

COM-2022-459

1573



31 MAR 2022

Señor
José Ramón Cerda
Director Administrativo
Su despacho. -

Vía: **Miguel Iván Palmers**
Director de Planificación y Desarrollo

Asunto: **Solicitud de contratación de empresa para el desarrollo de un sistema de prestación de servicios de asistencia técnica y mentoría.**

Distinguido señor Cerda:

Luego de un cordial saludo, en atención a la comunicación anexa, de aprobación del señor Ministro, tengo a bien solicitar el inicio de un proceso de contratación para el desarrollo de un sistema tecnológico que permita digitalizar el proceso de soporte a las asistencias técnicas y mentorías brindadas por este Ministerio a los distintos grupos de interés (Emprendedores, Mipymes, Comercio Exterior, Gastronomía, Industria, Calidad, etc.).

Dicha solicitud se sustenta porque la evidencia ha demostrado, y sobre todo luego de la pandemia generada por el COVID-19, que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son una herramienta fundamental en el logro de la eficiencia, la calidad y la buena gestión de los procesos empresariales, agropecuarios, industriales y de servicios, de ahí que resulta de sumo interés para el MICM poder desarrollar un sistema que permita conectar de forma rápida, segura y efectiva a los empresarios con los servicios de asistencia y mentoría que se ofrecen desde cada viceministerio del MICM, el cual permita generar citas, reuniones de mentoría, generar reportes dinámicos sobre los servicios y la calidad de los mismos, entre múltiples opciones en beneficio de los sectores de competencia del MICM.

Sin otro particular por el momento, y agradeciendo la atención prestada a esta solicitud.

Atentamente,

Jonathan Bournigal Read
Director de Gabinete

Anexos: Ficha técnica.
Aprobación del inicio del proceso.

JBR/mip/la

Anexo C
04-05-2022
3:46 pm
Visto H.A.
05/05/20