



Acto inauguración

2do. Encuentro Regional de Centros de Atención MIPYME

Palabras de Nelson Toca Simó

Ministro de Industria, Comercio y MIPYMES

Hotel Hard Rock Punta Cana

30 de mayo del 2018.

Distinguido Sr. Miguel Vargas, Ministro de Relaciones Exteriores.

Distinguida Sra. Ileana Rogel, presidenta del Centro Regional de Promoción de la MIPYME,

Ignacio Méndez, Viceministro de Fomento a las MIPYMES.

Sra. Miosotis Rivas, Directora Ejecutiva de CENPROMYPE

Honorables embajadores, funcionarios, panelistas, directores y asesores de los Centros de Atención a las Mipymes.

Amigos todos:

¡Muy buenas tardes!

Quisiera, antes que nada, darle la más calurosa bienvenida a la República Dominicana a los amigos que nos visitan desde todas las coordenadas del continente americano y las islas vecinas del Caribe. Les damos la más cordial bienvenida a este Segundo Encuentro Regional de los Centros de Atención a las Mipymes, reunidos en esta ocasión bajo el lema “Por la transformación digital e innovación en las Mipymes”.

Gracias por acompañarnos en este encuentro regional en el que compartiremos mejores prácticas en la atención a las empresas mipymes, conoceremos el impacto que está teniendo la transformación digital en la vida

de los empresarios y cómo enfrentar el reto de la necesaria innovación en las actividades de nuestras empresas y empresarios.

Al igual que en sus países, en República Dominicana las mipymes son un sector fundamental de la economía nacional, no solo porque constituyen una fuente de empleo e ingresos para más de dos millones de trabajadores, sino también por su potencial para dinamizar las actividades productivas, apoyar un desarrollo empresarial inclusivo y contribuir a la estabilidad social del país.

Conscientes de que las microempresas tienden a tener muy bajos niveles de organización administrativa y financiera, lo que afecta su productividad, limita sus posibilidades de incrementar el alcance de sus operaciones y la obtención de fuentes de financiamiento, es que nos impusimos la necesidad de brindar un servicio de asistencia integral a las empresas y los empresarios mipymes.

Por ello, desde 2012 la República Dominicana se involucró con las demás autoridades rectoras de la mipymes en la región SICA y ha realizado todos los esfuerzos estratégicos para implementar el modelo de atención al sector MIPYME bajo la metodología de los “Small Business Development Centers” de los Estados Unidos, sobre la base de alianzas público-privado-academia y la articulación de diferentes actores, lo que nos permite desconcentrar los servicios de atención, proporcionando servicios de desarrollo empresarial a las MIPYME y los emprendedores, con el propósito de mejorar la innovación, la productividad, la gestión empresarial, así como su desempeño productivo y comercial, que a su vez los lleve a tener empresas más competitivas.

Estamos convencidos que la implementación en el país de los Centros Mipymes es uno de los grandes legados con los que nuestro Ministerio ha contribuido en esta gestión de gobierno: acercando y descentralizando los servicios de desarrollo empresarial a las diferentes provincias del país, siendo

un soporte en sus gestiones de formalización, de financiamiento, vinculándolos a las diferentes instituciones para resolver inconvenientes, brindándoles capacitaciones en diferentes temáticas, así como facilitando las asesorías técnicas especializadas que necesiten para hacer crecer su negocio.

En la República Dominicana los Centros MIPYMES, en su tercer año de operación, han capacitado a más de 25,000 micro y pequeños empresarios y han logrado atender con asesoría empresarial, vinculación y asistencia técnica a más 5,000 MIPYMES y emprendedores. Han logrado incrementar en más de 300 millones de pesos las ventas de las mipymes asistidas y han generado y retenido más de 7,000 empleos directos.

Sin embargo, estos números por sí solos no representarían absolutamente nada si detrás de ellos no existiera una historia de vida que está cambiando, o un hogar dominicano donde se esté mejorando la calidad de vida.

Es por esto que aprovecho la ocasión para poner un ejemplo de una de esas pequeñas historias que están cambiando la vida de mucha gente en diferentes partes del país y que son las cosas que nos motivan a seguir adelante:

Es el caso de Johnny Valdez, fabricante de exprimidores de suapers (mopa o trapeador) en la provincia de La Vega, una de las imágenes que acabamos de ver en el video presentado antes de mi intervención.

Johnny se acercó al Centro MIPYMES UCATECI luego de pasar un gran incidente en su vida con el incendio de su vivienda; un trágico hecho que tuvo un gran impacto en su vida y en la liquidez inmediata de su pequeño negocio.

En ese momento Johnny se encontraba muy agobiado, con muchas deudas de prestamistas usureros del barrio, con poca organización del negocio y sin

una planificación financiera que le permitiera demostrar el gran potencial de su empresa.

Con la asesoría y el acompañamiento del asesor Nicolás Tavares en el Centro MIPYMES UCATECI, Johnny logra organizar las finanzas y concretar pedidos que le permitieron acceder a un financiamiento para la reactivación del negocio. Posteriormente fue asesorado en el proceso de formalización de su empresa, para poder acceder a clientes que antes no le podía vender sus productos, como es el caso de los hospitales y las escuelas, de los cuales hoy en día es proveedor gracias al acompañamiento directo del Centro MIPYME en la preparación de toda la documentación necesaria para ganar varias licitaciones que le permiten ser uno de los miles de empresarios mipymes que pueden venderle al Estado.

Gracias a la asesoría del Centro, Johnny logró reiniciar su negocio, remodelar su vivienda y el espacio que dedica para su actividad productiva. Ahora puede seguir siendo el sustento de su familia, e, incluso con su crecimiento y expansión ha contratado a 6 nuevas personas, logrando impactar la vida de otras hogares que se ven beneficiados por la prosperidad de este pequeño negocio.

Pero Johnny y sus nuevos empleados son solo una parte del círculo virtuoso de prosperidad que genera este modelo de atención, ya que también para Nicolás, el asesor que trabajó con su caso, ha sido todo un aprendizaje, ya que como profesor de la Universidad UCATECI y ahora como asesor empresarial ha logrado conectar a la Universidad con las necesidades del sector empresarial de la comunidad, compartiendo con sus estudiantes casos prácticos que pueden palpar y vivenciar en su misma localidad. Además, Nicolás nos cuenta que este innovador modelo de atención también ha sido una oportunidad para muchos de sus estudiantes, como es el caso de Elsa

Custodio, la cual luego de realizar una pasantía a través del Centro MIPYMES en el Supermercado ELCO, logró conseguir su primer empleo en el área de organización de productos de ese supermercado beneficiario de la atención del Centro MIPYMES.

Y estas son sólo algunas de los cientos de historias que estamos construyendo día a día para mejorar la calidad de vida y renovar las esperanzas en muchos hombres y mujeres en toda la región latinoamericana, que solo han estado a la espera de una oportunidad, una orientación, o un acompañamiento.

Es ésta precisamente la labor que estamos haciendo en los Centros MIPYMES... y por eso permítanme reiterar nuevamente, aprovechando este escenario, que:

Nuestro servicio no es capacitar, sino mejorar la productividad de las personas.

No es brindar asesoría, sino enfocarnos en aumentar las ventas de las MIPYMES y ayudarlos a conseguir más mercado.

No es ofrecer vinculación, sino ayudar a reducir los costos de nuestros clientes.

No es ofrecer asistencia técnica, sino generar más empleos y mejorar la calidad de vida de miles de ciudadanos en todo el continente.

Son estas las razones que motivaron al presidente Danilo Medina, a realizar un compromiso en su programa de gobierno 2016-2020 con este innovador modelo de atención empresarial que representan los Centros MIPYMES, teniendo como meta la instalación de 20 Centros MIPYMES a nivel nacional

para apoyar a unas 30,000 MIPYMES y Emprendedores en estos 4 años de gobierno.

Actualmente contamos con 13 Centros MIPYMES; en los próximos meses estaremos sobrepasando la meta de los 20 Centros, con la apertura de 11 Centros MIPYMES adicionales, 8 de ellos con servicios generales de asesoría empresarial, sumado a 3 centros especializados en los temas de Internacionalización, Innovación y Transformación Digital, siendo estos dos últimos temas la línea central del evento y un eje central del presente Programa de Gobierno bajo el Programa República Digital.

Gracias a esta innovadora iniciativa de República Digital nuestro país ha logrado realizar alianzas estratégicas con empresas internacionales como Microsoft, Google y Facebook, quienes estarán presentes en este Encuentro Regional, ofreciendo todas las herramientas disponibles en estas plataformas de alcance mundial para que los asesores empresariales de toda la región puedan promover y utilizar con miras a mejorar la competitividad de nuestras mipymes en la región.

Para terminar, quisiéramos externar nuestro más sincero agradecimiento a la Unión Europea, quienes a través del Programa Nacional de Apoyo a la Calidad de las MIPYMES han realizado un apoyo extraordinario a la operación de los Centros MIPYMES en el país. Así mismo agradecemos la cooperación de la Universidad de Texas (UTSA) por intermedio de los amigos Bob, Cliff y Minerva, quienes de una forma entusiasta y proactiva nos brindaron todo el apoyo técnico para implementar la metodología SBDC en nuestro país. Nuestro agradecimiento a su vez se hace extensivo a la Comisión de la Micro y Pequeña Empresa de El Salvador (CONAMYPE), país de la región SICA que “tropicalizó” el modelo de los SBDC, y quienes nos han transferido todos

los manuales, procesos y conocimientos y que han compartido de una forma entusiasta con nosotros sus aprendizajes durante los años de implementación en su país a través de una cooperación SUR-SUR fondeada por la Agencia de Cooperación Española (AECID), a quien también externamos nuestro más sincero agradecimiento.

Finalmente augurarles los mayores éxitos en todas las jornadas de trabajo que estaremos realizando, desearles que puedan aprovechar al máximo los conocimientos aprendidos para luego servir de multiplicadores en sus países, para que cuenten con mejores herramientas para respaldar y acompañar a esos miles de hombres y mujeres que a través de sus MIPYMES y emprendimientos ofrecen a todo nuestro continente productos y servicios de calidad mundial.

Solo nos queda decir que sigamos ¡Manos a la Obra! para continuar cumpliendo el slogan de los Centros Mipymes de “Hacer de sus Sueños, Proyectos Sostenibles”.

Muchas gracias.