



Dirección de Planificación y Desarrollo

**PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA
INNOVACIÓN EN PYMES-RD
(SNIP 14029)**

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Octubre – Diciembre 2019

Informe de seguimiento

El Proyecto de Fortalecimiento del Proceso de Gestión de Innovación en PYMES (Innovate), está enfocado en apoyar a las empresas de sectores tradicionales con alto potencial de crecimiento, buscando estimular el mismo, mediante consultorías de alto nivel, para la realización de diagnósticos, evaluaciones e implementación de procesos de mejora continua e innovación en las áreas claves de las empresas, permitiendo así, un crecimiento sostenible y sustentable; y colaborando al desarrollo económico de las localidades donde se encuentren ubicadas las empresas impactadas con este proyecto.

Cabe señalar, que las empresas que ingresan al proyecto, son aquellas capaces de generar importantes tasas de crecimiento en materia de ventas y generación de empleos; y que cuentan con una infraestructura flexible para adaptarse a las constantes exigencias y cambios del mercado.

En el período octubre - diciembre de 2019, el proyecto presenta los siguientes avances en su ejecución física:

Se realizaron diferentes reuniones entre ellas:

- Reunión en la Oficina de Alianzas y Financiación para el Desarrollo – ODS - de las Naciones Unidas República Dominicana, con la Sra. Mildred Samboy, para coordinar colaboración, bajo el marco de la Semana Mipymes 2019, en apoyo a las industrias culturales y creativas.
- Reunión con la directora general de la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI) la Dra. Ruth Alexandra Lockward, para tratar la participación de esta institución en el centro de prototipado y transferencias tecnológicas.
- Reunión con el consultor Luis Álvarez, quien trabajó junto a la Unión Europea en la definición de los lineamientos de hacia dónde debería tender la Política Nacional Mipymes. La citada reunión se efectuó con la finalidad de trabajar en la definición de una política que responda a las necesidades y objetivos de corto, mediano y largo plazo del sector Mipymes en el país, en temas relacionados a innovación.
- Reunión con el consultor de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el Sr. Nicolo Gligo, para conversar sobre los avances y hallazgos en materia de políticas públicas en generación de innovación ejecutadas desde el Viceministerio de Fomento a las Mipymes.
- Reunión con el equipo del Servicio Brasileño de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas (SEBRAE), para coordinar las próximas convocatorias de capacitaciones a ser lanzadas a través de su plataforma digital. Se socializaron además las dificultades técnicas que han experimentado los usuarios y se estructuró la metodología de trabajo entre los equipos en torno a los reportes y reuniones de seguimiento.
- Reunión con una comisión de la empresa japonesa Roboken, donde se abordaron temas sobre inteligencia artificial.

Por otra parte, se asistió a la sesión Informativa sobre la Convocatoria Fondo de Innovación ACP, el cual tendrá como objetivo impulsar y optimizar las capacidades de investigación e innovación tecnológica en los países invitados.

Otros avances por componentes del proyecto fueron los siguientes:

Componente 1. Consultorías (Constituir el servicio de apoyo para la incorporación de investigación, desarrollo e innovación en pymes)

En el marco del convenio entre la Escuela de Organización Industrial (EOI) y el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), se dio inicio a las dos ediciones del Programa “Executive en Innovación de las Mipymes”. Cada edición cuenta con 32 participantes, los cuales son empleados del Viceministerio de Fomento a las Mipymes y asesores de los Centro Mipymes.

Componente 2. Asistencia Técnica (Incorporar el servicio piloto de incentivo de apoyo financiero para la innovación en pymes)

La Semana Mipymes es el evento empresarial en materia de micro, pequeñas y medianas empresas, y emprendedores más importante de la República Dominicana, organizado por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), a través del Viceministerio de Fomento a las Mipymes.



Stand Innóvate

En la entrega del año 2019, el proyecto Innóvate brindó los siguientes servicios, en conjunto con el Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI) y el Centro Mipymes Innovación Productiva PUCMM, Santo Domingo.

Servicios brindados en la Semana Mipymes 2019, a través del Proyecto Fortalecimiento del Proceso de Gestión de la Innovación en Pymes-RD

- Asistencia técnica
- Aplicación de normas de calidad
- Rediseño de producto
- Análisis de laboratorio
- Etiquetado nutricional
- Radar (diagnóstico) de la empresa
- Creación o rediseño de su presencia en la web

Pre-evaluación en las siguientes asesorías:

Asesoría en comunicación visual y mercadeo:

- Diseño de imagen corporativa.
- Diseño de imagen de productos o servicios.
- Adecuación de productos a normas de etiquetado.
- Diseño de folletos y catálogos impresos o digitales.
- Análisis para posicionamiento en el mercado
- Capacitación en estrategia de mercado e identidad digital.

Asesoría en ingeniería:

- Introducción de mejoras de los servicios.
- Reingeniería parcial y total para empresas.
- Capacitación en metodologías de procesos de manufactura, Administración gerencial y sistema de gestión de calidad.
- Optimización de procesos y estructuras industriales.

Asesoría en innovación organizacional:

- Acompañamiento a las Mipymes en la gestión y estructuración de modelos de negocio.
- Fortalecimiento de los equipos de trabajo desarrollando capacidades de innovación.
- Enlazar los clientes Mipymes con el ecosistema de innovación e investigación.
- Apoyar la implementación de nuevas herramientas y técnicas de innovación.

Asesoría en diseño de productos:

- Diseño de nuevos productos y servicios.
- Modelados 3D de prototipos.
- Prototipos de empaques/ productos.
- Troquelado y planos para empaques.
- Introducción de mejoras a los productos y servicios.
- Acompañamiento en el registro de un modelo de utilidad.

Fuente: Unidad ejecutora del proyecto

Solicitudes de servicios, a través del proyecto Innóvate, en la Semana Mipymes 2019:

Cantidad de empresas y solicitudes de servicios recibidas, a través del proyecto en la Semana Mipymes 2019	
Instituciones receptoras de solicitudes	Solicitudes de servicios recibidas
Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI)	67
Centro Mipyme especializado en innovación PUCMM.	86
Total de solicitudes de servicios	153
Cantidad de empresas solicitantes	121

Fuente: Unidad ejecutora del proyecto

Además, con el interés de capacitar a las Mipymes asistentes a este evento en temas de gestión de metodologías de apoyo a la innovación, a través del proyecto se gestionó la realización de los siguientes talleres y charlas:

- Taller Lánzate a la Innovación con Design Thinking. Impartido por el consultor Fernando Galindo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Taller Relánzate a la Innovación con Design Thinking dirigido a los asesores del Centro Mipymes Especializado en Innovación PUCMM y parte del equipo de innovación del Viceministerio de Fomento a las Micro, Pequeña y Mediana Empresa.



Taller Design Thinking

- Charla Prototipado y Métodos Ágiles en las Pymes. Impartida por el consultor Jhon Vásquez, experto en prototipo de la Universidad CES de Colombia.
- Charla Mecanismos de Transferencia de Tecnología para Pymes. Impartida por el consultor Jhon Vásquez, experto en prototipo de la Universidad CES de Colombia.
- Charla Mujeres en Tecnología: Desafíos y Oportunidades. Impartida por Julissa Matea de Mujeres TIC RD.

- Charla Creando Culturas de Servicio Inspirador en las Mipymes. Impartida por Ramón Grullón, especialista en servicio y experiencia al cliente.
- Charla Aprende a Innovar con Éxito. Impartida por José Juan Sepúlveda, especialista en Calidad de AENOR.
- Charla Creación de Valor a Través del Diseño. Impartida por José Sánchez (Mr. Pichón).
- Charla ¿Cómo proteger mis ideas? Introducción a la Propiedad Intelectual y ¿Cómo usar la base de datos de patente para generar innovación en la Mipyme? Impartida por Michelle Guzmán, Directora de Signos Distintivos de la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI).
- Charla Artistas y la Industria Cultural y Creativa: “Oportunidades y Desafíos de las Mipymes de Cara a la Agenda 2030”. Impartida por Mildred Samboy, del Sistema de las Naciones Unidas en la R.D.

Otros eventos realizados en el marco de la Semana Mipymes 2019 fueron los siguientes:

- Realización del taller Prototipado y Transferencia Tecnológica, dirigido a los asesores del Centro Mipymes Especializado en Innovación Productiva PUCMM, Santo Domingo y parte del equipo de innovación del Viceministerio de Fomento a las Mipymes. El mismo fue impartido por el consultor Jhon Vásquez, especialista en transferencia tecnológica de la Dirección de Investigación e Innovación de la Universidad CES, Colombia.
- Evento donde participaron, por primera vez, artistas de las industrias culturales y creativas y donde se realizaron paneles, murales artísticos, y presentaciones en vivo. Dicha participación se efectuó en apoyo a la apuesta del Ministerio a trabajar de la mano con estos sectores.

Otra de las acciones llevadas a cabo en el citado período fue el acto de entrega de maquinarias a once (11) micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes), con el propósito de que estas mejoren sus procesos productivos. Dicho evento, contó con la presencia de Inka Mattila, representante adjunta del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en la República Dominicana y del viceministro de Fomento a las Mipymes, el señor Ignacio Méndez.



Acto de entrega de maquinarias

También, se realizaron los talleres: Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para comestibles y Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para Cosméticos. Estos fueron dirigidos a las Mipymes impactadas en la Semana Mipymes 2019 e impartidos por técnicos especializados del Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria (IIBI). Se contó con la asistencia de 60 pequeños empresarios.

Componente 5. Difusión efectiva de las iniciativas dirigidas a las Pymes tecnificadas y no tecnificadas.

En el mes de diciembre de 2019, se celebró el primer Foro Binacional de Innovación Productiva y Propiedad Intelectual, actividad que tuvo como propósito presentar las principales acciones que se llevan a cabo en el país y en Haití para impulsar la protección de la propiedad intelectual e innovación.



Evento Primer Foro Binacional de Innovación Productiva y Propiedad Intelectual

Al mismo, se dieron cita representantes de instituciones afines de ambos países, así como autoridades de la Unión Europea y microempresarios dominicanos que han sido beneficiados con el proyecto Innóvate.

En este, se presentaron seis paneles sobre temas relacionados con la propiedad industrial, derecho de autor y con el papel que juegan los procesos de innovación en las cadenas de valor del cacao, de la artesanía, de los aceites esenciales y de los cosméticos.



Participación del Viceministro Ignacio Méndez

Asimismo, se presentaron algunos casos de éxito del proyecto, y la segunda edición del documento “Pequeñas empresas abren sus puertas a la innovación”, el cual recoge unos veinte testimonios de empresarios Mipymes que forman parte de dicho proyecto.

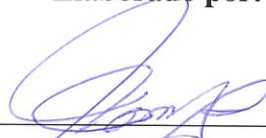


Segundo Volumen “Pequeñas Empresas
Abren sus Puertas a la Innovación”

Link de descarga:

https://www.micm.gob.do/images/pdf/publicaciones/libros/revistas/2019/12-diciembre/Revista_Innovacion_vol2.pdf

Elaborado por:



Cástula Marrero
Encargada Departamento de Proyectos

Aprobado por:



Miguel I. Palmers
Director de Planificación y Desarrollo

