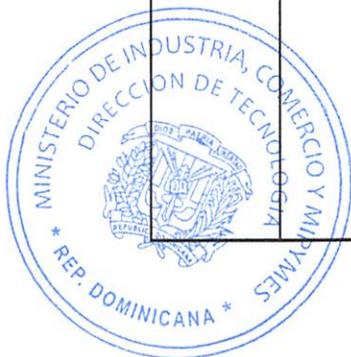


### Ficha Técnica

**Renovación de Licencias para Uso de Softwares Informáticos por este Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)**

| <b>Lote 1. Renovación de Licencias de softwares informáticos</b> |                                       |   |                         |
|--|---------------------------------------|---|-------------------------|
| <b>Ítem</b>  | <b>Producto</b>                       | <b>Descripción</b>  | <b>Unidad de Medida</b> |
| 1  | Solución de software de chat en vivo: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de mensajería web en vivo.</li> <li>• 10 asientos para chat simultáneo, con cifrado SSL avanzado.</li> <li>• Chat proactivo.</li> <li>• Seguimiento de visitantes de la web.</li> <li>• Transferencias/enrutamiento.</li> <li>• Agentes ilimitados.</li> <li>• Departamentos ilimitados.</li> <li>• Sitios web ilimitados.</li> <li>• Chats ilimitados.</li> <li>• Historial de chat de 10 años.</li> <li>• ID: 67515042</li> <li>• Soporte y actualización por un (1) año.</li> <li>• Compatibilidad con el principal sistema de gestión de contenidos web (CMS).</li> <li>• Creación de informes/análisis.</li> <li>• Creación de marca personalizable.</li> </ul> | 1                       |



M. S. S<sup>1</sup>

| <b>Lote 1. Renovación de Licencias de softwares informáticos</b> |  |   |                         |
|--|--|---|-------------------------|
| <b>Ítem</b>  | <b>Producto</b>  | <b>Descripción</b>  | <b>Unidad de Medida</b> |
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historial de transcripciones/chat.</li> <li>• Uso compartido de archivos.</li> </ul>   |                         |
| 2  | <b>Plataforma con servicio en la nube con acceso a aplicaciones de multimedia:</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones de Diseño gráfico.</li> <li>• Aplicaciones de edición de video.</li> <li>• Aplicaciones de diseño Web.</li> <li>• Aplicación de edición de PDFs.</li> <li>• Aplicaciones de edición de animaciones.</li> <li>• Aplicaciones de edición en 3D.</li> <li>• Aplicaciones de ilustración.</li> <li>• Herramientas de colaboración.</li> <li>• 100 GB de almacenamiento en la nube por usuario y cuota de 1 GB adicional.</li> </ul> | 10                      |
| 3  | <b>Aplicación y servicio de almacenamiento en la nube para crear, editar y compartir archivos PDF:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de organizar correctamente los PDFs gracias a acciones guiadas.</li> <li>• Firma electrónicamente de los documentos.</li> <li>• Capacidad para cambiar los documentos impresos escaneados en archivos PDF editables.</li> <li>• Capacidad para crear PDFs para uso técnico software de</li> </ul>  | 10                      |



| <b>Lote 1. Renovación de Licencias de softwares informáticos</b> |                 |  |                         |
|--|-----------------|--|-------------------------|
| <b>Ítem</b>  | <b>Producto</b> | <b>Descripción</b>   | <b>Unidad de Medida</b> |
|  |                 | <p>administración de proyectos y programas de proyectos desarrollado y comercializado por, software para dibujar una variedad de diagramas o n software de diseño asistido por computadora utilizado para dibujo 2D y modelado 3D.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de editar el texto y ordenar las páginas en un archivo PDF en el iPad.</li> <li>• Cambiar el tamaño, eliminar o rotar las páginas de los documentos PDF en Android o en la tableta iOS.</li> <li>• Capacidad para agregar vínculos a páginas web.</li> <li>• Capacidad para recortar páginas.</li> <li>• Capacidad para añadir encabezados y pies de página.</li> <li>• Capacidad para añadir marcas de agua.</li> <li>• Capacidad para agregar numeraciones.</li> </ul> |                         |



M.S.S

| <b>Lote 1. Renovación de Licencias de softwares informáticos</b> |                 |   |                         |
|--|-----------------|---|-------------------------|
| <b>Ítem</b>  | <b>Producto</b> | <b>Descripción</b>  | <b>Unidad de Medida</b> |
|  |                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para adjuntar archivos.</li> <li>• Compatibilidad con los formatos: DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX, PUB, TXT, PS, INDD, FORM, mapa de bits, archivos JPEG, GIF, TIFF, PNG, ODT, ODP, ODS, ODG, ODF, SXW, SXI, SXC, SXD, STW.</li> </ul> |                         |

### 1. Criterios de Adjudicación

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) evaluará las Ofertas dando cumplimiento a los principios de transparencia, objetividad, economía, celeridad y demás, que regulan la actividad contractual, y comunicará por escrito al Oferente/Proponente que resulte favorecido. Al efecto, se tendrán en cuenta los factores económicos y técnicos más favorables.

La Adjudicación será decidida por **ÍTEM** a favor del/los Oferente/s cuya propuesta cumpla con los requisitos exigidos y sea calificada como la más conveniente para los intereses institucionales, teniendo en cuenta la calidad, el precio y las demás condiciones que se establecen.

Si se presentase una sola Oferta, ella deberá ser considerada y se procederá a la Adjudicación, si habiendo cumplido con lo exigido en los Términos de Referencia, se le considera conveniente a los intereses de la Institución.

En caso de empate entre dos o más oferentes/proponentes, el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) procederá a llamar a las empresas que resultaron empatadas a mejorar ofertas adjudicando de ese modo a la empresa que menor precio presente, de lo contrario se realizara una elección al azar, utilizando para tales fines el procedimiento de sorteo.



## 2. Cronograma de Entregas

La entrega de las licencias deberá realizarse en un lapso aproximado de una (1) semana contada a partir de la adjudicación de los ítems a los oferentes.

## 3. Vigencia del Contrato

La vigencia del Contrato será de Un (1) año, a partir de la fecha de la suscripción y/o emisión de la Orden de Servicios y hasta su fiel cumplimiento, de conformidad con el Cronograma de Ejecución, el cual formará parte integral y vinculante del mismo



M. S. S