
	Cantidad de software actualizados	950	950	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
tecnológicos del MICM	(Equipos tecnológicos)			
	Cantidad de Hardware adquiridos (Equipos tecnológicos)	515	0	
Mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica	Mantenimientos realizados	4	2	50%
Reforzamiento de seguridad en activos tecnológicos	% de equipos que requieran intervención	100%	75%	75%
Gestión de firmas digitales	Firmas generadas y emitidas.	1	1	100%
Servicio de soporte técnico a áreas internas del MICM	% de soporte brindado conforme las solicitudes recibidas	100%	75%	75%
Seguimiento a los diferentes planes y proyectos de la DTIC	% de cumplimiento de implementación de los diferentes planes y proyectos	100%	75%	75%
Área: Fortalecimiento Institucional (Dirección de Acceso a la Información)				



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Atención a los requerimientos de información pública asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Ley No. 200-04	% de respuesta a las solicitudes recibidas	100%	75%	75%
	% de informaciones entregadas dentro del plazo establecido.	100%	75%	
Respuesta oportuna a las quejas, reclamaciones y denuncias canalizadas por la ciudadanía a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311	% de respuestas a las quejas, reclamaciones y denuncias del sistema 311	100%	75%	75%
Sub-Portal de Transparencia actualizado	% de links actualizados	100%	75%	75%
Capacitaciones sobre temas relacionados con Acceso a la	Cantidad de eventos de capacitación	1	0	0%
	Total, de empleados impactados	40	0	



Producto	Unidad de medida	Meta Anual	Ejecución	
			Enero - septiembre 2023	% de avance
Información Pública				
Congreso de buenas prácticas	Congreso realizado	1	0	0%
	Personas impactadas	200	0	
Portal Datos Abiertos Actualizado	% de datos actualizados	100%	75%	75%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo MICM. -

d. Resumen del Plan Anual de Compras

Tabla No. 55

Resumen del Plan Anual de Compras y Contrataciones MICM

Año 2023

RESUMEN PLAN DE COMPRAS ANUAL (PACC)	
DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$611,576,476.80
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	307
CAPÍTULO	0212
SUB-CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0001
UNIDAD DE COMPRA	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes
AÑO FISCAL	2023
FECHA APROBACIÓN	



RESUMEN PLAN DE COMPRAS ANUAL (PACC)**MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN**

BIENES	RD\$164,962,373.71
OBRAS	RD\$60,300,000.00
SERVICIOS	RD\$347,782,103.09
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$38,532,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$-

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME

MIPYME	RD\$113,661,280.00
MIPYME MUJER	RD\$2,220,170.00
NO MIPYME	RD\$495,695,026.80

MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$10,830,313.00
COMPRA MENOR	RD\$125,955,315.45
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$152,525,266.00
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$197,459,239.26
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$-
SORTEO DE OBRAS	RD\$-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$13,250,000.00
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$102,649,749.09



RESUMEN PLAN DE COMPRAS ANUAL (PACC)

EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$4,532,000.00
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$4,374,594.00
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$-

Fuente: Portal Transaccional de Compras y Contrataciones. -

e. Ejecución estimada del Plan Anual de Compras

Tabla No. 56

Ejecución estimada del PACC

Al 30 de septiembre de 2023

Valores en RD\$

No.	Rubros	Presupuesto planificado	Preventivos realizados	Montos estimados de procesos	% Ejecución preventivos	% Ejecución procesos
1	Publicidad en los Medios de Comunicación	250,000,000.00	251,818,649.73	97,502,726.86	100.7	39.00
2	Compra de vehículos	38,000,000.00	44,432,352.01	41,441,602.01	116.9	109.06
3	Servicio de Alimentación	70,000,000.00	44,512,120.12	52,436,341.00	63.6	74.91
4	Eventos	28,640,348.00	22,525,053.23	16,294,334.00	78.6	56.89



No.	Rubros	Presupuesto planificado	Preventivos realizados	Montos estimados de procesos	% Ejecución preventivos	% Ejecución procesos
5	Artículos Informáticos	25,058,170.00	27,738,629.41	34,965,927.30	110.7	139.54
6	Construcción del Comedor	62,000,000.00	31,862,935.87	51,317,015.35	51.4	82.77
7	Adquisición de Bonos para Alimentos	39,500,000.00	0.00	0.00	0.0	0.00
8	Productos Textiles y Deportivos	19,051,300.00	981,617.40	2,634,875.00	5.2	13.83
9	Adquisición de Material Gastable	28,610,239.00	0.00	2,546,903.60	0.0	8.90
10	Gasolina y Combustible Diesel	75,520,000.00	48,936,964.12	26,500,000.00	64.8	35.09
11	Consultorías Especializadas	40,000,000.00	157,056,016.01	28,375,703.00	392.6	70.94
12	Revistas y periódicos	20,100,000.00	8,840,343.89	363,940.00	44.0	1.81
14	Desmante, Instalación, Mantenimiento y Reparación Torre MICM	20,000,000.00	4,941,347.86	10,006,917.00	24.7	50.03
15	Alimentos y bebidas	13,000,000.00	3,759,790.46	1,908,377.00	28.9	14.68
16	Mobiliarios y Equipos de Oficina	8,000,000.00	199,999.00	4,732,948.00	2.5	59.16
17	Adquisición de Electrodomésticos	4,000,000.00	1,513,959.02	1,558,959.00	37.8	38.97
18	Servicio de Impresión y Encuadernación	12,000,000.00	4,277,634.41	1,579,974.00	35.6	13.17
19	Artículos de promoción y publicidad	8,600,000.00	0.00	478,785.00	0.0	5.57



No.	Rubros	Presupuesto planificado	Preventivos realizados	Montos estimados de procesos	% Ejecución preventivos	% Ejecución procesos
20	Reparación y Mantenimiento de Vehículos	15,000,000.00	20,000,000.00	10,210,544.00	133.3	68.07
21	Facilitación de Viajes	17,680,000.00	3,871,723.05	0.00	21.9	0.00
22	Servicio de Capacitación	28,000,000.00	17,036,328.00	27,922,976.00	60.8	99.72
23	Equipos de transporte, tracción y elevación (elevadores)	500,000.00	0.00	0.00	0.0	0.00
25	Equipos de Seguridad	6,509,600.00	1,544,242.40	43,151.00	23.7	0.66
27	Materiales Desechables	11,650,000.00	2,780,572.70	2,944,781.00	23.9	25.28
28	Materiales de Construcción	4,400,000.00	1,526,718.92	0.00	34.7	0.00
29	Llantas y Baterías	7,746,400.00	1,731,829.90	2,692,000.00	22.4	34.75
30	Materiales Eléctricos	1,400,000.00	3,745,845.20	0.00	267.6	0.00
31	Ferretería y Pintura	3,296,000.00	1,759,467.31	2,439,601.00	53.4	74.02
32	Materiales de Limpieza	3,500,000.00	1,538,327.30	3,034,491.00	44.0	86.70
33	Servicio de Fumigación	2,200,000.00	295,934.96	0.00	13.5	0.00
34	Plantas y flores	3,000,000.00	292,831.99	200,000.00	9.8	6.67
36	Alquiler de vehículos	1,500,000.00	0.00	0.00	0.0	0.00
37	Compra de letreros para señalización	7,500,000.00	5,050,138.41	0.00	67.3	0.00
Total		875,962,057.00	714,571,372.68	424,132,872.12	81.58%	48.42%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo MICM. -



a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Tabla No. 57

Comportamiento de los principales indicadores de gestión por procesos

Año 2023

No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
1	Dirección de Planificación & Desarrollo	Gestión del Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de las metas programadas	Anual	92%	≥80%	-	
2	Dirección Control de Gestión	Riesgos y Oportunidades	Porcentaje eventos materializados	Bimensual	9%	≤15%	julio-agosto 2023	22%
3	Dirección Control de Gestión	Riesgos y Oportunidades	Porcentaje de controles eficaces	Semestral	88%	≥85%	enero-junio 2023	91%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
4	Dirección Control de Gestión	Auditoría Interna	Porcentaje de auditorías realizadas según el programa	Semestral	91,12%	≥90%	mayo-agosto 2023	100%
5	Dirección Control de Gestión	Acciones Correctivas y de Mejora	Porcentaje de acciones cerradas a tiempo	Cuatrimestral	74%	≥85%	octubre 2023	45%
6	Dirección Control de Gestión	Acciones Correctivas y de Mejora	Porcentaje de mejoras aprovechadas	Cuatrimestral	68%	≥80%	mayo-agosto 2023	78%
7	Dirección Control de Gestión	Gestión de la Información Documentada	Porcentaje de solicitudes cerradas a tiempo	Cuatrimestral	N/A	≥80%	mayo-agosto 2023	94%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
8	Dirección Control de Gestión	Atención a Consultas e Informaciones de Clientes	Calidad del Servicio en General	Mensual	96,93%	≥92%	octubre 2023	94%
9	Dirección Control de Gestión	Medición de Satisfacción del Cliente	Calidad del Servicio en General	Mensual	98,80%	≥92%	octubre 2023	98%
10	Dirección de Comunicaciones	Gestión de las Comunicaciones	Porcentaje de favorabilidad del Ministerio en los medios de comunicación	Mensual	97,44%	≥82%	octubre 2023	97%
11	Dirección de Comunicaciones	Gestión de las Comunicaciones	Alcance en las redes sociales (facebook,	Mensual	740.651	700,000	octubre 2023	1,091,166



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
			instagram, twitter)					
12	Dirección de Comunicaciones	Gestión de las Comunicaciones	Interacciones en redes sociales	Trimestral	482.638	200,000	julio-septiembre 2023	3,129,365
13	Dirección de Comunicaciones	Atención a Consultas e Informaciones de Clientes	Porcentaje de cumplimiento en el monitoreo de Instagram	Mensual	100%	≥87%	octubre 2023	97%
14	Dirección de Comunicaciones	Atención a Consultas e Informaciones de Clientes	Porcentaje de cumplimiento en el monitoreo de facebook	Mensual	99,75%	≥87%	octubre 2023	98%
15	Dirección Atención	Atención a Consultas e	Porcentaje de cumplimiento	Mensual	91,40%	≥87%	octubre 2023	94%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
	Integral al Cliente	Informaciones de Clientes	en el monitoreo llamadas					
16	Dirección Atención Integral al Cliente	Atención a Consultas e Informaciones de Clientes	Porcentaje de cumplimiento en el monitoreo correo	Mensual	99,56%	≥87%	octubre 2023	98%
17	Dirección Atención Integral al Cliente	Atención a Consultas e Informaciones de Clientes	Porcentaje de cumplimiento en el monitoreo chat	Mensual	96,95%	≥87%	octubre 2023	95%
18	Dirección Jurídica	Revisión y Elaboración de Normativas, Reglamentos y Resoluciones	Tiempo promedio de procesamiento para liberar resolución	Semestral	13 días	≤20 días	enero-junio 2023	2



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
19	Viceministerio de Comercio Interno - Dirección de Comercio Interno	Autorización de Uso de Local a ser destinado como Almacén General de Depósito (AGD)	Entrega a tiempo (40 días laborables)	Mensual	100%	≥90%	octubre 2023	100%
20	Viceministerio de Comercio Interno - Dirección de Comercio Interno	Autorización de Uso de Local a ser destinado como Almacén General de Depósito (AGD)	Calidad del servicio	Mensual	100%	≥93%	octubre 2023	100%
21	Viceministerio de Comercio Interno - Dirección de Comercio Interno	Renovación de Autorización de Uso de Local a ser destinado como Almacén General	Entrega a tiempo (40 días laborables)	Mensual	100%	≥90%	octubre 2023	100%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
	Comercio Interno	de Depósito (AGD)						
22	Viceministerio de Comercio Interno - Dirección de Comercio Interno	Renovación de Autorización de Uso de Local a ser destinado como Almacén General de Depósito (AGD)	Calidad del servicio	Mensual	100%	≥93%	octubre 2023	N/A
23	Viceministerio de Comercio Interno - Dirección de Comercio Interno	Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes	Entrega a tiempo (3 días laborables)	Mensual	100%	≥98%	octubre 2023	100%
24	Viceministerio de Comercio	Certificación de Clasificación	Calidad del servicio	Mensual	100%	≥93%	octubre 2023	99%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
	Interno - Dirección de Comercio Interno	Empresarial Mipymes						
25	Viceministerio de Comercio Interno - Dirección de Comercio Interno	Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes Mujer	Entrega a tiempo (3 días laborables)	Mensual	100%	≥98%	octubre 2023	100%
26	Viceministerio de Comercio Interno - Dirección de Comercio Interno	Certificación de Clasificación Empresarial Mipymes Mujer	Calidad del servicio	Mensual	100%	≥93%	octubre 2023	98%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
27	Viceministerio de Fomento a las Mipymes / Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes	Formalízate	Tiempo de entrega desde la tramitación de ticket a la mesa de ayuda de CCPSD (8 horas)	Mensual	100%	≥92%	octubre 2023	99%
28	Viceministerio de Fomento a las Mipymes / Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes	Formalízate	Tiempo de entrega respuesta final al usuario (8 horas)	Mensual	98%	≥92%	octubre 2023	98%
29	Viceministerio de Fomento a las Mipymes /	Formalízate	Calidad del servicio	Mensual	95%	≥90%	octubre 2023	92%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
	Dirección de Servicios de Apoyo a las Mipymes							
30	Viceministerio de Comercio Exterior	Diseño de Capacitación en Temas de Comercio Exterior	% de capacitaciones diseñadas con % de Satisfacción al cliente por encima a 90%	Cuatrimestral	100%	≥90%	mayo-agosto 2023	100%
31	Viceministerio de Comercio Exterior	Diseño de Capacitación en Temas de Comercio Exterior	% cumplimiento de las capacitaciones calendarizadas	Cuatrimestral	100%	≥85%	mayo-agosto 2023	100%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
32	Viceministerio de Comercio Exterior	Diseño de Capacitación en Temas de Comercio Exterior	% capacitaciones impartidas con una evaluación interna de calidad \geq 90%	Cuatrimestral	96,54%	\geq 90%	mayo-agosto 2023	100%
33	Viceministerio de Comercio Exterior	Diseño de Capacitación en Temas de Comercio Exterior	Calidad del servicio	Cuatrimestral	98,39%	\geq 93%	mayo-agosto 2023	100%
34	Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio	Solicitud y Evaluación Técnica Final	Porcentaje de servicios de evaluación técnica que cumplen un	Mensual	N/A	\geq 85%	octubre 2023	93%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
			tiempo ≤ 45 días.					
35	Dirección de Supervisión y Control de Estaciones de Expendio	Solicitud y Evaluación Técnica Final	Calidad del servicio	Mensual	N/A	≥90%	octubre 2023	91%
36	Viceministerio de Desarrollo Industrial	Solicitud Licencia de Uso Sello Hecho en RD	Porcentaje de solicitudes entregadas a tiempo (24 días laborables)	Mensual	N/A	≥85%	octubre 2023	100%
37	Viceministerio de Desarrollo Industrial	Solicitud Licencia de Uso Sello Hecho en RD	Calidad del Servicio	Mensual	N/A	≥90%	octubre 2023	100%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
38	Dirección Administrativa	Gestión de Compras y Contrataciones	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores del SISCOMPRAS	Trimestral	98,20%	≥95%	julio-septiembre 2023	93%
39	Dirección de Recursos Humanos	Gestión del Recurso Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de capacitación con necesidades detectadas	Semestral	95%	≥90%	enero-junio 2023	100%
40	Dirección de Recursos Humanos	Gestión del Recurso Humano	Nivel de impacto positivo	Semestral	100%	≥90%	enero-junio 2023	100%



No	Área	Proceso	Nombre el indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Última Medición	Resultado acumulado al año
41	Dirección de Recursos Humanos	Gestión del Recurso Humano	Índice de satisfacción de los colaboradores	Anual	89%	≥85%	marzo	85,40%
42	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Gestión TIC	Calidad del servicio en general	Mensual	99,50%	≥90%	octubre 2023	99%
43	Dirección Financiera	Gestión Financiera	Pagos a suplidores realizados a tiempo	Trimestral	69,21%	≥60%	julio-septiembre 2023	81%

✓ Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo MICM. -

