

Víctor Bisonó Haza, Ministro de Industria, Comercio y Mipymes, en el acto de entrega Certificación ISO 9001:2015

Saludos protocolares

Invitados todos

Hace solo 10 meses, emprendimos este reto junto al presidente Luis Abinader, en este gobierno del cambio. No solo enfrentándonos al hecho de liderar un país, sino de hacerlo en un contexto tan desafiante marcado por la incertidumbre global, como el que vivimos actualmente.

Desafío que más que requerir, NECESITA instituciones cada vez más fuertes para promover los cambios, enfrentar los retos y aprovechar todas las oportunidades que traen momentos como estos, donde sólo con arrojo, voluntad política y compromiso de equipo es posible hacerle frente.

Mi vida en el servicio público ha estado caracterizada por tres principios fundamentales: **excelencia, transparencia y eficiencia**. Principios INNEGOCIABLES para mí y que al jurar como Ministro de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), uno de los mayores honores que me ha tocado asumir, sabía que debía ponerlos en práctica en esta nueva labor; trasladarlos al Ministerio y a cada uno de nuestros colaboradores, como parte de una nueva cultura institucional.

Una nueva cultura de proactividad, eficiencia y transparencia que se ha expresado en el dinamismo para diseñar políticas públicas de alta incidencia en el tejido productivo nacional como el relanzamiento del sector de zonas francas, de la industria del tabaco, del Sistema Dominicano de Calidad, así como la puesta en marcha de innumerables programas y estrategias como la Estrategia Nacional de Exportación de Servicios Modernos, plan de reactivación de la mipymes, el rescate del Consejo Dominicano de la Calidad (CODOCA), el impulso de la industria 4.0, la agenda incesante para el combate al ilícito, la ruta industrial, el lanzamiento de la certificación Mipymes mujer, entre tantas otras iniciativas que por cuestiones de tiempo no puedo listar.

En materia de transparencia, hemos obtenido las más altas calificaciones en el histórico de evaluaciones del MICM al portal de transparencia, pusimos voz y rostro al anuncio semanal de los precios de los combustibles, hemos apostado a eliminar la discrecionalidad en múltiples procesos institucionales y a garantizar la mejora continua de los servicios que ofrecemos a los usuarios.

Todo esto puede decirse rápido, pero ha requerido del arduo trabajo de un gran equipo, que, sin escatimar esfuerzos, trabaja día a día para que nuestro país se siga moviendo y logremos, entre todos, reactivar nuestra economía.

Amigos y amigas,

Hoy también recibimos el aniversario 55 del MICM. Un aniversario diferente, en el que estamos escribiendo un nuevo capítulo en la historia de este ministerio porque:

55 años después, el ministerio, bajo la gestión del cambio, hace una apuesta seria por la calidad, incorporando estandares internacionales en sus principales procesos.

55 años después, estamos dando un salto a nivel de gestión, sentando las bases de la sostenibilidad institucional, asumiendo la mejora continua.

55 años después, con la visión puesta en una gestión pública moderna que procura eficiencia, innovación y excelencia, **hoy el ministerio celebra el logro de uno de los hitos más relevantes en su historia y se suma a las empresas e instituciones a nivel mundial que cuentan con la certificación ISO 9001-2015.**

Es un día de enorme satisfacción, al recibir esta Certificación del Sistema de Gestión de Calidad, la cual representa nuestro cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Programa de Gobierno y con los objetivos institucionales, los cuales no son más que el compromiso de servir con calidad y transparencia a todos los ciudadanos, empresas y toda organización que requiera de nuestra colaboración.

No solo hemos alcanzado la certificación. Tengo el privilegio de decir que, en esta gestión del presidente Abinader, este Ministerio es el primero que consigue ser certificado. Y EN TIEMPO RECORD. Esto merece todo nuestro reconocimiento al gran equipo que nos acompaña. Gracias de todo corazón.

Señoras y señores,

Este es solo el inicio. La certificación obtenida forma parte del proyecto de transformación digital e implementación del Sistema Integrado de Gestión del MICM, denominado **DIGITALISO**. Este es el primer paso, la primera de otras certificaciones en las que ya estamos enfocados en lograr, como son las del Sistema de Gestión de Cumplimiento Regulatorio y Gestión de Antisoborno.

Con este proyecto, ponemos la calidad en el centro de nuestras políticas y acciones, transformando con ello la cultura institucional, fortaleciendo estándares de procesos, y desarrollando las competencias de quienes hacen esto posible: nuestro capital humano.

Ahora bien: ¿Cómo logramos llegar hasta aquí?

Para garantizar el éxito, el primer paso fue reconocer nuestro compromiso de ofrecer servicios de calidad a los ciudadanos, instituciones y organizaciones, seguido de la definición del alcance del sistema de gestión de calidad.

La consciencia sobre la calidad comenzó por hablar de este tema. Por ello, orientamos de manera clara, precisa y concisa nuestro enfoque de calidad, creando un canal directo con cada colaborador, a lo que denominamos: **#ELMICMCAMBIA**.

Luego de definir el alcance, identificamos el grado de cumplimiento en base a los requisitos descritos por la norma ISO 9901:2015, así como las destrezas y competencias requeridas para la implementación del proyecto.

En este camino hemos contado con el apoyo de una firma especializada en sistemas de gestión de calidad, antisoborno y cumplimiento normativo, quienes, en calidad de asesores, acompañaron al equipo en el levantamiento de insumos, riesgos, diseño de políticas y procedimientos de carácter obligatorio para la obtención de la certificación.

A la par, hemos desarrollado un programa de capacitaciones y sensibilizaciones que comprende a todos los colaboradores del MICM, con el objetivo de garantizar el manejo adecuado del sistema, desarrollar competencias y a la vez crear una cultura de calidad y cumplimiento.

Estamos hablando de más de 300 horas de capacitación sobre el cumplimiento de los requisitos de la norma y su rol. De esta manera se creó un ambiente en el cual todos los involucrados tenían la mirada puesta en el mismo norte; todos hablaban de la certificación y la hicieron su objetivo: al final, abrazamos como un solo cuerpo la meta de certificarnos y decirle al país que el **MICM se transforma**.

Una cosa siempre tuvimos clara: para poder lograr una certificación como esta, ameritábamos una radiografía interna que nos ayudara a enfrentar situaciones neurálgicas que impactaran la calidad de la prestación del servicio al ciudadano.

Y así, hemos llegado a este día que marca un punto de inflexión en la historia del Ministerio y en su forma de servirle al país.

Para nuestro Ministerio y la administración pública, estas certificaciones constituyen un hito y marcan un precedente en la gestión; creando un ambiente socialmente responsable y sostenible que trae consigo un incremento de la productividad de parte de nuestros colaboradores.

Además, esta certificación reafirma nuestro compromiso como ente encargado de presidir los Consejos Directivos de los organismos responsables de fomentar y articular las políticas nacionales de calidad, como son el CODOCA e y el INDOCAL, y estar en consonancia en términos de calidad y excelencia con los sectores productivos de la sociedad dominicana.

Esta certificación representa un cambio cultural en el ministerio, aportando a una real transformación institucional como parte de la visión de esta gestión. Haberlo logrado en solo 9 meses, luego de un cambio de Gobierno que conlleva por necesidad cambios de personal y reenfoque de ejecuciones presupuestarias, es una clara demostración del alinamiento del liderazgo institucional para lograr una verdadera transformación de la organización.

El MICM se transforma :

Para contribuir con eficiencia y transparencia con la competitividad del tejido productivo nacional

Para trascender y ser el cambio que deseamos ver en la administración pública porque hoy estamos de este lado, pero mañana seremos los usuarios.

Para abrazar la mejora continua en una institución permeada por la calidad y donde los usuarios y ciudadanos son los protagonistas.

¡Sí, lo logramos!

El MICM se transforma para bien y, desde ahora, para siempre

**FELICIDADES AL EQUIPO MICM Y MUCHÍSIMAS GRACIAS POR SU APOYO A ESTA
IMPORTANTE INICIATIVA**

Buenas tardes a todos.