



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES**

**PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD PARA EL
DESARROLLO DE LAS MIPYMES
(SNIP 13792)**

**INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO
ABRIL - JUNIO 2022**

**Junio 2022
Santo Domingo, R.D.**

Informe de seguimiento del proyecto

El proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes es financiado con recursos de donación de la Unión Europea y de contrapartida aportados por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM).

En el trimestre abril-junio de 2022 presentó los siguientes avances:

Componente I. Fortalecer el Sistema Dominicano para la Calidad.

1.2.1. Desarrollo de competencias de las actividades previstas institucionales del CODOCA para dirigir con visión estratégica y técnica al SIDOCAL.

- Apoyo a CODOCA en la revisión y elaboración de comentarios técnicos a los procedimientos del ODAC que establecen criterios para la acreditación, sometidos a consideración del presidente del CODOCA en su calidad de parte interesada del SGC del ODAC. Estos son: ODAC-DT-P-01 (V05), ODAC-DT-CT-02 (V03), ODAC-DT-P-06 (V07), ODAC-DT-P-07 (V07), ODAC-DT-P-10 (V05), ODAC-DT-P-11 (V04), ODAC-DT-P-15 (V02) y ODAC-DT-CT-01 (V03).
- Apoyo a CODOCA con la impartición del módulo inicial del Diplomado El SIDOCAL, en la edición No.3 y la impartición del módulo inicial y el de Reglamentación Técnica en la edición No.4.
- Apoyo a CODOCA en la implementación de la Norma ISO 9001 con fines de certificación.

Actividades realizadas:

- Se impartió el taller “Gestión por Procesos”, con un total de ocho (8) horas lectivas y quince (15) participantes.
- Se impartió el curso “Formación de auditores internos según ISO 19011:2018 para auditar la Norma ISO/IEC 9001:2015”, con un total de 24 horas lectivas y 22 participantes.
- Apoyo en la definición del alcance de la certificación y elaboración de la Política de Calidad del CODOCA.
- Revisión de la información documentada de 9 documentos (MT01, P-01, P-02, PO-01, MP-01, PC-01, I- 01, MT-02, P-03); y 19 formularios (F01, F02, F03, F04, F05, F06, F07, F08, F09, F10, F11, F12, F13, F14, F15, F016, F17, F18 y F19).

1.2.6 Apoyo al INDOCAL para fortalecimiento de la metrología a través de la creación de la red nacional de metrología química y la de laboratorios secundarios de calibración.

Actividades realizadas:

- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Calibración de Termómetros. (20 participantes).
- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Estimación de la medida en metrología física. (20 participantes).
- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Calibración de balanzas de funcionamiento no automático. (20 participantes).
- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Calibración de pesas. (20 participantes).
- Capacitación a los laboratorios secundarios y terciarios de metrología en Calibración dimensional. (20 participantes).
- Capacitación a los miembros de la Red de Metrología Química en Validación de ensayos fisicoquímicos. (25 participantes).
- Capacitación a los miembros de la Red de Metrología Química en Estimación de la incertidumbre de las mediciones. (25 participantes).
- Capacitación al personal de INDOCAL en “Normas ASTM C1157, ASTM C150, ASTM C595 y RTD 178”. Un total de 32 horas lectivas y 15 participantes.
- Capacitación a inspectores del MA en la normativa internacional NIMF 31 y “Elaboración de la tabla hipergeométrica para muestras pequeñas”, para el uso del personal de inspección y certificación sanitaria del MA. Un total de 32 horas lectivas y 35 participantes.

1.3 Fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas que realizan Evaluación de la Conformidad, con miras a obtener la acreditación acorde con las normas regionales e internacionales.

Actividades realizadas:

- Curso de formación de inspectores para inspecciones de evaluación de impacto ambiental, cumplimiento ambiental y monitoreo de agua y procesos ambientales.
- Entrenamiento a los técnicos del laboratorio de residuos de plaguicida del IDIAF (3 participantes y 64 horas de entrenamiento) y capacitación a técnicos del sector público y privado en “Determinación de residuos de plaguicida por la técnica de espectrofotometría”.
- Cuatro capacitaciones a los técnicos de laboratorios secundarios y terciarios de metrología: “Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025:2017”, “Introducción a la Metrología”,

“Estimación de la incertidumbre de la medida” y “Calibración de termómetros”. Un total de 64 horas lectivas y 85 participantes.

- Cuatro capacitaciones a los técnicos de laboratorios secundarios y terciarios de metrología: “Calibración de balanzas de funcionamiento no automático”, Calibración de pesas”, “Calibración de balanzas camioneras” y “Metrología dimensional”.
- Dos capacitaciones a los miembros de la red de metrología química: Validación de métodos de ensayo fisicoquímicos” y “Estimación de la incertidumbre de las mediciones.
- Evaluación de segunda parte a la implementación de la ISO/IEC 17025 en nueve métodos de ensayo en ISA.
- Evaluación de segunda parte a la implementación de la ISO/IEC 17025 en tres métodos de ensayo en IDIAF.
- Evaluación de segunda parte a la implementación de la ISO/IEC 17025 en un método de ensayo en UNPHU.
- Evaluación de segunda parte a la implementación de la ISO/IEC 17020 en tres procesos de inspección en MIMARENA.
- Evaluación de segunda parte a la implementación de la ISO/IEC 17020 en un proceso de inspección en MA.
- Evaluación de segunda parte a la implementación de la ISO/IEC 17020 en un proceso de inspección en MSP.

1.4 Fortalecimiento de PROCONSUMIDOR y las asociaciones de defensa de los consumidores.

Se concluyó el programa de fortalecimiento de PROCONSUMIDOR y de las asociaciones con un programa de capacitación y asistencia técnica.

1.5 Simplificación y agilización de los procesos de trámites en distintas instituciones gubernamentales.

Actividades realizadas:

- Asistencia técnica a la Dirección de Sanidad Vegetal del MA para la elaboración de la Tabla Hipergeométrica para muestras pequeñas, que se requiere para implementar la normativa NIMF 31.
- Continuación del proyecto piloto de mejora del permiso sanitario.

Componente II. Mejoramiento de la orientación a la calidad de los procesos de producción, gestión y comercialización de las Mipymes.

2.2.3 Implementación de servicio de información de mercados demanda-orientado, complementando los servicios públicos y privados existentes.

Actividades realizadas:

Propuesta de plataforma tecnológica del servicio de vinculación comercial a ser incorporada en el MICM. Se propuso la creación y diseño de un portal de vinculación comercial, la cual tendría un aspecto y funcionalidad parecida a la de una red social, en la que tanto las Mipymes como las grandes empresas compradoras son usuarios del portal, y se interrelacionan entre ellos de acuerdo con la categoría productiva de la oferta (Mipymes) y el interés o demanda de productos o servicios que tengan los potenciales compradores.

A modo de resumen descriptivo, el portal consistiría en una plataforma o red en la que los usuarios (Mipymes y empresas compradoras) deben registrarse, crear un perfil y automáticamente, les serán presentadas empresas con potencial a crear una vinculación comercial, tomando en cuenta la oferta y la demanda para el inicio de la interacción.

2.2.4 Apoyo a Mipymes para la certificación de calidad, en prioridad a las dos cadenas de valor seleccionadas.

2.2.7 Capacitación y asesoría a las Mipymes en los temas: P + L (gestión de energía, gestión de agua, gestión de residuos, acceso a mercados verdes), Equidad de Género y Trabajo Decente.

2.3.1 Desarrollo de competencias en los oferentes: a) Calidad e inocuidad, b) P + L en PYMES, c) Acceso a la información o inteligencia de mercado y d) Asociatividad empresarial desde un enfoque sistémico.

Actividades en realizadas:

- Implementación, en 50 Mipymes, de normas de calidad y sistemas de gestión en sus empresas.
- Evento de cierre y entrega de certificados del Diplomado de P+L y economía circular a 30 oferentes de servicios de desarrollo empresarial en el marco de la asistencia técnica del consorcio internacional AESA-ANOR-UNE y con una alianza estratégica con la Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

- Implementación de herramientas y buenas prácticas de producción más limpia y economía circular en 30 Mipymes del sector de la industria gastronómica.
- Implementación de herramientas y buenas prácticas de producción más limpia y economía circular en 24 Mipymes de los sectores del mueble, arroz y agroindustria.
- Realización de audiovisual sobre los resultados en las empresas de la implementación de buenas prácticas y economía circular.
- Curso de buenas prácticas de manufactura (BPM) y sistema de análisis y peligros, y puntos de control.
- Curso de formación de auditores internos según la norma ISO 19011:2018.
- Se certificaron cinco (5) empresas, tres (3) en la norma ISO 22716:2007 sobre buenas prácticas de manufactura de productos cosméticos y dos (2) sobre sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015.
- 36 empresas implementaron buenas prácticas de P+L y economía circular.

Componente III. Fortalecer dos cadenas de valor.

Actividades realizadas:

- Desarrollo de la cadena de valor de productos cosméticos a través del fomento de la innovación y mejora de la competitividad. Es una acción descentralizada del programa (subvención), y adjudicada a través de concurso público a la Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD).
- Desarrollo de la cadena de valor de frutas procesadas, a través del “Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes de la Cadena de Valor de Frutas Procesadas”. Es una acción descentralizada del programa (subvención), y adjudicada a través de concurso público. Aquí ganó la Universidad ISA, Inc. (ISA) como institución solicitante e implementadora, y sus co-solicitantes Fundación CODESPA, Inc. (CODESPA), Centro de Desarrollo Agropecuario y Forestal, Inc. (CEDAF) y la Junta Agroempresarial Dominicana, Inc. (JAD).

Actividades transversales del Proyecto.

- Evento de cierre del Proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes y celebración del Día Internacional de las Mipymes.
- Conceptualización y redacción de las memorias del Proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes.
- Realización de audiovisual de presentación de los resultados del Proyecto.

ANEXOS

1. Fotos de actividades realizadas.



Evento de cierre del Proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes.



Evento de cierre del Proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes.



Evento de cierre del Proyecto Fortalecimiento de la Calidad para el Desarrollo de las Mipymes.



Evento entrega de certificados del Diplomado P+L y Economía Circular.

Elaborado Por:



Jennifer Jiménez Pimentel

Encargada del Departamento de Planificación

Aprobado Por:




Miguel Iván Palmers

Director de Planificación y Desarrollo