



Dirección de Planificación y Desarrollo

**PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD PARA EL
DESARROLLO DE LAS MIPYMES
(SNIP 13792)**

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Octubre – Diciembre 2019

Informe de seguimiento de actividades

A continuación, se presenta una Matriz de Seguimiento de la Ejecución Física del Proyecto, en ella se resume el nivel de avance físico acumulado al 4^o. Trimestre del 2019, y se detallan los entregables más relevantes conforme a los componentes. Posterior a esta matriz, se detalla las actividades realizadas en cada componentes, también, las actividades que actualmente, se están ejecutando.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO EJECUCION FISICA DEL PROYECTO

Componente	Denominación del Entregable	Unidad de medida	Ejecución del 4to Trim. 2019
Componente 1	Servicio de asistencia técnica a instituciones en temas de calidad	Instituciones asistidas	8
	Servicio de capacitación en temas de calidad	Personas capacitadas	450
Componente 2	Asistencia Técnica a Empresa y asociaciones en temas de calidad	Empresas y Asociaciones Asistidas	136
	Capacitación en temas de calidad	Personas Capacitadas	103
Componente 3	Asistencia y Fortalecimiento de Cadenas de Valor	Cadenas de Valor Asistida y Fortalecidas	0

COMPONENTE I. Fortalecer el Sistema Dominicano para la Calidad.

1.2.4 Desarrollo de competencias institucionales del ODAC para la prestación del servicio de acreditación a los Evaluadores de la Conformidad en los ámbitos de la Certificación, Inspección y Laboratorios.

Actividades realizadas:

- ✓ Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración Norma ISO/IEC 17025-2017 en laboratorios de Calibración.
- ✓ Formación de evaluadores para métodos de calibración Norma ISO/IEC 17025-2017.
- ✓ Redacción de no conformidades, análisis de causa y definición de acciones correctivas.

1.2.6 Apoyo al INDOCAL para fortalecimiento de la metrología, a través de la creación de la Red nacional de metrología química y la de laboratorios secundarios de calibración.

Actividades realizadas:

- ✓ Taller de Fortalecimiento del Sistema de Calibración.

1.2.7 Apoyo al INDOCAL para la acreditación como Evaluador de la Conformidad y/o ampliación del alcance en las acreditaciones existentes para la Certificación de Sistemas, Productos y Personas.

Actividades realizadas:

- ✓ Capacitación del “Vocabulario Internacional de Metrología, VIM”

1.3 Fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas que realizan evaluación de la conformidad, con miras a obtener la acreditación ante el ODAC.

1.3.2 Implementación de la ISO/IEC 17020 en 5 ministerios para 10 procesos de inspección que se utilizan para evaluar la conformidad de los productos que se generan en las cadenas de valor implicadas en el Programa.

Actividad en ejecución:

- ✓ Se inició el levantamiento de información para realizar el primer informe, con los ministerios y laboratorios que serán sujeto a implementación de ISO/IEC 17020 y 17025, con la empresa EURECNA

Actividades realizadas:

- ✓ Requisitos para la Acreditación de Organismo de Inspección, Norma ISO/IEC 17020, Ministerio de Salud Pública.
- ✓ Requisitos para la Acreditación de Organismo de Inspección, Norma ISO/IEC 17020, Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes.
- ✓ Requisitos para la Acreditación de Organismo de Inspección, Norma ISO/IEC 17020, Ministerio de Agricultura.
- ✓ Requisitos para la Acreditación de Organismo de Inspección, Norma ISO/IEC 17020, Ministerio de Obras Públicas.
- ✓ Interpretación de la Norma ISO/IEC 17065:2012, Clúster del Aguacate.

1.5.1 Simplificación y agilización de los procesos de trámites en distintas instituciones gubernamentales.

En relación al Ministerio de Agricultura fue realizado el último taller de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) a los empresarios. Para concluir con este indicador.

Evidencias de actividades correspondientes al Componente I.



Ilustración 1. Formación de Evaluadores para Métodos de Calibración, Norma ISO/IEC 17025-2017.



Ilustración 2. Requisitos para la Acreditación de Organismo de Inspección, Norma ISO/IEC 17020.



Ilustración 3. Diplomado Normalización y EC, dirigido a Normalizadores.



Ilustración 4. Inducción Tecnológica y Manejo de la Plataforma de Ventanilla Única de Comercio Exterior, VUCE.

COMPONENTE II

Mejoramiento de la orientación a la calidad de los procesos de producción, gestión y comercialización de las Mipymes.

2.1. Fortalecimiento al MICM en su rol de establecimiento y monitoreo de políticas de fomento de las Mipymes.

2.1.3. Desarrollo de la competencia en regulación del comercio en materia etiquetado y caducidad de productos y servicios que se comercializan en el país.

Actividades realizadas:

- ✓ Junto a al Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera (CONALECHE) se inició un proyecto para realizar la trazabilidad de la leche de los productos que resultaron no conformes en la analíticas.
- ✓ Capacitación en temas de buenas prácticas de manipulación de alimentos.
- ✓ Analíticas físico - químico y calidad de la leche a los proveedores de 26 productores de queso y yogur respectivamente, y se analizaron 326 muestras.

2.1.4. Construcción de un Sistema de Información (SI) de Mipymes.

2.1.5. Elaboración del Reglamento de Gestión para los Centro Mipymes que asiste el Programa, con indicadores de evaluación de la calidad de los servicios ofrecidos y sistema de seguimiento.

2.2.2. Identificación de herramienta diagnóstica a Mipymes, como requisito previo a la prestación de servicios de asistencia técnica, que sea un instrumento estandarizado para todos los Centro Mipymes.

Actividades realizadas:

- ✓ Creación de Sistema de Información de los Centro Mipymes.
- ✓ Creación de los manuales de gestión de los Centro Mipymes.
- ✓ Creación del sistema de gestión estadística (SGE).

2.1.6. Incorporación en la política de fomento de Mipymes de las dimensiones: i) de equidad de género; ii) de fomento de P+L; y iii) de fomento de trabajo decente.

Actividades realizadas:

- ✓ Política dominicana para el desarrollo empresarial mipymes al 2030 (PODDEM 2030)

2.3.2. Desarrollo de competencias en diseño y evaluación de capacitación en tres niveles: Satisfacción, Aprendizaje y Transferencia al medio laboral.

- ✓ Diseño de la herramienta informática para la gestión del Sistema de monitoreo y evaluación de los Centro Mipymes.

Evidencias de actividades correspondientes al Componente II.



Ilustración 5. Taller de Buenas Prácticas de Manofactura en Sector Cosmético.

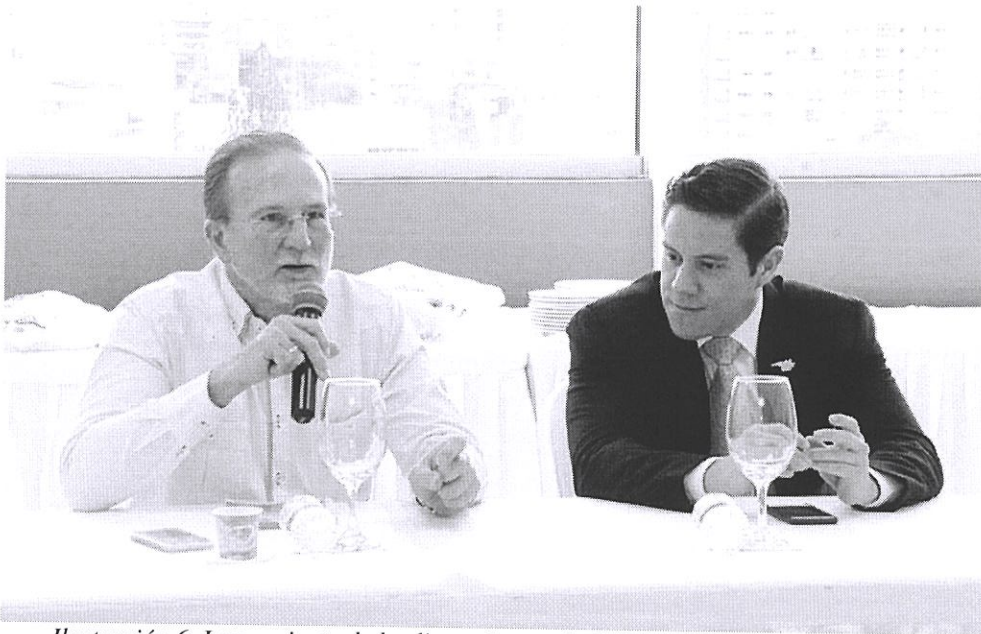


Ilustración 6. Lanzamiento de los lineamientos de Política de Fomento a las Mipymes.



Ilustración 7. Diplomado SBDC Centro Mipymes.



Ilustración 8. Herramientas de internacionalización de empresas para las Mipymes.



Ilustración 9. Taller levantamiento de información para la actualización de los manuales de los Centros Mipymes.

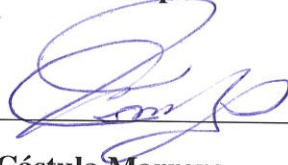
COMPONENTE III.

Fortalecer Dos cadenas de valor

Diseñada la estrategia de intervención para las cadenas de Valor seleccionadas (productos de belleza e higiene y frutas procesadas) y completada la asignación de las subvenciones, al Instituto Superior de Agricultura (ISA), la cadena de valor de frutas procesadas y la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD) con la cadena de valor de productos de belleza e higiene, las cuales tendrán una ejecución de 18 meses.

Fuente: Unidad Ejecutora de Proyecto.

Elaborado por:



Cástula Marrero

Encargada Departamento de Proyectos

Aprobado por:



Miguel Palmers

Director de Planificación y Desarrollo

