



REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PARA
PROCESOS DE COMPRA MENOR

MICM-DAF-CM-2021-0077

Contratación de los Servicios de Certificación ISO 37301 Compliance
(Cumplimiento Regulatorio) e ISO 37001 de Sistema de Gestión Antisoborno.

Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
Octubre, 2021

El **Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)**, les invita a participar en el procedimiento para **Compra Menor**, de referencia No. **MICM-DAF-CM-2021-0077**, a los fines de presentar su mejor oferta para la **“Contratación de los Servicios de Certificación ISO 37301 Compliance (Cumplimiento Regulatorio) e ISO 37001 de Sistema de Gestión Antisoborno”** y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones de fecha Dieciocho (18) de Agosto del Dos Mil Seis (2006), modificada por la Ley No. 449-06 de fecha Seis (06) de Diciembre del Dos Mil Seis (2006).

Los interesados deberán registrarse vía correo electrónico del **Departamento de Compras y Contrataciones**: comprasycontrataciones@micm.gob.do; para información adicional puede comunicarse a los teléfonos (809) 685-5171, Exts. 6018, 1364 y 6246.

Según lo establecido en el **Cronograma de Actividades (Ver Numeral 3)**, **se realizará el Acto de Apertura y Lectura de las Ofertas Técnicas y Económicas**. Ambas actividades serán realizadas en las instalaciones del MICM y no requieren la presencia de los oferentes participantes.

1.2 Objeto del Procedimiento

Convocar al proceso de Compra Menor para la **“Contratación de los Servicios de Certificación ISO 37301 Compliance (Cumplimiento Regulatorio) e ISO 37001 de Sistema de Gestión Antisoborno.”**, llevada a cabo bajo la Referencia: **MICM-DAF-CM-2021-0077**, de acuerdo con las condiciones fijadas en el presente Término de Referencia.

1.4 Procedimiento de Selección

El Procedimiento de Selección aprobado por el **Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM)** para llevar a cabo el presente proceso es el de **Compra Menor** y se realizará mediante **Etapa Única**; y la adjudicación será a favor del Oferente que presente la propuesta que cumpla con las especificaciones técnicas requeridas y obtenga la mayor puntuación entre los oferentes participantes.

1.5 Órgano Responsable del Proceso

El Órgano responsable de este proceso de compras es la **Dirección Administrativa** del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM), entidad contratante en representación de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Institución.



1.6 Disponibilidad y Adquisición del Término de Referencia

Los Términos de Referencia estarán disponibles para quienes lo requieran a través del correo comprasycontrataciones@micm.gob.do, en la sección transparencia, página de Transparencia de la institución (www.micm.gob.do) y en el Portal Transaccional –PT- de la Dirección General de Compras y Contrataciones (www.dgcp.gob.do) para todos los interesados.

Aquellos interesados que descarguen los Términos de Referencia por cualquiera de las vías indicadas deberán notificarlo enviando un correo electrónico a comprasycontrataciones@micm.gob.do con sus datos de contacto: **razón social, RNC, teléfonos** (mínimo 2) y **correos electrónicos** disponibles, para los fines de cualquier notificación de interés.

1.7 Condiciones Generales para Participar

Toda persona natural o jurídica, nacional o extranjera que haya adquirido el Término de Referencia, tendrá derecho a participar en el presente Proceso de Compra Menor, siempre y cuando reúna las condiciones exigidas y no se encuentre afectada por el régimen de prohibiciones establecido en el presente documento.

1.8 Prohibición de Contratar

No podrán participar como Oferentes, en forma directa o indirecta, las personas físicas o sociedades comerciales que se relacionan a continuación:

- 1) El Presidente y Vicepresidente de la República; los Secretarios y Subsecretarios de Estado; los Senadores y Diputados del Congreso de la República; los Magistrados de la Suprema Corte de Justicia, de los demás tribunales del orden judicial, de la Cámara de Cuentas y de la Junta Central Electoral; los Síndicos y Regidores de los Ayuntamientos de los Municipios y del Distrito Nacional; el Contralor General de la República y el Subcontralor;
- 2) el Director de Presupuesto y Subdirector; el Director Nacional de Planificación y el Subdirector; el Procurador General de la República y los demás miembros del Ministerio Público; el Tesorero Nacional y el Subtesorero y demás funcionarios de primer y segundo nivel de jerarquía de las instituciones incluidas bajo el ámbito de aplicación de la Ley 340-06.
- 3) Los jefes y subjefes de Estado Mayor de las Fuerzas Armadas, así como el jefe y subjefes de la Policía Nacional;



- 4) Los funcionarios públicos con injerencia o poder de decisión en cualquier etapa del procedimiento de contratación administrativa;
- 5) Todo personal de la entidad contratante;
- 6) Los parientes por consanguinidad hasta el tercer grado o por afinidad hasta el segundo grado, inclusive, de los funcionarios relacionados con la contratación cubiertos por la prohibición, así como los cónyuges, las parejas en unión libre, las personas vinculadas con análoga relación de convivencia afectiva o con las que hayan procreado hijos, y descendientes de estas personas;
- 7) Las personas jurídicas en las cuales las personas naturales a las que se refieren los Numerales 1 al 4 tengan una participación superior al diez por ciento (10%) del capital social, dentro de los seis meses anteriores a la fecha de la convocatoria; o
- 8) Las personas físicas o jurídicas que hayan intervenido como asesoras en cualquier etapa del procedimiento de contratación o hayan participado en la elaboración de las especificaciones técnicas o los diseños respectivos, salvo en el caso de los contratos de supervisión;
- 9) Las personas físicas o jurídicas que hayan sido condenadas mediante sentencia que haya adquirido la autoridad de la cosa irrevocablemente juzgada por delitos de falsedad o contra la propiedad, o por delitos de cohecho, malversación de fondos públicos, tráfico de influencia, prevaricación, revelación de secretos, uso de información privilegiada o delitos contra las finanzas públicas, hasta que haya transcurrido un lapso igual al doble de la condena. Si la condena fuera por delito contra la administración pública, la prohibición para contratar con el Estado será perpetua;
- 10) Las empresas cuyos directivos hayan sido condenados por delitos contra la administración pública, delitos contra la fe pública o delitos comprendidos en las convenciones internacionales de las que el país sea signatario;
- 11) Las personas físicas o jurídicas que se encontraren inhabilitadas en virtud de cualquier ordenamiento jurídico;
- 12) Las personas que suministraren informaciones falsas o que participen en actividades ilegales o fraudulentas relacionadas con la contratación;
- 13) Las personas naturales o jurídicas que se encuentren sancionadas administrativamente con inhabilitación temporal o permanente para contratar con entidades del sector público, de acuerdo con lo dispuesto por la presente ley y sus reglamentos;



- 14) Las personas naturales o jurídicas que no estén al día en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias o de la seguridad social, de acuerdo con lo que establezcan las normativas vigentes;

PÁRRAFO I: Para los funcionarios contemplados en los Numerales 1 y 2, la prohibición se extenderá hasta seis (6) meses después de la salida del cargo.

PÁRRAFO II: Para las personas incluidas en los Numerales 5 y 6 relacionadas con el personal referido en el Numeral 3, la prohibición se aplicará en el ámbito de la institución en que estos últimos prestan servicios.

En adición a las disposiciones del Artículo 14 de la Ley 340-06 con sus modificaciones **NO podrán ser Oferentes ni contratar con el Estado Dominicano, los Oferentes que hayan sido inhabilitados temporal o permanentemente por la Dirección General de Contrataciones Públicas** en su calidad de Órgano Rector del Sistema. En el caso de inhabilitación temporal, la prohibición será por el tiempo establecido por el Órgano Rector. Tampoco podrán contratar con el Estado dominicano los proveedores que no hayan actualizado sus datos en el Registro de Proveedores del Estado.

1.9 Conocimiento y Aceptación de los Términos de Referencia

El sólo hecho de un Oferente participar en este Proceso de Compra Menor, implica pleno conocimiento, aceptación y sometimiento por él, por sus miembros, ejecutivos y su Representante Legal, a los procedimientos, condiciones, estipulaciones y normativas, sin excepción alguna, establecidos en el presente Término de Referencia, el cual tienen carácter jurídicamente obligatorio y vinculante.

1.10 Precio de la Oferta y Moneda de la Oferta

Los Precios deberán ser presentados en el formulario de Presentación de la Oferta Económica (**SNCC.F.033**). Los precios incluyendo todos los impuestos y tasas, excluyendo cualquier descuento que se ofrezca. Los precios cotizados por el Oferente serán fijos durante la ejecución del Contrato y no estarán sujetos a ninguna variación por ningún motivo.

La Oferta Económica deberá presentarse en Pesos Dominicanos (RD\$). Los precios deberán expresarse en dos decimales (XX). El oferente/Proponente que cotice en cualquier moneda distinta al Peso Dominicano (RD\$), **se auto descalifica para ser adjudicatario.**



Los precios no deberán presentar **alteraciones ni correcciones y deberán ser dados por la unidad de medida establecida en el Formulario de Oferta Económica.**

Será responsabilidad del Oferente/Proponente la adecuación de los precios unitarios a las unidades de medidas solicitadas, **considerando a los efectos de adjudicación el precio consignado en la Oferta Económica como el unitario y valorándolo como tal**, respecto de otras ofertas de los mismos productos. La entidad contratante, no realizará ninguna conversión de precios unitarios si éstos se consignaren en unidades diferentes a las solicitadas.

Los precios presentados en el formulario de Presentación de la Oferta Económica (**SNCC.F.033**) serán de referencia para la selección de adjudicación. Los precios deben incluir el costo por los servicios de cambio, instalación, alineación y balanceo.

1.11 Plazo de Mantenimiento de Oferta

Los oferentes/Proponentes deberán mantener las ofertas por el término de mínimo sesenta (60) días hábiles contados a partir de la fecha del acto de apertura.

1.12 Atribuciones:

Son atribuciones de la Entidad Contratante, sin carácter limitativo, las siguientes:

- a) Definir la Unidad Administrativa que tendrá la responsabilidad técnica de la gestión.
- b) Designar a los Peritos actuantes.
- c) Determinar funciones y responsabilidades por unidad partícipe y por funcionario vinculado al proceso.
- d) Cancelar, declarar desierto o nulo, total o parcialmente el Proceso de Compra Menor, por las causas que considere pertinentes. En consecuencia, podrá efectuar otro proceso en los términos y condiciones que determine.

1.13 Subsanaciones

Se considera que una Oferta se ajusta sustancialmente a estos Términos de Referencia, cuando concuerda con todos los términos y especificaciones de dichos documentos, sin desviaciones, reservas, omisiones o errores significativos. Cuando proceda la posibilidad de subsanar errores u omisiones se interpretará en todos los casos bajo el entendido de que la Entidad Contratante tenga la posibilidad de contar con la mayor cantidad de ofertas válidas posibles y de evitar que, por cuestiones



formales intrascendentes, se vea privada de optar por ofertas serias y convenientes desde el punto de vista del precio y la calidad. No se admitirán correcciones posteriores que permitan que cualquier Oferta, que inicialmente no se ajustaba a dichos Términos, posteriormente se ajuste al mismo.

El **Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM)** informa a todos los interesados que los resultados de la evaluación de propuestas técnicas y subsanación de documentación serán notificados a través de nuestro portal institucional de Transparencia, del portal del órgano rector DGCP y por el correo electrónico suministrado por los participantes. Cabe destacar que es un deber de los oferentes participantes visualizar o adquirir los documentos publicados en los portales institucionales previamente mencionados.

1.14 Circulares y Enmiendas

El **Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM)** podrá emitir Circulares de oficio o para dar respuesta a las Consultas planteadas por los Oferentes con relación al contenido del presente Término de Referencia, formularios, otras Circulares o anexos. Las Circulares se harán de conocimiento de todos los Oferentes. Serán notificadas a todos los Oferentes que hayan adquirido los Términos de Referencia y publicadas en el portal institucional de Transparencia y en el administrado por el Órgano Rector. De considerarlo necesario, por iniciativa propia o como consecuencia de una Consulta, el MICM podrá modificar, mediante Enmiendas, este Término de Referencia, formularios, otras Enmiendas o anexos.

Las Enmiendas se harán de conocimiento de todos los Oferentes y se publicarán en el portal institucional de Transparencia y en el administrado por el Órgano Rector. Tanto las Enmiendas como las Circulares emitidas por la entidad contratante pasarán a constituir parte integral y vinculante del presente Término de Referencia y en consecuencia, serán de cumplimiento obligatorio para todos los Oferentes.

1.15 Errores No Subsanables del Proceso

- a) Presentar cantidades o características diferentes a los solicitados, o excluir algún Ítem necesario para la realización de la propuesta.
- b) Corregir precios y cantidades en las propuestas que impliquen que el monto total afecte su posición en la competencia.



1.16 Rectificaciones Aritméticas

Para fines de subsanaciones, los errores aritméticos serán corregidos de la siguiente manera:

- Si existiere una discrepancia entre una cantidad parcial y la cantidad total obtenida multiplicando las cantidades parciales, prevalecerá la cantidad parcial y el total será corregido.
- Si la discrepancia resulta de un error de suma o resta, se procederá de igual manera; esto es, prevaleciendo las cantidades parciales y corrigiendo los totales. Si existiere una discrepancia entre palabras y cifras, prevalecerá el monto expresado en palabras.
- Si el Oferente no acepta la corrección de los errores, su Oferta será rechazada.

1.17 Consultas

Podrán presentarse consultas o solicitudes de aclaraciones dentro del plazo establecido en el Cronograma del procedimiento. Estas se presentarán a través del correo comprasycontrataciones@micm.gob.do

1.18 Reclamos, Impugnaciones y Controversias

En los casos en que los Oferentes/Proponentes no estén conformes con la Resolución de Adjudicación, tendrán derecho a recurrir dicha Adjudicación. El recurso contra el acto de Adjudicación deberá formalizarse por escrito y seguirá los siguientes pasos:

1. El recurrente presentará la impugnación ante la Entidad Contratante en un plazo no mayor de diez días (10) a partir de la fecha del hecho impugnado o de la fecha en que razonablemente el recurrente debió haber conocido el hecho. La Entidad pondrá a disposición del recurrente los documentos relevantes correspondientes a la actuación en cuestión, con la excepción de aquellas informaciones declaradas como confidenciales por otros Oferentes o Adjudicatarios, salvo que medie su consentimiento.
2. En los casos de impugnación de Adjudicaciones, para fundamentar el recurso, el mismo se regirá por las reglas de la impugnación establecidas en el formato de Especificaciones Técnicas.
3. Cada una de las partes deberá acompañar sus escritos de los documentos que hará valer en apoyo de sus pretensiones. Toda entidad que conozca de un recurso deberá analizar toda la documentación depositada o producida por la Entidad Contratante.
4. La entidad notificará la interposición del recurso a los terceros involucrados, dentro de un plazo de dos (2) días hábiles.

5. Los terceros estarán obligados a contestar sobre el recurso dentro de cinco (5) días calendario, a partir de la recepción de notificación del recurso, de lo contrario quedarán excluidos de los debates.
6. La entidad estará obligada a resolver el conflicto, mediante resolución motivada, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, a partir de la contestación del recurso o del vencimiento del plazo para hacerlo.
7. El Órgano Rector podrá tomar medidas precautorias oportunas, mientras se encuentre pendiente la resolución de una impugnación para preservar la oportunidad de corregir un incumplimiento potencial de esta ley y sus reglamentos, incluyendo la suspensión de la adjudicación o la ejecución de un Contrato que ya ha sido Adjudicado.
8. Las resoluciones que dicten las Entidades Contratantes podrán ser apeladas, cumpliendo el mismo procedimiento y con los mismos plazos, ante el Órgano Rector, dando por concluida la vía administrativa.

Párrafo I.- En caso de que un Oferente/Proponente iniciare un procedimiento de apelación, la Entidad Contratante deberá poner a disposición del Órgano Rector copia fiel del expediente completo.

Párrafo II.- La presentación de una impugnación de parte de un Oferente o Proveedor, no perjudicará la participación de éste en Licitaciones en curso o futuras, siempre que la misma no esté basada en hechos falsos.

Las controversias no resueltas por los procedimientos indicados en el artículo anterior serán sometidas al Tribunal Contencioso Administrativo conforme al procedimiento establecido en la Ley 13-07, de fecha cinco (05) de febrero del 2007, que instituye el Tribunal Contencioso, Tributario y Administrativo De igual modo, y de común acuerdo entre las partes, podrán acogerse al procedimiento de Arbitraje Comercial de la República Dominicana, de conformidad con las disposiciones de la Ley No. 479-08, de fecha treinta (30) de diciembre del dos mil ocho (2008).

La información suministrada al Organismo Contratante en el proceso de Licitación, o en el proceso de impugnación de la Resolución Administrativa, que sea declarada como confidencial por el Oferente, no podrá ser divulgada si dicha información pudiese perjudicar los intereses comerciales legítimos de quien la aporte o pudiese perjudicar la competencia leal entre los Proveedores.



2. Propuestas Técnicas y Económicas

2.1 Presentación de Propuestas Técnicas y Económicas

El oferente podrá presentar los documentos de sus ofertas técnicas y económicas cargando al Portal Transaccional o depositando en sobre cerrado en el Departamento de Compras en el 2do. Nivel de la Torre MICM ubicada en la Ave. 27 de Febrero No. 306, Bella Vista, Santo Domingo, República Dominicana **el día y hora indicada en el Cronograma de Actividades**. La apertura de ofertas se hará en las instalaciones del MICM y no requieren la presencia de los participantes.

2.2 Documentación para Presentar en la Oferta Técnica

1. **Formulario SNCC.F.033**, Oferta Económica con los precios unitarios por servicios incluyendo todos los impuestos y tasas.
2. **Formulario (SNCC.F.042)** Información sobre el Oferente.
3. Formulario (**SNCC.D.044**) sobre la Descripción del Enfoque, la Metodología y el Plan de Actividades para la Ejecución de los Trabajos
4. **Formulario (SNCC.D.045)** Currículo del Personal Profesional Propuesto de Un (01) Auditor líder, y Tres (03) Auditores Adicionales con Certificaciones de Especialización en materia de la Normas ISO 37001:2016 y 37301:2021 **Anexar las acreditaciones que avalen su formación profesional.**
5. Presentar **Formulario SNCC.D.048** Experiencia Profesional del Personal Principal, donde se evidencie al menos 5 años de experiencia para el auditor líder y 3 años de experiencia para los demás miembros del equipo auditor. **Anexar los soportes que avalen su experiencia.**
6. Presentar referencias de al menos tres (03) instituciones públicas o privadas con las que hayan trabajado y hayan sido certificadas en las normas ISO 37001:2016 y 37301:2021. **Al menos una (1) de las referencias deben ser de una institución pública.**
7. Documentación que avale la acreditación del oferente para realizar auditorías y emitir certificados de conformidad con las Normas ISO 37001:2016 y 37301:2021 a nivel internacional. **Este requisito debe ser verificable en la página web del órgano acreditador.**



8. Presentar impreso, firmado y sellado el Código de Ética para Oferentes.
9. **Declaración Jurada** (en original) donde se manifieste que no se encuentra afectado por ninguna de las prohibiciones establecidas en el Artículo 14 de la Ley 340-06, donde manifieste si tiene o no juicio con el Estado dominicano, sus entidades del Gobierno Central, de las Instituciones Descentralizadas y Autónomas no Financieras, y de las Instituciones Públicas de la Seguridad Social y de si está sometido a un proceso de reestructuración mercantil, con firma legalizada por un Notario Público.

2.3 Consideraciones del Proceso de Compra Menor:

- i. Será realizada la consulta en el Portal Transaccional del **Registro Nacional de Proveedores del Estado (RPE)**, emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas. El oferente interesado debe poseer inscritas las actividades comerciales (Rubro) en su RPE de los servicios requeridos en el presente.

Para el presente proceso de Compra Menor los rubros necesarios para la contratación de los servicios ofertados, será:

- **80100000 - Servicios de asesoría de gestión**
- ii. Para los casos de extranjeros interesados en participar, pueden presentar sus ofertas a través del Portal Transaccional de la Dirección General de Compras y Contrataciones –DGCP- quien facilita las herramientas para el registro provisional en el portal transaccional.
 - iii. Es compromiso y deber de los oferentes/participantes, consultar permanentemente la página del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM) y el portal transaccional hasta finalizar el proceso. Para de este modo mantenerse informados de todas las concurrencias o por menores que puedan presentarse en el desarrollo de dicho proceso.
 - iv. Es compromiso y deber de los oferentes/participantes estar al día en los pagos a la Tesorería de la Seguridad Social –TSS y la Dirección General de Impuestos Internos –DGII. En caso de eventual adjudicación, serán requeridos la presentación de dichas certificaciones o acuerdos de pago establecidos.



3. Cronograma de Actividades de la Compra Menor

No.	ACTIVIDADES	PERÍODO DE EJECUCIÓN
1.	Publicación, llamado a participar en el proceso	jueves (14) de octubre del año 2021
2.	Adquisición de los Términos de Referencias/Ficha Técnica	A partir del martes (12) de octubre del año 2021
3.	Período para realizar consultas por parte de los interesados en participar en el proceso	martes (19) de octubre del año 2021 Las aclaraciones y consultas deben ser dirigirlas vía correo electrónico: comprasycontrataciones@micm.gob.do en horario de 08:00 am a 04:00 pm Teléfono (809) 685-5171, Extensión 6018, 1364 y 6246.
4.	Plazo para emitir respuesta a los interesados en participar en el proceso, mediante circulares o enmiendas	miércoles (20) de octubre del año 2021
5.	Carga de propuestas al Portal Transaccional	Hasta las 02:00 pm del jueves (21) de octubre del año 2021
6.	Recepción de propuesta en sobres cerrados	Hasta las 02:00 pm del jueves (21) de octubre del año 2021
7.	Apertura y Lectura de Propuestas	A las 02:30 pm del jueves (21) de octubre del año 2021
8.	Notificación de resultados de la evaluación de las propuestas técnicas y notificación de errores u omisiones de naturaleza subsanable	viernes (22) de octubre del año 2021
9.	Período para Subsanación de documentación	lunes (25) de octubre del año 2021
10.	Elaboración Acta de Adjudicación, Notificación y Publicación de Adjudicación	miércoles (27) de octubre del año 2021
11.	Período para la constitución de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato	Un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles a partir de la Notificación de Adjudicación.

3.1 Descripción de los Servicios

El objetivo de esta ficha técnica es fijar las condiciones que han de regir para la contratación de los servicios para las certificaciones de sistemas de gestión antisoborno ISO 37001:2016 y Compliance ISO 37301:2021, del Ministerio de Industria Comercio y Mipymes.

3.1.1 Antecedentes y Justificación

El MICM busca impulsar el desarrollo de la industria, el comercio y las Mipymes, facilitando su crecimiento sostenible y la generación de empleos de calidad, mediante el diseño y ejecución de políticas públicas y la regulación eficiente de las actividades productivas, propiciando la competitividad de esos sectores.

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) tiene el compromiso inexorable con la transparencia, la institucionalidad, la ética y la diafanidad en la gestión pública. De la misma manera, el MICM trabaja en la adopción de las directrices y prioridades presentadas por el Gobierno Central a través del Decreto No. 36-21, en el cual se crea el Programa de Cumplimiento Regulatorio de las Contrataciones Públicas en República Dominicana. Consecuentemente, se busca impulsar lineamientos, normas y políticas de prevención del incumplimiento regulatorio e irregularidades administrativas para potenciar los estándares de transparencia en la administración pública.

Como anticipación a los temas relacionados con Cumplimiento Regulatorio y Antisoborno, el MICM tiene como objetivo obtener las certificaciones ISO 37001 sobre sistemas de gestión antisoborno, e ISO 37301 de sistemas de gestión de Compliance. Igualmente, con estos mecanismos se busca contrarrestar malas prácticas, y de esta forma, eficientizar la transparencia, la institucionalidad, la ética y la diafanidad en la administración pública.

Esencialmente, la consecución de las certificaciones de las normas ISO 37001 y 37301, forman parte del Programa de Cumplimiento Regulatorio de las Contrataciones Públicas en la República Dominicana con el objetivo principal de “garantizar una mayor eficiencia y efectividad en el uso de los recursos públicos”, y así de esta manera colaborar con el desarrollo práctico del “buen gobierno” y coadyuvar proactivamente a las inquietudes morales, sociales, económicas y políticas de los ciudadanos, a través de una cultura de ética y transparencia.



3.1.2 Alcance

El ámbito que comprende la presente contratación se corresponde con el proceso de auditoría de los Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, con un alcance a cinco (5) direcciones y sus respectivas áreas transversales del Ministerio. Desde el punto de vista operativo, el adjudicatario, llevará a cabo las auditorías correspondientes de los sistemas de gestión. El ámbito que comprende el presente proceso se corresponde al proceso de la certificación de los sistemas de gestión ISO 37001 sobre antisoborno e ISO 37301 sobre sistemas de gestión Compliance del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes.

- Cantidad de empleados fijos = 2,770 empleados
- Cantidad de empleados promedio en el alcance de la certificación = 200 empleados
- Ubicación de la prestación del servicio = sede del MICM
- Cantidad de procesos/servicios a certificar = 5 servicios estratégicos/operacionales y sus respectivos procesos transversales con las áreas de apoyo.
- Evaluación de riesgos residuales disponible para la firma que sea adjudicada en este proceso.
- Resolución 051-2021 conforma Comité de Cumplimiento Regulatorio y Antisoborno.
- Principales herramientas informáticas con incidencia en el sistema de gestión antisoborno y Compliance: Ventanilla Virtual, SIGASFL, y otras herramientas informáticas.
- Otras informaciones sensibles estarán disponibles para la firma que sea adjudicada.

3.1.3 Tiempo de Presentación

El servicio por contratar deberá ser ejecutado dentro de un período no mayor a 2 meses a contar desde la fecha de notificación de la adjudicación.



3.1.4 Perfil de la Entidad Certificadora

- I. Debe estar constituida legalmente para operar en la República Dominicana.
- II. La entidad certificadora debe estar avalada por una acreditadora reconocida para certificar Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance, lo cual debe ser comprobado mediante certificación.
- III. Tener experiencia en auditorías de certificación de sistemas de gestión antisoborno y Compliance. Presentar evidencias mediante carta de referencia, copias de contrato, certificaciones u otro documento. La experiencia puede ser tanto a nivel nacional como internacional.
- IV. Tener probada experiencia en certificación de sistemas de gestión. Al menos 5 años operando en la República Dominicana. Presentar al menos 3 cartas de referencias de empresas privadas o instituciones públicas certificadas.
- V. Debe contar con un equipo auditor con las siguientes características:
 - a. Auditor líder (1) con más de 5 años de experiencia en certificación de Sistemas de Gestión Antisoborno, Compliance, y otros.
 - b. Auditores adicionales (3) del equipo deberán de poseer experiencia mínima de 3 años en el ejercicio de auditorías de esta naturaleza.
- VI. Los costos de la auditoría no incluyen gastos de viajes, traslados, hospedajes o alimentación del equipo auditor designado por el oferente.

3.1.5 Resultados Esperados

El resultado esperado es la auditoría para optar por las certificaciones internacionales ISO 37001 sobre antisoborno e ISO 37301 sobre Compliance en cinco (05) servicios del Ministerio de Industria Comercio y MiPymes, tomando en cuenta la conformidad con los requisitos de estas normas. Dicho resultado incluye los entregables inherentes a este tipo de proceso, destacando: programa de las



de acción en caso de que apliquen auditorías de seguimiento en caso de que apliquen, y demás acciones que sean parte del programa de certificación.

El oferente deberá contemplar en la oferta presentada las certificaciones del Ministerio en Sistemas de Gestión Antisoborno (AS) y Compliance (CR), y los siguientes entregables:

- Entregable No. 1 - [Normas ISO 37001:2016 sobre sistema de gestión antisoborno e ISO 37301:2021 sobre sistema de gestión en Compliance] – Auditoría de análisis documental (Informe de pre-auditoría).
- Entregable No. 2 - [Normas ISO 37001:2016 sobre sistema de gestión antisoborno e ISO 37301:2021 sobre sistema de gestión en Compliance] – Auditoría de evaluación de cumplimiento o certificación (Informe de auditoría).
- Entregable No. 3 - [Normas ISO 37001:2016 sobre sistema de gestión antisoborno e ISO 37301:2021 sobre sistema de gestión en Compliance] – Emisión de certificados para las áreas correspondientes.
- Los entregables deben ser aceptados por las direcciones de Control de Gestión, Planificación y Desarrollo, y Jurídica, los cuales incluyen informes o certificados, para que el proveedor pueda emitir facturas del proceso de auditoría.
- Seguimiento de auditoría por (1) un año bajo el alcance actual, y con posibilidad de modificación o incorporación de otros servicios.
- Disponibilidad de reuniones aclaratorias tanto presencial como virtual cuando sea solicitado por las áreas supervisoras.

3.2 Coordinación, Supervisión e Informes

Las responsabilidades técnicas serán coordinadas por la Dirección de Control de Gestión de este Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM).



3.3 Criterios de Evaluación

La Selección será realizada Basada en Calidad (SBC), en virtud de que se trata de servicios de naturaleza compleja y especializada. Se utilizará la modalidad basada exclusivamente en la idoneidad del proponente y en la calidad de la propuesta técnica, conforme a los requerimientos indicados en los presentes términos.

La siguiente documentación, será evaluada bajo el criterio de **CUMPLE / NO CUMPLE**, según si indica a continuación:

Criterios para Evaluar	Método de Comprobación	Cumple/ No Cumple
1. Formulario (SNCC.F.033) Oferta Económica	Cumple si presenta Formulario de Oferta Económica (SNCC.F.033) debidamente completado, firmado y sellado.	
2. El Oferente aportó los datos requeridos para su identificación.	Cumple si presenta Formulario de Información del Oferente (SNCC.F.042) debidamente completado, firmado y sellado.	
3. El oferente demuestra estar de acuerdo con los valores éticos institucionales.	Cumple si presenta el Código de Ética para Oferentes firmado y sellado.	
4. El Oferente demuestra que no se encuentra dentro de las prohibiciones para ser contratado por el Estado.	Cumple si presenta Declaración Jurada (en original) donde se manifieste que no se encuentra afectado por ninguna de las prohibiciones establecidas en el Artículo 14 de la Ley 340-06, donde manifieste si tiene o no juicio con el Estado dominicano, sus entidades del Gobierno Central, de las Instituciones Descentralizadas y Autónomas no Financieras, y de las Instituciones Públicas de la Seguridad Social y de si está sometido a un proceso de reestructuración mercantil, con firma legalizada por un Notario Público.	
RESULTADO FINAL DE EVALUACIÓN		

La evaluación de la capacidad técnica y experiencia se realizará a través de un esquema de puntuación según se describe a continuación:

Concepto	Requerimiento	Evidencias	Puntaje
Metodología	<ol style="list-style-type: none"> Enfoque técnico y metodología: En este capítulo deberá explicar su comprensión de los objetivos del trabajo, enfoque de los servicios, metodología para llevar a cabo las capacitaciones y obtener el producto esperado, y el grado de detalle de dicho producto. Plan de Trabajo: En este capítulo deberá proponer las actividades principales del trabajo, su contenido y duración, fases y relaciones entre sí, etapas (incluyendo las aprobaciones provisionales del Contratante), y las fechas de entrega de los productos. Organización y Dotación de Personal: En este capítulo deberá proponer la estructura y composición de su equipo. Deberá detallar las disciplinas principales del trabajo, el especialista clave responsable, y el personal técnico y de apoyo designado. 	Formulario (SNCC.D.044) Descripción del enfoque, la metodología y el plan de actividades para la ejecución del trabajo.	20
Formación Profesional	<ol style="list-style-type: none"> Profesionales con título universitario a nivel de grado. Maestría en Auditoría, Compliance, Derecho Administrativo, Gestión de Sistemas Integrados o Áreas Afines. 	Formulario (SNCC.D.045) Currículo del Personal Profesional Propuesto: Un (01) Auditor líder y Tres (03) Auditores Adicionales, con Certificaciones de Especialización en materia de la Normas ISO	30





GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES



Concepto	Requerimiento	Evidencias	Puntaje
	3. Especializaciones en gestión antisoborno, cumplimiento regulatorio, Integridad Corporativa, etc.	37001:2016 y 37301:2021. <u>Anexar las acreditaciones que avalen su formación profesional.</u>	
Experiencia	1. Experiencia del equipo de trabajo donde se evidencie al menos 5 años de experiencia para el auditor líder y 3 años de experiencia para los demás miembros del equipo auditor. 2. Demostrar de la empresa en al menos dos (02) instituciones públicas o privadas con las que hayan trabajado y hayan sido certificadas en las normas ISO 37001:2016 y 37301:2021.	Presentar referencias de al menos tres (03) instituciones públicas o privadas con las que hayan trabajado y hayan sido certificadas en las normas ISO 37001:2016 y 37301:2021. <u>Al menos una (1) de las referencias deben ser de una institución pública.</u> Formulario (SNCC.D.048) Experiencia Profesional del Personal Principal, donde se evidencie al menos 5 años de experiencia para el auditor líder y 3 años de experiencia para los demás miembros del equipo auditor. <u>Anexar los soportes que avalen su experiencia.</u>	20
Acreditación	1. Acreditación para realizar auditorías y emitir certificaciones de conformidad con las Normas ISO 37001:2016 y 37301:2021 a nivel internacional.	Documentación que avale la acreditación del oferente para realizar auditorías y emitir certificados de conformidad con las Normas ISO 37001:2016 y 37301:2021 a nivel internacional. <u>Este requisito debe ser verificable en la página web del órgano acreditador.</u>	30

Concepto	Requerimiento	Evidencias	Puntaje
Total			100

3.4 Criterios de Calificación de la Propuesta Técnica

Para la evaluación de las ofertas y la selección del adjudicatario se considerará la calidad de la Oferta Técnica. Se utilizará la modalidad basada exclusivamente en la idoneidad del proponente y en su experiencia conforme a los requerimientos indicados en los presentes términos.

La puntuación máxima asignada a la Oferta Técnica es de **100** puntos. El puntaje mínimo aceptable para la Oferta Técnica es de **90** puntos.

Los Proponentes que obtuviesen un puntaje inferior al señalado como mínimo, serán automáticamente descalificados. Para la evaluación de las Ofertas Técnicas se tomarán en cuenta, entre otras consideraciones, el Plan de trabajo, la metodología, la experiencia y formación profesional.

Concepto	Requerimiento	Escala de puntuación	Puntaje Total
Metodología	1. Enfoque técnico y metodología: En este capítulo deberá explicar su comprensión de los objetivos del trabajo, enfoque de los servicios, metodología para llevar a cabo las capacitaciones y obtener el producto esperado, y el grado de detalle de dicho producto.	10 puntos	20
	2. Plan de Trabajo: En este capítulo deberá proponer las actividades principales del trabajo, su contenido y duración, fases y relaciones entre sí, etapas (incluyendo las aprobaciones provisionales del Contratante), y las fechas de entrega de los productos.	5 puntos	
	3. Organización y Dotación de Personal: En este capítulo deberá proponer la estructura y	5 puntos	





GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES



Concepto	Requerimiento	Escala de puntuación	Puntaje Total
	composición de su equipo. Deberá detallar las disciplinas principales del trabajo, el especialista clave responsable, y el personal técnico y de apoyo designado.		
Formación Profesional	1. Profesional con título universitario a nivel de grado.	15 puntos	30
	4. Maestría en Maestría en Auditoría, Compliance, Derecho Administrativo, Gestión de Sistemas Integrados o Áreas Afines.	10 puntos	
	2. Especializaciones en gestión antisoborno, cumplimiento regulatorio, Integridad Corporativa, etc.	5 puntos	
Experiencia	1. Experiencia del equipo de trabajo donde se evidencie al menos 5 años de experiencia para el auditor líder y 3 años de experiencia para los demás miembros del equipo auditor.	10	20
	2. Demostrar experiencia de la firma en al menos dos (02) instituciones públicas o privadas con las que hayan trabajado y hayan sido certificadas en las normas ISO 37001:2016 y 37301:2021.	10	
Acreditación	1. Acreditación para realizar auditorías y emitir certificaciones de conformidad con las Normas ISO 37001:2016 y 37301:2021 a nivel internacional.	30	30
Total			100

3.5 Criterios para la Adjudicación

La entidad contratante evaluará las Ofertas dando cumplimiento a los principios de transparencia, objetividad, economía, celeridad y demás, que regulan la actividad contractual, y comunicará por escrito al Oferente que resulte favorecido. Al efecto, **se tendrán en cuenta los factores técnicos más favorables.**

La Adjudicación será decidida a favor del Oferente/Proponente cuya propuesta cumpla con los requisitos exigidos, teniendo en cuenta la calidad y las demás condiciones que se establecen y obtenga la **puntuación más alta** dentro de los oferentes participantes.

Si se presentase una sola Oferta, ella deberá ser considerada y se procederá a la Adjudicación, si habiendo cumplido con lo exigido en este Término de Referencia, se le considera conveniente a los intereses de la Institución.

Se adjudicará única y exclusivamente a la empresa o persona física que presente una propuesta consolidada en consonancia con las especificaciones técnicas de los servicios a contratar. Serán rechazadas las ofertas que no abarquen la totalidad de los servicios requeridos en el presente término de referencia.

En caso de empate entre dos o más oferentes/proponentes, el Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM) procederá a llamar a las empresas que resultaron empatadas a mejorar ofertas adjudicando de ese modo a la empresa que menor precio presente, de lo contrario será realizada una elección al azar, utilizando para tales fines el procedimiento de sorteo.

3.6 Declaración de Desierto

La entidad contratante podrá declarar desierto el procedimiento, total o parcialmente, en los siguientes casos:

- Por no haberse presentado Ofertas de los servicios requeridos.
- Por haberse rechazado, descalificado, o porque no sean convenientes para los intereses nacionales o institucionales, todas las Ofertas o la única presentada. Que la institución detecte que la oferta está sobrevaluada.



En la Declaratoria de Desierto, la Entidad Contratante podrá reabrirlo dando un plazo para la presentación de Propuestas de hasta un cincuenta por ciento (50%) del plazo del proceso fallido.

3.7 Adjudicaciones Posteriores

En caso de incumplimiento del oferente Adjudicatario, la Entidad Contratante procederá a solicitar, mediante "Carta solicitud de disponibilidad", al siguiente Oferente que certifique si está en capacidad de suplir los renglones que le fueron indicados.

3.8 Incumplimientos de Contrato

Se considerará incumplimiento del Contrato:

- a. Si el Proveedor no ejecuta todas las obligaciones requeridas a total y completa satisfacción de la entidad contratante.
- b. Si el Proveedor viola cualquier término o condiciones del Contrato.

3.9 Condiciones para la prestación de los servicios

Una vez formalizado la correspondiente Orden de Servicios/Contrato entre la entidad contratante y el proveedor adjudicado, éste último iniciará con la prestación de los servicios que se requieran, en coordinación con el área institucional designada para tales fines.

La coordinación de los servicios requeridos mediante la presente contratación estará a cargo de la Dirección de Control de Gestión.

Los servicios deberán ser ejecutados en un periodo de (03) tres meses a contar desde la fecha de formalizado la correspondiente Orden de Servicios/Contrato entre la entidad contratante y el proveedor adjudicado

3.10 Del Contrato

La vigencia del Contrato será a partir de la fecha de suscripción de este hasta su fiel cumplimiento. Los servicios deberán ejecutarse en un período de tres (03) meses. Durante este tiempo, los precios de la oferta no podrán sufrir modificaciones durante la ejecución de este.



3.11 Condiciones de pago

El pago se efectuará de la siguiente manera:

- a. 50% del total al concluir la auditoria de primera fase;
- b. 50% restante al concluir el proceso de auditoría, incluyendo las auditorias de seguimiento si aplican.

Los pagos se efectuarán en un plazo no mayor de cuarenta cinco (45) días luego de haber depositado la factura correspondiente, el informe de entrega de avances y la aprobación por parte de la Dirección de Control de Gestión. Todos estos documentos deben ser entregados en original a la Dirección Administrativa, ubicada en el segundo piso de la Torre **MICM, Av. 27 de Febrero No. 306, Bella Vista, Santo Domingo, República Dominicana.**

4. Formularios Tipo

El Oferente deberá presentar sus Ofertas de conformidad con los Formularios determinados en el presente Término de Referencia, **los cuales se anexan como parte integral y vinculante del mismo.** Serán consideradas subsanables y dentro de los plazos que establece el cronograma de actividades, aquellos documentos y formulario que no modifiquen: la propuesta técnica y la propuesta económica inicial dada por el oferente. En caso de que un formulario no sea especificado en los anexos, el oferente podrá consultarlo y descargarlo en el portal de la Dirección General de Contrataciones Públicas (www.dgcp.gob.do).

Anexos:

1. Formulario **(SNCC.F.033)** Oferta Económica.
2. Formulario **(SNCC.F.042)** Información sobre el Oferente.
3. Formulario **(SNCC.D.044)** Enfoque y Metodología de Trabajo.
4. Formulario **(SNCC.D.045)** Currículo del Personal Profesional Propuesto.
5. Formulario **(SNCC.D.048)** Experiencia Profesional del Personal Principal.
6. Código de Ética para Oferentes.
7. Declaración Jurada (en original) donde se manifieste que no se encuentra afectado por ninguna de las prohibiciones establecidas en el Artículo 14 de la Ley 340-06, donde manifieste





GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES



si tiene o no juicio con el Estado dominicano, sus entidades del Gobierno Central, de las Instituciones Descentralizadas y Autónomas no Financieras, y de las Instituciones Públicas de la Seguridad Social y de si está sometido a un proceso de reestructuración mercantil, con firma legalizada por un Notario Público.

No Hay Nada Escrito Debajo de Esta Línea
