



REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

FICHAS TÉCNICA

“Alquiler de Equipos para el Servicio de Copiado e Impresión del MICM”

Santo Domingo, Distrito Nacional
República Dominicana
Noviembre, 2021



Documentación para Presentar en la Oferta Técnica

1. Presentar Formulario **SNCC.F.033** Oferta Económica con el precio unitario por servicio incluyendo todos los impuestos y tasas.
2. Presentar Formulario **SNCC.F.042** sobre Información del Oferente.
3. Presentar Formulario **SNCC.D.048** Experiencia Profesional del Personal Principal, de al menos dos (2) técnicos los cuales estarán disponibles durante el tiempo de uso de los equipos para fines de mantenimiento u ocurrencia de averías en el servicio de impresión. Incluir certificados/títulos que avalen dichas capacidades.
4. Presentar Formulario **SNCC.D.049** resumen de experiencia en al menos dos (02) instituciones públicas o privadas en las haya prestado servicios similares a los del presente proceso y sus anexos (Contratos u órdenes de servicios). Donde se pueda evidenciar servicios todo incluido (Partes, consumibles y servicios).
5. Presentar **Propuesta Técnica** de acuerdo con lo solicitado en la sección **3.1 Descripción de los Servicios y siguientes 3.1.1 y 3.1.2.**
6. Presentar al menos tres (3) **Cartas de Satisfacción del Cliente** de los dos (2) últimos años, donde hayan recibido servicios de alquiler de los equipos que se solicitan en el presente pliego de condiciones.
7. **Carta compromiso** con la aceptación de los tiempos de entrega de los resultados esperados y las condiciones de pago establecidas.
8. Presentar impreso, firmado y sellado el **Código de Ética para Oferentes.**
9. **Declaración Jurada** (en original) donde se manifieste que no se encuentra afectado por ninguna de las prohibiciones establecidas en el Artículo 14 de la Ley 340-06, donde manifieste si tiene o no juicio con el Estado dominicano, sus entidades del Gobierno Central, de las Instituciones Descentralizadas y Autónomas no Financieras, y de las Instituciones Públicas de la Seguridad Social y de si está sometido a un proceso de reestructuración mercantil, **con firma legalizada por un Notario Público.**
10. Documentación que avale un buen manejo y disposición final de los residuos generados por los consumibles en consonancias con los ODS y huella de carbono sobre cuidado y conservación del medio ambiente.



Descripción del Servicios para Contratar

Tipo	Cantidad	Equipo	Descripción
1	14	Impresoras Multifuncionales Blanco y Negro	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fax / copiadora / impresora / escáner ➤ Impresión de hasta 47 ppm carta / 45 ppm A4 ➤ Velocidad a doble cara hasta 29 ppm en blanco y negro ➤ Volúmen promedio de impresión mensual. ➤ Hasta 15,000 páginas ➤ Pedestal incluido ➤ Conectividad Ethernet 10/100/1000 Base-T, USB 3.0. ➤ Alimentador automático con capacidad de 60 hojas. ➤ Procesador 1.05 Ghz. ➤ Memoria 2 GB ➤ Resolución de impresión 1200 x 1200 ppp. ➤ Resolución de copia: 600 x 600 ppp. ➤ Pantalla táctil personalizada de 5 pulgadas a color ➤ Características de impresión: creación de folletos, modo borrador, monitoreo de trabajo, identificación de trabajo, impresión personal, impresión desde USB, conjunto de muestra, trabajo guardado, escala, impresión confidencial, salto de páginas en blanco, almacenamiento y recuperación de configuración del controlador, Dúplex (prefijado). ➤ Escaneado de documentos a red. ➤ Escaneado a red, USB y correo electrónico. ➤ Formatos de los archivos: PDF, OCR, PDF/A, XPS, JPEG, TIFF. ➤ Funciones: Escaneado a base, PDF con capacidad de búsqueda, PDF / XPS / TIFF de una sola página o de varias páginas, PDF protegido con clave y PDF / PDF/A linearizado. <p>Funciones de seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 802.1x ➤ HTTPS seguro (SSL/TLS) ➤ IPP seguro ➤ Impresión protegida ➤ SSL ➤ Filtrado IP



Tipo	Cantidad	Equipo	Descripción
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ IPv6 ➤ SNMP v3 ➤ WEP (64/128 bits) ➤ WPA2-PSK (AES) ➤ WPA / WPA2 Personal WPA ➤ WPA2 Enterprise ➤ Autenticación de libreta de direcciones en red (LDAP, Windows Kerberos) ➤ Impresión protegida ➤ Omisión de páginas en blanco <p>Funciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El administrador puede gestionar la actividad en remoto desde la interfaz web o el panel de control del dispositivo en las herramientas. ➤ El administrador tiene la capacidad de importar o exportar las cuentas de usuario, cuentas de grupo, las cuentas generales y los límites de los usuarios a través de un archivo CSV estándar de la industria. <p>Sistemas operativos Mac OS version 12, Windows 10, 11, Windows Server 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012.</p> <p>Certificaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ENERGY STAR ➤ EPEAT <p>Consumo de energía Voltage: 110-127 Volt Frequency: 50/60 Hz 11 A</p>

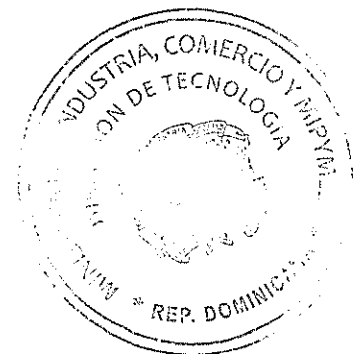


Tipo	Cantidad	Equipo	Descripción
2	12	Impresoras multifuncionales Blanco y Negro	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Copiadora / impresora / escáner. ➤ Impresión a 35 ppm carta / 33 ppm A4 velocidad a una cara. ➤ Impresión 16 ppm a doble cara ➤ Volumen de impresión mensual recomendado Hasta 4,000 páginas. ➤ Pedestal incluido ➤ Pantalla táctil de interfaz a color de 4.3 pulgadas. ➤ Conectividad Ethernet 10/100/1000 Base-T, USB 2.0., Wi-Fi. ➤ Alimentador automático con capacidad de 50 hojas. Tamaños personalizados: 5.6 x 5.8 pulg. a 8.5 x 14 pulg. ➤ Procesador 1 Ghz. ➤ Memoria 1.5 GB. ➤ Resolución de impresión 1200 x 1200 ppp. ➤ Impresión a doble cara. ➤ Resolución de copia: 600 x 600 ppp. ➤ Resolución de escáner: 600 x 600 ppp. Escala de grises de 8 bits. ➤ Características de impresión: Impresión de folletos, impresión desde USB y programación de trabajos. ➤ Destinos de escaneo, a e-mail, a inicio, a la red (Buscador FTP o Buscador SMB), Escaneado a USB ➤ Escaneo de formatos de archivos ➤ JPG, PDF linearizado (configurado a través de un servidor web) y PDF/A, PDF (página simple o múltiples), PDF protegido por clave, PDF con capacidad de búsqueda, TIFF (página simple o múltiples), XPS (página simple o múltiples) ➤ Funciones de seguridad ➤ 802.1x ➤ HTTPS seguro (SSL/TLS) ➤ IPP seguro ➤ Impresión protegida ➤ SSL ➤ Filtrado IP ➤ IPv6 ➤ SNMP v3 ➤ WEP (64/128 bits) ➤ WPA2-PSK (AES) ➤ WPA / WPA2 Personal WPA ➤ WPA2 Enterprise ➤ Autenticación de libreta de direcciones en red (LDAP, Windows Kerberos)

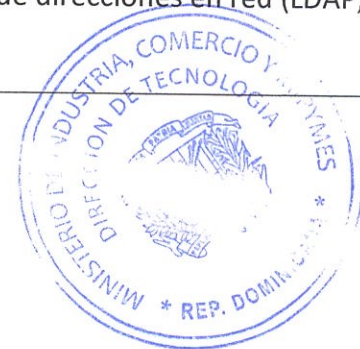


			<p>Funciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El administrador puede gestionar la actividad en remoto desde la interfaz web o el panel de control del dispositivo en las herramientas. ➤ El administrador tiene la capacidad de importar o exportar las cuentas de usuario, cuentas de grupo, las cuentas generales y los límites de los usuarios a través de un archivo CSV estándar de la industria. <p>Sistemas operativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mac OS version 12, Windows 10, 11, Windows Server 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012. <p>Certificaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ EPEAT ENERGY STAR
--	--	--	---

Tipo	Cantidad	Equipo	Descripción
3	1	Impresoras multifuncionales blanco y negro	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Copiadora / impresora / escáner. ➤ Impresión hasta 25 ppm. ➤ Volumen de impresión mensual recomendado hasta 13,000 páginas ➤ Ciclo de operación Hasta 107,000 imágenes/mes ➤ Pantalla táctil personalizable de 7 pulgadas. ➤ Experiencia de usuario intuitiva (personalización, Vista previa de escaneado). ➤ Conectividad Ethernet 10/100/1000 Base-T, USB 3.0., Wi-Fi. NFC Tap-to-Pair, Wi-Fi 802.11ny Wi-Fi Direct con kit Wi-Fi opcional (se admiten conexiones por cable e inalámbricas simultáneas) ➤ Alimentador automático de documentos a dos caras con capacidad de 110 hojas. ➤ Tamaños: bandeja especial: Tamaños personalizados: 89 x 98 mm a 297 x 432 mm (3,5 x 3,9 pulg. A 11,7 x 17 pulg.) Bandeja 1 : Tamaños personalizados: 140 x 182 mm a 297 x 432 mm) Bandeja 2 : Tamaños personalizados: 5.5 x 7.2 pulg . a 11.7 x 17 pulg. (140 x 182 mm a 297 x 432 mm.



Tipo	Cantidad	Equipo	Descripción
			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Impresión de la primera página, copia rápido como 6.8 segundos ➤ Bandeja central de salida de papel de 500 hojas. ➤ Capacidad máxima de papel 5,140 hojas ➤ Gestor de documentos alimentador automático de documentos a doble cara capacidad: 110 hojas ➤ Tiempo de calentamiento (desde el modo de ahorro de energía) 12 segundos ➤ Procesador 1.05 Ghz. ➤ Memoria 2 GB. ➤ Unidad de disco duro 320 GB ➤ Resolución de impresión 1200 x 1200 ppp. ➤ Resolución de copia: 600 x 600 ppp. ➤ Resolución de escáner: 600 x 600 ppp. Escala de grises de 8 bits, PDF/PDF/A,/JPEG/TIFF/XPS. ➤ Funciones de Movilidad y basada en la nube. Impresión móvil, impresión desde y escaneado hacia Google Drive, Microsoft OneDrive, Dropbox, Microsoft Office 365. ➤ Características de impresión: Impresión de folletos, impresión desde USB y programación de trabajos. ➤ Escaneado a red, USB y correo electrónico. Formatos de los archivos: PDF/PDF/A,/JPEG/TIFF/XPS. ➤ Funciones de seguridad <ul style="list-style-type: none"> ✓ 802.1x ✓ HTTPS seguro (SSL/TLS) ✓ IPP seguro ✓ Impresión protegida ✓ SSL ✓ Filtrado IP ✓ IPv6 ✓ SNMP v3 ✓ WEP (64/128 bits) ✓ WPA2-PSK (AES) ✓ WPA / WPA2 Personal WPA ✓ WPA2 Enterprise ✓ Autenticación de libreta de direcciones en red (LDAP, Windows Kerberos)
			Funciones



Tipo	Cantidad	Equipo	Descripción
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ El administrador puede gestionar la actividad en remoto desde la interfaz web o el panel de control del dispositivo en las herramientas. ✓ El administrador tiene la capacidad de importar o exportar las cuentas de usuario, cuentas de grupo, las cuentas generales y los límites de los usuarios a través de un archivo CSV estándar de la industria. <p>Sistemas operativos</p> <p>Mac OS version 12, Windows 10, 11, Windows Server 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012.</p> <p>Certificaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ EPEAT ➤ ENERGY STAR <p>El consume de energía</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Funcionamiento:1,100W ➤ Pendiente:83W ➤ Ahorro de energía:0.71W

Alcance

Los servicios que se desprenden del presente proceso deberán incluir dentro del costo de la propuesta presentada por el Oferente los siguientes alcances:

- Arrendamiento e instalación de veintisiete (27) equipos de equipos de impresión multifuncionales monocromático, en la sede principal y en la oficina provincial Norte (Santiago).
- Suministro de todos los consumibles (drum, fusor, tóners) originales (excepto papel), necesarios para la operación de los equipos de forma óptima.
- Suministro e instalación de un (1) software para gestión y administración de los equipos.
- Servicio de Asistencia Técnica, tanto para la operación de los equipos (entrenamiento), como para realizar cualquier reparación que requieran los equipos instalados.
- De requerir sustitución de pieza(s) en la reparación del equipo, éstas deben ser suministradas por el proveedor adjudicado.
- En caso de que un equipo presente fallas técnicas y deba ser retirado, el proveedor adjudicado debe garantizar la sustitución o entrega de un equipo cumpliendo con las especificaciones técnicas y condiciones del equipo en cuestión, en un plazo no mayor 24 horas.



- El proveedor adjudicado debe contar con mínimo 5 equipos disponibles en stock para la sustitución de cualquier equipo en el momento que sea requerido y deba ser reemplazado sin ningún costo adicional. Esto garantiza la no interrupción del uso contratado del servicio.
- Impresión estimada a blanco y negro de 100,000 páginas mensuales, sin pago de excedentes, el proveedor adjudicado solo facturara el consumo generado en las fechas de corte.
- El oferente debe crear políticas de cuotas por departamentos, grupos y usuarios, con la finalidad de asignar una cantidad de copias e impresiones establecidas, ya que no se asumirán costos por excedentes.

El propósito es que los Oferentes/Proponentes presenten una propuesta que sea satisfactoria de cara a las necesidades contractuales de los trabajos objeto de este proceso de Compra Menor, se desarrollan las siguientes consideraciones:

Cantidad y Condiciones Técnicas de los Equipos

Los Oferentes deberán considerar para la elaboración de sus ofertas el arrendamiento de veintisiete (27) equipos de impresión multifuncionales, para ser instalados en diferentes áreas de este Ministerio, los cuales deberán cumplir, como mínimo, con las siguientes condiciones técnicas:

- Conexión a red, con la finalidad de poder ser controlados y obtener estados e incidencias vía web. Controladores compatibles con Mac OS version 12, Windows 10, 11, Windows Server 2000, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012.
- El proveedor adjudicado deberá garantizar el suministro de todos los consumibles (tóners, piezas de recambio, etc.) necesarios para su funcionamiento en estado óptimo, durante la ejecución del contrato que se desprenda del presente proceso.
- Disponibilidad de consumibles (tóners, drum y fusores), en el Departamento de Almacén y Suministro del MICM. La cantidad mínima de insumos se establece de acuerdo con el tipo de equipos a instalar:
 - 7 unidades de cada insumo para los equipos con impresión de hasta 47 ppm carta / 45 ppm A4.
 - 8 unidades de cada insumo para los equipos con impresión de 35 ppm.
 - 2 unidades de cada insumo para el equipo con impresión de 30 ppm.
- Se requiere soporte técnico, con tiempo de respuestas para eventualidades no máximo de 2 horas.

Elaborado por:



