



No. EXPEDIENTE

MICM-DAF-CM-2021-0012

No. DOCUMENTO

MICM-DAF-CM-2021-0012

**MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES**

17 de marzo de 2021

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

CIRCULAR No. 1

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

En ocasión de la celebración del proceso de referencia **MICM-DAF-CM-2021-0012** para la " **Contratación de Firma Certificadora para los Servicios de Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 del MICM**, informa que se han recibido las siguientes preguntas:

1. Se han indicado que el alcance del 3.1.1 de los Pliegos de Condiciones, incluye los servicios del Viceministerio de Comercio Interno, Comercio Exterior y MIPYMES, pero ¿cuáles son los servicios que se prestan en estas áreas?
2. ¿Qué cantidad de empleados forman parte del referido alcance del sistema de gestión de calidad?
3. Solo se requiere la contratación de los servicios de auditoría de certificación o necesitan que se contemplen las auditorías de seguimiento anuales durante los 24 meses luego de concedida la certificación. La duda viene por el apartado 3.1.2 que hace referencia a auditorías de seguimiento.
4. Uno de los interesados remite la siguiente tabla, para completar las interrogantes incluidas en esta:

Aspecto	Interrogante- información Requerida
Alcance del Sistema de Gestión de Calidad	Requerimos identificar cuales son los servicios, productos o áreas que conformaran el Sistema de Gestión de Calidad, conforme al requisito 4.3 de la norma ISO 9001:2015
Exclusiones	Requerimos identificar si existen exclusiones o requisitos de la norma ISO 9001:2015 que no sean aplicables al alcance del Sistema de Gestión de Calidad conforme al requisito 4.3 de la norma ISO 9001:2015.  Un ejemplo de exclusiones en el sector público es el literal 8.3 Diseño y desarrollo de productos y servicios.
Personal Activo	Número total de personas que laboran en la organización (sede principal + sedes u oficinas adicionales)
Ubicaciones, sedes u oficinas adicionales	Numero de ubicaciones, sedes o extensiones adicionales a la sede principal.
	En caso de existir por favor indicarnos su ubicación y dirección actual.
	Número de personas que laboran en cada una de las sedes (incluyendo la sede principal)
Alcance de la licitación	Podría indicarnos si la oferta a presentar debe abarcar los 3 años que corresponden al ciclo de certificación?
	Podría indicarnos si la oferta a presentar incluye las auditorías etapa 1 y 2?
	Podría indicarnos si la oferta a presentar debe incluir las auditorías anuales de vigilancia?
	¿Se requiere auditoría diagnóstica del Sistema de Gestión de Calidad?

Aspecto	Interrogante- información Requerida
Fecha estimada del servicio	¿Podría indicarnos una fecha estimada para la realización de la auditoría inicial de certificación? Etapa 1 y 2
Sistema de Gestion de Calidad	Se ha llevado a cabo un primer ciclo de auditoría internas?
	Se ha llevado a cabo revisión por la dirección?

**Las que a continuación se responden:**

1. Los que se prestan en estas áreas que se pretenden certificar son: **Certificación de Clasificación Empresarial / Renovación, Autorización de uso de local a ser destinado como almacén general de depósito (AGD) / Renovación, Asistencias técnicas de comercio exterior, Capacitación en temas de comercio exterior y Coordinación formalízate RD.**
2. 1,391 empleados aproximadamente.
3. Se pretenden contratar los servicios de auditoría de certificación y las auditorías de seguimiento.
- 4.



Aspecto	Interrogante- información Requerida	Respuesta
Alcance del Sistema de Gestión de Calidad	Requerimos identificar cuales son los servicios, productos o áreas que conformaran el Sistema de Gestión de Calidad, conforme al requisito 4.3 de la norma ISO 9001:2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificación de Clasificación Empresarial / Renovación</li> <li>- Autorización de uso de local a ser destinado como almacén general de depósito (AGD) / Renovación</li> <li>- Asistencias técnicas de comercio exterior</li> <li>- Capacitación en temas de comercio exterior</li> <li>- Coordinación formalízate RD</li> </ul>
Exclusiones	<p>Requerimos identificar si existen exclusiones o requisitos de la norma ISO 9001:2015 que no sean aplicables al alcance del Sistema de Gestión de Calidad conforme al requisito 4.3 de la norma ISO 9001:2015.</p> <p>Un ejemplo de exclusiones en el sector público es el literal 8.3 Diseño y desarrollo de productos y servicios.</p>	<p>No existen exclusiones. Se incluye diseño por las razones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseño de capacitaciones de comercio exterior</li> <li>2. Diseño de normas, resoluciones y reglamentos.</li> </ol>
Personal Activo	Número total de personas que laboran en la organización (sede principal + sedes u oficinas adicionales)	1,391 aproximadamente

Aspecto	Interrogante- información Requerida	Respuesta
Ubicaciones, sedes u oficinas adicionales	Numero de ubicaciones, sedes o extensiones adicionales a la sede principal. En caso de existir por favor indicarnos su ubicación y dirección actual.	Solo sede principal en Av 27 de febrero, Santo Domingo, Rep Dom.
	Número de personas que laboran en cada una de las sedes (incluyendo la sede principal)	1,391 aproximadamente
Alcance de la licitación	Podría indicarnos si la oferta a presentar debe abarcar los 3 años que corresponden al ciclo de certificación?	Si
	Podría indicarnos si la oferta a presentar incluye las auditorias etapa 1 y 2?	Si
	Podría indicarnos si la oferta a presentar debe incluir las auditorias anuales de vigilancia?	Si
	¿Se requiere auditoría diagnóstica del Sistema de Gestión de Calidad?	No
Fecha estimada del servicio	¿Podría indicarnos una fecha estimada para la realización de la auditoría inicial de certificación? Etapa 1 y 2	Etapa I 1ra semana de mayo y Etapa II para la 4ta semana de mayo.
Sistema de Gestion de Calidad	Se ha llevado a cabo un primer ciclo de auditoría internas?	Si
	Se ha llevado a cabo revisión por la dirección?	Si

*Amelia Sedesma*

**Responsable de la Unidad Operativa de Compras y Contrataciones**

