



Dirección de Planificación y Desarrollo

**PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD DEL
USO Y ACCESO A LA ECONOMÍA DIGITAL EN LAS MIPYMES DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA**

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

Octubre - Diciembre 2019

Informe de seguimiento del Programa

A continuación, se presenta la matriz de seguimiento a la ejecución física del Programa, en ella se resume el nivel de avance acumulado al 4º. Trimestre del 2019, y se detallan los entregables más relevantes, conforme a los proyectos que componen este Programa. Posterior a esta matriz, se resumen las actividades más relevantes.

Matriz de Seguimiento Ejecución Física del Programa.

Proyectos	Meta presidencial a la que reporta	Unidad de Medida	Ejecución 2019				Total acumulado Período 2019	
			Acumulado a 31/12/2018	1er. Trim.	2do. Trim.	3er. Trim.		4to. Trim.
1. Proyecto de Encadenamiento Productivo Digital.	Implementado el Fondo TIC para financiamiento de proyectos a empresarios Mipymes y Emprendedores.	Personas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
2. Proyecto de Comercio Electrónico para Mipymes / Servicio de Asistencia Técnica para Empresas.	Fomentado el comercio electrónico en la venta de la producción nacional.	Personas	4,023	934	732	1,101	794	3,561
3. 1. Proyecto Mipymes Digitales / Proyecto de Educación Digital para Mipymes.	Fomentado el uso de las TIC's en los servicios empresariales a las Mipymes.	Personas	20,074	4,755	1,128	1,060	591	7,534
3. 2. Proyecto Mipymes Digitales / Asesores TIC.	Fomentado el uso de las TIC's en los servicios empresariales a las Mipymes.	Personas	5,344	9,380	3,596	13,076	8,399	34,451
4. Proyecto de Desarrollo de la Industria del Software y Servicios TIC/ Capacitaciones en Tecnología Aplicada	Fomentado el desarrollo de la Industria de Software y Servicios TIC	Empresas	3,510	1,850	738	1,205	988	4,781
TOTAL			32,951	16,919	6,194	16,422	10,772	50,327

Fuente: Unidad Ejecutora del Programa.

Desde el inicio de la ejecución física del Programa, hasta la fecha del 31 de diciembre de 2019, el total acumulado de personas beneficiadas por el Programa, asciende a 83,278 personas.

El presente documento contiene el informe de ejecución anual del Período 2019, correspondientes a las ejecutorias realizadas por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) en el marco del Eje

de Productividad y Empleo del Programa República Digital. Este informe tiene como objetivo, rendir cuentas sobre las principales ejecutorias correspondientes a las siguientes metas presidenciales:

- Fomentado el comercio electrónico en la venta de la producción nacional.
- Fomentado el uso de las TIC's en los servicios empresariales a las Mipymes.
- Fomentado el desarrollo de la Industria de Software y Servicios TIC.
- Implementado el Programa de Encadenamiento Productivo Digital (Fondo TIC) para financiamiento de proyectos a empresarios Mipymes y emprendedores.

Este programa se fundamenta en los lineamientos de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) según su objetivo general 3.4 “Empleos Suficientes y Dignos”, en su objetivo específico 3.4.3 “Elevar la Eficiencia, Capacidad de Inversión y Productividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Mipymes)”, de forma específica en las líneas de acción 3.4.3.2 y 3.4.3.7, invita a impulsar programas de capacitación y asesorías para las Mipymes, orientadas a mejorar su productividad, competitividad y capacidad de incorporación y generación de innovaciones, así como, implementar programas de desarrollo de suplidores que permitan convertir en exportadores a pequeñas y medianas empresas.

Además se considera el mandato del objetivo general 3.3 “Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social”, en su objetivo específico 3.3.5 “Lograr acceso universal y uso productivo de las tecnologías de la información y comunicación” (TIC), y en sus diferentes líneas de acción invita a fomentar el desarrollo y la innovación de la industria nacional de las TIC, procurando el progresivo aumento del valor agregado nacional, así como Incentivar el uso de TIC como herramienta competitiva en la gestión y operaciones de los sectores público y privado.

Por otro lado, es preciso resaltar que este Programa representa un aporte significativo del país a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), dicho impacto se puede verificar específicamente en los ODS No. 9 sobre Industria, Innovación e Infraestructura, No. 1 sobre Fin de la Pobreza, No. 10 sobre Reducción de las Desigualdades, No. 8 sobre Trabajo Decente y Crecimiento Económico, No. 5 sobre Igualdad de Género y No. 17 sobre Alianzas para Lograr los Objetivos.

Desglose de ejecuciones realizadas en el 2019 según acuerdos interinstitucionales.

1. Alianza para el Fomento a las Mipymes/República Digital Productiva PNUD-MICM

A través de este acuerdo se estructuraron las actividades relacionadas con la creación de alianzas público-privada y académicas para habilitar una red público-privada de servicios de digitalización y transformación digital para las Mipymes. Es preciso resaltar que estas ejecutorias corresponden a los siguientes: **Proyecto Mipymes Digitales**, **Proyecto Nacional de Desarrollo de la Industria del Software y Servicios TIC (DISS)** y el **Proyecto de Comercio Electrónico para Mipymes** del eje de productividad y empleo de República Digital, y tienen como objetivo brindar capacitación, asistencia técnica y asesoría empresarial a los empresarios Mipymes para incrementar su productividad a través del uso y acceso a la economía digital.

Durante el año 2019 se amplió el alcance de los Asesores TIC, los cuales forman parte de los Centros de Apoyo a las Mipymes y tienen como propósito brindar asesoría, asistencia técnica, capacitación y vinculación interinstitucional en materia de transformación digital a empresas Mipymes con un nivel de madurez digital bajo.

A partir de enero del 2018, los asesores brindan servicios en los Centros de Apoyo a las Mipymes que operan en las universidades UNPHU, UASD, Barna Management School e INTEC en Santo Domingo; UASD en Hato Mayor; UCATEBA en Barahona; UCATECI en La Vega; UCNE en San Francisco de Macorís y el ISA en Santiago. Durante el 2019, se sumaron al modelo los Centros Mipymes de la UCE en San Pedro de Macorís; UNICARIBE en Santo Domingo y en Monte Plata; PUCMM en Santiago; Loyola en San Cristóbal; UASD en San Juan de la Maguana y La Altigracia; UAPA en María Trinidad Sánchez y Santo Domingo Este.

A la fecha, este modelo de atención a empresas cuenta con 17 Asesores TIC que durante el 2019 brindan servicios a más de 2,000 empresarios Mipymes con más de 6,500 servicios de transformación digital y unas 3,850 Mipymes capacitadas en temas de economía digital, reduciendo los niveles de desigualdad, aportando a la creación de nuevos empleos de calidad y sobre todo mejorando la productividad de las empresas atendidas.

Por otro lado, se expandió el Proyecto de Educación Digital para Mipymes a través del cual, se han realizado 45 capacitaciones en 19 provincias del país, resultando beneficiados más de 7,534 emprendedores, micros y pequeños empresarios alfabetizados digitalmente.

En otro orden, a través de este proyecto se brindaron las capacitaciones y servicios de transformación digital en la Feria del Libro y en la Semana Mipymes 2019, lo que trajo como resultado la generación de alianzas con actores claves del sector privado en materia tecnológica, destacando empresas como Google, Facebook, Microsoft, Nic.do, Siemens y Amazon. Es preciso resaltar que en total se capacitaron 4,429 Mipymes y/o emprendedores y se brindaron 2,057 servicios de transformación digital (creación de páginas web, fotografías digitales para comercio electrónico, geolocalización de las empresas, líneas gráficas y tarjetas de presentación) a 619 Mipymes.

Por otro lado, se ejecutó la iniciativa Mi Provincia Digital en los municipios de San José de las Matas, Nagua, La Romana y Puerto Plata, logrando descentralizar de las principales ciudades del país las políticas públicas para brindar servicios de digitalización a empresarios Mipymes. A través de esta iniciativa se ofrecieron servicios de creación de páginas web, asesoría empresarial en materia de transformación digital, creación y uso de redes sociales y georeferenciación de empresas. Más de 450 empresarios Mipymes de las citadas comunidades recibieron asistencia.

Otro importante hito logrado en la ejecución del proyecto fue la firma de un acuerdo con la empresa Siemens. A través de este acuerdo se ejecuta un programa de formación en industria 4.0 a través del software de construcción de gemelos digitales y modelado de piezas Solid Edge. En total se han capacitado a 72 estudiantes de término que colaborarán con el Centro Mipymes de INTEC y se realiza un diagnóstico empresarial piloto en materia de requerimientos para la industria 4.0 a 3 empresas por un valor ascendente a los 150 mil dólares.

En lo referente a los servicios de comercio electrónico para Mipymes se expandió el Proyecto de Comercio Electrónico para Mipymes / Servicio de Asistencia Técnica para Empresas, el cual inició en enero 2018 y durante el 2019 se capacitaron y sensibilizaron a 3,561 empresarios Mipymes. Además, se iniciaron las alianzas con los Centros Mipymes de Barna e INTEC para ampliar el proyecto diferenciado por tamaño de empresa.

En otro orden, en el marco del VI Acto de Lanzamiento de República Digital se anunciaron los primeros resultados de las ejecutorias del Proyecto Nacional de Desarrollo de la Industria del Software y Servicios TIC (DISS), a través del cual, se ejecutó primera convocatoria a presentación de proyectos a instituciones del Sector TIC, resultando ganadoras de la misma 8 instituciones:

1. Alianza Juvenil
2. Capex en asociación con Soluciones GBH y Fierely
3. ADOFINTECH
4. CLUSTERSOFT
5. META Comunidad de Programación
6. Pyhex Work SAS
7. Cincinnatus Institute of Craftsmanship
8. Atarazana Labs

En total los proyectos han impactado 4,781 desarrolladores de software, Mipymes y emprendedores relacionados con el sector, a través de Bootcamps, programas cortos para mejorar las habilidades duras y blandas de emprendedores en el sector y mentorías especializadas en incrementar la calidad de los productos y servicios del sector.

Durante el primer trimestre 2019, en el marco del Proyecto de Desarrollo de la Industria del Software y Servicios TIC/ Capacitaciones en Tecnología Aplicada se brindó apoyo a las comunidades de desarrollo de software dirigidas a mujeres, destacando un taller que realizamos, para impulsar la capacidad de desarrollo de software de mujeres en el lenguaje Python, con la participación de más de 60 emprendedoras de la industria del software y el Taller Mujeres Cambiando el Mundo en alianza con la comunidad de Mujeres TIC. En esta actividad, se logró reunir a más de 300 mujeres que se capacitaron en apropiación de tecnologías para desarrollo de software y generación de nuevos emprendimientos.

A mediados del 2019 se lanzó el Proyecto Embajadores Digitales, en el marco del Proyecto Mipymes Digitales, el cual tiene como objetivo brindar servicios de transformación digital para micro, pequeñas y medianas empresas de la República Dominicana, a través de pasantías especializadas con estudiantes universitarios pertenecientes a universidades de la red de Centros Mipymes. En su primera fase de implementación, se han atendido a 2,500 empresas Mipymes en las provincias de Santo Domingo, Puerto Plata, Santiago, Barahona, La Vega, San Francisco de Macorís, Nagua, Monte Plata e Higüey.

2. Alianza público-privada MICM-AIRD para la implementación del Proyecto de Encadenamiento Productivo Digital (PEPD) -(Antiguo Fondo TIC)

En el primer semestre del 2019 se lanzó el Proyecto de Encadenamiento Productivo Digital en alianza con la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD), el cual tiene como objetivo transferir tecnología a las Mipymes, a través de proyectos que procuren el encadenamiento productivo entre grandes empresas y Mipymes. A inicios del mes de marzo, se publicó la primera convocatoria a presentación de proyectos de esta iniciativa, en un desayuno con las principales empresas tractoras del país; igualmente se presentó a la comunidad empresarial del Cibao en alianza con la Asociación de Industriales de la Región Norte (AIREN).

La citada convocatoria cerró con 19 propuestas recibidas, de las cuales 10 empresas resultaron ganadoras, anunciadas oficialmente en el mes de junio del 2019 en el marco del VI Acto de Lanzamiento de Servicios de República Digital, siendo las empresas seleccionadas las siguientes:

1. CONACADO
2. MUNNÉ
3. BIOCAFCAO
4. NESTLÉ DOMINICANA

5. CEMEX
6. TROPIGAS DOMINICANA
7. FUNDACIÓN TROPIGAS
8. ADOZONA
9. CARDNET/YOYO
10. DISTRIBUIDORA CORRIPIO

Los proyectos seleccionados benefician a Mipymes de la industria del cacao, aprovisionamiento de combustibles, venta de mercancías al detalle y comercio general; en total se beneficiarán 7,902 Mipymes en todo el país con proyectos que tienen período de ejecución de 4 a 12 meses, cuyo financiamiento en términos relativo es el siguientes: con recursos públicos (66%) y privados (34%).

3. Alianza Público-Público para la implementación de los Centros Mipymes para la Transformación Digital del Proyecto Mipymes Digitales - ITLA-MICM.

En mayo del presente año iniciaron la operación los Centros Mipymes para la Transformación Digital en alianza con el Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), con tres localidades: La Caleta, Punto Gob Sambil y Santiago. Durante el 2019, se brindaron: 563 asistencias técnicas, 228 sesiones de asesoría especializada, 75 vinculaciones interinstitucionales y 25 capacitaciones que han beneficiado a un total de 750 personas.

Conclusión y Proyección al Cierre del Año 2019

Los proyectos del Eje de productividad y empleo correspondientes al Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes han superado las metas planteadas en términos de ejecución física anual, beneficiando a más de 83 mil emprendedores, Mipymes y ciudadanos.

El Proyecto de Encadenamiento Productivo Digital (PEPD) iniciará a presentar sus primeros resultados a partir de finales de enero del 2020, con lo que se completará lo establecido en el Sistema de Metas Presidenciales y el Plan de Gobierno 2016-2020. Al finalizar el año 2020, esperamos sumar unos 2,500 beneficiarios fruto de las capacitaciones y atenciones a empresarios ofrecidas por los diferentes proyectos descritos anteriormente.

Evidencias de las ejecuciones del 2019

El siguiente enlace contiene las evidencias correspondientes de las diferentes iniciativas presentadas en este informe: <http://bit.do/fjzHH>



Ilustración 1. Actividad del Proyecto de Desarrollo de la Industria del Software y Servicios TIC.



Ilustración 2. Entrega de equipos en Cabral Barahora – Proyecto Mipymes Digitales - Alfabetización Digital.



Ilustración 3. Entrega de equipos en Cabral Barahora - Proyecto Mipymes Digitales - Alfabetización Digital

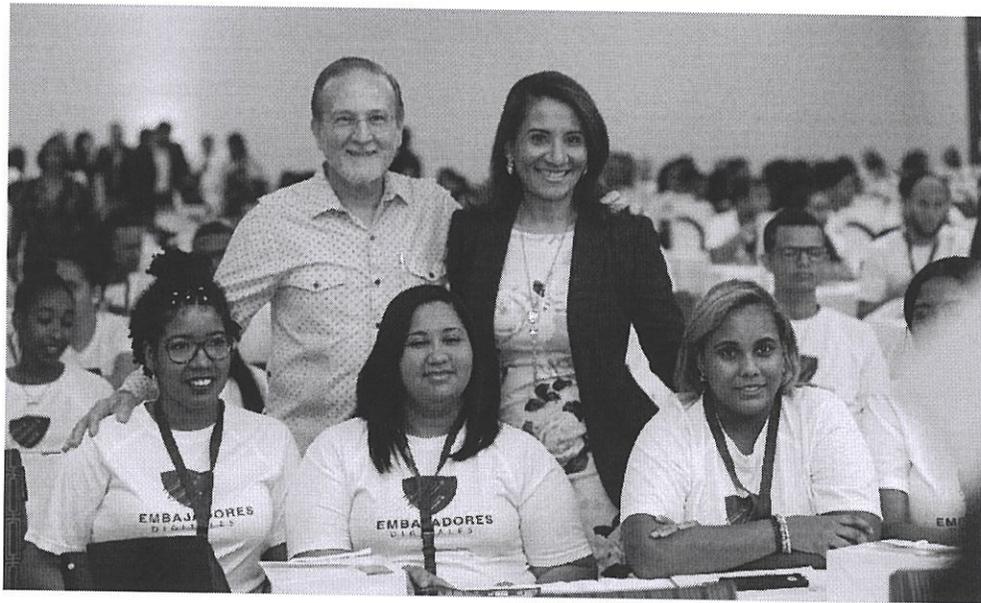


Ilustración 4. Apoyo al Lanzamiento del Proyecto Embajadores Digitales en el marco del Proyecto Mipymes Digitales



Ilustración 5. Actividad del DISS junto a Mujeres TIC (Proyecto de Desarrollo de la Industria del Software y Servicios TIC.)



Ilustración 6. Capacitación en Transformación Digital del programa Mipymes Digitales a jóvenes en riesgo. Pertenecientes a Programas de USAID



Ilustración 7 Lanzamiento Programa de Encadenamiento Productivo Digital - Santiago.



Ilustración 8. Capacitaciones Transformación Digital del Proyecto Mipymes Digitales en el marco de la Feria Del libro 2019

Fuente: Unidad Ejecutora del Programa.

Elaborado por:



Cástula Marrero

Encargada Departamento de Proyectos



Miguel Palmers

Director de Planificación y Desarrollo

