GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES

PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD PARA EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES
(SNIP 13792)

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO
OCTUBRE - DICIEMBRE 2021

Diciembre de 2021
Santo Domingo, R.D.

Informe de seguimiento del proyecto

El proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes es financiado con recursos de donación de la Unión Europea y de contrapartida aportados por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM).

En el trimestre octubre-diciembre de 2021 presentó los siguientes avances:

Componente I. Fortalecer el Sistema Dominicano para la Calidad.

1.2.6 Apoyo al INDOCAL para el fortalecimiento de la metrología.

Actividades realizadas:

Entrega de los 5 lotes de patrones para el INDOCAL:

- **Lote 1:**
  Un (01) Juego de Pesas clase E2 clasificación OIML desde 1 mg a 20 kg con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitido, a lo sumo tres meses antes de la recepción del equipo.
- **Lote 2:**
  Un (1) Patrón volumétrico de Referencia clase 0.02 o mejor, con capacidad de 19 litros (5 galones) con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitido, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.
- Un (1) Medidor-Registrador de condiciones ambientales que mida temperatura, presión atmosférica y humedad relativa, con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitida, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.
- **Lote 3:**
  Una (1) Fuente de temperatura de cuerpo negro.
- **Lote 4:**
  Un (1) Termómetro patrón de radiación-50 ° C a 1500 °C, con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025:2017, emitido, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.
- **Lote 5:**
  Un (1) Multicalibrador, con certificado de calibración conforme a la norma ISO/IEC-17025, emitida, a lo sumo, tres meses antes de la recepción del equipo.

1.3 Fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas que realizan evaluación de la conformidad, con miras a obtener la acreditación ante el ODAC.

1.3.1 Implementación de la Norma ISO/IEC 17025:2017 en 3 laboratorios, para 10 métodos de ensayo.

Actividad en ejecución:

Consultoría para la implementación de la Norma ISO/IEC 17025 en tres laboratorios.

1.3.2 Implementación de la ISO/IEC 17020 en 5 ministerios para 10 procesos de inspección que se utilizan para evaluar la conformidad de los productos que se generan en las cadenas de valor implicadas en el programa.

Actividad en ejecución:

Consultoría para la implementación de la Norma ISO/IEC 17020 en cinco (5) ministerios.

Actividades realizadas:

- Inspecciones con el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales - Calidad Ambiental.
- Inspecciones con el Ministerio de Salud.
- Preparación Revisión por la Dirección y Auditorías Internas –Ministerio de Obras Públicas, Santo Domingo 07/10/2020.
- Preparación Revisión por la Dirección y Auditorías Internas – Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Santo Domingo 08/10/2020.
- Preparación Revisión por la Dirección y Auditorías Internas – Ministerio de Salud – Alimentos.

1.3.3 Implementación de la Norma ISO ISO/IEC 17021-1 en una empresa certificadora de sistemas de gestión y la Norma ISO/IEC 17065 en una empresa certificadora de productos.

Actividad en ejecución:

Proceso de Implementación de las normativas en consultoría a QMS y al Clúster del Aguacate de San Cristóbal.

Actividades realizadas:

- Ejecución del plan de acciones correctivas de auditoría interna QMS Global.
- Ejecución del plan de acciones correctivas de auditoría interna Clúster del Aguacate de San Cristóbal.

1.5.1 Apoyo para readecuación / agilización de trámites relacionados con calidad a los Ministerios de Salud Pública y Asistencia Social y de Agricultura.

Actividades en ejecución:

Capacitación a los inspectores de Sanidad Vegetal del MA en la NIMF 31. "Metodologías para muestreo de envíos".

Componente II. Mejoramiento de la orientación a la calidad de los procesos de producción, gestión y comercialización de las Mipymes.

2.2.2 Identificación de herramienta diagnóstica a Mipymes, como requisito previo a la prestación de servicios de asistencia técnica, que sea un instrumento estandarizado para todos los Centros Mipymes.

Actividades finalizadas:

Asistencia técnica para la mejora del sistema tecnológico de gestión e interconexión con el MICM, de la información de los Centro Mipymes.

2.2.3 Implementación de servicio de información de mercados demanda-orientado, complementando los servicios públicos y privados existentes.

Actividades en ejecución:

Asistencia técnica de servicios de capacitación y prácticas para identificar y satisfacer la demanda de bienes y servicios en el sector turismo, comercio detallista y compras públicas, susceptible de ser satisfecha por las Mipymes, incluyendo elaboración y difusión de casos de éxito.

2.2.4 Apoyo a Mipymes para la certificación de calidad, en prioridad a las dos cadenas de valor seleccionadas.

2.2.7 Capacitación y asesoría a las Mipymes en los temas: P + L (Gestión de energía, gestión de agua, gestión de residuos, acceso a mercados verdes), equidad de género y trabajo decente.

2.3.1 Desarrollo de competencias en los oferentes: a) calidad e inocuidad b) P + L en PYMES c) Acceso a la información o inteligencia de mercado y d) Asociatividad empresarial desde un enfoque sistémico.

Actividades en ejecución:

- Asistencias técnicas a las empresas para implementar las normas y sistemas de gestión.
- Capacitaciones en temas de P+L y economía circular a Mipymes de la región norte del país y sector gastronómico.
- Asistencias técnicas en temas de vinculación comercial.
- 50 mipymes recibieron su segunda evaluación (auditoría) para determinar el nivel de implementación de la normativa implementada en los ámbitos de calidad, inocuidad y medio ambiente y que puedan pasar a la etapa de certificación.
- 42 mipymes junto a 14 grandes empresas participaron en una rueda de negocios, en coordinación con la Organización Nacional de Empresas Comerciales (ONEC), en la cual las mipymes tuvieron la oportunidad de ampliar su portafolio de clientes y establecer enlaces comerciales a mediano y largo plazo.
- Taller de herramientas de mercadeo para grupos empresariales, focalizado en marketing estratégico dirigido a los grupos asociativos beneficiarios del Programa.
- Taller de producción más limpia y economía circular aplicada a la industria gastronómica.
- Evento de cierre del componente de asociatividad e inteligencia comercial en el marco de la asistencia técnica Formación de los Prestadores de Servicios de Desarrollo Empresarial.

Componente III. Fortalecer dos cadenas de valor.

Actividades en ejecución:

- Desarrollo de la cadena de valor de productos cosméticos a través del fomento de la innovación y mejora de la competitividad. Es una acción descentralizada del programa

(subvención), y adjudicada a través de concurso público a la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD).

- Desarrollo de la cadena de valor de frutas procesadas, a través del "Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas". Es una acción descentralizada del programa (subvención), y adjudicada a través de concurso público. Aquí ganó la Universidad ISA, Inc. (ISA) como institución solicitante e implementadora, y sus co-solicitantes Fundación CODESPA, Inc. (CODESPA), Centro de Desarrollo Agropecuario y Forestal, Inc. (CEDAF) y la Junta Agroempresarial Dominicana, Inc. (JAD).
- 57 actores: 12 conjuntos productivos, 27 empacadoras y 18 procesadoras de la cadena de valor de frutas: mango, piña y aguacate, en aspectos de: calidad e inocuidad alimentaria, organización empresarial y financiera, gestión medioambiental, posicionamiento en el mercado y comercialización; a través de asistencias técnicas (asesorías), capacitaciones, talleres y acompañamiento en campo de las instituciones que conforman la misma.
- 2,445 personas sensibilizadas en 205 jornadas en temas de calidad e inocuidad alimentaria.
- 45 acciones formativas y 35 asistencias técnicas con un total de 926 participantes en Fortalecimiento Gestión Financiera.
- Manuales postcosecha diseñados, a fin de mantener actualizados a los actores de la Cadena de Valor sobre los rubros trabajados en el proyecto.
- 195 asistencias técnicas a mipymes para la adaptación de la documentación según la norma ISO 9001.
- 42 Mipymes beneficiarias de equipos e insumos para mejorar los indicadores de BPM.
- 6 certificados de marca (ONAPI), 1 registro de nombre comercial (ONAPI) y 3 permisos sanitarios (MSP).
- 54 asistencias técnicas para la obtención de la certificación de marca, nombre comercial, cambio de titular del nombre comercial, renovación y obtención del registro industrial, obtención y/o renovación del permiso sanitario y de la calificación industrial.
- 100 normas adquiridas a través del INDOCAL y entregado a los beneficiarios.
- Fondo concursable para proyectos para la investigación (aplicada), innovación, desarrollo tecnológico y/o productos en frutas y elaboración de cosméticos.
- 7 investigaciones + prototipos.
- 3 prototipos.

- Propuestas ganadoras: almidón semilla de aguacate, aceite de aguacate, aceites uso cosméticos, bebidas de frutas procesadas con ron o con hidromiel.
- 50 empresas participaron en tres ruedas de negocios para la "vinculación comercial", entre actores de las cadenas de frutas procesadas y la de cosméticos.
- 54 catálogos Digitales de Productos diseñados, a los beneficiarios que requirieron este servicio.
- Participación de las Mipymes beneficiarias del proyecto CALIFRUP en la "Exhibición Permanente de Productos de la Oferta Exportable Dominicana" a fin de promover sus marcas.
- Webinars en temas enfocados en la importancia de las certificaciones en productos procesados que garantizan la calidad, así como también los requerimientos para exportación hacia la Unión Europea y Estados Unidos.
- 13 empacadoras y 18 procesadoras fueron beneficiadas de la instalación del sistema de trazabilidad SERV2.0, de igual manera fueron capacitadas en el uso de este.
- 29 empresas empacadoras y procesadoras beneficiarias del proyecto han recibido capacitaciones sobre: producción más limpia, economía circular y análisis de riesgo.
- 16 evaluaciones de impacto ambiental a mipymes.

ANEXOS

1. Fotos Actividades Componente II

Capacitación en temas de P+L y economía circular en el sector de muebles y colchones.

Evento de cierre del componente de inteligencia comercial, en el marcode la asistencia técnica Formación de los Prestadores de Inteligencia Comercial.

Evento de cierre del componente de inteligencia comercial, en el marco de la asistencia técnica Formación de los Prestadores de Inteligencia Comercial.

Taller de herramientas de mercadeo para grupos empresariales, focalizado en marketing estratégico dirigido a los grupos asociativos beneficiarios del Programa.

Capacitación en temas de P+L y economía circular aplicada a la industria gastronómica.

Capacitación en temas de P+L y economía circular aplicada a la industria gastronómica.

Elaborado Por:

Jennifer Jiménez Pimentel

Encargada del Departamento de Planificación

Aprobado Por:

Miguel Iván Palmers

Director de Planificación y Desarrollo