



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES**

**PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD PARA EL
DESARROLLO DE LAS MIPYMES
(SNIP 13792)**

**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO
JULIO- SEPTIEMBRE 2021**

**Septiembre de 2021
Santo Domingo, R.D.**

Informe de seguimiento del proyecto

El proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes es financiado con recursos de donación de la Unión Europea y de contrapartida aportados por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM).

Al cierre del 3er. Trimestre del 2021, se realizaron un total de **413** capacitaciones y **157** asistencias técnicas a los diferentes beneficiarios directos.

A continuación, en la Tabla 1. Matriz de seguimiento a la ejecución física del proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes, se presenta el detalle de las actividades realizadas en cada uno de los componentes del proyecto.

Tabla 1. Matriz de seguimiento a la ejecución física del proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes

| Matriz de Seguimiento a la Ejecución Física del Proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes, al 30 septiembre de 2021 | | | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|--------------------|---------|-----------|------------------------|
| Componentes | Denominación del Entregable | Unidad de medida | Nivel de avance acumulado (2016-2020) | Ejecución año 2021 | | | Total ejecución física |
| | | | | Ene - Mar | Abr-Jun | Jul- Sept | 2021 |
| C1: Fortalecimiento del Sistema Dominicano para la Calidad | Servicio de asistencia técnica a instituciones en tema de calidad | Instituciones asistidas | 11 | 10 | 11 | 6 | 27 |
| | Servicio de capacitación en tema de calidad | Personas capacitadas | 400 | 100 | 160 | 127 | 387 |
| C2: Mejoramiento de la orientación a la calidad de los procesos de producción, gestión y comercialización de las Mipymes | Asistencia Técnica a Empresa y en tema de calidad | Asistencias técnicas | 145 | 144 | 145 | 145 | 434 |
| | Capacitación en temas de P+L y economía circular | Personas capacitadas | 0 | 0 | 120 | 225 | 345 |
| | Capacitación en temas de calidad | Personas capacitadas | 200 | 69 | 0 | 61 | 130 |
| | Asistencia Técnica a asociaciones en tema de calidad | Asistencias técnicas a grupos asociativos | 0 | 9 | 9 | 4 | 22 |
| C3: Fortalecimiento de dos cadenas de valor priorizadas | Asistencia y Fortalecimiento de Cadenas de Valor | Asistencia técnica en fortalecimiento a las Cadenas de Valor | 0 | 2 | 2 | 2 | 6 |

Fuente: Unidad Ejecutora del Proyecto.

Componente I. Fortalecer el Sistema Dominicano para la Calidad.

1.2.2 Desarrollo de competencias institucionales de la Secretaría CODOCA, articular al SIDOCAL y su interrelación con usuarios del sistema y obtención de certificación de esta por ISO 9001:2008.

Actividades en ejecución:

- ✓ Tercera ronda del Diplomado “El Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL)” en Coordinación con la Universidad INTEC para los organismos rectores y usuarios de SIDOCAL.
- ✓ Implementación de la Norma ISO 9001:2015 en CODOCA.

Actividades realizadas en el Diplomado:

- ✓ Se concluyó la segunda ronda del diplomado y se comenzó la tercera ronda el 30 de junio 2021.

Actividades realizadas para la implementación de la Norma ISO 9001:2015:

- ✓ Formación de auditores internos para la Norma ISO 9001:2015.
- ✓ Documentación del SGC.

1.2.4 Desarrollo de competencias institucionales del ODAC para la prestación del servicio de acreditación a los Evaluadores de la Conformidad en los ámbitos de la Certificación, Inspección y Laboratorios.

Actividades realizadas:

- ✓ Se concluyó la consultoría para el diseño y desarrollo de los esquemas de acreditación por las normas ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17024: ISO/IEC 17025 e ISO 15189.

Actividad concluida:

- ✓ Se han logrado seis esquemas diseñados y desarrollados según las normas ISO/IEC 17025 para ensayos y calibraciones. ISO/IEC 17020 para inspección, ISO/IEC 17021 para certificación de sistemas de gestión y la ISO/IEC 17065 para certificación de productos, e ISO 15189 para laboratorios clínicos.

1.2.6 Apoyo al INDOCAL para el fortalecimiento de la metrología.

Actividades realizadas:

Compra de los 5 lotes de patrones para el INDOCAL:

Lote 1:

Un (01) Juego de Pesas clase E2 clasificación OIML desde 1 mg a 20 kg con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025: 2017, emitido, a lo sumo tres meses antes de la recepción del equipo.

Lote 2:

Un (01) Patrón volumétrico de Referencia clase 0.02 o mejor, con capacidad de 19 litros (5 galones) con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitido, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.

Un (1) Medidor-Registrador condiciones de ambientales que mida temperatura, presión atmosférica y humedad relativa, con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitida, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.

Lote 3:

Una (1) Fuente de temperatura de cuerpo negro.

Lote 4:

Un (01) Termómetro patrón de radiación-50 ° C a 1500 °C, con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitido, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.

Lote 5:

Un (01) Multicalibrador, con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025, emitida, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.

- ✓ Entrega al INDOCAL de los lotes 1, 2 y 4 que fueron comprados.
- ✓ Tramitación y gestiones para la compra de los lotes 3 y 5.

1.2.7 *Apoyo al INDOCAL para la acreditación como Evaluador de la Conformidad y/o ampliación del alcance para la certificación de sistemas, productos y personas.*

Actividades realizadas:

- ✓ Se concluyó la capacitación del personal de la Dirección de Evaluación de la Conformidad del INDOCAL, en las normas ASTM C1157, ASTM C150, ASTM C595 y RTD 178.

1.2.8 *Fortalecimiento de la reglamentación técnica en los ministerios de Salud Pública y Asistencia Social, Agricultura, Turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales, Obras Públicas y Comunicaciones, y MICM.*

Actividad en ejecución:

- ✓ Se concluyó la consultoría para la estandarización de elaboración de los Reglamentos Técnicos Dominicanos (RTD).

Actividades realizadas:

- ✓ Elaboración de la Guía de Buenas Prácticas de Reglamentación Técnica.
- ✓ Se realizó el Plan de Capacitación en el ámbito de la Reglamentación Técnica.

1.3 Fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas que realizan evaluación de la conformidad, con mira a obtener la acreditación ante el ODAC.

1.3.1 Implementación de la Norma ISO/IEC 17025:2017 en 3 laboratorios, para 10 métodos de ensayo:

Actividad en ejecución:

- ✓ Consultoría para la implementación de la Norma ISO/IEC 17025 en tres laboratorios.

Actividades realizadas:

- ✓ *Capacitación del personal de los laboratorios del ISA, IDIAF y UNPHU.*
- ✓ *Documentación del Sistema de Gestión según requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, en los tres laboratorios.*

1.3.2 Implementación de la ISO/IEC 17020 en 5 ministerios para 10 procesos de inspección que se utilizan para evaluar la conformidad de los productos que se generan en las cadenas de valor implicadas en el programa.

Actividad en ejecución:

- ✓ Consultoría para la implementación de la Norma ISO/IEC 17020 en 5 ministerios.

Actividades realizadas:

- ✓ Capacitación del personal.
- ✓ Documentación del Sistema de Gestión según la Norma ISO/IEC 17020, en los 10 procesos de inspección.

1.3.3 Implementación de la Norma ISO ISO/IEC 17021-1 en una empresa certificadora de sistemas de gestión y la Norma ISO/IEC 17065 en una empresa certificadora de productos:

Actividad en ejecución:

- ✓ Proceso de Implementación de las normativas en entidades Consultoría a QMS y al Clúster del Aguacate de San Cristóbal.

Actividades realizadas:

- ✓ Capacitación del personal de ambas entidades.
- ✓ Documentación del Sistema de Gestión según la Norma ISO/IEC 17021-1 en QMS y según ISO/IEC 17065 en el Clúster del Aguacate de San Cristóbal.

1.5.1 Apoyo para readecuación / agilización de trámites relacionados con calidad a los Ministerios de Salud Pública y Asistencia Social y de Agricultura.

Actividades en ejecución:

- ✓ Capacitación a los inspectores de Sanidad Vegetal del MA en la NIMF 31. “Metodologías para muestreo de envíos”.

Componente II. Mejoramiento de la orientación a la calidad de los procesos de producción, gestión y comercialización de las Mipymes.

2.2.2. Identificación de herramienta diagnóstica a Mipymes, como requisito previo a la prestación de servicios de asistencia técnica, que sea un instrumento estandarizado para todos los Centros Mipymes.

Actividades en ejecución:

- ✓ Asistencia técnica para ajustes y mejora del sistema de gestión de la información de los Centro Mipymes.

2.2.3. Implementación de servicio de información de mercados demanda-orientado, complementando los servicios públicos y privados existentes.

Actividades en ejecución:

- ✓ Asistencia técnica de servicios de capacitación y prácticas para identificar y satisfacer la demanda de bienes y servicios en el sector turismo, comercio detallista y compras públicas, susceptible de ser satisfecha por las Mipymes, incluyendo elaboración y difusión de casos de éxito.

2.2.4. Apoyo a Mipymes para la certificación de calidad, en prioridad a las dos cadenas de valor seleccionadas.

2.2.7 Capacitación y asesoría a las Mipymes en los temas: P + L (Gestión de energía, gestión de agua, gestión de residuos, acceso a mercados verdes), equidad de género y trabajo decente.

2.3.1 Desarrollo de competencias en los oferentes: a) calidad e inocuidad b) P + L en PYMES c) Acceso a la información o inteligencia de mercado y d) Asociatividad empresarial desde un enfoque sistémico.

Actividades en ejecución:

- ✓ Capacitación en el uso del software CERTOOL a los asesores de los Centro Mipymes y los consultores que acompañaran los asesores en el proceso de implementación en las empresas.
- ✓ Asistencias técnicas a las empresas para implementar las normas y sistemas de gestión.
- ✓ Capacitaciones en temas de P+L y economía circular a Mipymes de la región norte del país y sector gastronómico
- ✓ Asistencias técnicas en temas de vinculación comercial

Componente III. Fortalecer dos cadenas de valor.

Actividades en ejecución:

- ✓ Desarrollo de la cadena de valor de productos cosméticos a través del fomento de la innovación y mejora de la competitividad. Es una acción descentralizada del programa (subvención), y adjudicada a través de concurso público a la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD).

- ✓ Desarrollo de la cadena de valor de frutas procesadas, a través del “Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas”. Es una acción descentralizada del programa (subvención), y adjudicada a través de concurso público. Aquí ganó la Universidad ISA, Inc. (ISA) como institución solicitante e implementadora, y sus co-solicitantes Fundación CODESPA, Inc. (CODESPA), Centro de Desarrollo Agropecuario y Forestal, Inc. (CEDAF) y la Junta Agroempresarial Dominicana, Inc. (JAD).

ANEXOS

Fotos Actividades Componente I



Ilustración 1. Taller validación de metodologías analíticas y estimación de la incertidumbre de las mediciones según norma ISO 5725 e ISO 98



Ilustración 2. Formación de auditores internos del clúster del aguacate para la Norma ISO/IEC 17065:2012



Ilustración 3. Asistencia técnica empresa Certificadora

Fotos Actividades Componente II



Ilustración 4. Capacitación en temas de P+L y economía circular aplicada a la Industria Gastronómica



Ilustración 5. Capacitación en temas de P+L y economía circular aplicada a la Industria Gastronómica



Ilustración 6. Capacitación en temas de P+L y economía circular a Mipymes en el municipio de Moca



Ilustración 7. Capacitación en temas de P+L y economía circular a Mipymes en Santiago de los Caballeros al sector arrocero

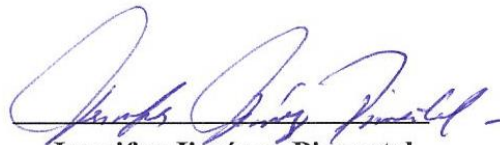


Ilustración 8. Capacitación en temas de P+L y economía circular a Mipymes al sector mueble en Burende, La Vega



Ilustración 9. Capacitación en temas de P+L y economía circular a Mipymes al sector mueble en Burende, La Vega

Elaborado por:



Jennifer Jiménez Pimentel
Encargada de Planificación

Aprobado por:



Miguel Iván Palmers
Director de Planificación y Desarrollo

