



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO  
Y MIPYMES

# ENCUESTA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN DEL CAPITAL HUMANO

---

2021

Módulo Comercio Exterior



**ENCUESTA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN DEL CAPITAL HUMANO**  
**Módulo de Comercio Exterior**

**Sección I. Información General**

501. ¿A que tipo de exportación se dedica su empresa?

|  |  |
|--|--|
| 1. Exportación de Servicios                    |  |
| 2. Exportación de Productos                    |  |
| 3. Exportación de Productos Y Servicios        |  |
| 4. Ninguna, solo tengo intenciones de exportar |  |

502. ¿Podría mencionar principales servicios o productos que se exportan o quisiera exportar en su empresa?

- 1- \_\_\_\_\_  
 2- \_\_\_\_\_  
 3- \_\_\_\_\_  
 4- \_\_\_\_\_  
 5- \_\_\_\_\_

503. ¿Cuáles trabas ha experimentado al momento de exportar o querer exportar sus productos o servicios?

ENTREVISTADOR: LEA LAS OPCIONES AL ENTREVISTADO Y MARQUE LAS QUE CORRESPONDAN

|  |  |
|--|--|
| 1. Dificultades para encontrar clientes en el extranjero   |  |
| 2. El producto o servicio ofrecido no es exportable        |  |
| 3. El proceso tiene muchas dificultades                    |  |
| 4. El proceso es muy costoso                               |  |
| 5. Necesito mejorar el producto                            |  |
| 6. Aranceles elevados                                      |  |
| 7. Medidas sanitarias muy exigentes                        |  |
| 8. Cuotas en la cantidad de productos importados muy bajas |  |
| 9. Falta de información                                    |  |
| 10. Ninguna  |  |
| 11. Otra. Especifique                                      |  |

504. De los siguientes acuerdos comerciales suscritos por la República Dominicana para oportunidades de exportación de productos. ¿De cuáles tiene conocimiento?

|  |  |
|--|--|
| 1. Acuerdo de Asociación Económica CARIFORUM-Unión Europea |  |
| 2. Acuerdo de Asociación Económica CARIFORUM-Reino Unido   |  |
| 3. DR-CAFTA  |  |
| 4. RD-Centroamérica  |  |
| 5. RD-Panamá   |  |
| 6. RD-CARICOM  |  |
| 7. Ninguno   |  |

ENTREVISTADOR(A): SI LA EMPRESA SOLO TIENE INTENCIONES DE EXPORTAR PASAR A LA SECCIÓN II

505. ¿Exporta bajo algún tratado comercial suscrito por la República Dominicana?

|  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Acuerdo de Asociación Económica CARIFORUM-Unión Europea | <input type="checkbox"/> |
| 2. Acuerdo de Asociación Económica CARIFORUM-Reino Unido   | <input type="checkbox"/> |
| 3. DR-CAFTA  | <input type="checkbox"/> |
| 4. RD-Centroamérica  | <input type="checkbox"/> |
| 5. RD-Panamá   | <input type="checkbox"/> |
| 6. RD-CARICOM  | <input type="checkbox"/> |
| 7. Ninguno   | <input type="checkbox"/> |

506. En los últimos 12 meses ¿Cuál fue el valor total de la facturación de su empresa?

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| REGISTRE MONTO (RD\$) | <input type="text"/> |
|-----------------------|----------------------|

507. ¿Del valor total de la facturación de su empresa, que porcentaje corresponde a servicios o productos vendidos en el exterior?

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| 1. Menos de 25% | <input type="checkbox"/> |
| 2. De 25% a 50% | <input type="checkbox"/> |
| 3. De 50% a 75% | <input type="checkbox"/> |
| 4. Más de 75%   | <input type="checkbox"/> |

508. ¿Cuál fue el valor total de las exportaciones de productos o servicios de su empresa en los últimos 12 meses?

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| REGISTRE MONTO (RD\$) | <input type="text"/> |
|-----------------------|----------------------|

509. ¿Del valor total de las exportaciones de productos o servicios de su empresa, que porcentaje corresponde a comercio intragrupo?

**INCLUIR SOLAMENTE LAS EXPORTACIONES DE LA EMPRESA. NO INCLUYE LAS EXPORTACIONES DE AFILIADOS U OTRAS EMPRESAS RELACIONADAS DEL GRUPO**

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| 1. Menos de 25% | <input type="checkbox"/> |
| 2. De 25% a 50% | <input type="checkbox"/> |
| 3. De 50% a 75% | <input type="checkbox"/> |
| 4. Más de 75%   | <input type="checkbox"/> |

510. En los últimos 12 meses ¿Su empresa tuvo un afiliado extranjero residente en el exterior?

|         |                          |
|---------|--------------------------|
| Sí      | <input type="checkbox"/> |
| No      | <input type="checkbox"/> |
| No sabe | <input type="checkbox"/> |

**ENTREVISTADOR(A): REVISAR EN LA PREGUNTA 501 EL TIPO DE EXPORTACIÓN QUE REALIZA LA EMPRESA. REALIZAR LAS PREGUNTAS 511 a 513, SOLO SI LA EMPRESA SE DEDICA A EXPORTACIÓN DE SERVICIOS, EN CASO CONTARIO PUEDE PASAR A LA SECIÓN II**

511. ¿En los últimos 12 meses su empresa suministró servicios a un cliente en el extranjero por medio de uno de sus empleados, que trabajó de forma temporal en el exterior?

|         |                          |
|---------|--------------------------|
| Sí      | <input type="checkbox"/> |
| No      | <input type="checkbox"/> |
| No sabe | <input type="checkbox"/> |

512. En los últimos 12 meses ¿Su empresa proporcionó servicios a clientes, que se encuentran temporalmente en República Dominicana y que son residentes del exterior?

|         |                          |
|---------|--------------------------|
| Sí      | <input type="checkbox"/> |
| No      | <input type="checkbox"/> |
| No sabe | <input type="checkbox"/> |

513. ¿Me podría decir si en los últimos 12 meses su empresa brindó servicios a clientes en el exterior desde República Dominicana por internet, teléfono o correo electrónico?

|         |                          |
|---------|--------------------------|
| Sí      | <input type="checkbox"/> |
| No      | <input type="checkbox"/> |
| No sabe | <input type="checkbox"/> |

**Sección II. Capacitación y Asistencia Técnica**

601. En su intención o proceso de exportación, ¿en cuáles temas desearía recibir capacitación?

|  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Etiquetado, Empaque y Embalaje para exportación                       | <input type="checkbox"/> |
| 2. Manipulación de productos perecederos, necesidad de cadena de frío    | <input type="checkbox"/> |
| 3. Inteligencia de Mercado   | <input type="checkbox"/> |
| 4. Fortalecimiento de los Procesos de Exportación                        | <input type="checkbox"/> |
| 5. Requisitos Sanitarios y Fitosanitarios                                | <input type="checkbox"/> |
| 6. Calidad   | <input type="checkbox"/> |
| 7. Logística y cadena de suministros                                     | <input type="checkbox"/> |
| 8. Seguridad   | <input type="checkbox"/> |
| 9. Almacenaje  | <input type="checkbox"/> |
| 10. Ferias y misiones comerciales (cómo participar en modalidad virtual) | <input type="checkbox"/> |
| 11. Otra (especifique)   | <input type="checkbox"/> |

602. ¿La empresa a la que pertenece requiere recibir Asistencia Técnica?

Sí  No  (PASAR A LA SECCIÓN III)

603. Favor indicar los temas de interés para Asistencia Técnica.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Uso de herramientas de inteligencia de mercado  | <input type="checkbox"/> |
| 2. Uso de la Ventanilla Única de Comercio Exterior | <input type="checkbox"/> |
| 3. Implementar criterios de control calidad        | <input type="checkbox"/> |
| 4. Como preservar la cadena de frio                | <input type="checkbox"/> |
| 5. Optimización del empaque                        | <input type="checkbox"/> |
| 6. Optimización del empaque en el contenedor       | <input type="checkbox"/> |

ENTREVISTADOR(A): SI LA EMPRESA SOLO TIENE INTENCIONES DE EXPORTAR PUEDE FINALIZAR LA ENTREVISTA AQUÍ.

**Sección III. Exportación de Servicios**

**NOTA IMPORTANTE: ESTA SECCIÓN SOLO SE LES APLICARA A LAS EMPRESAS QUE EXPORTAN SERVICIOS, O SERVICIOS Y PRODUCTOS**

**701. ¿Cuál es la principal Exportación de Servicios que se dedica su empresa?**

|   |  |
|---|--|
| 1. Servicios de telecomunicaciones  |  |
| 2. Servicios de computación (incluyendo software)   |  |
| 3. Servicios de ventas y marketing  |  |
| 4. Servicios de información   |  |
| 5. Servicios financieros y de seguros   |  |
| 6. Servicios administrativos y oficinas de servicios auxiliares (back office)             |  |
| 7. Servicios de licencia  |  |
| 8. Servicios de Ingeniería o servicios técnicos relacionados e investigación y desarrollo |  |
| 9. Servicios de educación y entrenamiento   |  |
| 10. Servicios de industria creativa   |  |
| 11. Otro (Especifique)  |  |

**702. ¿Cuál fue el valor total de las exportaciones (SELECCIONADA EN LA PREGUNTA 701) de enero a diciembre de 2020?**

Por favor incluir los servicios suministrados por su empresa a no residentes. Excluya los servicios dados a través de afiliados de su empresa en el extranjero.

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>REGISTRE MONTO (RD\$)</b> |  |
|------------------------------|--|

**703 ¿Qué porcentaje de las exportaciones servicios ( SELECCIONDA EN LA PREGUNTA 701) fueron entregadas vía internet, teléfono o cualquier otra red de TIC?**

Excluya los servicios brindados directamente por empleados que viajaron a la oficina del cliente, así como los servicios entregados en persona a clientes que viajaron para encontrarse con el oferente del servicio.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>REGISTRE % ESTIMADO</b> |  |
|----------------------------|--|

**704. Indicar el valor de las exportaciones, en los últimos 12 meses, según categoría de país socio comercial**

**EL MAYOR SOCIO COMERCIAL DEBE ENTENDERSE COMO EL PAÍS AL QUE SE DIRIGE LA MAYOR PARTE DE LAS EXPORTACIONES.**

| Socios comerciales            | Nombre del país | Porcentaje del valor exportado de servicios de información sobre el valor exportado total | Porcentaje de exportaciones transfronterizas de servicios información entregadas vía redes TIC con relación al valor exportado de servicios de información |
|-------------------------------|-----------------|---|--|
| Mayor socio comercial         |                 |   |  |
| Segundo mayor socio comercial |                 |   |  |
| Tercer mayor socio comercial  |                 |   |  |
| Cuarto mayor socio comercial  |                 |   |  |
| Quinto mayor socio comercial  |                 |   |  |
| Resto del mundo               |                 |   |  |
| Total                         |                 |   |  |

## Sección IV. Exportación de productos

**NOTA IMPORTANTE: ESTA SECCIÓN SOLO SE LE APLICARA A LAS EMPRESAS QUE EXPORTAN PRODUCTOS, O PRODUCTOS Y SERVICIOS**

801. Describa el producto que exporta su empresa.

|  |
|--|
|  |
|--|

802. ¿Cuál fue el valor total de las exportaciones en los últimos 12 meses?

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>REGISTRE MONTO (RD\$)</b> |  |
|------------------------------|--|

803 Indicar el valor de las exportaciones por país, en los últimos 12 meses, según categoría de socio comercial

**EL MAYOR SOCIO COMERCIAL DEBE ENTENDERSE COMO EL PAÍS AL QUE SE DIRIGE LA MAYOR PARTE DE LAS EXPORTACIONES.**

| Socios comerciales            | Nombre del país | Porcentaje del valor exportado sobre el valor exportado total |
|-------------------------------|-----------------|---|
| Mayor socio comercial         |                 |   |
| Segundo mayor socio comercial |                 |   |
| Tercer mayor socio comercial  |                 |   |
| Cuarto mayor socio comercial  |                 |   |
| Quinto mayor socio comercial  |                 |   |
| Resto del mundo               |                 |   |
| Total                         |                 |   |

**OBSERVACIONES:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |





GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO  
Y MIPYMES

