



Palabras del Ministro Nelson Toca Simó Encuentro Nacional Centros de Atención a las MIPYMES

Hotel Crowne Plaza
23 de febrero de 2018

Su Excelencia

Sr. Valentino Ji Zen Tang, Embajador de la República China Taiwán.

Sr. José Izarra, Jefe de Cooperación de la Unión Europea

Sra. Blanca Yáñez, Coordinadora General de la Cooperación Española

Sr. Ignacio Méndez Fernández, Viceministro de Fomento a las PYMES.

Muy buenos días y muchas gracias por estar aquí acompañándonos en este segundo Encuentro Nacional de los Centros MIPYMES, un evento que reafirma la importancia estratégica de los Centros MIPYMES como una de las apuestas principales de nuestro Ministerio para apoyar al pujante sector de las micro, pequeñas y medianas empresas, mediante una fuerte alianza de los sectores público, privado y la academia.

A través de la implementación de este modelo nuestro Ministerio busca mejorar la productividad y la competitividad del segmento MIPYMES y de la comunidad de emprendedores de República Dominicana, mediante la oferta de servicios de gestión empresarial. En este contexto, los Centros MIPYMES se consolidan como un modelo de atención orientado a generar un resultado concreto en las empresas del sector, a través de un seguimiento continuo a

los empresarios y emprendedores. Los resultados de las intervenciones de los Centros se reflejarán en el impacto económico generado en las empresas locales en términos de las mejoras en la generación de empleo, capacidades y la mejora del nivel de vida de la gente.

En la República Dominicana los Centros MIPYMES, en su tercer año de operación, han capacitado a más de 23,000 micro y pequeños empresarios y han logrado atender con asesoría empresarial, vinculación y asistencia técnica a más 3,000 MIPYMES y Emprendedores.

Sin embargo, estos números por sí solos no representarían absolutamente nada si detrás de ellos no existiera una nueva oportunidad que se está creando, una historia de vida que está cambiando, o un hogar dominicano donde se esté mejorando la calidad de vida.

Es por esto que en mi discurso de hoy, más que cifras, porcentajes o números fríos, me gustaría mejor compartir con ustedes algunas de esas pequeñas historias que están cambiando la vida de mucha gente en diferentes partes del país.

Quisiera iniciar con la historia de Victor Tejada, un empresario dedicado a la venta de productos ferreteros, repuestos de motores y vehículos. Él se acercó al Centro MIPYMES UCNE de San Francisco de Macorís por una serie de problemas administrativos y financieros que no le dejaban conciliar el sueño, con deudas que ascendían a RD\$1,200,000.00 pesos entre financieras, bancos, tarjetas de crédito, cooperativas y usureros.

A través de la asesoría del Centro Mipymes UCNE logró organizar sus procesos administrativos, como también la consolidación de todas sus deudas, reduciendo de manera significativa el pago de las mensualidades,

logrando también conseguir un fondo adicional para inversión en capital de trabajo en el negocio y una repercusión directa en sus niveles de venta.

La mayor felicidad que nos ha podido compartir Víctor ha sido poder devolverle la tranquilidad a su madre de 81 años, para la cual implicaba un nivel de estrés muy grande el ver a su hijo aturdido con tantas complicaciones en el negocio. Hoy Víctor es una historia de éxito de los Centros MIPYMES que nos enorgullece compartir.

La segunda historia es María Victoria, quien después de ser empleada por 25 años se vio en la obligación de pensionarse. Sin embargo, sus deseos de seguir siendo una persona útil y productiva la motivaron a emprender un negocio de venta de helados: una heladería con un concepto totalmente diferente ya que son helados artesanales hechos con una formula italiana pero con frutas dominicanas, como la chinola o el aguacate, uno de sus sabores más demandados.

Nos cuenta la señora María Victoria que, aunque su negocio no iba mal, sus operaciones eran muy rudimentarias debido a la falta de organización y la inexperiencia, por lo cual decidió buscar asesoría en el Centro Mipymes PUCMM en Santiago de los Caballeros.

Luego de esta asesoría el cambio ha sido visible para ella, citando de ejemplo que antes eran sólo dos empleados y hoy en día ya son cuatro. Con una alta visión de expansión podemos encontrar sus helados en los supermercados Nacional Santiago, en la plaza Mi Terraza en Moca, así como en kiokos en la plaza Bella Vista en Santo Domingo y, gracias a la asesoría recibida, su producto también estará pronto en la Plaza Internacional de Santiago así como en la misma universidad PUCMM.

Se siente una mujer realizada, satisfecha, útil a la sociedad y a su familia, ya que nunca pensó que después de sus 54 años sería capaz de ser una gran emprendedora, como ella misma se describe.

Por el esfuerzo de María y el acompañamiento del Centro Mipymes también hoy podemos contar la historia de Nelson Brito, un joven de 22 años que, gracias a la ampliación de mercado y la mejora de las ventas en la heladería, consigue una oportunidad de trabajo, logrando un empleo en medio de una situación económica familiar muy difícil, lo que le permitió posteriormente inscribirse en la Universidad UTESA de Moca, para, en unos años, poder lograr su sueño de convertirse en un educador al servicio del sistema educativo público.

Finalmente quisiera concluir con la historia de un joven que también ha sido impactado, fruto de esta alianza público- privada- academia, donde también se le ofrece la oportunidad a cientos de jóvenes dominicanos para que puedan hacer sus pasantías vinculados directamente con las MIPYMES o con la operación de los mismos Centros.

Esta es la historia de Eddy Lassis, un joven de 28 años, hoy licenciado en la Universidad Pedro Henríquez Ureña UNPHU. Siempre fue un estudiante aplicado y dedicado a sus estudios; se graduó en abril del 2017 pero no tenía ofertas de trabajo, habiendo pasado cuatro años desde su último empleo en el año 2013. Esto implicaba para él un estado de insatisfacción a nivel profesional que le provocaba angustias al no saber cuál sería su futuro laboral. Eddy llegó como pasante al Centro Mipymes UNPHU, específicamente en el área de Asociatividad, a mediados del año 2017, luego de participar en el primer diplomado de formación de Asesores Empresariales,

organizado por nuestro Ministerio, obteniendo una de las mejores puntuaciones. Gracias a su empeño por aprender nuevas áreas y aspectos de su carrera que antes no pudo hacer por obstáculos en el camino, hoy en día se siente agradecido por esta gran oportunidad. La vida de Eddy cambió a raíz de esta pasantía: consiguió un empleo como Asesor Empresarial en el Centro MIPYMES UNPHU, está planificando hacer una maestría y ya hasta planes tiene de casarse con su novia.

Estas son sólo algunas de las muchas historias que estamos construyendo día a día para mejorar la calidad de vida y renovar las esperanzas en muchos hombres y mujeres que sólo han estado a la espera de una oportunidad, una orientación, o un acompañamiento.

Y es ésta precisamente la labor que estamos haciendo en los Centros MIPYMES... por eso quiero dejar bien claro que:

- Nuestro servicio no es capacitar, sino mejorar la productividad de la personas.
- No es brindar asesoría, sino enfocarnos en aumentar las ventas de las MIPYMES y ayudarlos a conseguir más mercado.
- No es ofrecer vinculación, sino ayudar a reducir los costos de nuestros clientes.
- No es ofrecer asistencia técnica, sino generar más empleos y mejorar la calidad de vida de miles de dominicanos y dominicanas.

Son estas las razones que motivaron al presidente Danilo Medina, a realizar un compromiso en su programa de gobierno 2016-2020 con este innovador modelo de atención empresarial que representan los Centros MIPYMES,

teniendo como meta la instalación de 20 Centros MIPYMES a nivel nacional para apoyar a unas 30,000 MIPYMES y Emprendedores en este período.

Actualmente contamos con 12 Centros MIPYMES, y, me place anunciarles en el día de hoy, que al final de este año ya estaremos sobrepasando la meta de los 20 Centros, ya que en los próximos meses estaremos aperturando 10 Centros MIPYMES adicionales, 7 de ellos con servicios generales de asesoría empresarial, sumado a 3 centros especializados en los temas de TICs, Innovación e Internacionalización, a propósito de ser éste el Año de Fomento a las Exportaciones.

Todo esto es hoy una realidad gracias al apoyo de muchos actores de la cooperación internacional y socios estratégicos que han hecho y hacen posible esta gran alianza público-privada-academia, con especial agradecimiento al Gobierno de la República de China (Taiwán), la Cooperación Española AECID y a la Unión Europea. Son ustedes aliados estratégicos para cumplir exitosamente las metas de esta ambiciosa iniciativa.

Finalmente quiero agradecer a la materia prima de este gran esfuerzo, a los coordinadores administrativos, los asesores y directores de los Centros Mipymes, quienes junto al gran equipo del Viceministerio de Fomento a las MIPYMES y las demás áreas de apoyo del Ministerio hacen posible la construcción de tantas historias de éxito. Es un gran honor para mí, primero como dominicano y luego como Ministro, el compartir la misma visión y pasión de trabajo por este gran legado que estamos dejando.

Acciones como ésta, muy a propósito de encontrarnos en el mes de la patria, son a las que se refería nuestro Padre de la Patria, Juan Pablo Duarte,

cuando decía que “Trabajemos por y para la patria, que es trabajar para nuestros hijos y para nosotros mismos”.

Muchas gracias.