



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

**INDUSTRIA, COMERCIO  
Y MIPYMES**

**PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD PARA EL  
DESARROLLO DE LAS MIPYMES  
(SNIP 13792)**

**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO  
ABRIL –JUNIO 2021**

**Junio de 2021  
Santo Domingo, R.D.**

## **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO**

En el presente informe se detalla la ejecución física del proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes, durante el período abril-junio de 2021, en cada uno de sus componentes:

### **COMPONENTE I**

#### **Fortalecer el Sistema Dominicano para la Calidad**

##### ***1.2.2 Desarrollo de competencias institucionales de la Secretaría CODOCA, articular al SIDOCAL y su interrelación con usuarios del sistema y obtención de certificación de esta por ISO 9001:2008***

Actividades en ejecución:

- 1) Tercera ronda del Diplomado “El Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL)” en Coordinación con la Universidad INTEC para los organismos rectores y usuarios de SIDOCAL.
- 2) Implementación de la Norma ISO 9001:2015 en CODOCA.

Actividades realizadas en el Diplomado:

- ✓ Se concluyó la segunda ronda del diplomado y se comenzó la tercera ronda el 30 de junio 2021.

Actividades realizadas para la implementación de la Norma ISO 9001:2015:

- ✓ Formación de auditores internos para la Norma ISO 9001:2015.
- ✓ Documentación del SGC.

##### ***1.2.4 Desarrollo de competencias institucionales del ODAC para la prestación del servicio de acreditación a los Evaluadores de la Conformidad en los ámbitos de la Certificación, Inspección y Laboratorios.***

Actividades realizadas:

Se concluyó la consultoría para el diseño y desarrollo de los esquemas de acreditación por las normas ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17024: ISO/IEC 17025 e ISO 15189.

**Actividad concluida:** Se han logrado seis esquemas diseñados y desarrollados según las normas ISO/IEC 17025 para ensayos y calibraciones. ISO/IEC 17020 para inspección, ISO/IEC 17021 para certificación de sistemas de gestión y la ISO/IEC 17065 para certificación de productos, e ISO 15189 para laboratorios clínicos.

### ***1.2.6 Apoyo al INDOCAL para el fortalecimiento de la metrología.***

Actividades realizadas:

Compra de los 5 lotes de patrones para el INDOCAL:

#### **LOTE 1:**

Un (01) Juego de Pesas clase E2 clasificación OIML desde 1 mg a 20 kg con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025: 2017, emitido, a lo sumo tres meses antes de la recepción del equipo.

#### **LOTE 2:**

Un (01) Patrón volumétrico de Referencia clase 0.02 o mejor, con capacidad de 19 litros (5 galones) con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitido, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.

Un (1) Medidor-Registrador condiciones de ambientales que mida temperatura, presión atmosférica y humedad relativa, con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitida, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.

#### **LOTE 3:**

Una (1) Fuente de temperatura de cuerpo negro.

#### **LOTE 4:**

Un (01) Termómetro patrón de radiación-50 ° C a 1500 °C, con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitido, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.

#### **LOTE 5:**

Un (01) Multicalibrador, con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025, emitida, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.

- ✓ Entrega al INDOCAL de los lotes 1, 2 y 4 que fueron comprados.
- ✓ Tramitación y gestiones para la compra de los lotes 3 y 5.

**1.2.7 Apoyo al INDOCAL para la acreditación como Evaluador de la Conformidad y/o ampliación del alcance para la certificación de sistemas, productos y personas.**

Actividades realizadas:

- ✓ Se concluyó la capacitación del personal de la Dirección de Evaluación de la Conformidad del INDOCAL, en las normas ASTM C1157, ASTM C150, ASTM C595 y RTD 178.

**1.2.8 Fortalecimiento de la reglamentación técnica en los ministerios de Salud Pública y Asistencia Social, Agricultura, Turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales, Obras Públicas y Comunicaciones, y MICM.**

Actividad en ejecución:

- ✓ Se concluyó la consultoría para la estandarización de elaboración de los Reglamentos Técnicos Dominicanos (RTD).

Actividades realizadas:

- ✓ Elaboración de la Guía de Buenas Prácticas de Reglamentación Técnica.
- ✓ Se realizó el Plan de Capacitación en el ámbito de la Reglamentación Técnica.

**1.3 Fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas que realizan evaluación de la conformidad, con mira a obtener la acreditación ante el ODAC.**

**1.3.1 Implementación de la Norma ISO/IEC 17025:2017 en 3 laboratorios, para 10 métodos de ensayo:**

Actividad en ejecución:

Consultoría para la implementación de la Norma ISO/IEC 17025 en tres laboratorios

Actividades realizadas:

- ✓ Capacitación del personal de los laboratorios del ISA, IDIAF y UNPHU.
- ✓ Documentación del Sistema de Gestión según requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, en los tres laboratorios.

**1.3.2 Implementación de la ISO/IEC 17020 en 5 ministerios para 10 procesos de inspección que se utilizan para evaluar la conformidad de los productos que se generan en las cadenas de valor implicadas en el programa.**

Actividad en ejecución:

Consultoría para la implementación de la Norma ISO/IEC 17020 en 5 ministerios.

Actividades realizadas:

- ✓ Capacitación del personal.
- ✓ Documentación del Sistema de Gestión según la Norma ISO/IEC 17020, en los 10 procesos de inspección.

*1.3.3 Implementación de la Norma ISO ISO/IEC 17021-1 en una empresa certificadora de sistemas de gestión y la Norma ISO/IEC 17065 en una empresa certificadora de productos:*

Actividad en ejecución:

Proceso de Implementación de las normativas en entidades Consultoría a QMS y al Clúster del Aguacate de San Cristóbal.

Actividades realizadas:

- ✓ Capacitación del personal de ambas entidades.
- ✓ Documentación del Sistema de Gestión según la Norma ISO/IEC 17021-1 en QMS y según ISO/IEC 17065 en el Clúster del Aguacate de San Cristóbal.

*1.5.1 Apoyo para readecuación / agilización de trámites relacionados con calidad a los Ministerios de Salud Pública y Asistencia Social y de Agricultura.*

Actividades en ejecución:

- ✓ Capacitación a los inspectores de Sanidad Vegetal del MA en la NIMF 31. “Metodologías para muestreo de envíos”.

## COMPONENTE II

**Mejoramiento de la orientación a la calidad de los procesos de producción, gestión y comercialización de las Mipymes.**

*2.2.2. Identificación de herramienta diagnóstica a Mipymes, como requisito previo a la prestación de servicios de asistencia técnica, que sea un instrumento estandarizado para todos los Centros Mipymes.*

Actividades en ejecución:

- ✓ Asistencia técnica para ajustes y mejora del sistema de gestión de la información de los Centro Mipymes.

***2.2.3. Implementación de servicio de información de mercados demanda-orientado, complementando los servicios públicos y privados existentes.***

Actividades en ejecución:

- ✓ Asistencia técnica de servicios de capacitación y prácticas para identificar y satisfacer la demanda de bienes y servicios en el sector turismo, comercio detallista y compras públicas, susceptible de ser satisfecha por las Mipymes, incluyendo elaboración y difusión de casos de éxito.

***2.2.4. Apoyo a Mipymes para la certificación de calidad, en prioridad a las dos cadenas de valor seleccionadas.***

***2.2.7 Capacitación y asesoría a las Mipymes en los temas: P + L (Gestión de energía, gestión de agua, gestión de residuos, acceso a mercados verdes), equidad de género y trabajo decente.***

***2.3.1 Desarrollo de competencias en los oferentes: a) calidad e inocuidad b) P + L en PYMES c) Acceso a la información o inteligencia de mercado y d) Asociatividad empresarial desde un enfoque sistémico.***

Actividades en ejecución:

- ✓ Desarrollo del software de gestión CERTOOL para la implantación, seguimiento y monitoreo de los sistemas de gestión en las empresas.
- ✓ Capacitación en el uso del software CERTOOL a los asesores de los Centro Mipymes y los consultores que acompañaran los asesores en el proceso de implementación en las empresas.
- ✓ Asistencias técnicas a las empresas para implementar las normas y sistemas de gestión.
- ✓ Capacitaciones en temas de P+L y economía circular a Mipymes de la región norte del país

## **COMPONENTE III**

### **Fortalecer dos cadenas de valor**

Se tiene diseñada la estrategia de intervención para las Cadenas de valor seleccionadas (productos de belleza e higiene y frutas procesadas), se completará en su ejecución a través de proyectos subvencionados, cuya adjudicación se prevé en breve, pero en esos proyectos no se contempla la logística de eventuales eventos de difusión de resultados, con gran impacto de visibilidad, que pueden surgir por demanda de los beneficiarios u otros partícipes del Programa.

- Reunión con empresarios agromipymes beneficiarias de la Subvención “Fortalecer la Calidad de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas”.

A continuación, se presenta la Matriz de Seguimiento de la Ejecución Física del Proyecto, que resume el nivel de avance acumulado al segundo trimestre del año 2021, y detalla los entregables más relevantes, conforme a los componentes:

Ejecución Física del Proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes, al 30 de junio de 2021						
Componentes	Denominación del Entregable	Unidad de medida	Ejecución acumulada (2016-2020)	Ejecución año 2021		Total Ejecución física al 30 de junio
				Ene-Mar	Abr-Jun	
<b>C1: Fortalecimiento del Sistema Dominicano para la Calidad</b>	Servicio de asistencia técnica a instituciones en temas de calidad	Instituciones asistidas	11	10	11	<b>32</b>
	Servicio de capacitación en temas de calidad	Personas capacitadas	400	100	160	<b>660</b>
<b>C2: Mejoramiento de la orientación a la calidad de los procesos de producción, gestión y comercialización de las Mipymes</b>	Asistencia técnica a empresas en temas de calidad	Asistencias técnicas	145	144	144	<b>433</b>
	Capacitación en temas de P+L y economía circular	Personas capacitadas	0	0	120	<b>120</b>
	Capacitación en temas de calidad	Personas capacitadas	200	69	0	<b>269</b>
	Asistencia técnica a asociaciones en temas de calidad	Asistencias técnicas a grupos asociativos	0	9	9	<b>18</b>
<b>C3: Fortalecimiento de dos cadenas de valor priorizadas</b>	Asistencia y fortalecimiento de Cadenas de Valor	Asistencia técnica en fortalecimiento a las Cadenas de Valor	0	2	2	<b>4</b>

Fuente: Unidad Ejecutora del Proyecto.

# Anexos



## 1. Fotos Actividades realizadas en el Componente I



*Taller entrenamiento a técnicos del IDIAf sobre residuo de pesticidas*



*Capacitación sobre la norma NIF a los inspectores de agricultura*

## 2. Fotos Actividades realizadas en el Componente II



*Capacitación en temas de P+L y economía circular a Mipymes en el municipio de Cotuí*



*Capacitación en temas de P+L y economía circular a Mipymes en el municipio de Cotuí*



*Capacitación en temas de P+L y economía circular a Mipymes en Santiago de los Caballeros*



*Capacitación en temas de P+L y economía circular a Mipymes en Santiago de los Caballeros*



*Capacitación en temas de P+L y economía circular a Mipymes en Santiago de los Caballeros*



*Reunión con empresarios agromipymes beneficiarios de la Subvención “Fortalecer la  
Calidad de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas”*



*Reunión con empresarios agromipymes beneficiarios de la Subvención  
“Fortalecer la Calidad de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas”*

**Elaborado por:**



**Jennifer Jiménez Pimentel**  
Encargada de Planificación

**Aprobado por:**



**Miguel Ivan Palmers**  
Director de Planificación y Desarrollo

