



Santo Domingo, D. N.-
Miércoles 20 de julio de 2022

A la: Dirección Administrativa
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM).

Asunto: **Informe Pericial** de Evaluación de Ofertas del Proceso de Compra Menor para la “Contratación de los Servicios para Realización de Cuatro (4) Talleres en Lean Manufacturing”, de referencia MICM-DAF-CM-2022-0076.

Distinguidos Señores:

Quien suscribe, Erick Bautista, perito designado Especialista Sectorial II, Departamento de Fomento de la Calidad Industrial, para realizar las evaluaciones del presente procedimiento de referencia **MICM-DAF-CM-2022-0076**, tengo a bien rendir el siguiente informe pericial de evaluación de las propuestas recibidas en fecha **lunes 11 de julio de 2022**, cuyas ofertas listamos a continuación:

1. **Vilorio Enterprises SRL - (Portal Transaccional).**
2. **Quantum TC Consulting SRL - (Propuesta Física).**

Luego de revisadas las ofertas técnicas presentadas, en apego a los criterios de evaluación establecidos en el pliego de condiciones del referido procedimiento en las secciones “**3.3 Criterios de Evaluación**” y “**3.4 Criterios de Calificación de la Propuesta Técnica**” el resultado pericial de la evaluación es el siguiente:

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

3. ELEGIBILIDAD

Criterios para Evaluar	Método de Comprobación	Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
		Cumple / No Cumple	Cumple / No Cumple
<ul style="list-style-type: none"> El oferente presenta oferta económica conforme a lo requerido. 	Cumple si presenta Formulario de Oferta Económica (SNCC.F.033) debidamente completado, firmado y sellado.	Cumple	Cumple
<ul style="list-style-type: none"> El Oferente aportó los datos requeridos para su identificación. 	Cumple si presenta Formulario de Información del Oferente (SNCC.F.042) debidamente completado, firmado y sellado.	Cumple	Cumple
<ul style="list-style-type: none"> El oferente demuestra estar de acuerdo con los valores éticos institucionales. 	Cumple si presenta impreso, firmado y sellado el Código de Ética para Oferentes, como constancia de haber leído, entendido y estar de acuerdo con los criterios contenidos en dicho código.	Cumple	Cumple
<ul style="list-style-type: none"> El oferente demuestra estar de acuerdo con los criterios establecidos en las políticas de Cumplimiento Regulatorio y Antisoborno del MICM. 	Cumple si presenta la <u>POL-DPM-03 – Política de Cumplimiento Regulatorio</u> y <u>POL-DPM-04– Política de Antisoborno</u> firmadas y selladas como constancia de haber leído, entendido y estar de acuerdo con los criterios establecidos en dichas políticas.	Cumple	Cumple
<ul style="list-style-type: none"> El oferente demuestra estar de acuerdo con los criterios de sostenibilidad ambiental institucionales. 	Cumple si presenta impresa, firmada y sellada la política <u>PDO-DCG-13 – Gestión de Sostenibilidad Ambiental</u> , como constancia de haber leído, entendido y estar de acuerdo con los criterios contenidos en dicha política.	Cumple	Cumple

Handwritten signature in blue ink.

Criterios para Evaluar	Método de Comprobación	Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
		Cumple / No Cumple	Cumple / No Cumple
<ul style="list-style-type: none"> El Oferente demuestra que no se encuentra dentro de las prohibiciones para ser contratado por el Estado 	Cumple si presenta Declaración Jurada (en original) donde se manifieste que no se encuentra afectado por ninguna de las prohibiciones establecidas en el Artículo 14 de la Ley 340-06, donde manifieste si tiene o no juicio con el Estado dominicano, sus entidades del Gobierno Central, de las Instituciones Descentralizadas y Autónomas no Financieras, y de las Instituciones Públicas de la Seguridad Social y de si está sometido a un proceso de reestructuración mercantil, con firma no necesariamente legalizada por un Notario Público.	Cumple	Cumple



4. CAPACIDAD TÉCNICA

Criterios para evaluar				Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
Concepto	Requerimiento	Evidencias	Escala de puntuación	Puntuación Obtenida	Puntuación Obtenida
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque técnico y metodología: En este capítulo deberá explicar su comprensión de los objetivos del trabajo, enfoque de los servicios, metodología para llevar a cabo los servicios y obtener el producto esperado, y el grado de detalle de dicho producto. 	Propuesta técnica conforme a las especificaciones del presente pliego de condiciones, en su numeral 3.2 Descripción de los Servicios y siguientes.	10 puntos	10	10
	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Trabajo: En este capítulo deberá proponer las actividades principales del trabajo, su contenido y duración, fases y relaciones entre sí, etapas (incluyendo las aprobaciones provisionales del Contratante), y las fechas de entrega de los productos. 	Formulario (SNCC.D.044) Descripción del enfoque, la metodología y el plan de actividades para la ejecución del trabajo.	10 puntos	10	10
	<ul style="list-style-type: none"> • Organización y Dotación de Personal: En este capítulo deberá proponer la estructura y 		10 puntos	10	10

Handwritten signature

Criterios para evaluar				Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
Concepto	Requerimiento	Evidencias	Escala de puntuación	Puntuación Obtenida	Puntuación Obtenida
	composición de su equipo. Deberá detallar las disciplinas principales del trabajo, el especialista clave responsable, y el personal técnico y de apoyo designado.				
Formación Profesional	Profesionales con título universitario a nivel de Grado en carreras de ingeniería industrial o carreras afines.	Formulario (SNCC.D.045) Currículo del Personal Profesional Propuesto con las acreditaciones que avalen su formación y experiencia impartiendo cursos y capacitaciones; e implementando proyectos de mejora basados en la metodología de Lean Six Sigma. Acreditaciones académicas (títulos o certificados expedidos de su grado académico en carreras de	10 puntos	10	10
	Formación de post grado o certificaciones en el área de calidad y productividad.		10 puntos	10	10
	Formación y certificación como auditor interno o auditor líder en ISO 9001.		10 puntos	10	10



Criterios para evaluar				Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
Concepto	Requerimiento	Evidencias	Escala de puntuación	Puntuación Obtenida	Puntuación Obtenida
		ingeniería industrial o carreras afines, post grado o certificaciones en el área de calidad y productividad; formación y certificación como auditor líder interno o auditor líder en ISO 9001.			
Experiencia	1.Tener experiencia de cuatro (4) trabajos de auditor como auditor principal o auditor líder en ISO 9001.	Formulario (SNCC.D.048) Experiencia Profesional del Personal Principal, donde se evidencien: 1. Experiencia de cuatro (4) trabajos de auditoria como auditor principal o auditor líder. 2. Impartición de mínimo 15 Cursos y capacitaciones de la metodología de Six Sigma.	4 puntos evaluados de la siguiente manera: 1 punto por cada trabajo, hasta un máximo de 4 puntos	3	4
	2.Tener experiencia (al menos 15 capacitaciones) impartiendo cursos y capacitaciones de Lean Six Sigma.		10 puntos evaluados de la siguiente manera:	10	10

ASB

Criterios para evaluar				Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
Concepto	Requerimiento	Evidencias	Escala de puntuación	Puntuación Obtenida	Puntuación Obtenida
		3. Implementación de al menos 100 proyectos de mejora basados en la metodología Six Sigma.	3.33 puntos por cada 5 capacitaciones, hasta un máximo de 10 puntos.		
	3. Contar con una experiencia de trabajo en la implementación de proyectos de mejora basados en esta metodología (mínimo 100).	4. Experiencia de Trabajo de al menos cuatro (4) años en la industria, con responsabilidades significativas en aseguramiento de calidad, cumplimiento	10 puntos evaluados de la siguiente manera: 2.5 puntos por cada 25 proyectos implementados, hasta un máximo de 10 puntos.	3.8	10

Handwritten signature in blue ink

Criterios para evaluar				Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
Concepto	Requerimiento	Evidencias	Escala de puntuación	Puntuación Obtenida	Puntuación Obtenida
	4. Experiencia de cuatro (4) años de experiencia en la Industria con responsabilidades significativas en aseguramiento de calidad, cumplimiento regulatorio, calidad de proveedores, o responsabilidad por sistemas de gestión de calidad.	regulatorio, calidad de proveedores o responsabilidad por sistemas de gestión de calidad. 5. Experiencia en la utilización de al menos cuatro (4) técnicas docentes.	4 puntos evaluados de la siguiente manera: 1 punto por cada año de experiencia, hasta un máximo de 4 puntos.	4	4
	5. Al menos cuatro (4) experiencias en la utilización de técnicas docentes.	Al menos dos (02) certificaciones de satisfacción de clientes a los que haya prestado servicios similares a los del presente proceso.	4 puntos evaluados de la siguiente manera: 1 punto por cada experiencia, hasta un máximo de 4 puntos.	4	4

Handwritten signature

Criterios para evaluar				Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
Concepto	Requerimiento	Evidencias	Escala de puntuación	Puntuación Obtenida	Puntuación Obtenida
	6. Contar al menos dos (2) certificaciones de satisfacción de clientes a los que haya prestado servicios similares a los del presente proceso.		8 puntos evaluados de la siguiente manera: 4 punto por cada Certificación, hasta un máximo de 8 puntos.	8	8
			100	92.8	100

Handwritten signature in blue ink.

RECOMENDACIONES

En Fecha viernes 15 de julio de 2022 se les solicito a las empresas participantes subsanar los errores u omisiones de naturaleza subsanable siendo estas:

A) Vilorio Enterprises SRL,

1. Presenta evidencia de 38 de 100 implementaciones de proyectos de mejora basados en la metodología, porque según lo solicitado en el TDR requiere como mínimo 100 implementaciones.
2. Falta firma y sello por el representante legal de la empresa en el formulario SNCC.D.044.
3. Sólo tiene 3 de los 4 trabajos de auditoria como auditor principal o auditor líder requeridos.

B) Quantum TC Consulting SRL,

1. En la descripción del enfoque, la metodología y el plan de actividades para la ejecución del trabajo, faltan dos ítems establecidos en los TDR: Sistema pull y los cinco por qué.
2. Eliminar el ITBIS de la oferta económica.

Subsanación Vilorio Enterprises SRL, en fecha lunes 18 de julio de 2022:

- El punto 2 sobre firma y sello del representante legal en el formulario SNCC.D.044 y remitieron el programa de trabajo.
- No subsanaron el punto 1 sobre las 100 evidencias de implementaciones de proyectos de mejora basados en la metodología Lean Manufacturing.

Subsanación Quantum TC Consulting SRL, en fecha lunes 18 de julio de 2022:

La empresa subsanó ambos puntos (1 y 2) que fueron indicados: 1) inclusión de sistema pull y los cinco porqués en la metodología y plan de actividades para la ejecución del trabajo y 2) eliminación del ITBIS en la oferta económica.



Visto: la Sección “3.4 Criterios de Calificación de la Propuesta Técnica” del Pliego de Condiciones:

La Selección será realizada Basada en Calidad y Costo (SBCC), es decir, que la selección se basa conjuntamente en la calidad de la propuesta, idoneidad del proponente y en el costo de los servicios a prestar, conforme a los requerimientos indicados en los presentes términos y evaluado según los conceptos indicados a continuación.

Para la evaluación de las ofertas y la selección del adjudicatario se considerará la calidad de la Oferta Técnica y el costo de la Oferta Económica.

La puntuación máxima asignada a la Oferta Técnica es de 80 puntos y para la Económica de 20 puntos. El puntaje mínimo aceptable para la Oferta Técnica es el 90% de la puntuación asignada.

Los Proponentes que obtuviesen un puntaje inferior al señalado como mínimo, serán automáticamente descalificados.

Para la evaluación de las Ofertas Técnicas se tomarán en cuenta, entre otras consideraciones, el Plan de trabajo, la metodología, la experiencia y formación profesional.

Considerando: la ponderación de la Propuesta Técnica, Formación Profesional y Experiencia de las ofertas Presentadas, arrojan como resultado lo siguiente:

Criterios	Puntuación	Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
Metodología	30	30	30
Formación Profesional	30	30	30
Experiencia	40	32.8	40
Total Calificación	100	92.8	100
Ponderación	80%	74.24%	80%



Vilorio Enterprises SRL:

- **Experiencia: 3/4 Tener experiencia de cuatro (4) trabajos de auditor como auditor principal o auditor líder en ISO 9001.** Sólo demostraron tener 3 de los 4 trabajos correspondientes requeridos.
- **Experiencia: 3.8/10 Contar con una experiencia de trabajo en la implementación de proyectos de mejora basados en esta metodología (mínimo 100).** No subsanaron el punto 1 sobre las 100 evidencias de implementaciones de proyectos de mejora basados en la metodología Lean Manufacturing.

Considerando: que la razón social **Vilorio Enterprises SRL**, CUMPLE con el puntaje mínimo aceptable.

Considerando: que la razón social **Quantum TC Consulting SRL**, CUMPLE con el puntaje mínimo aceptable.

Visto: la Sección “3.5 Evaluación de la Oferta Económica” del Pliego de Condiciones:

Una vez finalizada la evaluación de las Ofertas Técnicas se procederá a evaluar exclusivamente las respectivas Ofertas Económicas “Sobre B” de los Oferentes que hayan cumplido con TODOS los criterios señalados en el numeral 3.3 Criterios de Evaluación y 3.4 Criterios de Calificación, adicionalmente que hayan superado un mínimo del 90% de la puntuación asignada a la oferta técnica.

La evaluación de la Propuesta Económica consistirá en asignar un puntaje de 100 a la Oferta Económica de menor monto. Al resto de propuestas se le asignará puntaje según la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación Obtenida} = \frac{\text{Precio oferta más baja}}{\text{Precio ofertado}} \times 100$$

La oferta económica tiene una ponderación del 20% de la puntuación total a tomar en consideración para fines de adjudicación.



La oferta económica tiene una ponderación del 20% de la puntuación total a tomar en consideración para fines de adjudicación.

Monto de las propuestas en RD\$	Calificación	Ponderación
Menor precio ofertado	100 puntos	20%
Las demás propuestas	$\frac{\text{Precio oferta más baja} \times 100}{\text{Precio ofertado}}$	Calificación Obtenida X 0.20

Visto: la Sección “3.6 Criterios de Adjudicación” del Pliego de Condiciones:

La Adjudicación será decidida a favor del Oferente/Proponente cuya propuesta cumpla con los requisitos exigidos y **obtenga mayor puntuación dentro de las que hayan cumplido con todas las exigencias establecidas en el pliego de condiciones.**

Para la comparación de las propuestas y determinar el adjudicatario se procederá de la siguiente manera: El puntaje total final obtenido por cada ofertante será la suma de las calificaciones ponderadas obtenidas para los **aspectos técnicos** y la **propuesta económica** una vez aplicados los siguientes factores de ponderación:

Criterios	Ponderación
Propuesta técnica, formación profesional y experiencia	80%
Propuesta económica	20%
Total Calificación	100%

Si se presentase una sola Oferta, ella deberá ser considerada y se procederá a la Adjudicación, si habiendo cumplido con lo exigido en el Pliego de Condiciones Específicas, se le considera conveniente a los intereses de la Institución.

Considerando: La oferta económica presentada.

Criterio	Puntuación	Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
Oferta Económica	Menor Precio Ofertado	RD\$400,000.00	RD\$423,728.81
Calificación	100	100	94.40
Ponderación	20%	20%	18.88%

Considerando: La calificación final de la/s Oferta/s Presentadas:

Criterios	Vilorio Enterprises SRL	Quantum TC Consulting SRL
Propuesta técnica, formación profesional y experiencia	74.24	80
Propuesta económica	20	18.88
Ponderación	94.24%	98.88%

Es por lo antes citado que la adjudicación del presente proceso se decide a favor de **Quantum TC Consulting SRL**.

Firma de Peritos evaluadores				
NOMBRES DE PERITOS ACTUANTES	A	NA		FIRMA DE PERITOS ACTUANTES
		J	NJ	
4. Erick Bautista	X			

