



No. EXPEDIENTE
<b>MICM-DAF-CM-2021-0077</b>
No. DOCUMENTO
MICM-DAF-CM-2021-0077

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MYPIMES (MICM) 20 de octubre de 2021

### CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Unidad Operativa de Compras y Contrataciones

CIRCULAR No. 01



#### A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

**Procedimiento de Compra Menor Contratación de los Servicios de Certificación ISO 37301 Compliance (Cumplimiento Regulatorio) e ISO 37001 de Sistema de Gestión Antisoborno, Referencia: MICM-DAF-CM-2021-0077.**

La Unidad Operativa de Compras y Contrataciones del **Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)** les informa que, hasta la fecha **19 de octubre de 2021** recibimos las siguientes preguntas:

- 1.- En el punto 1.10 "Precio de la Oferta y Moneda de la Oferta" por favor aclarar a que se refiere el pliego cuando menciona "Los precios deben incluir el costo por los servicios de cambio, instalación, alineación y balanceo"
- 2.- Como se manejarán los gastos relacionados con la logística del equipo auditor, ya que se menciona que no se incluirán en la oferta económica (traslados, alimentación, hospedaje), según corresponda.
- 3.- Favor indicar que cantidad de personas están adscritas a cada una de las 5 áreas o direcciones contemplada dentro del alcance.
- 4.- ¿El alcance de la propuesta técnica y económica incluye las auditorías de vigilancia anuales para llevarse a cabo durante el ciclo de certificación (3 años)?
- 5.- ¿Se requiere auditoría de Pre-certificación o diagnóstico, previa al proceso de certificación?
- 6.- ¿Cuál es la duración del Contrato de Servicios?
- 7.- Por favor aclarar a que se refiere el siguiente punto: ¿Seguimiento de auditoría por (1) un año bajo el alcance actual, y con posibilidad de modificación o incorporación de otros servicios?
- 8.- El pliego como parte del "Perfil de la entidad certificadora" menciona "Debe contar con un equipo auditor con las siguientes características:
  - a. Auditor líder (1) con más de 5 años de experiencia en certificación de Sistemas de Gestión Antisoborno, Compliance, y otros.

/UR.03.2011

DISTRIBUCIÓN Y COPIAS  
Original 1 – Expediente de Compras  
Copia 1 – Agregar Destino



b. Auditores adicionales (3) del equipo deberán de poseer experiencia mínima de 3 años en el ejercicio de auditorías de esta naturaleza.

Sin embargo, la norma ISO 37001 fue publicada en 2016, mientras que la norma ISO 37301 se publicó en 2021, por lo cual es improbable dar cumplimiento a este requerimiento. Bajo estas consideraciones, ¿cómo se manejará este requerimiento?

### Las que a continuación se responde:

- 1.- Ver Circular Modificatoria No. 001.
- 2.- Los gastos relacionados con la logística deben ser incluidos/ contemplados en precios de los servicios suministrados en la oferta.
- 3.- Como indicado en el punto 3, sobre el alcance:
  - Cantidad de empleados fijos = 2,770 empleados
  - Cantidad de empleados promedio en el alcance de la certificación = 200 empleados
  - Ubicación de la prestación del servicio = sede del MICM
  - Cantidad de procesos/servicios a certificar = 5 servicios estratégicos/operacionales y sus respectivos procesos transversales con las áreas de apoyo
- 4.- Esta enunciación es correcta.
- 5.- Si. Generalmente, la primera parte de una auditoría requiere una fase inicial, la cual incluye un diagnóstico general de los servicios a certificar.
- 6.- La duración del contrato es de (3) tres años.
- 7.- Esto se refiere al seguimiento y monitoreo de los servicios, posterior a la certificación de los mismo con el propósito de identificar oportunidades de mejoras. Eventualmente, en caso de que se identifique algún servicio que pueda certificarse, el mismos se certificaría en posterior auditoría de certificación.
- 8.- Ver Circular Modificatoria No. 001.

  
\_\_\_\_\_  
**Responsable Unidad Operativa de Compras y Contrataciones**



/UR.03.2011

DISTRIBUCIÓN Y COPIAS  
Original 1 – Expediente de Compras  
Copia 1 – Agregar Destino