

**PLANTILLA PARA LA ELABORACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR)
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1.1 Nombre del servicio a contratar:

- Servicios para Desarrollo de Competencias de Liderazgo

1.2 Antecedentes:

Es de alto interés para el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), el bienestar Laboral y personal de sus colaboradores, por lo que, como resultado de las acciones llevadas a cabo, como Monitoreo de Clima Laboral a fin de medir la calidad del trabajo, comportamiento y desempeño de su equipo directivo, surge la necesidad de contratar los servicios de empresas calificadas, para lograr un cambio de mentalidad entre sus miembros directivos, que conlleven a alcanzar un alto nivel de desempeño en competencias como liderazgo, integración, trabajo en equipo, que les permitan desarrollar relaciones más productivas, para beneficio colectivo.

1.3 Objetivo general de la contratación:

Desarrollar competencias de liderazgo que maximicen el potencial del personal directivo del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, así como compartir herramientas que potencien los resultados de la organización.

1.4 Objetivos específicos de la contratación:

Desarrollar un cambio de mentalidad y de conductas en el liderazgo del equipo.
Desarrollar la capacidad del trabajo en equipo.
Incorporar principios y valores que lleven al equipo a otro nivel de integración, relaciones, sinergia y productividad.

1.5 Alcance del servicio a ser contratado:

El público meta (25 participantes) para el cual se espera desarrollar este servicio es el equipo directivo del MICM.
La contratación deberá contar con los siguientes aspectos:
Personal capacitado para desarrollar estas capacidades en el equipo.
Material de apoyo.
Suministro de informe sobre avance logrado.



Handwritten signature

9/2/22 9:30

1.6 Experiencia profesional del oferente:

Experiencia probada en el desarrollo de capacidades para lograr cambios de mentalidad y relaciones más productivas, así como en integración de equipos y liderazgo.

1.7 Habilidades y competencias del oferente:

Experiencia en gestión y desarrollo por competencias de liderazgo.

Especificar las empresas en las que trabajado programas de desarrollo de competencias de liderazgo.

Documentos que avalen su capacidad técnica, certificados, diplomas, reconocimientos, permisos, licencias, entre otros.

Poseer Registro de Proveedores del Estado vigente.

Facilitadores certificados como coaches, mentores o docentes. Deseable certificación con aval internacional y certificaciones dirigidas a coaching de liderazgo y equipos.

1.8 Productos esperados:

- Producto 1: Diseño de Plan de Formación.
- Producto 2: Implementación del Programa de Formación.
- Producto 3: Informe del de los resultados en desarrollo de competencias y entrega de certificados de participación.
- Producto 4: Entrega de material didáctico para reforzamiento de las competencias adquiridas.

1.9 Cronograma de entregables de los servicios:

Productos esperados	mayo				junio				julio				agosto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
- Producto 1																
- Producto 2																
-Producto 3																
Producto 4																

1.10 Lugar de trabajo o ejecución del servicio:

-El Servicio será brindado en las instalaciones del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM) o en algún otro lugar provisto por la institución.

1.11 Responsable de la coordinación y supervisión de la consultoría por parte del MICM:

- Nombre y apellido: Omega Martínez
- Cargo: Encargada de Capacitación y Desarrollo
- Correo electrónico: omega.martinez@micm.gob.do
- Teléfono de contacto: (809) 685-5171 ext. 6270



1.12 Perito designado:

-Nombre y apellido: Teresa Espaillat
-Cargo: Asesora
-Correo electrónico: teresa.espaillat@micm.gob.do
-Teléfono de contacto: (809) 685-5171 ext. 1320

2. CRITERIOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA CONTRATACIÓN

ACTIVIDADES A DESARROLLAR Y METODOLOGÍA

Las tareas para realizar dentro del marco de la asistencia técnica incluyen, entre otras:

Realización de diagnóstico.

Elaboración diseño del plan de formación enfocado en la meta.

Intervenciones Grupales.

Los proponentes deberán presentar lo siguiente:

1. Antecedentes de la Empresa, acompañado de una breve descripción de las experiencias y las principales actividades llevadas a cabo, acompañado por fotografías durante trabajos realizados.

2. Propuesta para ejecución del Servicio, sobre las acciones a llevar a cabo. Definir y proveer los recursos a utilizar para implementar el programa. Definir agenda y metodología a utilizar.

3. PRESUPUESTO ESTIMADO

RD\$ 600,000.00

4. CONDICIONES DE PAGO

	Contra entrega de:	Fecha de entrega	% pago
1er pago	- Diseño del programa de formación.	-mayo	-20
2do pago	-Implementación del programa de formación.	-mayo - agosto	-60
3er pago	-Informe de resultados de desarrollo de competencias y certificados de participación.	-agosto	-20

5. DURACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

-4 meses

