



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES**

**PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD PARA EL
DESARROLLO DE LAS MIPYMES
(SNIP 13792)**

**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO
ENERO – MARZO 2022**

**Marzo de 2022
Santo Domingo, R.D.**

Informe de seguimiento del proyecto

El proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes es financiado con recursos de donación de la Unión Europea y de contrapartida aportados por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM).

En el trimestre enero-marzo de 2022 presentó los siguientes avances:

Componente I. Fortalecer el Sistema Dominicano para la Calidad.

1.2.6 Apoyo al INDOCAL para el fortalecimiento de la metrología a través de la creación de la red nacional de metrología química y la de laboratorios secundarios de calibración.

Actividades en ejecución:

- Capacitación de los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Calibración de balanzas camioneras.

Actividades realizadas:

- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Calibración de Termómetros. (20 participantes).
- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Estimación de la medida en metrología física. (20 participantes).
- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Calibración de balanzas de funcionamiento no automático. (20 participantes).
- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Calibración de pesas. (20 participantes).
- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Calibración dimensional. (20 participantes).
- Capacitación a los miembros de la Red de Metrología Química en Validación de ensayos fisicoquímicos. (25 participantes).
- Capacitación a los miembros de la Red de Metrología Química en Estimación de la incertidumbre de las mediciones. (25 participantes).

1.3 Fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas que realizan Evaluación de la Conformidad, con miras a obtener la acreditación acorde con las normas regionales e internacionales.

Actividades en ejecución:

- Asistencia técnica al ISA, UNPHU e IDIAF para la implementación de la norma ISO/IEC 17025 con fines de acreditación de 10 métodos de ensayo. Documentación y revisión del SGC.
- Asistencia técnica al MSP, MA, MIMARENA y MOPC para la implementación de la norma ISO/IEC 17020, con fines de acreditación de 10 procesos de inspección. Capacitación y documentación del SGC. Auditoría interna y plan de acción para la mejora.
- Asistencia técnica a la empresa QMS para la implementación de la norma ISO/IEC 17021 con fines de acreditación para certificar por las normas ISO 14001 e ISO 22001. Auditoría interna y plan de acción para la mejora.
- Asistencia técnica al clúster del Aguacate de San Cristóbal para la implementación de la norma ISO/IEC 17065, con fines de acreditación para certificar aguacates que ostentan la DO Oro Verde Cambita. Auditoría interna y plan de acción para la mejora.

1.4 Fortalecimiento de PROCONSUMIDOR y las asociaciones de defensa de los consumidores

Se continúa el programa de fortalecimiento de PROCONSUMIDOR y de las asociaciones, con un programa de capacitación y asistencia técnica.

1.5 Simplificación y agilización de los procesos de trámites en distintas instituciones gubernamentales.

Actividades en ejecución:

- Asistencia técnica a la Dirección de Sanidad Vegetal del MA para la elaboración de la Tabla Hipergeométrica para muestras pequeñas, que se requiere para implementar la normativa NIMF 31.
- Continuación del proyecto piloto de mejora del permiso sanitario.

Componente II. Mejoramiento de la orientación a la calidad de los procesos de producción, gestión y comercialización de las Mipymes.

2.2.3 Implementación de servicio de información de mercados demanda-orientado, complementando los servicios públicos y privados existentes.

Actividades en ejecución:

Asistencia técnica de servicios de capacitación y prácticas para identificar y satisfacer la demanda de bienes y servicios en el sector turismo, comercio detallista y compras públicas, susceptible de ser satisfecha por las Mipymes, incluyendo elaboración y difusión de casos de éxito.

Actividades realizadas:

Rueda de negocios entre los miembros de la Asociación Nacional de Gastronomía y Hostelería (AGH), los cuales tenían el rol de compradores y las Mipymes identificadas por el MICM, con el rol de vendedoras. En este evento, en coordinación con la Organización Nacional de Empresas Comerciales (ONEC), participaron 26 Mipymes y 15 grandes empresas. A través de este, las Mipymes tuvieron la oportunidad de ampliar su portafolio de clientes y establecer enlaces comerciales a mediano y largo plazo. Se realizaron un total de 218 reuniones.

2.2.4 Apoyo a Mipymes para la certificación de calidad, en prioridad a las dos cadenas de valor seleccionadas.

2.2.7 Capacitación y asesoría a las Mipymes en los temas: P + L (Gestión de energía, gestión de agua, gestión de residuos, acceso a mercados verdes), equidad de género y trabajo decente.

2.3.1 Desarrollo de competencias en los oferentes: a) calidad e inocuidad b) P + L en PYMES c) Acceso a la información o inteligencia de mercado y d) Asociatividad empresarial desde un enfoque sistémico.

Actividades en ejecución:

- Asistencias técnicas a las empresas para implementar las normas y sistemas de gestión.
- 50 Mipymes iniciaron el proceso de implementación de normas de calidad y sistemas de gestión en sus empresas.
- Implementación del diplomado de P+L y economía circular dirigido a 30 oferentes de servicios de desarrollo empresarial en el marco de la asistencia técnica del consorcio

internacional AESA-ANOR-UNE y con una alianza estratégica con la Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

- Inicio de las asistencias técnicas para implementación de herramientas y buenas prácticas de producción más limpia y economía circular en 30 Mipymes del sector de la industria gastronómica.
- Inicio de las asistencias técnicas para implementación de herramientas y buenas prácticas de producción más limpia y economía circular en 24 Mipymes de los sectores de mueble, arroz y agroindustria.
- Asistencia técnica para realizar auditoría a 3 Mipymes con fines de certificación por la norma ISO 22716.

Componente III. Fortalecer dos cadenas de valor.

Actividades en ejecución:

- Desarrollo de la cadena de valor de productos cosméticos a través del fomento de la innovación y mejora de la competitividad. Es una acción descentralizada del programa (subvención), y adjudicada a través de concurso público a la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD).
- Desarrollo de la cadena de valor de frutas procesadas, a través del “Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas”. Es una acción descentralizada del programa (subvención), y adjudicada a través de concurso público. Aquí ganó la Universidad ISA, Inc. (ISA) como institución solicitante e implementadora, y sus co-solicitantes Fundación CODESPA, Inc. (CODESPA), Centro de Desarrollo Agropecuario y Forestal, Inc. (CEDAF) y la Junta Agroempresarial Dominicana, Inc. (JAD).

Actividades realizadas:

- Intercambio de Experiencia y Presentación de Avances de la Subvención “Fortalecer la Calidad de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas”.

Actividades Transversales del Programa

Actividades en ejecución:

- Sistematización del Programa Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes.

ANEXOS

1. Fotos actividades Componente I



Curso Estimación de la Incertidumbre de las mediciones. Red Metrología Química.



Curso Calibración balanzas de funcionamiento no automático. Laboratorios Secundarios y Terciarios.



Curso Calibración termómetros. Laboratorios Secundarios y Terciarios de Metrología.

2. Fotos Actividades Componente II



Rueda de negocios entre los miembros de la Asociación Nacional de Gastronomía y Hostelería (AGH) y Mipymes.



Rueda de negocios entre los miembros de la Asociación Nacional de Gastronomía y Hostelería (AGH) y Mipymes.



Diplomado P+L y economía circular.



Intercambio de Experiencia y Presentación de Avances de la Subvención “Fortalecer la Calidad de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas”.



Intercambio de Experiencia y Presentación de Avances de la Subvención “Fortalecer la Calidad de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas”.

Elaborado Por:



Jennifer Jiménez Pimentel

Encargada del Departamento de Planificación

Aprobado Por:




Miguel Iván Palmers

Director de Planificación y Desarrollo